



A COMPLETE
PRACTICE &
SELF-ASSESSMENT
GUIDE



STATE HAJ INSPECTOR EXAMINATION 2027

COMPUTER-BASED TEST (CBT)

PRACTICE QUESTION BANK

Prepared for Aspirants of the
State Haj Inspector Examination – 2027



Based on the
Latest CBT Pattern



English & Hindi
Medium



Fact-Based &
Scenario-Based
Questions

PREPARED BY

**GUJARAT STATE
HAJ COMMITTEE**

Based on the CBT Format, Syllabus
(Annexure III – HCOI Circular No.7),
and Code of Conduct for SHI.

For self-preparation only —
not an official government publication.



VERSION 1.0

EDUCATIONAL REFERENCE BOOK

FOLLOW US ON



WEBSITES

haj.gujarat.gov.in
gujarathajhouse.in



GJ.HajCommittee



[gj.hajcommittee](https://www.instagram.com/gj.hajcommittee)



[GJ_HajCommittee](https://twitter.com/GJ_HajCommittee)



[@gj_hajcommittee](https://www.youtube.com/@gj_hajcommittee)



STATE HAJ
INSPECTOR

EXAMINATION
2027

DISCLAIMER

This Practice Question Bank is independently prepared by
Gujarat State Haj Committee
solely for the guidance and assistance of aspirants preparing for the
State Haj Inspector Examination 2027.



This publication is **NOT** an official course, study material, handbook, or publication of the **Gujarat State Haj Committee** or the **Haj Committee of India**.



The questions have been compiled for practice, revision, and educational **purposes only**.



While every effort has been made to ensure accuracy, the compiler does not guarantee that all information is free from errors or omissions. Candidates are advised to verify important information from official notifications, rules, and guidelines issued by the competent authorities.



The examination pattern, syllabus, eligibility criteria, and selection process are subject to change as per official notifications.



This book should not be considered an official reference or a substitute for any notification, circular, or instruction issued by the **Gujarat State Haj Committee** or the **Haj Committee of India**.



FOR QUERIES OR TO REPORT ANY DISCREPANCY

If you notice any error, have suggestions for improvement, or have any query regarding this practice guide, please contact us via WhatsApp.



+91 98799 73561

Thank you for choosing this Practice Question Bank.

Best wishes for your success in the
State Haj Inspector Examination 2027.



STATE HAJ INSPECTOR (SHI) COMPUTER-BASED TEST (CBT) PRACTICE QUESTION BANK

स्टेट हज इंस्पेक्टर (SHI) – अभ्यास प्रश्न बैंक

500 Questions | English + Hindi | Fact-Based & Scenario-Based

Created by Gujarat State Haj Committee

*Based on the CBT Format, Syllabus (Annexure III – HCOI Circular No.7),
and Code of Conduct for SHIs. For self-preparation only — not an official government publication.*

About This Question Bank

The Computer-Based Test (CBT) carries 170 marks across 60 questions: 35 fact-based questions (70 marks) and 25 situation/case scenario-based questions (100 marks), to be completed in 120 minutes.

कंप्यूटर आधारित परीक्षा (CBT) में 60 प्रश्नों में कुल 170 अंक होते हैं: 35 तथ्य-आधारित प्रश्न (70 अंक) और 25 स्थिति/केस परिदृश्य आधारित प्रश्न (100 अंक), कुल 120 मिनट में पूरे करने होते हैं।

Marking Scheme

Fact-based questions: each correct answer is awarded +2 marks. Each incorrect answer carries a penalty of -0.5 marks (25% negative marking). Unattempted questions score 0.

तथ्य-आधारित प्रश्न: प्रत्येक सही उत्तर पर +2 अंक मिलते हैं। प्रत्येक गलत उत्तर पर 0.5 अंक का दंड (25% ओणात्मक अंकन) लगता है। अनुत्तरित प्रश्नों के लिए 0 अंक होते हैं।

Scenario-based questions: each of the four options is plausible — none is entirely incorrect. The most appropriate response earns +4 marks. The remaining three options carry graded negative marks of -0.5, -1 or -2 depending on how inappropriate they are for the situation. Unattempted questions score 0.

परिदृश्य-आधारित प्रश्न: चारों विकल्प व्यवहार्य होते हैं — कोई भी पूरी तरह गलत नहीं होता। सबसे उपयुक्त उत्तर +4 अंक अर्जित करता है। शेष तीन विकल्प अनुपयुक्तता की डिग्री के आधार पर -0.5, -1 या -2 अंक ले सकते हैं। अनुत्तरित प्रश्नों के लिए 0 अंक होते हैं।

How This Book Is Organised

Part One contains 155 fact-based questions, grouped by syllabus topic (Annexure-III, Sections B.1–B.8) plus the Code of Conduct and CBT format itself. Part Two contains 345 scenario-based questions covering crisis management and conflict-resolution situations an SHI may face. Each question is followed by its English text, Hindi translation, four lettered options (also bilingual), and a Remarks line mapping the exact marks for every option — matching the official CBT marking scheme and the accompanying online CBT simulator.

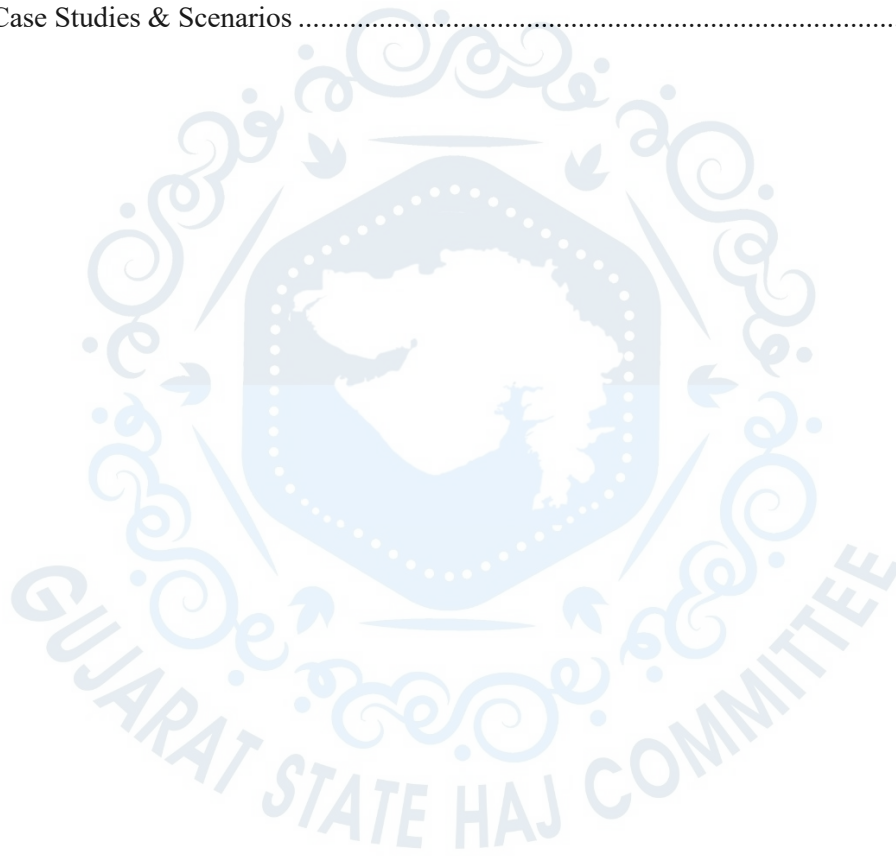
Table of Contents

Part One — Fact-Based Questions

Chapter 1: Introduction to Haj & Islamic Practices.....	Q1–Q28
Chapter 2: Responsibilities of Haj Inspectors	Q29–Q50
Chapter 3: Health & Safety	Q51–Q69
Chapter 4: Technology & Communication.....	Q70–Q87
Chapter 5: Cultural Sensitivity & Pilgrim Interaction	Q88–Q101
Chapter 6: Administrative Skills	Q102–Q114
Chapter 7: Professional Ethics & Integrity	Q115–Q124
Chapter 8: Case Studies & Scenarios	Q125–Q133
Chapter 9: Duties, Code of Conduct & CBT Format	Q134–Q155

Part Two — Scenario-Based Questions

Chapter 10: Case Studies & Scenarios	Q156–Q500
--	-----------



PART ONE

Fact-Based Questions (Q1–Q155)

तथ्य-आधारित प्रश्न



Chapter 1: Introduction to Haj & Islamic Practices (Q1–Q28)**हज व इस्लामी प्रथाओं का परिचय****Q1. Haj is the pilgrimage to which holy city?**

हज किस पवित्र शहर की तीर्थयात्रा है?

A. Jeddah

जेद्दाह

B. Madinah

मदीना

C. Taif

ताइफ़

D. Makkah

मक्का

✓ Correct Answer: D (+2 marks)**Remarks:** Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.**Q2. Haj is obligatory (Fard) on a Muslim under which condition?**

हज किसी मुसलमान पर किस शर्त के तहत अनिवार्य (फ़र्ज़) है?

A. Only after retirement

केवल सेवानिवृत्ति के बाद

B. Only for religious scholars

केवल धार्मिक विद्वानों के लिए

C. Once in a lifetime, if physically and financially able

जीवन में एक बार, यदि शारीरिक व आर्थिक रूप से सक्षम हो

D. Every year without exception

हर साल बिना किसी अपवाद के

✓ Correct Answer: C (+2 marks)**Remarks:** Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.**Q3. Haj is performed in which Islamic month?**

हज किस इस्लामी महीने में किया जाता है?

A. Ramadan

रमज़ान

B. Shawwal

शव्वाल

C. Muharram

मुहर्रम

D. Dhul Hijjah

ज़िल हिज्जा

✓ Correct Answer: D (+2 marks)**Remarks:** Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q4. The Kaaba, towards which Muslims pray, is located in which mosque?

काबा, जिसकी ओर मुसलमान नमाज़ पढ़ते हैं, किस मस्जिद में स्थित है?

- A. Masjid an-Nabawi
मस्जिद अन-नबवी
- B. Masjid al-Aqsa
मस्जिद अल-अक्सा
- C. Masjid al-Haram
मस्जिद अल-हराम
- D. Masjid Quba
मस्जिद कुबा

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q5. The seven circuits around the Kaaba are known as?

काबा के चारों ओर सात बार परिक्रमा को क्या कहा जाता है?

- A. Sa'i
सई
- B. Rami
रमी
- C. Wuquf
वुकूफ़
- D. Tawaf
तवाफ़

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q6. Walking/running between Safa and Marwah is called?

सफ़ा और मरवा के बीच चलना/दौड़ना क्या कहलाता है?

- A. Tawaf
तवाफ़
- B. Talbiyah
तलबिया
- C. Ihram
एहराम
- D. Sa'i
सई

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q7. The sacred, simple garment worn by male pilgrims during Haj is called?

हज के दौरान पुरुष तीर्थयात्रियों द्वारा पहना जाने वाला पवित्र, साधारण वस्त्र क्या कहलाता है?

- A. Kurta
कुर्ता
- B. Rida
रिदा
- C. Ihram
एहराम
- D. Jubbah
जुब्बा

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q8. The 'standing' at Arafat, a key pillar of Haj, is called?

हज का एक प्रमुख स्तंभ, अराफात में 'ठहरना' क्या कहलाता है?

- A. Tawaf-e-Ziyarat
तवाफ़-ए-ज़ियारत
- B. Sa'i
सई
- C. Wuquf-e-Arafat
वुकूफ़-ए-अराफात
- D. Ramy al-Jamarat
रम्य अल-जमरात

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q9. The stoning of the pillars at Mina is known as?

मिना में स्तंभों पर कंकड़ मारने की क्रिया को क्या कहते हैं?

- A. Rami al-Jamarat
रम्य अल-जमरात
- B. Tawaf
तवाफ़
- C. Sa'i
सई
- D. Wuquf
वुकूफ़

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q10. The Islamic festival that marks the end of Haj, involving animal sacrifice, is?

हज के अंत का प्रतीक और पशु बलिदान से जुड़ा इस्लामी त्योहार कौन-सा है?

- A. Shab-e-Barat
शब-ए-बरात
- B. Milad-un-Nabi
मिलाद-उन-नबी
- C. Eid al-Adha
ईद अल-अज़हा
- D. Eid al-Fitr
ईद अल-फ़ितर

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q11. A pilgrim who has performed Haj is respectfully addressed as?

हज करने वाले तीर्थयात्री को सम्मानपूर्वक क्या कहा जाता है?

- A. Mufti
मुफ़्ती
- B. Imam
इमाम
- C. Qari
कारी
- D. Haji
हाजी

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q12. Madinah is significant to pilgrims mainly because it houses?

मदीना तीर्थयात्रियों के लिए मुख्यतः किस कारण महत्वपूर्ण है?

- A. The well of Zamzam
ज़मज़म का कुआं
- B. Mount Arafat
अराफ़ात पर्वत
- C. The Kaaba
काबा
- D. The Prophet's Mosque (Masjid an-Nabawi) and his resting place
नबी की मस्जिद (मस्जिद अन-नबवी) व उनका विश्रामस्थल

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q13. Zamzam refers to?

ज़मज़म किसे कहते हैं?

- A. A type of Ihram cloth
एहराम कपड़े का एक प्रकार
- B. A pilgrim's tent city
तीर्थयात्रियों का तंबू नगर
- C. A sacred well of water near the Kaaba
काबा के पास एक पवित्र जल कुआं
- D. A mountain near Mina
मिना के पास एक पहाड़

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q14. The tent city where pilgrims stay during the days of Haj is?

हज के दिनों में तीर्थयात्री जिस तंबू नगर में ठहरते हैं वह है?

- A. Taif
ताइफ़
- B. Yanbu
यनबू
- C. Jeddah
जेद्दाह
- D. Mina
मिना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q15. A verbal invocation repeatedly recited by pilgrims after entering Ihram is called?

एहराम में प्रवेश करने के बाद तीर्थयात्रियों द्वारा बार-बार पढ़ी जाने वाली मौखिक प्रार्थना क्या कहलाती है?

- A. Talbiyah
तलबिया
- B. Adhan
अज़ान
- C. Dua-e-Qunoot
दुआ-ए-कुनूत
- D. Khutbah
खुत्बा

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q16. Which country's government issues the Health Guidelines that Haj applicants must comply with (as per the code of conduct)?

आचार संहिता के अनुसार, हज आवेदकों को किस देश की सरकार द्वारा जारी स्वास्थ्य दिशानिर्देशों का पालन करना होता है?

- A. Jordan
जॉर्डन
- B. Kingdom of Saudi Arabia (KSA)
सऊदी अरब साम्राज्य (KSA)
- C. Egypt
मिस्र
- D. India
भारत

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q17. In India, Haj pilgrims for the Gujarat state are facilitated through which body mentioned in official documents?

भारत में गुजरात राज्य के हज तीर्थयात्रियों की सुविधा किस संस्था के माध्यम से दी जाती है?

- A. Gujarat Tourism Board
गुजरात पर्यटन बोर्ड
- B. District Collector office only
केवल जिला कलेक्टर कार्यालय
- C. State Wakf Board only
केवल राज्य वक्फ बोर्ड
- D. Gujarat Haj Committee/Haj House
गुजरात हज कमेटी/हज हाउस

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q18. The overall coordination office for Indian pilgrims in Saudi Arabia is referred to as?

सऊदी अरब में भारतीय तीर्थयात्रियों के समन्वय कार्यालय को क्या कहा जाता है?

- A. Indian Consulate General
भारतीय वाणिज्य दूतावास
- B. Indian Embassy Annex
भारतीय दूतावास शाखा
- C. Indian Haj Pilgrims Office (IHPO)
इंडियन हज पिलग्रिम्स ऑफिस (IHPO)
- D. Indian Wakf Office
भारतीय वक्फ कार्यालय

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q19. A local Saudi establishment traditionally responsible for guiding/servicing pilgrim groups is called?

तीर्थयात्री समूहों की सेवा/मार्गदर्शन के लिए पारंपरिक रूप से जिम्मेदार स्थानीय सऊदी संस्था क्या कहलाती है?

- A. Consular Wing
कांसुलर विंग
- B. Haj Bank
हज बैंक
- C. Zamzam Committee
ज़मज़म समिति
- D. Tawafa Establishment (Mu'allim)
तवाफ़ा प्रतिष्ठान (मुअल्लिम)

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q20. Which app is officially used by Indian SHIs to record pilgrim contact details, as per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, भारतीय SHI तीर्थयात्री संपर्क विवरण दर्ज करने के लिए किस ऐप का उपयोग करते हैं?

- A. Haj Suvidha App
हज सुविधा ऐप
- B. DigiLocker
डिजिटलॉकर
- C. Aarogya Setu
आरोग्य सेतु
- D. UMANG
उमंग

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q21. SHI stands for?

SHI का पूर्ण रूप क्या है?

- A. State Haj Inspector
स्टेट हज इंस्पेक्टर
- B. Senior Haj Instructor
सीनियर हज इंस्ट्रक्टर
- C. State Haj Institution
स्टेट हज इंस्टिट्यूशन
- D. State Health Inspector
स्टेट हेल्थ इंस्पेक्टर

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q22. The direction Muslims face during prayer (Qibla) points towards?

नमाज़ के दौरान मुसलमानों की दिशा (किबला) किस ओर होती है?

- A. The Kaaba in Makkah
मक्का में काबा
- B. Jerusalem
यरूशलम
- C. Mount Arafat
अराफ़ात पर्वत
- D. The Prophet's Mosque in Madinah
मदीना में नबी की मस्जिद

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q23. Which of these is one of the five pillars of Islam that Haj represents?

भिन्न में से कौन-सा इस्लाम के पांच स्तंभों में से एक है जिसे हज दर्शाता है?

- A. Fasting in winter only
केवल सर्दियों में उपवास
- B. Annual tax filing
वार्षिक कर फाइलिंग
- C. Weekly congregational trade
साप्ताहिक सामूहिक व्यापार
- D. Pilgrimage to Makkah
मक्का की तीर्थयात्रा

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q24. Umrah differs from Haj mainly in that it?

उमराह हज से मुख्यतः किस प्रकार भिन्न है?

- A. Requires no Ihram
इसमें एहराम की आवश्यकता नहीं होती
- B. Is compulsory once a year for all Muslims
सभी मुसलमानों के लिए वर्ष में एक बार अनिवार्य है
- C. Can be performed at any time of the year and is not obligatory
वर्ष में किसी भी समय की जा सकती है व अनिवार्य नहीं है
- D. Must be performed only in Dhul Hijjah
केवल ज़िल हिज्जा में ही की जा सकती है

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q25. Respecting the sanctity of Makkah and Madinah as a code of conduct expectation mainly requires pilgrims and SHIs to?

आचार संहिता के अंतर्गत मक्का व मदीना की पवित्रता का सम्मान करने के लिए तीर्थयात्रियों व SHI को मुख्यतः क्या करना चाहिए?

- A. Take photographs inside the Kaaba's inner sanctum against rules
नियमों के विरुद्ध काबा के भीतरी हिस्से में तस्वीरें लें
- B. Follow local rules, dress modestly and behave respectfully
स्थानीय नियमों का पालन करें, शालीन वस्त्र पहनें व सम्मानजनक व्यवहार करें
- C. Ignore local customs freely
स्थानीय रीति-रिवाजों को स्वतंत्र रूप से नजरअंदाज करें
- D. Argue loudly in public places
सार्वजनिक स्थानों पर ज़ोर से बहस करें

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q26. The significance of Haj rituals and code of conduct for pilgrims is covered under which syllabus section?

तीर्थयात्रियों के लिए हज अनुष्ठानों व आचार संहिता का महत्व पाठ्यक्रम के किस भाग में शामिल है?

- A. Technology & Communication
प्रौद्योगिकी व संचार
- B. Case Studies & Scenarios
केस स्टडीज व परिदृश्य
- C. Introduction to Haj & Islamic Practices
हज व इस्लामी प्रथाओं का परिचय
- D. Administrative Skills
प्रशासनिक कौशल

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q27. India's pilgrims travelling for Haj typically depart from designated embarkation points located in?

हज के लिए यात्रा करने वाले भारत के तीर्थयात्री आमतौर पर किन निर्धारित एम्बार्केशन बिंदुओं से प्रस्थान करते हैं?

- A. Only international transit hubs outside India
केवल भारत के बाहर के अंतरराष्ट्रीय ट्रांजिट हब
- B. Only rural airstrips
केवल ग्रामीण एयरस्ट्रिप
- C. Only one city in the entire country
पूरे देश में केवल एक शहर
- D. Various major Indian cities designated for Haj flights
हज उड़ानों के लिए निर्धारित भारत के विभिन्न प्रमुख शहर

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q28. Understanding the significance and rituals of Haj helps an SHI mainly to?

हज के महत्व व अनुष्ठानों को समझना एक SHI को मुख्यतः किसमें मदद करता है?

- A. Perform the rituals on behalf of pilgrims
तीर्थयात्रियों की ओर से अनुष्ठान करना
- B. Focus only on administrative paperwork
केवल प्रशासनिक कागजी कार्रवाई पर ध्यान देना
- C. Guide pilgrims correctly and answer their queries confidently
तीर्थयात्रियों का सही मार्गदर्शन करना व आत्मविश्वास से उनके प्रश्नों का उत्तर देना
- D. Avoid interacting with pilgrims
तीर्थयात्रियों के साथ बातचीत से बचना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Chapter 2: Responsibilities of Haj Inspectors (Q29–Q50)

हज इंस्पेक्टर की जिम्मेदारियां

Q29. A primary responsibility of an SHI regarding pilgrim safety is?

पिलग्रिम सुरक्षा के संबंध में एक SHI की प्राथमिक जिम्मेदारी क्या है?

- A. Managing hotel finances only
केवल होटल वित्त प्रबंधन
- B. Selling souvenirs to pilgrims
तीर्थयात्रियों को स्मृति चिन्ह बेचना
- C. Ensuring pilgrim safety and managing crowd control
तीर्थयात्री सुरक्षा सुनिश्चित करना व भीड़ नियंत्रण करना
- D. Conducting religious sermons
धार्मिक प्रवचन देना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q30. Under the 'Logistics' responsibility, an SHI must monitor?

'लॉजिस्टिक्स' जिम्मेदारी के अंतर्गत एक SHI को किसकी निगरानी करनी चाहिए?

- A. Transport, accommodation and essential services
परिवहन, आवास व आवश्यक सेवाएं
- B. Only flight ticket pricing
केवल फ्लाइट टिकट मूल्य
- C. Only currency exchange rates
केवल मुद्रा विनिमय दरें
- D. Only souvenir shops
केवल स्मृति चिन्ह दुकानें

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q31. On arrival in KSA, SHIs are required to report to which desk, as per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, KSA पहुंचने पर SHI को किस डेस्क पर रिपोर्ट करना आवश्यक है?

A. The Airline Lost Baggage Desk

एयरलाइन खोया सामान डेस्क

B. The SHI Desk at IHPO

IHPO पर SHI डेस्क

C. The Hotel Reception Desk

होटल रिसेप्शन डेस्क

D. The Immigration Help Desk

इमिग्रेशन हेल्प डेस्क

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q32. As per the code of conduct, SHIs must travel with pilgrims from their State/UT in which flights?

आचार संहिता के अनुसार, SHI को अपने राज्य/केंद्रशासित प्रदेश के तीर्थयात्रियों के साथ किन उड़ानों में यात्रा करनी चाहिए?

A. Both outbound and inbound flights

आवागमन (जाने व आने) दोनों उड़ानों में

B. Neither, they travel separately

किसी में नहीं, वे अलग यात्रा करते हैं

C. Only inbound flights

केवल आने वाली उड़ान

D. Only outbound flights

केवल जाने वाली उड़ान

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q33. Is a family member permitted to accompany an SHI on the pilgrimage, per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, क्या एक SHI के साथ परिवार का कोई सदस्य तीर्थयात्रा पर जा सकता है?

A. No, it is not permitted

नहीं, अनुमति नहीं है

B. Yes, one member is allowed

हां, एक सदस्य की अनुमति है

C. Yes, if approved by CGI only for spouse

हां, केवल पति/पत्नी के लिए CGI की मंजूरी से

D. Yes, without any restriction

हां, बिना किसी प्रतिबंध के

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q34. What connection are SHIs prohibited from having, as per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, SHI को किससे संबंध रखने से प्रतिबंधित किया गया है?

A. Connection with other SHIs

अन्य SHI से संबंध

B. Connection with pilgrims

तीर्थयात्रियों से संबंध

C. Any connection with a Saudi Tawafa Establishment (Mu'allim)

किसी सऊदी तवाफा प्रतिष्ठान (मुअल्लिम) से कोई संबंध

D. Connection with Indian Embassy

भारतीय दूतावास से संबंध

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q35. What must SHIs continuously do throughout the pilgrims' journey and stay in KSA?

हज यात्रा और KSA में प्रवास के दौरान SHI को लगातार क्या करना चाहिए?

A. Stay in the hotel room at all times

हर समय होटल के कमरे में रहें

B. Only communicate with the state government

केवल राज्य सरकार से संवाद करें

C. Assist and guide pilgrims, and remain accessible at embarkation points

तीर्थयात्रियों की सहायता व मार्गदर्शन करें व एम्बार्केशन बिंदुओं पर उपलब्ध रहें

D. Focus solely on their own religious duties

केवल अपने धार्मिक कर्तव्यों पर ध्यान दें

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q36. Where must SHIs record details of their continuous contact with assigned pilgrims?

SHI को अपने नियुक्त तीर्थयात्रियों से निरंतर संपर्क का विवरण कहाँ दर्ज करना चाहिए?

A. Only in a personal diary

केवल व्यक्तिगत डायरी में

B. Only verbally to CGI

केवल मौखिक रूप से CGI को

C. In a WhatsApp group only

केवल व्हाट्सएप समूह में

D. In their Register and the Haj Suvidha App

अपने रजिस्टर व हज सुविधा ऐप में

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q37. What action is taken against an SHI found switching off their mobile or abandoning pilgrims?

मोबाइल बंद करने या तीर्थयात्रियों को छोड़ने वाले SHI के विरुद्ध क्या कार्रवाई की जाती है?

- A. A verbal warning only, with no further action
केवल मौखिक चेतावनी, कोई अन्य कार्रवाई नहीं
- B. Immediate recall, repatriation and blacklisting from future Haj duties
तुरंत वापस बुलाना, स्वदेश भेजना व भविष्य के हज कर्तव्यों से काली सूची में डालना
- C. A small fine deducted from salary
वेतन से छोटा जुर्माना काटना
- D. Transfer to another pilgrim group
दूसरे तीर्थयात्री समूह में स्थानांतरण

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q38. If an issue with a Mu'allim remains unresolved after tactful intervention, what should the SHI do?

मुअल्लिम के साथ मुद्दा तात्कालिक हस्तक्षेप के बाद भी हल न हो, तो SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Escalate a written complaint with full pilgrim details to CGI
CGI को पूर्ण तीर्थयात्री विवरण सहित लिखित शिकायत भेजें
- B. Resolve it by paying the Mu'allim personally
मुअल्लिम को व्यक्तिगत रूप से भुगतान कर हल करें
- C. Ignore the issue and move on
मुद्दे को नजरअंदाज करें व आगे बढ़ें
- D. Confront the Mu'allim publicly with harsh words
मुअल्लिम से सार्वजनिक रूप से कठोर शब्दों में भिड़ें

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q39. What kind of language must SHIs avoid while dealing with Mu'allims, as per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, मुअल्लिमों से व्यवहार करते समय SHI को किस प्रकार की भाषा से बचना चाहिए?

- A. Formal written language
औपचारिक लिखित भाषा
- B. Harsh words or unparliamentary language
कठोर शब्द या असंसदीय भाषा
- C. Polite language
विनम्र भाषा
- D. Arabic language
अरबी भाषा

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q40. Attendance at the training programme organized by HCoI is described as?

HCoI द्वारा आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रम में उपस्थिति को कैसे वर्णित किया गया है?

- A. Only for SHIs posted to Madinah
केवल मदीना में तैनात SHI के लिए
- B. Optional, but recommended
वैकल्पिक, लेकिन अनुशंसित
- C. Compulsory only for first-time SHIs
केवल पहली बार SHI बनने वालों के लिए अनिवार्य
- D. Compulsory; failure results in cancellation of selection
अनिवार्य; न आने पर चयन रद्द हो जाता है

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q41. SHIs must remain accessible mainly at which points, per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, SHI को मुख्य रूप से किन बिंदुओं पर उपलब्ध रहना चाहिए?

- A. Only the Indian Embassy
केवल भारतीय दूतावास
- B. Only airport lounges
केवल एयरपोर्ट लाउंज
- C. Embarkation points
एम्बार्केशन बिंदु
- D. Only their hotel
केवल उनका होटल

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q42. Who receives the report about an SHI who is found underperforming or against whom adverse feedback is received?

जिस SHI का प्रदर्शन खराब पाया जाए या जिसके बारे में प्रतिकूल प्रतिक्रिया मिले, उसकी रिपोर्ट किसे भेजी जाती है?

- A. The Mu'allim
मुअल्लिम को
- B. The pilgrim's family only
केवल तीर्थयात्री के परिवार को
- C. Their parent department, for disciplinary action
उनके मूल विभाग को, अनुशासनात्मक कार्रवाई हेतु
- D. No one; it is not reported
किसी को नहीं; इसकी रिपोर्ट नहीं होती

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q43. What is one core skill area under crowd control mentioned for SHIs?

SHI के लिए भीड़ नियंत्रण के अंतर्गत उल्लेखित एक मुख्य कौशल क्षेत्र क्या है?

- A. Foreign language literature
विदेशी भाषा साहित्य
- B. Cooking for pilgrims
तीर्थयात्रियों के लिए खाना पकाना
- C. Ticket booking software
टिकट बुकिंग सॉफ्टवेयर
- D. Emergency procedures
आपातकालीन प्रक्रियाएं

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q44. Which of these best falls under 'Safety & Security' responsibilities of an SHI?

निम्न में से कौन-सा एक SHI की 'सुरक्षा' जिम्मेदारियों के अंतर्गत सबसे उपयुक्त आता है?

- A. Managing personal finances of pilgrims
तीर्थयात्रियों के व्यक्तिगत वित्त का प्रबंधन
- B. Monitoring for potential hazards and coordinating emergency response
संभावित खतरों की निगरानी व आपातकालीन प्रतिक्रिया का समन्वय
- C. Negotiating hotel room rates
होटल कमरे की दरों पर बातचीत
- D. Booking souvenir shopping trips
स्मृति चिन्ह खरीदारी यात्राओं की बुकिंग

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q45. Monitoring essential services under 'Logistics' would include checking?

'लॉजिस्टिक्स' के अंतर्गत आवश्यक सेवाओं की निगरानी में क्या जांचना शामिल है?

- A. Only the price of local souvenirs
केवल स्थानीय स्मृति चिन्हों की कीमत
- B. Availability of food, water and medical facilities at camps
शिविरों में भोजन, पानी व चिकित्सा सुविधाओं की उपलब्धता
- C. Only currency exchange counters
केवल मुद्रा विनिमय काउंटर
- D. Only entertainment options
केवल मनोरंजन विकल्प

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q46. CGI, referenced in the code of conduct, most likely refers to?

आचार संहिता में उल्लेखित CGI का सबसे संभावित अर्थ क्या है?

- A. Committee for Global Inspection
वैश्विक निरीक्षण समिति
- B. Consulate General of India
भारत का महावाणिज्य दूतावास (कॉन्सुलेट जनरल ऑफ इंडिया)
- C. Consular General Immigration
कांसुलर जनरल इमिग्रेशन
- D. Central Government Institute
केंद्रीय सरकार संस्थान

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q47. SHIs are expected to update their knowledge on which subject continuously during their deployment?

तैनाती के दौरान SHI को किस विषय पर लगातार अपना ज्ञान अद्यतन रखना चाहिए?

- A. Sports scores
खेल स्कोर
- B. Stock market trends
शेयर बाजार के रुझान
- C. Fashion trends
फैशन के रुझान
- D. Haj logistics
हज लॉजिस्टिक्स

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q48. Which best describes the overall purpose of the SHI role in the Haj administration system?

हज प्रशासन प्रणाली में SHI की भूमिका के समग्र उद्देश्य का सबसे अच्छा वर्णन कौन-सा है?

- A. To manage international trade agreements
अंतरराष्ट्रीय व्यापार समझौतों का प्रबंधन करना
- B. To operate airline check-in counters
एयरलाइन चेक-इन काउंटर संचालित करना
- C. To assist, guide and safeguard pilgrims throughout the journey
पूरी यात्रा के दौरान तीर्थयात्रियों की सहायता, मार्गदर्शन व सुरक्षा करना
- D. To design tourism marketing campaigns
पर्यटन विपणन अभियान डिज़ाइन करना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q49. Selection of SHIs for Haj duty is linked to which testing mechanism described in Annexure-III?

हज ड्यूटी के लिए SHI का चयन अनुबंध-III में वर्णित किस परीक्षण तंत्र से जुड़ा है?

- A. Handwriting test only
केवल हस्तलेखन परीक्षण
- B. Computer-Based Test (CBT)
कंप्यूटर आधारित परीक्षा (CBT)
- C. Physical fitness test only
केवल शारीरिक फिटनेस परीक्षण
- D. Oral interview only
केवल मौखिक साक्षात्कार

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q50. If an SHI's assigned pilgrim group is split across two different accommodations, the best logistics practice is?

यदि किसी SHI के नियुक्त तीर्थयात्री समूह को दो अलग-अलग आवासों में विभाजित किया जाए, तो सबसे अच्छी लॉजिस्टिक्स प्रथा क्या है?

- A. Only visit one location and ignore the other
केवल एक स्थान पर जाएं व दूसरे को नजरअंदाज करें
- B. Merge both groups without informing authorities
बिना अधिकारियों को सूचित किए दोनों समूहों को मिलाएं
- C. Leave the matter unaddressed
मामले को अनसुलझा छोड़ दें
- D. Coordinate regular check-ins with both locations and keep records updated
दोनों स्थानों के साथ नियमित जांच का समन्वय करें व रिकॉर्ड अद्यतन रखें

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Chapter 3: Health & Safety (Q51–Q69)**स्वास्थ्य व सुरक्षा****Q51. Under Health & Safety, what basic skill must an SHI be equipped with?**

स्वास्थ्य व सुरक्षा के अंतर्गत, एक SHI को कौन-सा बुनियादी कौशल होना चाहिए?

- A. Dental care
दंत चिकित्सा
- B. Advanced surgery
उन्नत शल्य चिकित्सा
- C. Pharmacy licensing
फार्मसी लाइसेंसिंग
- D. Basic first aid
बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q52. The syllabus topic 'Welfare' under Health & Safety mainly refers to?

स्वास्थ्य व सुरक्षा के अंतर्गत 'कल्याण' विषय मुख्यतः किससे संबंधित है?

- A. Financial welfare schemes
वित्तीय कल्याण योजनाएं
- B. Retirement benefits
सेवानिवृत्ति लाभ
- C. Housing loans for pilgrims
तीर्थयात्रियों के लिए आवास ऋण
- D. Mental health support for pilgrims
तीर्थयात्रियों के लिए मानसिक स्वास्थ्य सहायता

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q53. For a pilgrim experiencing mild heat exhaustion, an SHI's first priority should be?

हल्के गर्मी थकावट का सामना कर रहे तीर्थयात्री के लिए SHI की पहली प्राथमिकता क्या होनी चाहिए?

- A. Move them to shade, cool them and give fluids
उन्हें छाया में ले जाना, ठंडा करना व तरल पदार्थ देना
- B. Leave them and continue with other duties
उन्हें छोड़कर अन्य कर्तव्यों पर जाना
- C. Give them a large heavy meal immediately
तुरंत भारी भोजन देना
- D. Ask them to continue walking briskly
उन्हें तेज चलते रहने को कहना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q54. What is a common health issue elderly pilgrims are especially prone to during Haj, due to crowding and heat?

भीड़ व गर्मी के कारण हज के दौरान बुजुर्ग तीर्थयात्री विशेष रूप से किस सामान्य स्वास्थ्य समस्या के प्रति संवेदनशील होते हैं?

- A. Dehydration and heat stroke
निर्जलीकरण व हीट स्ट्रोक
- B. Toothache
दांत दर्द
- C. Hair loss
बालों का झड़ना
- D. Common cold only
केवल सर्दी-जुकाम

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q55. Disease control during mass gatherings like Haj mainly involves?

हज जैसे बड़े जनसमूहों के दौरान रोग नियंत्रण मुख्यतः किससे संबंधित है?

- A. Managing hotel bookings
होटल बुकिंग प्रबंधन
- B. Preventing spread of infectious diseases through hygiene and vaccination awareness
स्वच्छता व टीकाकरण जागरूकता द्वारा संक्रामक रोगों के प्रसार को रोकना
- C. Organizing shopping tours
खरीदारी यात्राओं का आयोजन करना
- D. Distributing free souvenirs
मुफ्त स्मृति चिन्ह वितरित करना

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q56. If a pilgrim shows symptoms of severe chest pain, the SHI's most appropriate first step is?

यदि किसी तीर्थयात्री में गंभीर सीने में दर्द के लक्षण दिखें, तो SHI का सबसे उचित पहला कदम क्या है?

- A. Seek immediate emergency medical assistance
तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता प्राप्त करें
- B. Ask them to walk to the nearest pharmacy
उन्हें निकटतम फार्मसी तक पैदल जाने को कहें
- C. Give them tea and let them rest alone
उन्हें चाय देकर अकेला आराम करने दें
- D. Ignore it as it may be minor
इसे मामूली समझकर नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q57. Mental health support for pilgrims under 'Welfare' would include?

'कल्याण' के अंतर्गत तीर्थयात्रियों के लिए मानसिक स्वास्थ्य सहायता में क्या शामिल है?

- A. Listening to pilgrims' anxieties and helping reduce stress during the journey
यात्रा के दौरान तीर्थयात्रियों की चिंताओं को सुनना व तनाव कम करने में मदद करना
- B. Only physical exercise sessions
केवल शारीरिक व्यायाम सत्र
- C. Only distributing medicine
केवल दवा वितरण
- D. Ignoring emotional concerns as unimportant
भावनात्मक चिंताओं को महत्वहीन मानकर नजरअंदाज करना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q58. What is the appropriate first-aid response for a minor cut or wound on a pilgrim?

किसी तीर्थयात्री के छोटे कट या घाव के लिए उचित प्राथमिक चिकित्सा प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Ignore it since it is minor
इसे मामूली समझकर नजरअंदाज करें
- B. Apply mud to stop bleeding
खून रोकने के लिए मिट्टी लगाएं
- C. Wrap tightly with a dirty cloth
गंदे कपड़े से कसकर बांधें
- D. Clean the wound and apply a sterile dressing
घाव को साफ करें व स्टेराइल ड्रेसिंग लगाएं

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q59. Basic first aid knowledge helps an SHI mainly to?

बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा ज्ञान एक SHI को मुख्यतः किसमें मदद करता है?

- A. Diagnose chronic diseases
पुरानी बीमारियों का निदान करना
- B. Perform surgeries independently
स्वतंत्र रूप से शल्य चिकित्सा करना
- C. Replace the need for doctors entirely
डॉक्टरों की आवश्यकता को पूरी तरह समाप्त करना
- D. Provide immediate initial care before professional medical help arrives
पेशेवर चिकित्सा सहायता आने से पहले तत्काल प्रारंभिक देखभाल प्रदान करना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q60. Common health issues among Haj pilgrims mentioned in the syllabus fall under which broader topic?

पाठ्यक्रम में उल्लेखित हज तीर्थयात्रियों की सामान्य स्वास्थ्य समस्याएं किस व्यापक विषय के अंतर्गत आती हैं?

- A. Professional Ethics
व्यावसायिक नैतिकता
- B. First Aid & Medical Emergencies
प्राथमिक चिकित्सा व चिकित्सा आपात स्थिति
- C. Technology Use
प्रौद्योगिकी उपयोग
- D. Administrative Skills
प्रशासनिक कौशल

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q61. If several pilgrims report symptoms of food poisoning after a meal, what should the SHI do first?

यदि भोजन के बाद कई तीर्थयात्री फूड पॉइजनिंग के लक्षण बताते हैं, तो SHI को सबसे पहले क्या करना चाहिए?

- A. Tell them to sleep it off
उन्हें सोकर ठीक होने को कहें
- B. Give them more of the same food
उन्हें वही भोजन और दें
- C. Do nothing and wait a day
कुछ न करें व एक दिन प्रतीक्षा करें
- D. Alert medical services and stop consumption of the suspected food
चिकित्सा सेवाओं को सूचित करें व संदिग्ध भोजन का सेवन रोकें

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q62. Vaccination compliance for Haj applicants is required as per guidelines issued by?

हज आवेदकों के लिए टीकाकरण अनुपालन किसके द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार आवश्यक है?

- A. The local Mu'allim
स्थानीय मुअल्लिम
- B. The pilgrim's employer
तीर्थयात्री का नियोक्ता
- C. The Kingdom of Saudi Arabia (KSA) Health Guidelines
सऊदी अरब साम्राज्य (KSA) के स्वास्थ्य दिशानिर्देश
- D. The World Trade Organization
विश्व व्यापार संगठन

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q63. A pilgrim reports dizziness and excessive sweating in high heat. This is most likely a sign of?

एक तीर्थयात्री तेज गर्मी में चक्कर आना व अत्यधिक पसीना आने की शिकायत करता है। यह सबसे संभावित रूप से किसका संकेत है?

- A. A common cold
सामान्य सर्दी-जुकाम
- B. Seasonal allergy
मौसमी एलर्जी
- C. Heat exhaustion
हीट एग्ज़ॉशन (गर्मी थकावट)
- D. A broken bone
हड्डी टूटना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q64. Which of the following is an appropriate preventive health measure for pilgrims in crowded conditions?

भीड़भाड़ वाली स्थितियों में तीर्थयात्रियों के लिए निम्न में से कौन-सा उचित निवारक स्वास्थ्य उपाय है?

- A. Regular hand hygiene and adequate hydration
नियमित हाथ स्वच्छता व पर्याप्त जलयोजन
- B. Avoiding water intake to prevent frequent restroom visits
बार-बार शौचालय जाने से बचने के लिए पानी का सेवन न करना
- C. Skipping meals to save time
समय बचाने के लिए भोजन छोड़ना
- D. Sharing personal medication among pilgrims
व्यक्तिगत दवा तीर्थयात्रियों के बीच साझा करना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q65. An SHI should encourage pilgrims with chronic conditions (e.g., diabetes) to?

एक SHI को पुरानी बीमारियों (जैसे मधुमेह) वाले तीर्थयात्रियों को क्या करने के लिए प्रोत्साहित करना चाहिए?

- A. Avoid seeking medical help even if needed
आवश्यकता होने पर भी चिकित्सा सहायता न लें
- B. Carry adequate medication and inform the SHI of their condition
पर्याप्त दवा साथ रखें व अपनी स्थिति SHI को बताएं
- C. Stop taking their prescribed medicine during Haj
हज के दौरान अपनी निर्धारित दवा लेना बंद करें
- D. Hide their condition from everyone
अपनी स्थिति सभी से छिपाएं

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q66. Welfare support under Health & Safety for pilgrims facing homesickness or anxiety mainly involves?

घर की याद या चिंता से जूझ रहे तीर्थयात्रियों के लिए स्वास्थ्य व सुरक्षा के अंतर्गत कल्याण सहायता में मुख्यतः क्या शामिल है?

- A. Isolating them from the group
उन्हें समूह से अलग करना
- B. Scolding them for being weak
कमजोर होने के लिए उन्हें डांटना
- C. Emotional reassurance and connecting them with support resources
भावनात्मक आश्वासन व उन्हें सहायता संसाधनों से जोड़ना

D. Ignoring their emotional state

उनकी भावनात्मक स्थिति को नजरअंदाज करना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q67. For a suspected fracture during Haj, the appropriate first-aid action is to?

हज के दौरान संदिग्ध फ्रैक्चर के लिए उचित प्राथमिक चिकित्सा कार्रवाई क्या है?

A. Ask the pilgrim to continue walking normally

तीर्थयात्री को सामान्य रूप से चलते रहने को कहें

B. Massage the injured area vigorously

घायल क्षेत्र की जोरदार मालिश करें

C. Immobilize the area and seek medical help promptly

क्षेत्र को स्थिर करें व तुरंत चिकित्सा सहायता लें

D. Ignore it until the pilgrim returns to India

भारत लौटने तक इसे नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q68. Elderly and first-time pilgrims are generally considered a vulnerable group mainly because of?

बुजुर्ग व पहली बार आने वाले तीर्थयात्रियों को आमतौर पर मुख्यतः किस कारण संवेदनशील समूह माना जाता है?

A. Their travel agent

उनका ट्रेवल एजेंट

B. Their financial status alone

केवल उनकी वित्तीय स्थिति

C. Their choice of clothing

उनके कपड़ों का चुनाव

D. Higher risk of health issues and unfamiliarity with procedures

स्वास्थ्य समस्याओं का अधिक जोखिम व प्रक्रियाओं से अपरिचय

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q69. Which best represents integrating both 'First Aid' and 'Welfare' during a medical emergency?

चिकित्सा आपातकाल के दौरान 'प्राथमिक चिकित्सा' व 'कल्याण' दोनों को एकीकृत करने का सबसे अच्छा उदाहरण कौन-सा है?

A. Providing physical first aid while also calmly reassuring the pilgrim emotionally

शारीरिक प्राथमिक चिकित्सा देते हुए भावनात्मक रूप से भी शांतिपूर्वक आश्वस्त करना

B. Delaying both physical and emotional support

शारीरिक व भावनात्मक दोनों सहायता में देरी करना

C. Providing only physical treatment and ignoring emotional needs

केवल शारीरिक उपचार देना व भावनात्मक आवश्यकताओं को नजरअंदाज करना

D. Providing only emotional support and skipping physical treatment

केवल भावनात्मक सहायता देना व शारीरिक उपचार छोड़ना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Chapter 4: Technology & Communication (Q70–Q87)

प्रौद्योगिकी व संचार

Q70. Under Technology Use, which tool helps SHIs track pilgrim location and movement?

प्रौद्योगिकी उपयोग के अंतर्गत, कौन-सा उपकरण SHI को तीर्थयात्री के स्थान व गतिविधि को ट्रैक करने में मदद करता है?

A. Fax machine

फैक्स मशीन

B. GPS / digital tracking

जीपीएस / डिजिटल ट्रैकिंग

C. Typewriter

टाइपराइटर

D. Landline telephone only

केवल लैंडलाइन टेलीफोन

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q71. The official app for Haj-related digital services in India is called?

भारत में हज संबंधित डिजिटल सेवाओं के लिए आधिकारिक ऐप क्या कहलाता है?

A. mParivahan

एमपरिवहन

B. Digilocker

डिजिलॉकर

C. CoWIN

कोविन

D. Haj Suvidha App

हज सुविधा ऐप

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q72. Which MS Office tools are specifically mentioned as required digital literacy skills for SHIs?

SHI के लिए आवश्यक डिजिटल साक्षरता कौशल के रूप में किन MS Office उपकरणों का विशेष उल्लेख किया गया है?

- A. Access and Publisher only
केवल एक्सेस व पब्लिशर
- B. Visio and Project
विज़ियो व प्रोजेक्ट
- C. Word, Excel and PowerPoint
वर्ड, एक्सेल व पावरपॉइंट
- D. Outlook only
केवल आउटलुक

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q73. Effective interaction with pilgrims and emergency communication protocols fall under which skill area?

तीर्थयात्रियों के साथ प्रभावी बातचीत व आपातकालीन संचार प्रोटोकॉल किस कौशल क्षेत्र में आते हैं?

- A. First Aid
प्राथमिक चिकित्सा
- B. Ethics
नैतिकता
- C. Communication Skills
संचार कौशल
- D. Administrative Skills
प्रशासनिक कौशल

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q74. Online registration and data management for pilgrims fall under which broader syllabus heading?

तीर्थयात्रियों के लिए ऑनलाइन पंजीकरण व डेटा प्रबंधन किस व्यापक पाठ्यक्रम शीर्षक के अंतर्गत आते हैं?

- A. Professional Ethics
व्यावसायिक नैतिकता
- B. Technology & Communication
प्रौद्योगिकी व संचार
- C. Case Studies
केस स्टडीज
- D. Cultural Sensitivity
सांस्कृतिक संवेदनशीलता

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q75. If a pilgrim's GPS-based tracking shows they have strayed far from their group, what is the correct next step?

यदि किसी तीर्थयात्री की जीपीएस-आधारित ट्रैकिंग दिखाए कि वे समूह से बहुत दूर भटक गए हैं, तो अगला सही कदम क्या है?

- A. Report only to the media
केवल मीडिया को सूचित करें
- B. Contact the pilgrim and coordinate guidance back to the group
तीर्थयात्री से संपर्क करें व समूह तक वापसी में मार्गदर्शन दें
- C. Ignore it since GPS may be inaccurate
इसे नजरअंदाज करें क्योंकि जीपीएस गलत हो सकता है
- D. Wait until the next day to check
अगले दिन तक जांच के लिए प्रतीक्षा करें

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q76. Digital literacy for SHIs primarily aims to help them?

SHI के लिए डिजिटल साक्षरता का मुख्य उद्देश्य उन्हें किसमें मदद करना है?

- A. Repair broken smartphones
खराब स्मार्टफोन की मरम्मत करना
- B. Sell electronic devices
इलेक्ट्रॉनिक उपकरण बेचना
- C. Develop new mobile applications
नए मोबाइल एप्लिकेशन विकसित करना
- D. Use smartphones and apps effectively for pilgrim management
तीर्थयात्री प्रबंधन के लिए स्मार्टफोन व ऐप्स का प्रभावी उपयोग करना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q77. Which of these is an example of an emergency communication protocol an SHI should know?

निम्न में से कौन-सा एक आपातकालीन संचार प्रोटोकॉल का उदाहरण है जिसे SHI को जानना चाहिए?

- A. Which restaurant serves the best food
कौन-सा रेस्टोरेंट सबसे अच्छा भोजन देता है
- B. How to negotiate hotel discounts
होटल छूट पर बातचीत कैसे करें
- C. How to book a taxi for shopping
खरीदारी के लिए टैक्सी कैसे बुक करें
- D. Whom to contact first (medical team, CGI, Mu'allim desk) during a crisis
संकट के दौरान सबसे पहले किससे संपर्क करना है (चिकित्सा टीम, CGI, मुअल्लिम डेस्क)

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q78. Data management responsibilities for SHIs would include?

SHI की डेटा प्रबंधन जिम्मेदारियों में क्या शामिल है?

- A. Deleting old pilgrim records without backup
बिना बैकअप के पुराने तीर्थयात्री रिकॉर्ड हटाना
- B. Sharing pilgrim data publicly on social media
तीर्थयात्री डेटा सोशल मीडिया पर सार्वजनिक करना
- C. Ignoring data entry tasks
डेटा एंट्री कार्यों को नजरअंदाज करना
- D. Accurately recording and updating pilgrim information
तीर्थयात्री जानकारी को सटीक रूप से दर्ज व अद्यतन करना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q79. Knowledge of MS Excel would primarily help an SHI in which task?

MS Excel का ज्ञान SHI को मुख्यतः किस कार्य में मदद करता है?

- A. Maintaining pilgrim lists and simple data records
तीर्थयात्री सूचियों व सरल डेटा रिकॉर्ड बनाए रखना
- B. Writing religious sermons
धार्मिक प्रवचन लिखना
- C. Editing photographs
फोटो संपादन करना
- D. Composing music
संगीत रचना करना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q80. PowerPoint skills for SHIs would be most useful for?

SHI के लिए PowerPoint कौशल सबसे अधिक उपयोगी किस लिए होगा?

- A. Booking flight tickets
फ्लाइट टिकट बुक करना
- B. Preparing simple briefing presentations or reports
सरल ब्रीफिंग प्रस्तुतियां या रिपोर्ट तैयार करना
- C. Conducting medical tests
चिकित्सा परीक्षण करना
- D. Editing pilgrim passports
तीर्थयात्री पासपोर्ट संपादित करना

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q81. Which of the following best describes 'Technology Use' as per the syllabus?

निम्न में से कौन-सा पाठ्यक्रम के अनुसार 'प्रौद्योगिकी उपयोग' का सबसे सही वर्णन करता है?

- A. Only mobile phone photography
केवल मोबाइल फोन फोटोग्राफी
- B. GPS, digital tracking, online registration and data management
जीपीएस, डिजिटल ट्रैकिंग, ऑनलाइन पंजीकरण व डेटा प्रबंधन
- C. Only social media marketing
केवल सोशल मीडिया मार्केटिंग
- D. Only using paper registers
केवल कागजी रजिस्टर का उपयोग

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q82. A benefit of digital tracking (GPS) for pilgrim groups is?

तीर्थयात्री समूहों के लिए डिजिटल ट्रैकिंग (जीपीएस) का एक लाभ क्या है?

- A. Faster location of lost or separated pilgrims
खोए या बिछड़े तीर्थयात्रियों का तेज़ी से पता लगाना
- B. Free international calling
मुफ्त अंतरराष्ट्रीय कॉलिंग
- C. Automatic visa renewal
स्वचालित वीज़ा नवीनीकरण
- D. Automatic hotel upgrades
स्वचालित होटल अपग्रेड

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q83. Online registration systems for Haj primarily help streamline?

हज के लिए ऑनलाइन पंजीकरण प्रणालियाँ मुख्यतः किसे सुव्यवस्थित करने में मदद करती हैं?

- A. Application processing and record accuracy
आवेदन प्रसंस्करण व रिकॉर्ड सटीकता
- B. Hotel interior design
होटल आंतरिक डिज़ाइन
- C. Weather forecasting
मौसम पूर्वानुमान
- D. Religious sermons
धार्मिक प्रवचन

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q84. If the Haj Suvidha App shows an error while updating a pilgrim's status, the SHI should?

यदि हज सुविधा ऐप किसी तीर्थयात्री की स्थिति अद्यतन करते समय त्रुटि दिखाए, तो SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Guess and enter random data
अनुमान लगाकर यादृच्छिक डेटा दर्ज करें
- B. Wait indefinitely without informing anyone
बिना किसी को सूचित किए अनिश्चित काल तक प्रतीक्षा करें
- C. Report the technical issue and maintain a manual backup record meanwhile
तकनीकी समस्या की रिपोर्ट करें व तब तक मैनुअल बैकअप रिकॉर्ड रखें
- D. Give up updating the record entirely
रिकॉर्ड अद्यतन करना पूरी तरह छोड़ दें

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q85. Data privacy of pilgrims recorded through digital systems should be treated as?

डिजिटल प्रणालियों के माध्यम से दर्ज तीर्थयात्रियों के डेटा की गोपनीयता को कैसे माना जाना चाहिए?

- A. Owned personally by the SHI
व्यक्तिगत रूप से SHI के स्वामित्व में
- B. Irrelevant and unimportant
अप्रासंगिक व महत्वहीन
- C. Confidential and handled per official protocol
गोपनीय व आधिकारिक प्रोटोकॉल के अनुसार संभाला जाना चाहिए
- D. Public information to share freely
स्वतंत्र रूप से साझा करने योग्य सार्वजनिक जानकारी

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q86. Which of these is an example of effective use of communication technology during an emergency?

निम्न में से कौन-सा आपातकाल के दौरान संचार प्रौद्योगिकी के प्रभावी उपयोग का उदाहरण है?

- A. Posting about the emergency on personal social media first
सबसे पहले व्यक्तिगत सोशल मीडिया पर आपातकाल के बारे में पोस्ट करना
- B. Waiting for someone else to make the call
किसी और के कॉल करने की प्रतीक्षा करना
- C. Quickly alerting the medical team and CGI via phone or app
फोन या ऐप के माध्यम से तुरंत चिकित्सा टीम व CGI को सतर्क करना
- D. Switching off the phone to avoid distraction
ध्यान भटकने से बचने के लिए फोन बंद करना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q87. Basic digital literacy for an SHI includes familiarity with?

एक SHI के लिए बुनियादी डिजिटल साक्षरता में किससे परिचित होना शामिल है?

- A. Advanced programming languages
उन्नत प्रोग्रामिंग भाषाएं
- B. Smartphone apps, forms and basic office software
स्मार्टफोन ऐप्स, फॉर्म व बुनियादी ऑफिस सॉफ्टवेयर
- C. Network server administration
नेटवर्क सर्वर प्रशासन
- D. 3D animation software
3D एनिमेशन सॉफ्टवेयर

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Chapter 5: Cultural Sensitivity & Pilgrim Interaction (Q88–Q101)**सांस्कृतिक संवेदनशीलता व तीर्थयात्री बातचीत****Q88. Under Cultural Sensitivity & Pilgrim Interaction, 'Interpersonal Skills' includes?**

सांस्कृतिक संवेदनशीलता व तीर्थयात्री बातचीत के अंतर्गत, 'पारस्परिक कौशल' में क्या शामिल है?

- A. Accounting and bookkeeping
लेखांकन व बहीखाता
- B. Software coding
सॉफ्टवेयर कोडिंग
- C. Vehicle maintenance
वाहन रखरखाव
- D. Empathy, conflict resolution and managing expectations
सहानुभूति, संघर्ष समाधान व अपेक्षाओं का प्रबंधन

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q89. 'Cultural Awareness' for an SHI mainly means?

एक SHI के लिए 'सांस्कृतिक जागरूकता' का मुख्य अर्थ क्या है?

- A. Ignoring pilgrims' personal preferences
तीर्थयात्रियों की व्यक्तिगत प्राथमिकताओं को नजरअंदाज करना
- B. Focusing solely on religious rituals
केवल धार्मिक अनुष्ठानों पर ध्यान देना
- C. Understanding diverse pilgrim needs and backgrounds
विविध तीर्थयात्री आवश्यकताओं व पृष्ठभूमियों को समझना
- D. Learning only one regional language
केवल एक क्षेत्रीय भाषा सीखना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q90. If two pilgrims from different regions have a language-based misunderstanding, the SHI should primarily use?

यदि अलग-अलग क्षेत्रों के दो तीर्थयात्रियों के बीच भाषा आधारित गलतफहमी हो, तो SHI को मुख्यतः क्या उपयोग करना चाहिए?

- A. Ignoring the issue completely
मुद्दे को पूरी तरह नजरअंदाज करना
- B. Empathy and calm mediation to resolve the conflict
संघर्ष हल करने के लिए सहानुभूति व शांत मध्यस्थता
- C. Separating them permanently without discussion
बिना चर्चा के उन्हें स्थायी रूप से अलग करना
- D. Public scolding of both pilgrims
दोनों तीर्थयात्रियों को सार्वजनिक रूप से डांटना

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q91. Managing expectations of elderly or first-time pilgrims mainly requires?

बुजुर्ग या पहली बार आने वाले तीर्थयात्रियों की अपेक्षाओं का प्रबंधन मुख्यतः किसकी आवश्यकता है?

- A. Rushing them through every activity
हर गतिविधि में उन्हें जल्दी करवाना
- B. Patience, clear communication and reassurance
धैर्य, स्पष्ट संचार व आश्वासन
- C. Avoiding contact with them
उनसे संपर्क से बचना
- D. Strict discipline and punishment
सख्त अनुशासन व दंड

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q92. Cultural sensitivity is important for SHIs mainly because pilgrims come from?

सांस्कृतिक संवेदनशीलता SHI के लिए मुख्यतः इसलिए महत्वपूर्ण है क्योंकि तीर्थयात्री किस पृष्ठभूमि से आते हैं?

- A. Only a single age group
केवल एक आयु वर्ग से
- B. Only urban areas
केवल शहरी क्षेत्रों से
- C. Only one uniform background
केवल एक समान पृष्ठभूमि से
- D. Diverse linguistic, regional and social backgrounds
विविध भाषाई, क्षेत्रीय व सामाजिक पृष्ठभूमियों से

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q93. Empathy in pilgrim interaction primarily means?

तीर्थयात्री बातचीत में सहानुभूति का मुख्य अर्थ क्या है?

- A. Only following written rules strictly
केवल लिखित नियमों का सख्ती से पालन करना
- B. Agreeing with every demand regardless of feasibility
व्यवहार्यता की परवाह किए बिना हर मांग से सहमत होना
- C. Understanding and being sensitive to a pilgrim's feelings and difficulties
तीर्थयात्री की भावनाओं व कठिनाइयों को समझना व संवेदनशील होना
- D. Avoiding emotional engagement entirely
भावनात्मक जुड़ाव से पूरी तरह बचना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q94. Conflict resolution skills are especially important for SHIs when dealing with?

संघर्ष समाधान कौशल SHI के लिए विशेष रूप से किस स्थिति में महत्वपूर्ण हैं?

- A. Disputes between pilgrims or with local service providers
तीर्थयात्रियों के बीच या स्थानीय सेवा प्रदाताओं के साथ विवाद
- B. Only weather forecasting
केवल मौसम पूर्वानुमान
- C. Only flight scheduling
केवल फ्लाइट शेड्यूलिंग
- D. Only paperwork filing
केवल कागज़ी कार्यवाही

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q95. A pilgrim from a rural background unfamiliar with airport procedures approaches the SHI, confused. The best response is?

हवाई अड्डे की प्रक्रियाओं से अनजान ग्रामीण पृष्ठभूमि का एक तीर्थयात्री उलझन में SHI के पास आता है। सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Patiently guide them step-by-step in a language they understand
धैर्यपूर्वक उन्हें समझने वाली भाषा में चरण-दर-चरण मार्गदर्शन दें
- B. Ask another pilgrim to handle it instead
किसी अन्य तीर्थयात्री को यह काम सौंप दें
- C. Show irritation and move on quickly
चिढ़ दिखाकर जल्दी आगे बढ़ जाएं
- D. Tell them to figure it out themselves
उन्हें खुद समझने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q96. Understanding diverse pilgrim needs may include accounting for?

विविध तीर्थयात्री आवश्यकताओं को समझने में किसका ध्यान रखना शामिल हो सकता है?

- A. Only their travel agent's name
केवल उनके ट्रेवल एजेंट का नाम
- B. Age, mobility, language and health conditions
आयु, गतिशीलता, भाषा व स्वास्थ्य स्थिति
- C. Only their preferred food brand
केवल उनके पसंदीदा खाद्य ब्रांड
- D. Only their phone model
केवल उनके फोन का मॉडल

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q97. Which skill helps an SHI de-escalate a heated argument between a pilgrim and a hotel staff member?

कौन-सा कौशल SHI को तीर्थयात्री व होटल स्टाफ के बीच गरमागरम बहस को शांत करने में मदद करता है?

- A. GPS navigation
जीपीएस नेविगेशन
- B. Vaccination record-keeping
टीकाकरण रिकॉर्ड-कीपिंग
- C. Advanced accounting
उन्नत लेखांकन
- D. Conflict resolution and calm interpersonal communication
संघर्ष समाधान व शांत पारस्परिक संचार

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q98. If a pilgrim expresses frustration due to long queues, the SHI's best interpersonal response is?

यदि लंबी कतारों के कारण कोई तीर्थयात्री निराशा व्यक्त करे, तो SHI की सबसे अच्छी पारस्परिक प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Dismiss their concern as unimportant
उनकी चिंता को महत्वहीन मानकर खारिज करें
- B. Walk away without responding
बिना जवाब दिए चले जाएं
- C. Argue back with equal frustration
समान निराशा के साथ बहस करें
- D. Acknowledge their frustration calmly and explain the situation
उनकी निराशा को शांतिपूर्वक स्वीकार करें व स्थिति समझाएं

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q99. Cultural sensitivity would require an SHI to be aware of pilgrims'?

सांस्कृतिक संवेदनशीलता के लिए SHI को तीर्थयात्रियों के किस पहलू के प्रति जागरूक होना चाहिए?

- A. Political affiliations
राजनीतिक संबद्धता
- B. Favourite sports teams
पसंदीदा खेल टीम
- C. Dietary, linguistic and regional customs
आहार, भाषाई व क्षेत्रीय रीति-रिवाज
- D. Investment preferences
निवेश प्राथमिकताएं

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q100. Managing pilgrim expectations about accommodation standards is best done by?

आवास मानकों के बारे में तीर्थयात्री अपेक्षाओं का प्रबंधन सबसे अच्छे तरीके से कैसे किया जाता है?

- A. Avoiding the topic altogether
विषय से पूरी तरह बचना
- B. Making unrealistic promises to keep them happy temporarily
अस्थायी रूप से खुश रखने के लिए अवास्तविक वादे करना
- C. Blaming the travel agent for everything
हर चीज़ के लिए ट्रेवल एजेंट को दोष देना
- D. Clearly communicating facts in advance and being honest about limitations
पहले से स्पष्ट रूप से तथ्यों का संचार करना व सीमाओं के बारे में ईमानदार रहना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q101. An SHI interacting with pilgrims from a linguistic minority within their group should primarily?

अपने समूह के भीतर भाषाई अल्पसंख्यक तीर्थयात्रियों के साथ बातचीत करते समय SHI को मुख्यतः क्या करना चाहिए?

- A. Ask them to learn the majority language immediately
उन्हें तुरंत बहुसंख्यक भाषा सीखने को कहें
- B. Ignore them since communication is difficult
संचार कठिन होने के कारण उन्हें नजरअंदाज करें
- C. Seek a translator or use simple, clear language
अनुवादक की तलाश करें या सरल, स्पष्ट भाषा का उपयोग करें
- D. Assume they understand everything without checking
बिना जांचे मान लें कि वे सब कुछ समझते हैं

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Chapter 6: Administrative Skills (Q102–Q114)**प्रशासनिक कौशल****Q102. Under Administrative Skills, 'Documentation' mainly refers to?***प्रशासनिक कौशल के अंतर्गत, 'दस्तावेजीकरण' मुख्यतः किससे संबंधित है?*

- A. Only collecting pilgrim autographs
केवल तीर्थयात्री ऑटोग्राफ संग्रह करना
- B. Accurate reporting of incidents, health and logistics
घटनाओं, स्वास्थ्य व लॉजिस्टिक्स की सटीक रिपोर्टिंग
- C. Only distributing food coupons
केवल फूड कूपन वितरित करना
- D. Only booking hotel rooms
केवल होटल कमरे बुक करना

✓ Correct Answer: B (+2 marks)**Remarks:** Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.**Q103. 'Compliance' under Administrative Skills means?***प्रशासनिक कौशल के अंतर्गत 'अनुपालन' का अर्थ है?*

- A. Ignoring official rules when inconvenient
असुविधाजनक होने पर आधिकारिक नियमों को नजरअंदाज करना
- B. Ensuring adherence to regulations and audits
नियमों व ऑडिट का पालन सुनिश्चित करना
- C. Avoiding all official reporting
सभी आधिकारिक रिपोर्टिंग से बचना
- D. Only following personal preferences
केवल व्यक्तिगत प्राथमिकताओं का पालन करना

✓ Correct Answer: B (+2 marks)**Remarks:** Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.**Q104. If a pilgrim falls ill and is hospitalized, the SHI's documentation responsibility includes?***यदि कोई तीर्थयात्री बीमार होकर अस्पताल में भर्ती हो, तो SHI की दस्तावेजीकरण जिम्मेदारी में क्या शामिल है?*

- A. Only informing the pilgrim's roommate
केवल तीर्थयात्री के रूममेट को सूचित करना
- B. Accurately recording the incident, treatment and follow-up details
घटना, उपचार व अनुवर्ती विवरण को सटीक रूप से दर्ज करना
- C. Deleting the record after recovery
ठीक होने के बाद रिकॉर्ड हटा देना
- D. Ignoring the incident since medical staff will handle it
इसे नजरअंदाज करना क्योंकि चिकित्सा कर्मी संभालेंगे

✓ Correct Answer: B (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q105. Accurate reporting of logistics issues (e.g., delayed transport) helps mainly by?

लॉजिस्टिक्स समस्याओं (जैसे विलंबित परिवहन) की सटीक रिपोर्टिंग मुख्यतः किस प्रकार सहायक है?

- A. Making the SHI look busy
SHI को व्यस्त दिखाना
- B. Avoiding accountability
जवाबदेही से बचना
- C. Delaying the resolution further
समाधान को और विलंबित करना
- D. Enabling timely corrective action by authorities
अधिकारियों द्वारा समय पर सुधारात्मक कार्रवाई सक्षम करना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q106. Ensuring adherence to regulations and audits primarily supports?

नियमों व ऑडिट के पालन को सुनिश्चित करना मुख्यतः किसका समर्थन करता है?

- A. Reduced training requirements
प्रशिक्षण आवश्यकताओं में कमी
- B. Transparency and accountability in Haj administration
हज प्रशासन में पारदर्शिता व जवाबदेही
- C. Only the SHI's personal reputation
केवल SHI की व्यक्तिगत प्रतिष्ठा
- D. Faster souvenir shopping
तेज़ स्मृति चिन्ह खरीदारी

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q107. Which of these is a good administrative practice for an SHI regarding pilgrim records?

निम्न में से कौन-सी प्रथा तीर्थयात्री रिकॉर्ड के संबंध में एक SHI के लिए अच्छी प्रशासनिक प्रथा है?

- A. Sharing records informally without authorization
बिना प्राधिकरण के रिकॉर्ड अनौपचारिक रूप से साझा करना
- B. Recording data only at the end of the trip
यात्रा के अंत में ही डेटा दर्ज करना
- C. Maintaining updated, accurate and timely records
अद्यतन, सटीक व समय पर रिकॉर्ड बनाए रखना
- D. Relying purely on memory for all details
सभी विवरणों के लिए केवल स्मृति पर निर्भर रहना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q108. An SHI notices a discrepancy between the pilgrim manifest and actual headcount. The correct action is?

एक SHI तीर्थयात्री सूची व वास्तविक गिनती में अंतर देखता है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Adjust the manifest without informing anyone
बिना किसी को सूचित किए सूची में बदलाव करें
- B. Report and reconcile the discrepancy immediately with proper documentation
उचित दस्तावेजीकरण के साथ तुरंत विसंगति की रिपोर्ट व सुधार करें
- C. Ignore it since it may correct itself
इसे नजरअंदाज करें क्योंकि यह अपने आप ठीक हो सकता है
- D. Wait until the end of the Haj season to report
हज सीज़न के अंत तक रिपोर्ट करने की प्रतीक्षा करें

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q109. Administrative Skills as per the syllabus mainly cover which two sub-areas?

पाठ्यक्रम के अनुसार प्रशासनिक कौशल मुख्यतः किन दो उप-क्षेत्रों को कवर करते हैं?

- A. Music and Art
संगीत व कला
- B. Cooking and Cleaning
खाना पकाना व सफाई
- C. Marketing and Sales
विपणन व बिक्री
- D. Documentation and Compliance
दस्तावेजीकरण व अनुपालन

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q110. Timely and accurate incident reporting mainly protects?

समय पर व सटीक घटना रिपोर्टिंग मुख्यतः किसकी सुरक्षा करती है?

- A. Only the SHI's personal convenience
केवल SHI की व्यक्तिगत सुविधा
- B. No one in particular
विशेष रूप से किसी की नहीं
- C. Pilgrim welfare and institutional accountability
तीर्थयात्री कल्याण व संस्थागत जवाबदेही
- D. The Mu'allim's business interests
मुअल्लिम के व्यावसायिक हित

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q111. If an audit team asks for pilgrim health records maintained during Haj, the SHI should?

यदि एक ऑडिट टीम हज के दौरान बनाए गए तीर्थयात्री स्वास्थ्य रिकॉर्ड मांगे, तो SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Delay indefinitely without reason
बिना किसी कारण अनिश्चित काल तक विलंब करें
- B. Refuse to share any records
किसी भी रिकॉर्ड को साझा करने से इनकार करें
- C. Provide accurate, properly maintained records promptly
सटीक, ठीक से बनाए गए रिकॉर्ड तुरंत प्रदान करें
- D. Provide only partial or fabricated records
केवल आंशिक या मनगढ़ंत रिकॉर्ड प्रदान करें

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q112. Which record would an SHI most likely need to maintain daily during Haj duty?

हज ड्यूटी के दौरान SHI को दैनिक आधार पर सबसे अधिक कौन-सा रिकॉर्ड बनाए रखना होगा?

- A. A daily log of pilgrim contact, issues and actions taken
तीर्थयात्री संपर्क, समस्याओं व की गई कार्रवाई का दैनिक लॉग
- B. A record of other SHIs' personal schedules
अन्य SHI के व्यक्तिगत कार्यक्रम का रिकॉर्ड
- C. A record of weather forecasts only
केवल मौसम पूर्वानुमान का रिकॉर्ड
- D. A record of local restaurant menus
स्थानीय रेस्टोरेंट मेनू का रिकॉर्ड

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q113. Compliance audits for SHIs are primarily meant to check?

SHI के लिए अनुपालन ऑडिट मुख्यतः किसकी जांच के लिए होते हैं?

- A. Personal shopping receipts
व्यक्तिगत खरीदारी रसीदें
- B. Whether prescribed procedures and regulations were correctly followed
क्या निर्धारित प्रक्रियाओं व नियमों का सही ढंग से पालन किया गया
- C. Family background of the SHI
SHI की पारिवारिक पृष्ठभूमि
- D. Religious knowledge of the SHI only
केवल SHI का धार्मिक ज्ञान

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q114. Proper documentation of a pilgrim's lost baggage incident should include?

तीर्थयात्री के खोए सामान की घटना के उचित दस्तावेजीकरण में क्या शामिल होना चाहिए?

- A. Only the pilgrim's name
केवल तीर्थयात्री का नाम
- B. A guess about where the bag might be
बैग कहाँ हो सकता है इसका अनुमान
- C. No documentation is needed for baggage
सामान के लिए किसी दस्तावेजीकरण की आवश्यकता नहीं
- D. Date, description of items, action taken and follow-up status
तारीख, वस्तुओं का विवरण, की गई कार्रवाई व अनुवर्ती स्थिति

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Chapter 7: Professional Ethics & Integrity (Q115–Q124)**व्यावसायिक नैतिकता व सत्यनिष्ठा****Q115. Under Professional Ethics & Integrity, the syllabus emphasises?**

व्यावसायिक नैतिकता व सत्यनिष्ठा के अंतर्गत, पाठ्यक्रम किस पर बल देता है?

- A. Avoiding all official duties
सभी आधिकारिक कर्तव्यों से बचना
- B. Favouring specific pilgrim groups
विशेष तीर्थयात्री समूहों का पक्ष लेना
- C. Maximizing personal profit
व्यक्तिगत लाभ को अधिकतम करना
- D. Transparency, preventing corruption and ensuring accountability
पारदर्शिता, भ्रष्टाचार की रोकथाम व जवाबदेही सुनिश्चित करना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q116. If an SHI is offered a bribe by a local vendor for preferential treatment of pilgrims, the correct action is?

यदि किसी स्थानीय विक्रेता द्वारा SHI को तीर्थयात्रियों के तरजीही व्यवहार के लिए रिश्वत की पेशकश की जाए, तो सही कार्रवाई क्या है?

- A. Accept it quietly since it benefits pilgrims too
चुपचाप स्वीकार करें क्योंकि इससे तीर्थयात्रियों को भी लाभ है
- B. Negotiate for a higher amount
अधिक राशि के लिए बातचीत करें
- C. Refuse the bribe and report the incident to the appropriate authority
रिश्वत अस्वीकार करें व घटना की उचित अधिकारी को रिपोर्ट करें
- D. Ignore it and say nothing
इसे नजरअंदाज करें व कुछ न कहें

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q117. Transparency in an SHI's role primarily means?

एक SHI की भूमिका में पारदर्शिता का मुख्य अर्थ क्या है?

- A. Only sharing good news, hiding problems
केवल अच्छी खबर साझा करना, समस्याओं को छिपाना
- B. Open, honest and accurate communication and record-keeping
खुला, ईमानदार व सटीक संचार व रिकॉर्ड-कीपिंग
- C. Hiding information from CGI to avoid trouble
परेशानी से बचने के लिए CGI से जानकारी छिपाना
- D. Sharing pilgrim data with unauthorized parties
अनधिकृत पक्षों के साथ तीर्थयात्री डेटा साझा करना

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q118. Accountability for an SHI means being answerable for?

एक SHI के लिए जवाबदेही का अर्थ है किसके लिए जिम्मेदार होना?

- A. Only their personal finances
केवल उनके व्यक्तिगत वित्त के लिए
- B. Nothing in particular
विशेष रूप से किसी चीज़ के लिए नहीं
- C. Their actions, decisions and duties towards pilgrims and the department
तीर्थयात्रियों व विभाग के प्रति अपने कार्यों, निर्णयों व कर्तव्यों के लिए
- D. Only their family matters
केवल उनके पारिवारिक मामलों के लिए

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q119. An SHI observes a colleague accepting money from a Mu'allim in exchange for favours. The most appropriate action is?

एक SHI अपने सहकर्मी को मुअल्लिम से एहसान के बदले पैसे लेते देखता है। सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Publicly humiliate the colleague in front of pilgrims
तीर्थयात्रियों के सामने सहकर्मी को सार्वजनिक रूप से अपमानित करें
- B. Ask for a share of the money
पैसे में हिस्सा मांगें
- C. Stay silent to maintain friendship
दोस्ती बनाए रखने के लिए चुप रहें
- D. Report the observed corruption through proper channels
उचित माध्यमों से देखे गए भ्रष्टाचार की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q120. Preventing corruption as an SHI duty primarily involves?

SHI के कर्तव्य के रूप में भ्रष्टाचार की रोकथाम में मुख्यतः क्या शामिल है?

- A. Participating in unofficial fee collection
अनौपचारिक शुल्क संग्रह में भाग लेना
- B. Turning a blind eye to minor irregularities
मामूली अनियमितताओं की अनदेखी करना
- C. Refusing bribes and reporting unethical practices
रिश्वत अस्वीकार करना व अनैतिक प्रथाओं की रिपोर्ट करना
- D. Accepting small gifts as a courtesy
शिष्टाचार के रूप में छोटे उपहार स्वीकार करना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q121. Ethical conduct for an SHI extends to how they treat?

एक SHI के लिए नैतिक आचरण किसके साथ व्यवहार तक विस्तारित होता है?

- A. Only pilgrims from their own district
केवल अपने जिले के तीर्थयात्री
- B. All pilgrims equally and fairly, regardless of background
सभी तीर्थयात्रियों के साथ समान व निष्पक्ष व्यवहार, पृष्ठभूमि की परवाह किए बिना
- C. Only VIP pilgrims
केवल VIP तीर्थयात्री
- D. Only pilgrims who tip generously
केवल उदारता से टिप देने वाले तीर्थयात्री

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q122. If an SHI makes an administrative mistake affecting a pilgrim's stay, professional integrity requires them to?

यदि किसी SHI से एक प्रशासनिक गलती होती है जो तीर्थयात्री के प्रवास को प्रभावित करती है, तो व्यावसायिक सत्यनिष्ठा उन्हें क्या करने की मांग करती है?

- A. Acknowledge the mistake and take corrective action promptly
गलती स्वीकार करें व तुरंत सुधारात्मक कार्रवाई करें
- B. Ignore it since it is a minor matter
इसे मामूली मामला समझकर नजरअंदाज करें
- C. Blame the pilgrim for the error
गलती के लिए तीर्थयात्री को दोष दें
- D. Hide the mistake to avoid blame
दोष से बचने के लिए गलती छिपाएं

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q123. If a pilgrim offers an SHI a personal gift out of gratitude, the appropriate response, per general ethical conduct, is generally to?

यदि कोई तीर्थयात्री कृतज्ञता से एक SHI को व्यक्तिगत उपहार दे, तो सामान्य नैतिक आचरण के अनुसार उचित प्रतिक्रिया आमतौर पर क्या है?

- A. Demand a more expensive gift
अधिक महंगे उपहार की मांग करें
- B. Politely decline as per applicable conduct rules, or follow official guidance on gifts
लागू आचरण नियमों के अनुसार विनम्रता से मना करें, या उपहार संबंधी आधिकारिक मार्गदर्शन का पालन करें
- C. Accept it and ask for more from other pilgrims
इसे स्वीकार करें व अन्य तीर्थयात्रियों से और मांगें
- D. Sell the gift immediately for profit
लाभ के लिए तुरंत उपहार बेच दें

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q124. Integrity in an SHI's reporting means the reports must be?

एक SHI की रिपोर्टिंग में सत्यनिष्ठा का अर्थ है कि रिपोर्ट्स कैसी होनी चाहिए?

- A. Written to please superiors regardless of facts
तथ्यों की परवाह किए बिना वरिष्ठों को खुश करने के लिए लिखी गई
- B. Delayed as long as possible
यथासंभव विलंबित
- C. Truthful and free from exaggeration or omission
सत्य व अतिशयोक्ति या चूक से मुक्त
- D. Vague enough to avoid responsibility
जिम्मेदारी से बचने के लिए अस्पष्ट

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Chapter 8: Case Studies & Scenarios (Q125–Q133)

केस स्टडीज व परिदृश्य

Q125. The syllabus topic 'Crisis Scenarios' covers management of illness outbreaks, crowd surges and emergencies of which types?

पाठ्यक्रम विषय 'संकट परिदृश्य' किस प्रकार की बीमारी प्रकोप, भीड़ उछाल व आपात स्थितियों के प्रबंधन को कवर करता है?

- A. Only weather emergencies
केवल मौसम संबंधी आपात स्थितियां
- B. Only financial emergencies
केवल वित्तीय आपात स्थितियां
- C. Medical, logistical, or procedural
चिकित्सा, लॉजिस्टिक, या प्रक्रियागत

D. Only political emergencies

केवल राजनीतिक आपात स्थितियां

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q126. 'Conflict Resolution' under Case Studies & Scenarios focuses on resolving?

केस स्टडीज व परिदृश्यों के अंतर्गत 'संघर्ष समाधान' किसके समाधान पर केंद्रित है?

A. International trade disputes

अंतरराष्ट्रीय व्यापार विवाद

B. Airline pricing disputes

एयरलाइन मूल्य निर्धारण विवाद

C. Pilgrim complaints and misunderstandings

तीर्थयात्री शिकायतें व गलतफहमियां

D. Hotel construction disputes

होटल निर्माण विवाद

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q127. Case Studies & Scenarios (B.8) in the CBT syllabus are primarily tested through which question type?

CBT पाठ्यक्रम में केस स्टडीज व परिदृश्य (B.8) मुख्यतः किस प्रश्न प्रकार से परखे जाते हैं?

A. Only essay questions

केवल निबंध प्रश्न

B. Situation/case scenario-based questions

स्थिति/केस परिदृश्य आधारित प्रश्न

C. Only true/false questions

केवल सही/गलत प्रश्न

D. Only fill-in-the-blank questions

केवल रिक्त स्थान भरें प्रश्न

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q128. A crowd surge near the Jamarat is best managed by an SHI primarily through?

जमरात के पास भीड़ उछाल का प्रबंधन एक SHI द्वारा मुख्यतः किस माध्यम से बेहतर किया जाता है?

A. Taking photographs for social media

सोशल मीडिया के लिए तस्वीरें लेना

B. Leaving the area immediately

तुरंत क्षेत्र छोड़ देना

C. Calm crowd control guidance and coordination with security personnel

शांत भीड़ नियंत्रण मार्गदर्शन व सुरक्षा कर्मियों के साथ समन्वय

D. Shouting instructions randomly

बेतरतीब निर्देश चिल्लाना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q129. Procedural emergencies mentioned in Crisis Scenarios could include?

संकट परिदृश्यों में उल्लेखित प्रक्रियागत आपात स्थितियों में क्या शामिल हो सकता है?

A. A lost passport or missing pilgrim documentation

खोया पासपोर्ट या गुम तीर्थयात्री दस्तावेज़

B. Choice of restaurant for dinner

रात्रि भोज के लिए रेस्टोरेंट का चुनाव

C. A pilgrim's personal shopping preferences

तीर्थयात्री की व्यक्तिगत खरीदारी प्राथमिकताएं

D. Selection of souvenir shops

स्मृति चिन्ह दुकानों का चयन

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q130. An illness outbreak scenario within a pilgrim group primarily requires the SHI to?

किसी तीर्थयात्री समूह में बीमारी प्रकोप परिदृश्य में मुख्यतः SHI को क्या करना आवश्यक है?

A. Blame the pilgrims for falling ill

बीमार पड़ने के लिए तीर्थयात्रियों को दोष दें

B. Continue the schedule unchanged without informing anyone

बिना किसी को सूचित किए कार्यक्रम अपरिवर्तित जारी रखें

C. Keep it secret from CGI to avoid panic

घबराहट से बचने के लिए CGI से इसे गुप्त रखें

D. Coordinate promptly with medical authorities and isolate/manage affected pilgrims

चिकित्सा अधिकारियों के साथ तुरंत समन्वय करें व प्रभावित तीर्थयात्रियों को अलग/प्रबंधित करें

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q131. The scenario-based section of the CBT tests an SHI's ability to?

CBT का परिदृश्य-आधारित खंड एक SHI की किस क्षमता का परीक्षण करता है?

A. Apply judgment and choose the most appropriate response in real situations

वास्तविक स्थितियों में निर्णय लागू करना व सबसे उचित प्रतिक्रिया चुनना

B. Memorize dates only

केवल तारीखें याद रखना

C. Recite religious texts verbatim

धार्मिक ग्रंथों को शब्दशः पढ़ना

D. Perform mathematical calculations only

केवल गणितीय गणना करना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q132. A logistical emergency scenario could include which of the following?

एक लॉजिस्टिक आपातकालीन परिदृश्य में निम्न में से क्या शामिल हो सकता है?

- A. A minor disagreement about lunch menu
दोपहर के भोजन मेनू पर मामूली असहमति
- B. A pilgrim's preference for window seating
खिड़की वाली सीट के लिए तीर्थयात्री की प्राथमिकता
- C. A pilgrim taking extra photographs
एक तीर्थयात्री द्वारा अतिरिक्त तस्वीरें लेना
- D. Sudden cancellation or delay of a scheduled bus for pilgrims
तीर्थयात्रियों के लिए निर्धारित बस का अचानक रद्द होना या देरी

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q133. When two pilgrim groups have a dispute over shared accommodation space, the SHI's role is primarily to?

जब दो तीर्थयात्री समूहों के बीच साझा आवास स्थान को लेकर विवाद हो, तो SHI की भूमिका मुख्यतः क्या है?

- A. Mediate fairly and find a workable, respectful solution for both groups
निष्पक्ष रूप से मध्यस्थता करें व दोनों समूहों के लिए व्यावहारिक, सम्मानजनक समाधान खोजें
- B. Report it only after the trip ends
यात्रा समाप्त होने के बाद ही रिपोर्ट करें
- C. Ignore the dispute entirely
विवाद को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- D. Side with the louder group
अधिक शोर करने वाले समूह का पक्ष लें

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Chapter 9: Duties, Code of Conduct & CBT Format (Q134–Q155)

कर्तव्य, आचार संहिता व CBT प्रारूप

Q134. As per the CBT format, the computer-based test carries a total of how many marks?

CBT प्रारूप के अनुसार, कंप्यूटर आधारित परीक्षा में कुल कितने अंक होते हैं?

- A. 200 marks
200 अंक
- B. 150 marks
150 अंक
- C. 100 marks
100 अंक

D. 170 marks

170 अंक

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q135. How many multiple choice questions does the CBT consist of in total?

CBT में कुल कितने बहुविकल्पीय प्रश्न होते हैं?

A. 60

60

B. 70

70

C. 80

80

D. 50

50

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q136. Out of the 60 CBT questions, how many are fact-based?

60 CBT प्रश्नों में से कितने तथ्य-आधारित हैं?

A. 25

25

B. 35

35

C. 30

30

D. 40

40

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q137. Out of the 60 CBT questions, how many are situation/case scenario-based?

60 CBT प्रश्नों में से कितने स्थिति/केस परिदृश्य आधारित हैं?

A. 35

35

B. 25

25

C. 20

20

D. 15

15

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q138. What is the total duration of the CBT?

CBT की कुल अवधि क्या है?

- A. 150 minutes
150 मिनट
- B. 90 minutes
90 मिनट
- C. 120 minutes
120 मिनट
- D. 60 minutes
60 मिनट

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q139. Fact-based questions carry a total of how many marks?

तथ्य-आधारित प्रश्नों के कुल कितने अंक होते हैं?

- A. 100 marks
100 अंक
- B. 80 marks
80 अंक
- C. 60 marks
60 अंक
- D. 70 marks
70 अंक

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q140. How many marks are awarded for each correct fact-based answer?

प्रत्येक सही तथ्य-आधारित उत्तर के लिए कितने अंक दिए जाते हैं?

- A. 3 marks
3 अंक
- B. 2 marks
2 अंक
- C. 4 marks
4 अंक
- D. 1 mark
1 अंक

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q141. What penalty applies for an incorrect fact-based answer?

गलत तथ्य-आधारित उत्तर के लिए क्या दंड लागू होता है?

A. 0.5 mark penalty (25% negative marking)

0.5 अंक का दंड (25% ऋणात्मक अंकन)

B. 1 mark penalty

1 अंक का दंड

C. 2 marks penalty

2 अंक का दंड

D. No penalty at all

कोई दंड नहीं

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q142. What happens for an unattempted fact-based question?

अनुत्तरित तथ्य-आधारित प्रश्न के लिए क्या होता है?

A. 2 marks are deducted

2 अंक काटे जाते हैं

B. 0.5 mark is deducted

0.5 अंक काटा जाता है

C. 1 mark is awarded

1 अंक दिया जाता है

D. No marks are awarded or deducted

कोई अंक नहीं दिया या काटा जाता

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q143. Scenario-based questions carry a total of how many marks?

परिदृश्य-आधारित प्रश्नों के कुल कितने अंक होते हैं?

A. 100 marks

100 अंक

B. 70 marks

70 अंक

C. 110 marks

110 अंक

D. 90 marks

90 अंक

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q144. How many response options does each scenario-based question have?

प्रत्येक परिदृश्य-आधारित प्रश्न में कितने उत्तर विकल्प होते हैं?

- A. Four
चार
- B. Five
पांच
- C. Three
तीन
- D. Two
दो

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q145. In scenario-based questions, are any of the four options entirely incorrect?

परिदृश्य-आधारित प्रश्नों में, क्या चार विकल्पों में से कोई पूरी तरह गलत होता है?

- A. Yes, all except one are entirely incorrect
हां, एक को छोड़कर सभी पूरी तरह गलत होते हैं
- B. Yes, three options are entirely incorrect
हां, तीन विकल्प पूरी तरह गलत होते हैं
- C. No, none of the options are entirely incorrect
नहीं, कोई भी विकल्प पूरी तरह गलत नहीं होता
- D. Yes, two options are entirely incorrect
हां, दो विकल्प पूरी तरह गलत होते हैं

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q146. How many marks does the most appropriate response in a scenario-based question earn?

परिदृश्य-आधारित प्रश्न में सबसे उपयुक्त उत्तर कितने अंक अर्जित करता है?

- A. 2 marks
2 अंक
- B. 4 marks
4 अंक
- C. 3 marks
3 अंक
- D. 5 marks
5 अंक

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q147. Negative marks for less appropriate responses in scenario-based questions can be as high as?

परिदृश्य-आधारित प्रश्नों में कम उपयुक्त उत्तरों के लिए ऋणात्मक अंक अधिकतम कितने हो सकते हैं?

- A. There are no negative marks in scenario questions
परिदृश्य प्रश्नों में कोई ऋणात्मक अंक नहीं होते
- B. 2 marks, depending on the degree of inappropriateness
अनुपयुक्तता की डिग्री के आधार पर 2 अंक तक
- C. 0.5 marks only, fixed
केवल 0.5 अंक, निश्चित
- D. 4 marks, fixed for all wrong options
सभी गलत विकल्पों के लिए निश्चित 4 अंक

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q148. The negative marking range for remaining (non-best) responses in scenario-based questions is?

परिदृश्य-आधारित प्रश्नों में शेष (सर्वश्रेष्ठ न होने वाले) उत्तरों के लिए ऋणात्मक अंकन सीमा क्या है?

- A. 0 marks always
हमेशा 0 अंक
- B. 0.5, 1 or 2 marks depending on inappropriateness
अनुपयुक्तता के अनुसार 0.5, 1 या 2 अंक
- C. Always exactly 1 mark
हमेशा ठीक 1 अंक
- D. Always exactly 2 marks
हमेशा ठीक 2 अंक

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q149. The negative marking percentage for fact-based questions represents what proportion of the marks for a correct answer?

तथ्य-आधारित प्रश्नों में ऋणात्मक अंकन प्रतिशत सही उत्तर के अंकों के किस अनुपात को दर्शाता है?

- A. 25%
25%
- B. 50%
50%
- C. 10%
10%
- D. 75%
75%

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q150. SHI selection under this scheme is finalized primarily based on?

इस योजना के तहत SHI का चयन मुख्यतः किसके आधार पर अंतिम किया जाता है?

- A. Performance in the CBT along with eligibility criteria
CBT में प्रदर्शन व पात्रता मानदंड के आधार पर
- B. Random lottery only
केवल यादृच्छिक लॉटरी
- C. Seniority alone, regardless of test performance
केवल वरिष्ठता, परीक्षा प्रदर्शन की परवाह किए बिना
- D. Personal recommendation only
केवल व्यक्तिगत सिफारिश

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q151. Under the CBT, what should a candidate do with a fact-based question they are completely unsure of, to avoid losing marks?

CBT के तहत, अंक न गंवाने के लिए एक उम्मीदवार को पूरी तरह अनिश्चित तथ्य-आधारित प्रश्न के साथ क्या करना चाहिए?

- A. Leave it unattempted rather than guess randomly, since wrong answers carry a penalty
यादृच्छिक अनुमान लगाने के बजाय अनुत्तरित छोड़ें, क्योंकि गलत उत्तर पर दंड है
- B. Ask another candidate for the answer
किसी अन्य उम्मीदवार से उत्तर पूछें
- C. Answer with the same option for every question
हर प्रश्न में एक ही विकल्प चुनें
- D. Always guess, since there is no penalty
हमेशा अनुमान लगाएं, क्योंकि कोई दंड नहीं है

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q152. The Annexure describing the CBT format and syllabus for SHI selection is labelled as?

SHI चयन हेतु CBT प्रारूप व पाठ्यक्रम का वर्णन करने वाला अनुबंध किस रूप में लेबल किया गया है?

- A. Schedule-A
अनुसूची-अ
- B. Annexure-III
अनुबंध-III
- C. Annexure-V
अनुबंध-V
- D. Annexure-I
अनुबंध-I

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q153. The negative marking for scenario-based questions is described as being based on the?

परिदृश्य-आधारित प्रश्नों के लिए ऋणात्मक अंकन किस आधार पर वर्णित है?

A. Degree of inappropriateness of the response to the scenario

परिदृश्य के प्रति उत्तर की अनुपयुक्तता की डिग्री

B. Length of the written response

लिखित उत्तर की लंबाई

C. Alphabetical order of the option

विकल्प का वर्णानुक्रम

D. Time taken to answer

उत्तर देने में लगा समय

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q154. Which type of question in the CBT is designed to test practical judgment rather than pure factual recall?

CBT में किस प्रकार का प्रश्न शुद्ध तथ्यात्मक स्मरण के बजाय व्यावहारिक निर्णय का परीक्षण करने हेतु बनाया गया है?

A. True/False questions

सही/गलत प्रश्न

B. Fact-based questions

तथ्य-आधारित प्रश्न

C. Fill-in-the-blank questions

रिक्त स्थान भरें प्रश्न

D. Scenario/case-based questions

परिदृश्य/केस-आधारित प्रश्न

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q155. Fact-based questions in the CBT, as per the syllabus, have how many incorrect options each?

पाठ्यक्रम के अनुसार, CBT में तथ्य-आधारित प्रश्नों में प्रत्येक में कितने गलत विकल्प होते हैं?

A. Four

चार

B. One

एक

C. Three

तीन

D. Two

दो

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.



PART TWO

Scenario-Based Questions (Q156–Q500)

परिदृश्य-आधारित प्रश्न – केस स्टडीज व परिदृश्य



Chapter 10: Case Studies & Scenarios (Q156–Q500)**केस स्टडीज व परिदृश्य**

Q156. During Rami al-Jamarat near Mina, a sudden crowd surge hits the Gujarat group. Within seconds, four or five pilgrims — including one elderly member, Rizwan — are pushed away from the rest and lose sight of the group. The crowd is moving in waves, phone networks are overloaded and calls are not connecting, and the designated meeting point is a fair distance away on the far side of the crush. Some pilgrims nearby begin shouting and trying to push back against the flow, which is making the situation more dangerous. As the SHI, what is the most appropriate way to handle this?

Mina के पास रम्य अल-जमरात के दौरान, गुजरात ग्रुप पर अचानक एक भीड़ उछाल आती है। कुछ ही सेकंड में चार-पांच तीर्थयात्री – जिनमें एक बुजुर्ग सदस्य Rizwan भी शामिल हैं – बाकी ग्रुप से धकेल दिए जाते हैं और ग्रुप की नज़रों से ओझल हो जाते हैं। भीड़ लहरों में बह रही है, फोन नेटवर्क ओवरलोड होने से कॉल नहीं लग रही, और तय मिलन बिंदु भीड़ के दूसरी ओर काफी दूर है। पास के कुछ तीर्थयात्री चिल्लाकर भीड़ के विपरीत दिशा में धकेलने की कोशिश करने लगते हैं, जिससे स्थिति और खतरनाक होती जा रही है। SHI के तौर पर इसे संभालने का सबसे उचित तरीका क्या है?

A. Try to physically push back through the crowd against the flow to personally pull the separated pilgrims back to the group as quickly as possible

बिछड़े तीर्थयात्रियों को जितनी जल्दी हो सके व्यक्तिगत रूप से वापस लाने के लिए भीड़ के विपरीत दिशा में शारीरिक रूप से धक्का देकर वापस जाने की कोशिश करें

B. Stop where you are and wait quietly without alerting anyone, assuming the separated pilgrims will eventually make their own way to the meeting point once the crowd thins out

जहां हैं वहीं रुककर बिना किसी को सतर्क किए चुपचाप प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि भीड़ पतली होने पर बिछड़े तीर्थयात्री खुद मिलन बिंदु तक पहुंच जाएंगे

C. Continue on with the rest of the group to complete Rami as scheduled, and plan to look into the separated pilgrims' whereabouts only after returning to the tents

बाकी ग्रुप के साथ योजना अनुसार रमी पूरा करना जारी रखें, और बिछड़े तीर्थयात्रियों के ठिकाने के बारे में केवल तब लौटने के बाद पता करने की योजना बनाएं

D. Stay calm yourself first so you don't add to the panic, move with the flow of the crowd rather than against it towards the nearest safe pocket of space, and once clear, immediately alert nearby security/coordination staff and use the Haj Suvidha App or SHI Desk contact to report the separation so a search can begin from both ends while you keep the remaining pilgrims together at a safe point

पहले खुद शांत रहें ताकि घबराहट न बढ़े, भीड़ के विपरीत नहीं बल्कि उसके साथ बहते हुए निकटतम सुरक्षित स्थान की ओर बढ़ें, और साफ होते ही तुरंत पास के सुरक्षा/समन्वय स्टाफ को सतर्क करें व हज सुविधा ऐप या SHI डेस्क संपर्क का उपयोग कर बिछड़ने की सूचना दें ताकि दोनों छोर से खोज शुरू हो सके, जबकि बाकी तीर्थयात्रियों को एक सुरक्षित स्थान पर एक साथ रखें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q157. During Rami al-Jamarat near Mina, a sudden crowd surge hits the another state group. Within seconds, four or five pilgrims — including one elderly member, Ayesha — are pushed away from the rest and lose sight of the group. The crowd is moving in waves, phone networks are overloaded and calls are not connecting, and the designated meeting point is a fair distance away on the far side of the crush. Some pilgrims nearby begin shouting and trying to push

back against the flow, which is making the situation more dangerous. As the SHI, what is the most appropriate way to handle this?

Mina के पास रम्य अल-जमरात के दौरान, दूसरे राज्य ग्रुप पर अचानक एक भीड़ उछाल आती है। कुछ ही सेकंड में चार-पांच तीर्थयात्री – जिनमें एक बुजुर्ग सदस्य Ayesha भी शामिल हैं – बाकी ग्रुप से धकेल दिए जाते हैं और ग्रुप की नज़रों से ओझल हो जाते हैं। भीड़ लहरों में बह रही है, फोन नेटवर्क ओवरलोड होने से कॉल नहीं लग रही, और तय मिलन बिंदु भीड़ के दूसरी ओर काफी दूर है। पास के कुछ तीर्थयात्री चिल्लाकर भीड़ के विपरीत दिशा में धकेलने की कोशिश करने लगते हैं, जिससे स्थिति और खतरनाक होती जा रही है। SHI के तौर पर इसे संभालने का सबसे उचित तरीका क्या है?

A. Try to physically push back through the crowd against the flow to personally pull the separated pilgrims back to the group as quickly as possible

बिछड़े तीर्थयात्रियों को जितनी जल्दी हो सके व्यक्तिगत रूप से वापस लाने के लिए भीड़ के विपरीत दिशा में शारीरिक रूप से धक्का देकर वापस जाने की कोशिश करें

B. Stay calm yourself first so you don't add to the panic, move with the flow of the crowd rather than against it towards the nearest safe pocket of space, and once clear, immediately alert nearby security/coordination staff and use the Haj Suvidha App or SHI Desk contact to report the separation so a search can begin from both ends while you keep the remaining pilgrims together at a safe point

पहले खुद शांत रहें ताकि घबराहट न बढ़े, भीड़ के विपरीत नहीं बल्कि उसके साथ बहते हुए निकटतम सुरक्षित स्थान की ओर बढ़ें, और साफ होते ही तुरंत पास के सुरक्षा/समन्वय स्टाफ को सतर्क करें व हज सुविधा ऐप या SHI डेस्क संपर्क का उपयोग कर बिछड़ने की सूचना दें ताकि दोनों छोर से खोज शुरू हो सके, जबकि बाकी तीर्थयात्रियों को एक सुरक्षित स्थान पर एक साथ रखें

C. Stop where you are and wait quietly without alerting anyone, assuming the separated pilgrims will eventually make their own way to the meeting point once the crowd thins out

जहां हैं वहीं रुककर बिना किसी को सतर्क किए चुपचाप प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि भीड़ पतली होने पर बिछड़े तीर्थयात्री खुद मिलन बिंदु तक पहुंच जाएंगे

D. Continue on with the rest of the group to complete Rami as scheduled, and plan to look into the separated pilgrims' whereabouts only after returning to the tents

बाकी ग्रुप के साथ योजना अनुसार रमी पूरा करना जारी रखें, और बिछड़े तीर्थयात्रियों के ठिकाने के बारे में केवल तंबू लौटने के बाद पता करने की योजना बनाएं

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q158. During Rami al-Jamarat near Mina, a sudden crowd surge hits the Gujarat group. Within seconds, four or five pilgrims — including one elderly member, Salim — are pushed away from the rest and lose sight of the group. The crowd is moving in waves, phone networks are overloaded and calls are not connecting, and the designated meeting point is a fair distance away on the far side of the crush. Some pilgrims nearby begin shouting and trying to push back against the flow, which is making the situation more dangerous. As the SHI, what is the most appropriate way to handle this?

Mina के पास रम्य अल-जमरात के दौरान, गुजरात ग्रुप पर अचानक एक भीड़ उछाल आती है। कुछ ही सेकंड में चार-पांच तीर्थयात्री – जिनमें एक बुजुर्ग सदस्य Salim भी शामिल हैं – बाकी ग्रुप से धकेल दिए जाते हैं और ग्रुप की नज़रों से ओझल हो जाते हैं। भीड़ लहरों में बह रही है, फोन नेटवर्क ओवरलोड होने से कॉल नहीं लग रही, और तय मिलन बिंदु भीड़ के दूसरी ओर काफी दूर है। पास के कुछ तीर्थयात्री चिल्लाकर भीड़ के विपरीत दिशा में धकेलने की कोशिश करने लगते हैं,

जिससे स्थिति और खतरनाक होती जा रही है। SHI के तौर पर इसे संभालने का सबसे उचित तरीका क्या है?

A. Stop where you are and wait quietly without alerting anyone, assuming the separated pilgrims will eventually make their own way to the meeting point once the crowd thins out

जहां हैं वहीं रुककर बिना किसी को सतर्क किए चुपचाप प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि भीड़ पतली होने पर बिछड़े तीर्थयात्री खुद मिलन बिंदु तक पहुंच जाएंगे

B. Stay calm yourself first so you don't add to the panic, move with the flow of the crowd rather than against it towards the nearest safe pocket of space, and once clear, immediately alert nearby security/coordination staff and use the Haj Suvidha App or SHI Desk contact to report the separation so a search can begin from both ends while you keep the remaining pilgrims together at a safe point

पहले खुद शांत रहें ताकि घबराहट न बढ़े, भीड़ के विपरीत नहीं बल्कि उसके साथ बहते हुए निकटतम सुरक्षित स्थान की ओर बढ़ें, और साफ होते ही तुरंत पास के सुरक्षा/समन्वय स्टाफ को सतर्क करें व हज सुविधा ऐप या SHI डेस्क संपर्क का उपयोग कर बिछड़ने की सूचना दें ताकि दोनों छोर से खोज शुरू हो सके, जबकि बाकी तीर्थयात्रियों को एक सुरक्षित स्थान पर एक साथ रखें

C. Try to physically push back through the crowd against the flow to personally pull the separated pilgrims back to the group as quickly as possible

बिछड़े तीर्थयात्रियों को जितनी जल्दी हो सके व्यक्तिगत रूप से वापस लाने के लिए भीड़ के विपरीत दिशा में शारीरिक रूप से धक्का देकर वापस जाने की कोशिश करें

D. Continue on with the rest of the group to complete Rami as scheduled, and plan to look into the separated pilgrims' whereabouts only after returning to the tents

बाकी ग्रुप के साथ योजना अनुसार रमी पूरा करना जारी रखें, और बिछड़े तीर्थयात्रियों के ठिकाने के बारे में केवल तब लौटने के बाद पता करने की योजना बनाएं

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q159. During Rami al-Jamarat near Mina, a sudden crowd surge hits the another state group. Within seconds, four or five pilgrims — including one elderly member, Fatima — are pushed away from the rest and lose sight of the group. The crowd is moving in waves, phone networks are overloaded and calls are not connecting, and the designated meeting point is a fair distance away on the far side of the crush. Some pilgrims nearby begin shouting and trying to push back against the flow, which is making the situation more dangerous. As the SHI, what is the most appropriate way to handle this?

Mina के पास रम्य अल-जमरात के दौरान, दूसरे राज्य ग्रुप पर अचानक एक भीड़ उछाल आती है। कुछ ही सेकंड में चार-पांच तीर्थयात्री — जिनमें एक बुजुर्ग सदस्य Fatima भी शामिल हैं — बाकी ग्रुप से धकेल दिए जाते हैं और ग्रुप की नज़रों से ओझल हो जाते हैं। भीड़ लहरों में बह रही है, फोन नेटवर्क ओवरलोड होने से कॉल नहीं लग रही, और तय मिलन बिंदु भीड़ के दूसरी ओर काफी दूर है। पास के कुछ तीर्थयात्री चिल्लाकर भीड़ के विपरीत दिशा में धकेलने की कोशिश करने लगते हैं, जिससे स्थिति और खतरनाक होती जा रही है। SHI के तौर पर इसे संभालने का सबसे उचित तरीका क्या है?

A. Stay calm yourself first so you don't add to the panic, move with the flow of the crowd rather than against it towards the nearest safe pocket of space, and once clear, immediately alert nearby security/coordination staff and use the Haj Suvidha App or SHI Desk contact to report the separation so a search can begin from both ends while you keep the remaining pilgrims together at a safe point

पहले खुद शांत रहें ताकि घबराहट न बढ़े, भीड़ के विपरीत नहीं बल्कि उसके साथ बहते हुए निकटतम सुरक्षित स्थान की ओर बढ़ें, और साफ होते ही तुरंत पास के सुरक्षा/समन्वय स्टाफ को

सतर्क करें व हज सुविधा ऐप या SHI डेस्क संपर्क का उपयोग कर बिछड़ने की सूचना दें ताकि दोनों छोर से खोज शुरू हो सके, जबकि बाकी तीर्थयात्रियों को एक सुरक्षित स्थान पर एक साथ रखें

B. Stop where you are and wait quietly without alerting anyone, assuming the separated pilgrims will eventually make their own way to the meeting point once the crowd thins out

जहां हैं वहीं रुककर बिना किसी को सतर्क किए चुपचाप प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि भीड़ पतली होने पर बिछड़े तीर्थयात्री खुद मिलन बिंदु तक पहुंच जाएंगे

C. Try to physically push back through the crowd against the flow to personally pull the separated pilgrims back to the group as quickly as possible

बिछड़े तीर्थयात्रियों को जितनी जल्दी हो सके व्यक्तिगत रूप से वापस लाने के लिए भीड़ के विपरीत दिशा में शारीरिक रूप से धक्का देकर वापस जाने की कोशिश करें

D. Continue on with the rest of the group to complete Rami as scheduled, and plan to look into the separated pilgrims' whereabouts only after returning to the tents

बाकी ग्रुप के साथ योजना अनुसार रमी पूरा करना जारी रखें, और बिछड़े तीर्थयात्रियों के ठिकाने के बारे में केवल तब लौटने के बाद पता करने की योजना बनाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q160. During Rami al-Jamarat near Mina, a sudden crowd surge hits the Gujarat group. Within seconds, four or five pilgrims — including one elderly member, Yusuf — are pushed away from the rest and lose sight of the group. The crowd is moving in waves, phone networks are overloaded and calls are not connecting, and the designated meeting point is a fair distance away on the far side of the crush. Some pilgrims nearby begin shouting and trying to push back against the flow, which is making the situation more dangerous. As the SHI, what is the most appropriate way to handle this?

Mina के पास रम्य अल-जमरात के दौरान, गुजरात ग्रुप पर अचानक एक भीड़ उछाल आती है। कुछ ही सेकंड में चार-पांच तीर्थयात्री — जिनमें एक बुजुर्ग सदस्य Yusuf भी शामिल हैं — बाकी ग्रुप से धकेल दिए जाते हैं और ग्रुप की नज़रों से ओझल हो जाते हैं। भीड़ लहरों में बह रही है, फोन नेटवर्क ओवरलोड होने से कॉल नहीं लग रही, और तय मिलन बिंदु भीड़ के दूसरी ओर काफी दूर है। पास के कुछ तीर्थयात्री चिल्लाकर भीड़ के विपरीत दिशा में धकेलने की कोशिश करने लगते हैं, जिससे स्थिति और खतरनाक होती जा रही है। SHI के तौर पर इसे संभालने का सबसे उचित तरीका क्या है?

A. Continue on with the rest of the group to complete Rami as scheduled, and plan to look into the separated pilgrims' whereabouts only after returning to the tents

बाकी ग्रुप के साथ योजना अनुसार रमी पूरा करना जारी रखें, और बिछड़े तीर्थयात्रियों के ठिकाने के बारे में केवल तब लौटने के बाद पता करने की योजना बनाएं

B. Stop where you are and wait quietly without alerting anyone, assuming the separated pilgrims will eventually make their own way to the meeting point once the crowd thins out

जहां हैं वहीं रुककर बिना किसी को सतर्क किए चुपचाप प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि भीड़ पतली होने पर बिछड़े तीर्थयात्री खुद मिलन बिंदु तक पहुंच जाएंगे

C. Stay calm yourself first so you don't add to the panic, move with the flow of the crowd rather than against it towards the nearest safe pocket of space, and once clear, immediately alert nearby security/coordination staff and use the Haj Suvidha App or SHI Desk contact to report the separation so a search can begin from both ends while you keep the remaining pilgrims together at a safe point

पहले खुद शांत रहें ताकि घबराहट न बढ़े, भीड़ के विपरीत नहीं बल्कि उसके साथ बहते हुए

निकटतम सुरक्षित स्थान की ओर बढ़ें, और साफ होते ही तुरंत पास के सुरक्षा/समन्वय स्टाफ को

सतर्क करें व हज सुविधा ऐप या SHI डेस्क संपर्क का उपयोग कर बिछड़ने की सूचना दें ताकि दोनों छोर से खोज शुरू हो सके, जबकि बाकी तीर्थयात्रियों को एक सुरक्षित स्थान पर एक साथ रखें

D. Try to physically push back through the crowd against the flow to personally pull the separated pilgrims back to the group as quickly as possible

बिछड़े तीर्थयात्रियों को जितनी जल्दी हो सके व्यक्तिगत रूप से वापस लाने के लिए भीड़ के विपरीत दिशा में शारीरिक रूप से धक्का देकर वापस जाने की कोशिश करें

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q161. Roughly forty-five minutes after a shared dinner served to the Gujarat group near Makkah, several pilgrims — starting with Rizwan — begin complaining of nausea, stomach cramps and vomiting in quick succession. More pilgrims from the same table start showing similar symptoms within the next twenty minutes, while others who ate a different dish remain unaffected. The camp's small medical room is not staffed at this hour, and a few worried family members are asking whether it is safe to eat anything else from the same kitchen tonight. What is the SHI's most appropriate course of action?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप को परोसे गए साझा रात्रि भोज के करीब पैंतालीस मिनट बाद, Rizwan से शुरू होकर कई तीर्थयात्री तेज़ी से मतली, पेट में ऐंठन व उल्टी की शिकायत करने लगते हैं। अगले बीस मिनट में उसी टेबल के और तीर्थयात्रियों में भी ऐसे ही लक्षण दिखने लगते हैं, जबकि अलग व्यंजन खाने वाले अप्रभावित रहते हैं। शिविर का छोटा मेडिकल रूम इस समय स्टाफ रहित है, और कुछ चिंतित परिवार पूछ रहे हैं कि क्या आज रात उसी रसोई से कुछ और खाना सुरक्षित है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

A. Wait to see how many more pilgrims fall ill over the next couple of hours before deciding whether the situation is serious enough to report

यह तय करने से पहले कि स्थिति रिपोर्ट करने लायक गंभीर है या नहीं, अगले कुछ घंटों में देखें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

B. Assume it is ordinary travel fatigue rather than a food-related issue and continue the next day's schedule without any change

यह मानते हुए कि यह भोजन से संबंधित मुद्दा नहीं बल्कि सामान्य यात्रा थकान है, अगले दिन का कार्यक्रम बिना किसी बदलाव के जारी रखें

C. Give the affected pilgrims some water and ask them to rest in their tents, while quietly monitoring them yourself through the night without formally notifying anyone else

प्रभावित तीर्थयात्रियों को पानी दें व उन्हें तंबू में आराम करने को कहें, जबकि रात भर बिना किसी को औपचारिक रूप से सूचित किए स्वयं चुपचाप उनकी निगरानी करें

D. Immediately stop further serving/consumption of the suspected dish, alert medical services on an urgent basis so affected pilgrims can be assessed quickly, keep unaffected pilgrims informed and reassured about what is and isn't safe to eat, and document which dish, table and pilgrims were involved for follow-up with the caterer

तुरंत संदिग्ध व्यंजन का आगे परोसना/सेवन रोकें, प्रभावित तीर्थयात्रियों के तुरंत मूल्यांकन के लिए चिकित्सा सेवाओं को अत्यावश्यक आधार पर सतर्क करें, अप्रभावित तीर्थयात्रियों को क्या सुरक्षित है इस बारे में सूचित व आश्वस्त रखें, और खानपान प्रदाता के साथ फॉलो-अप के लिए कौन-सा व्यंजन, टेबल व तीर्थयात्री शामिल थे इसका दस्तावेज़ीकरण करें

✓ **Correct Answer: D (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q162. Roughly forty-five minutes after a shared dinner served to the another state group near Madinah, several pilgrims — starting with Ayesha — begin complaining of nausea, stomach cramps and vomiting in quick succession. More pilgrims from the same table start showing similar symptoms within the next twenty minutes, while others who ate a different dish remain unaffected. The camp's small medical room is not staffed at this hour, and a few worried family members are asking whether it is safe to eat anything else from the same kitchen tonight. What is the SHI's most appropriate course of action?

Madinah के पास दूसरे राज्य ग्रुप को परोसे गए साझा रात्रि भोज के करीब पैंतालीस मिनट बाद, Ayesha से शुरू होकर कई तीर्थयात्री तेज़ी से मतली, पेट में ऐंठन व उल्टी की शिकायत करने लगते हैं। अगले बीस मिनट में उसी टेबल के और तीर्थयात्रियों में भी ऐसे ही लक्षण दिखने लगते हैं, जबकि अलग व्यंजन खाने वाले अप्रभावित रहते हैं। शिविर का छोटा मेडिकल रूम इस समय स्टाफ रहित है, और कुछ चिंतित परिवार पूछ रहे हैं कि क्या आज रात उसी रसोई से कुछ और खाना सुरक्षित है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

A. Immediately stop further serving/consumption of the suspected dish, alert medical services on an urgent basis so affected pilgrims can be assessed quickly, keep unaffected pilgrims informed and reassured about what is and isn't safe to eat, and document which dish, table and pilgrims were involved for follow-up with the caterer

तुरंत संदिग्ध व्यंजन का आगे परोसना/सेवन रोकें, प्रभावित तीर्थयात्रियों के तुरंत मूल्यांकन के लिए चिकित्सा सेवाओं को अत्यावश्यक आधार पर सतर्क करें, अप्रभावित तीर्थयात्रियों को क्या सुरक्षित है इस बारे में सूचित व आश्वस्त रखें, और खानपान प्रदाता के साथ फॉलो-अप के लिए कौन-सा व्यंजन, टेबल व तीर्थयात्री शामिल थे इसका दस्तावेज़ीकरण करें

B. Assume it is ordinary travel fatigue rather than a food-related issue and continue the next day's schedule without any change

यह मानते हुए कि यह भोजन से संबंधित मुद्दा नहीं बल्कि सामान्य यात्रा थकान है, अगले दिन का कार्यक्रम बिना किसी बदलाव के जारी रखें

C. Wait to see how many more pilgrims fall ill over the next couple of hours before deciding whether the situation is serious enough to report

यह तय करने से पहले कि स्थिति रिपोर्ट करने लायक गंभीर है या नहीं, अगले कुछ घंटों में देखें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

D. Give the affected pilgrims some water and ask them to rest in their tents, while quietly monitoring them yourself through the night without formally notifying anyone else

प्रभावित तीर्थयात्रियों को पानी दें व उन्हें तंबू में आराम करने को कहें, जबकि रात भर बिना किसी को औपचारिक रूप से सूचित किए स्वयं चुपचाप उनकी निगरानी करें

✓ Correct Answer: A (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -1 | D: -0.5.

Q163. Roughly forty-five minutes after a shared dinner served to the Gujarat group near Mina, several pilgrims — starting with Salim — begin complaining of nausea, stomach cramps and vomiting in quick succession. More pilgrims from the same table start showing similar symptoms within the next twenty minutes, while others who ate a different dish remain unaffected. The camp's small medical room is not staffed at this hour, and a few worried family members are asking whether it is safe to eat anything else from the same kitchen tonight. What is the SHI's most appropriate course of action?

Mina के पास गुजरात ग्रुप को परोसे गए साझा रात्रि भोज के करीब पैंतालीस मिनट बाद, Salim से शुरू होकर कई तीर्थयात्री तेज़ी से मतली, पेट में ऐंठन व उल्टी की शिकायत करने लगते हैं। अगले बीस मिनट में उसी टेबल के और तीर्थयात्रियों में भी ऐसे ही लक्षण दिखने लगते हैं, जबकि

अलग व्यंजन खाने वाले अप्रभावित रहते हैं। शिविर का छोटा मेडिकल रूम इस समय स्टाफ रहित है, और कुछ चिंतित परिवार पूछ रहे हैं कि क्या आज रात उसी रसोई से कुछ और खाना सुरक्षित है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

A. Give the affected pilgrims some water and ask them to rest in their tents, while quietly monitoring them yourself through the night without formally notifying anyone else

प्रभावित तीर्थयात्रियों को पानी दें व उन्हें तंबू में आराम करने को कहें, जबकि रात भर बिना किसी को औपचारिक रूप से सूचित किए स्वयं चुपचाप उनकी निगरानी करें

B. Assume it is ordinary travel fatigue rather than a food-related issue and continue the next day's schedule without any change

यह मानते हुए कि यह भोजन से संबंधित मुद्दा नहीं बल्कि सामान्य यात्रा थकान है, अगले दिन का कार्यक्रम बिना किसी बदलाव के जारी रखें

C. Wait to see how many more pilgrims fall ill over the next couple of hours before deciding whether the situation is serious enough to report

यह तय करने से पहले कि स्थिति रिपोर्ट करने लायक गंभीर है या नहीं, अगले कुछ घंटों में देखें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

D. Immediately stop further serving/consumption of the suspected dish, alert medical services on an urgent basis so affected pilgrims can be assessed quickly, keep unaffected pilgrims informed and reassured about what is and isn't safe to eat, and document which dish, table and pilgrims were involved for follow-up with the caterer

तुरंत संदिग्ध व्यंजन का आगे परोसना/सेवन रोकें, प्रभावित तीर्थयात्रियों के तुरंत मूल्यांकन के लिए चिकित्सा सेवाओं को अत्यावश्यक आधार पर सतर्क करें, अप्रभावित तीर्थयात्रियों को क्या सुरक्षित है इस बारे में सूचित व आश्वस्त रखें, और खानपान प्रदाता के साथ फॉलो-अप के लिए कौन-सा व्यंजन, टेबल व तीर्थयात्री शामिल थे इसका दस्तावेजीकरण करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q164. Roughly forty-five minutes after a shared dinner served to the another state group near Makkah, several pilgrims — starting with Fatima — begin complaining of nausea, stomach cramps and vomiting in quick succession. More pilgrims from the same table start showing similar symptoms within the next twenty minutes, while others who ate a different dish remain unaffected. The camp's small medical room is not staffed at this hour, and a few worried family members are asking whether it is safe to eat anything else from the same kitchen tonight. What is the SHI's most appropriate course of action?

Makkah के पास दूसरे राज्य ग्रुप को परोसे गए साझा रात्रि भोजन के करीब पैंतालीस मिनट बाद, Fatima से शुरू होकर कई तीर्थयात्री तेज़ी से मतली, पेट में ऐंठन व उल्टी की शिकायत करने लगते हैं। अगले बीस मिनट में उसी टेबल के और तीर्थयात्रियों में भी ऐसे ही लक्षण दिखने लगते हैं, जबकि अलग व्यंजन खाने वाले अप्रभावित रहते हैं। शिविर का छोटा मेडिकल रूम इस समय स्टाफ रहित है, और कुछ चिंतित परिवार पूछ रहे हैं कि क्या आज रात उसी रसोई से कुछ और खाना सुरक्षित है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

A. Wait to see how many more pilgrims fall ill over the next couple of hours before deciding whether the situation is serious enough to report

यह तय करने से पहले कि स्थिति रिपोर्ट करने लायक गंभीर है या नहीं, अगले कुछ घंटों में देखें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

B. Assume it is ordinary travel fatigue rather than a food-related issue and continue the next day's schedule without any change

यह मानते हुए कि यह भोजन से संबंधित मुद्दा नहीं बल्कि सामान्य यात्रा थकान है, अगले दिन का कार्यक्रम बिना किसी बदलाव के जारी रखें

C. Give the affected pilgrims some water and ask them to rest in their tents, while quietly monitoring them yourself through the night without formally notifying anyone else

प्रभावित तीर्थयात्रियों को पानी दें व उन्हें तंबू में आराम करने को कहें, जबकि रात भर बिना किसी को औपचारिक रूप से सूचित किए स्वयं चुपचाप उनकी निगरानी करें

D. Immediately stop further serving/consumption of the suspected dish, alert medical services on an urgent basis so affected pilgrims can be assessed quickly, keep unaffected pilgrims informed and reassured about what is and isn't safe to eat, and document which dish, table and pilgrims were involved for follow-up with the caterer

तुरंत संदिग्ध व्यंजन का आगे परोसना/सेवन रोकें, प्रभावित तीर्थयात्रियों के तुरंत मूल्यांकन के लिए चिकित्सा सेवाओं को अत्यावश्यक आधार पर सतर्क करें, अप्रभावित तीर्थयात्रियों को क्या सुरक्षित है इस बारे में सूचित व आश्वस्त रखें, और खानपान प्रदाता के साथ फॉलो-अप के लिए कौन-सा व्यंजन, टेबल व तीर्थयात्री शामिल थे इसका दस्तावेजीकरण करें

✓ **Correct Answer: D (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q165. Roughly forty-five minutes after a shared dinner served to the Gujarat group near Madinah, several pilgrims — starting with Yusuf — begin complaining of nausea, stomach cramps and vomiting in quick succession. More pilgrims from the same table start showing similar symptoms within the next twenty minutes, while others who ate a different dish remain unaffected. The camp's small medical room is not staffed at this hour, and a few worried family members are asking whether it is safe to eat anything else from the same kitchen tonight. What is the SHI's most appropriate course of action?

Madinah के पास गुजरात ग्रुप को परोसे गए साझा रात्रि भोजन के करीब पैंतालीस मिनट बाद, Yusuf से शुरू होकर कई तीर्थयात्री तेजी से मतली, पेट में ऐंठन व उल्टी की शिकायत करने लगते हैं। अगले बीस मिनट में उसी टेबल के और तीर्थयात्रियों में भी ऐसे ही लक्षण दिखने लगते हैं, जबकि अलग व्यंजन खाने वाले अप्रभावित रहते हैं। शिविर का छोटा मेडिकल रूम इस समय स्टाफ रहित है, और कुछ चिंतित परिवार पूछ रहे हैं कि क्या आज रात उसी रसोई से कुछ और खाना सुरक्षित है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

A. Immediately stop further serving/consumption of the suspected dish, alert medical services on an urgent basis so affected pilgrims can be assessed quickly, keep unaffected pilgrims informed and reassured about what is and isn't safe to eat, and document which dish, table and pilgrims were involved for follow-up with the caterer

तुरंत संदिग्ध व्यंजन का आगे परोसना/सेवन रोकें, प्रभावित तीर्थयात्रियों के तुरंत मूल्यांकन के लिए चिकित्सा सेवाओं को अत्यावश्यक आधार पर सतर्क करें, अप्रभावित तीर्थयात्रियों को क्या सुरक्षित है इस बारे में सूचित व आश्वस्त रखें, और खानपान प्रदाता के साथ फॉलो-अप के लिए कौन-सा व्यंजन, टेबल व तीर्थयात्री शामिल थे इसका दस्तावेजीकरण करें

B. Give the affected pilgrims some water and ask them to rest in their tents, while quietly monitoring them yourself through the night without formally notifying anyone else

प्रभावित तीर्थयात्रियों को पानी दें व उन्हें तंबू में आराम करने को कहें, जबकि रात भर बिना किसी को औपचारिक रूप से सूचित किए स्वयं चुपचाप उनकी निगरानी करें

C. Wait to see how many more pilgrims fall ill over the next couple of hours before deciding whether the situation is serious enough to report

यह तय करने से पहले कि स्थिति रिपोर्ट करने लायक गंभीर है या नहीं, अगले कुछ घंटों में देखें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

D. Assume it is ordinary travel fatigue rather than a food-related issue and continue the next day's schedule without any change

यह मानते हुए कि यह भोजन से संबंधित मुद्दा नहीं बल्कि सामान्य यात्रा थकान है, अगले दिन का कार्यक्रम बिना किसी बदलाव के जारी रखें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q166. Just before boarding a shuttle near Makkah, pilgrim Rizwan from the Gujarat group frantically checks his bag and realizes his passport is missing. He last remembers having it at the hotel reception about two hours earlier, but isn't sure if he dropped it, left it at a counter, or if it was taken. He is visibly shaking and repeatedly apologizing, and other pilgrims are starting to gather around him, which is adding to his embarrassment and panic, while the shuttle is due to leave in ten minutes. What should the SHI do?

Makkah के पास एक शटल में चढ़ने से ठीक पहले, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Rizwan बदहवास होकर अपना बैग जांचते हैं व पाते हैं कि उनका पासपोर्ट गुम है। उन्हें याद है कि करीब दो घंटे पहले होटल रिसेप्शन पर वह उनके पास था, लेकिन यह पक्का नहीं कि वह गिरा, किसी काउंटर पर छूटा, या ले लिया गया। वे स्पष्ट रूप से कांप रहे हैं व बार-बार माफी मांग रहे हैं, और दूसरे तीर्थयात्री उनके आस-पास इकट्ठा होने लगे हैं, जिससे उनकी शर्मिंदगी व घबराहट बढ़ रही है, जबकि शटल दस मिनट में निकलने वाली है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Calmly move him away from the gathering crowd to reduce his embarrassment, quickly retrace the last places he recalls having the passport starting with the hotel reception/counter, hold the shuttle briefly if feasible or arrange for him to follow separately, and simultaneously inform CGI/IHPO to begin the official lost-document procedure in case it isn't found

उसकी शर्मिंदगी कम करने के लिए उसे भीड़ से दूर शांतिपूर्वक ले जाएं, होटल रिसेप्शन/काउंटर से शुरू करके पासपोर्ट के अंतिम याद किए स्थानों पर तुरंत जांच करें, संभव हो तो शटल को थोड़ी देर रोकें या उसे अलग से आने की व्यवस्था करें, और साथ ही यदि न मिले तो आधिकारिक खोया दस्तावेज़ प्रक्रिया शुरू करने के लिए CGI/IHPO को सूचित करें

B. Tell him to search for it entirely on his own after the shuttle leaves, and to update the SHI whenever he manages to locate it

शटल जाने के बाद उसे स्वयं ही इसे खोजने को कहें, और जब भी वह इसे खोज ले तो SHI को अपडेट करने को कहें

C. Note down that the passport is missing but delay taking any real action until the group has reached its next destination for the day

पासपोर्ट गुम होने की बात नोट कर लें पर दिन के अगले गंतव्य पर पहुंचने तक कोई वास्तविक कार्रवाई करने में देरी करें

D. Scold him in front of the group for being careless with important documents and let the shuttle leave without addressing the problem further

महत्वपूर्ण दस्तावेज़ों के प्रति लापरवाही के लिए ग्रुप के सामने उसे डांटें व समस्या को आगे संबोधित किए बिना शटल को जाने दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q167. Just before boarding a shuttle near Madinah, pilgrim Ayesha from the another state group frantically checks his bag and realizes his passport is missing. He last remembers having it at the hotel reception about two hours earlier, but isn't sure if he dropped it, left it at a counter, or if it was taken. He is visibly shaking and repeatedly apologizing, and other pilgrims are starting to gather around him, which is adding to his embarrassment and panic, while the shuttle is due to leave in ten minutes. What should the SHI do?

Madinah के पास एक शटल में चढ़ने से ठीक पहले, दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्री Ayesha बदहवास होकर अपना बैग जांचते हैं व पाते हैं कि उनका पासपोर्ट गुम है। उन्हें याद है कि करीब दो घंटे पहले होटल रिसेप्शन पर वह उनके पास था, लेकिन यह पक्का नहीं कि वह गिरा, किसी काउंटर पर छूटा, या ले लिया गया। वे स्पष्ट रूप से कांप रहे हैं व बार-बार माफी मांग रहे हैं, और दूसरे तीर्थयात्री उनके आस-पास इकट्ठा होने लगे हैं, जिससे उनकी शर्मिंदगी व घबराहट बढ़ रही है, जबकि शटल दस मिनट में निकलने वाली है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Note down that the passport is missing but delay taking any real action until the group has reached its next destination for the day

पासपोर्ट गुम होने की बात नोट कर लें पर दिन के अगले गंतव्य पर पहुंचने तक कोई वास्तविक कार्रवाई करने में देरी करें

B. Tell him to search for it entirely on his own after the shuttle leaves, and to update the SHI whenever he manages to locate it

शटल जाने के बाद उसे स्वयं ही इसे खोजने को कहें, और जब भी वह इसे खोज ले तो SHI को अपडेट करने को कहें

C. Calmly move him away from the gathering crowd to reduce his embarrassment, quickly retrace the last places he recalls having the passport starting with the hotel reception/counter, hold the shuttle briefly if feasible or arrange for him to follow separately, and simultaneously inform CGI/IHPO to begin the official lost-document procedure in case it isn't found

उसकी शर्मिंदगी कम करने के लिए उसे भीड़ से दूर शांतिपूर्वक ले जाएं, होटल रिसेप्शन/काउंटर से शुरू करके पासपोर्ट के अंतिम याद किए स्थानों पर तुरंत जांच करें, संभव हो तो शटल को थोड़ी देर रोकें या उसे अलग से आने की व्यवस्था करें, और साथ ही यदि न मिले तो आधिकारिक खोया दस्तावेज़ प्रक्रिया शुरू करने के लिए CGI/IHPO को सूचित करें

D. Scold him in front of the group for being careless with important documents and let the shuttle leave without addressing the problem further

महत्वपूर्ण दस्तावेज़ों के प्रति लापरवाही के लिए ग्रुप के सामने उसे डांटें व समस्या को आगे संबोधित किए बिना शटल को जाने दें

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q168. Just before boarding a shuttle near Jeddah, pilgrim Salim from the Gujarat group frantically checks his bag and realizes his passport is missing. He last remembers having it at the hotel reception about two hours earlier, but isn't sure if he dropped it, left it at a counter, or if it was taken. He is visibly shaking and repeatedly apologizing, and other pilgrims are starting to gather around him, which is adding to his embarrassment and panic, while the shuttle is due to leave in ten minutes. What should the SHI do?

Jeddah के पास एक शटल में चढ़ने से ठीक पहले, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Salim बदहवास होकर अपना बैग जांचते हैं व पाते हैं कि उनका पासपोर्ट गुम है। उन्हें याद है कि करीब दो घंटे पहले होटल रिसेप्शन पर वह उनके पास था, लेकिन यह पक्का नहीं कि वह गिरा, किसी काउंटर पर छूटा, या ले लिया गया। वे स्पष्ट रूप से कांप रहे हैं व बार-बार माफी मांग रहे हैं, और दूसरे

तीर्थयात्री उनके आस-पास इकट्ठा होने लगे हैं, जिससे उनकी शर्मिंदगी व घबराहट बढ़ रही है, जबकि शटल दस मिनट में निकलने वाली है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Note down that the passport is missing but delay taking any real action until the group has reached its next destination for the day

पासपोर्ट गुम होने की बात नोट कर लें पर दिन के अगले गंतव्य पर पहुंचने तक कोई वास्तविक कार्रवाई करने में देरी करें

B. Calmly move him away from the gathering crowd to reduce his embarrassment, quickly retrace the last places he recalls having the passport starting with the hotel reception/counter, hold the shuttle briefly if feasible or arrange for him to follow separately, and simultaneously inform CGI/IHPO to begin the official lost-document procedure in case it isn't found

उसकी शर्मिंदगी कम करने के लिए उसे भीड़ से दूर शांतिपूर्वक ले जाएं, होटल रिसेप्शन/काउंटर से शुरू करके पासपोर्ट के अंतिम याद किए स्थानों पर तुरंत जांच करें, संभव हो तो शटल को थोड़ी देर रोकें या उसे अलग से आने की व्यवस्था करें, और साथ ही यदि न मिले तो आधिकारिक खोया दस्तावेज़ प्रक्रिया शुरू करने के लिए CGI/IHPO को सूचित करें

C. Tell him to search for it entirely on his own after the shuttle leaves, and to update the SHI whenever he manages to locate it

शटल जाने के बाद उसे स्वयं ही इसे खोजने को कहें, और जब भी वह इसे खोज ले तो SHI को अपडेट करने को कहें

D. Scold him in front of the group for being careless with important documents and let the shuttle leave without addressing the problem further

महत्वपूर्ण दस्तावेज़ों के प्रति लापरवाही के लिए ग्रुप के सामने उसे डांटें व समस्या को आगे संबोधित किए बिना शटल को जाने दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q169. Just before boarding a shuttle near Makkah, pilgrim Fatima from the another state group frantically checks his bag and realizes his passport is missing. He last remembers having it at the hotel reception about two hours earlier, but isn't sure if he dropped it, left it at a counter, or if it was taken. He is visibly shaking and repeatedly apologizing, and other pilgrims are starting to gather around him, which is adding to his embarrassment and panic, while the shuttle is due to leave in ten minutes. What should the SHI do?

Makkah के पास एक शटल में चढ़ने से ठीक पहले, दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्री Fatima बड़बड़ाते हुए अपना बैग जांचते हैं व पाते हैं कि उनका पासपोर्ट गुम है। उन्हें याद है कि करीब दो घंटे पहले होटल रिसेप्शन पर वह उनके पास था, लेकिन यह पक्का नहीं कि वह गिरा, किसी काउंटर पर छूटा, या ले लिया गया। वे स्पष्ट रूप से कांप रहे हैं व बार-बार माफी मांग रहे हैं, और दूसरे तीर्थयात्री उनके आस-पास इकट्ठा होने लगे हैं, जिससे उनकी शर्मिंदगी व घबराहट बढ़ रही है, जबकि शटल दस मिनट में निकलने वाली है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Calmly move him away from the gathering crowd to reduce his embarrassment, quickly retrace the last places he recalls having the passport starting with the hotel reception/counter, hold the shuttle briefly if feasible or arrange for him to follow separately, and simultaneously inform CGI/IHPO to begin the official lost-document procedure in case it isn't found

उसकी शर्मिंदगी कम करने के लिए उसे भीड़ से दूर शांतिपूर्वक ले जाएं, होटल रिसेप्शन/काउंटर से शुरू करके पासपोर्ट के अंतिम याद किए स्थानों पर तुरंत जांच करें, संभव हो तो शटल को थोड़ी देर रोकें या उसे अलग से आने की व्यवस्था करें, और साथ ही यदि न मिले तो आधिकारिक खोया दस्तावेज़ प्रक्रिया शुरू करने के लिए CGI/IHPO को सूचित करें

B. Tell him to search for it entirely on his own after the shuttle leaves, and to update the SHI whenever he manages to locate it

शटल जाने के बाद उसे स्वयं ही इसे खोजने को कहें, और जब भी वह इसे खोज ले तो SHI को अपडेट करने को कहें

C. Scold him in front of the group for being careless with important documents and let the shuttle leave without addressing the problem further

महत्वपूर्ण दस्तावेजों के प्रति लापरवाही के लिए ग्रुप के सामने उसे डांटें व समस्या को आगे संबोधित किए बिना शटल को जाने दें

D. Note down that the passport is missing but delay taking any real action until the group has reached its next destination for the day

पासपोर्ट गुम होने की बात नोट कर लें पर दिन के अगले गंतव्य पर पहुंचने तक कोई वास्तविक कार्रवाई करने में देरी करें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q170. Just before boarding a shuttle near Madinah, pilgrim Yusuf from the Gujarat group frantically checks his bag and realizes his passport is missing. He last remembers having it at the hotel reception about two hours earlier, but isn't sure if he dropped it, left it at a counter, or if it was taken. He is visibly shaking and repeatedly apologizing, and other pilgrims are starting to gather around him, which is adding to his embarrassment and panic, while the shuttle is due to leave in ten minutes. What should the SHI do?

Madinah के पास एक शटल में चढ़ने से ठीक पहले, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Yusuf बहवास होकर अपना बैग जांचते हैं व पाते हैं कि उनका पासपोर्ट गुम है। उन्हें याद है कि करीब दो घंटे पहले होटल रिसेप्शन पर वह उनके पास था, लेकिन यह पक्का नहीं कि वह गिरा, किसी काउंटर पर छूटा, या ले लिया गया। वे स्पष्ट रूप से कांप रहे हैं व बार-बार माफी मांग रहे हैं, और दूसरे तीर्थयात्री उनके आस-पास इकट्ठा होने लगे हैं, जिससे उनकी शर्मिंदगी व घबराहट बढ़ रही है, जबकि शटल दस मिनट में निकलने वाली है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Calmly move him away from the gathering crowd to reduce his embarrassment, quickly retrace the last places he recalls having the passport starting with the hotel reception/counter, hold the shuttle briefly if feasible or arrange for him to follow separately, and simultaneously inform CGI/IHPO to begin the official lost-document procedure in case it isn't found

उसकी शर्मिंदगी कम करने के लिए उसे भीड़ से दूर शांतिपूर्वक ले जाएं, होटल रिसेप्शन/काउंटर से शुरू करके पासपोर्ट के अंतिम याद किए स्थानों पर तुरंत जांच करें, संभव हो तो शटल को थोड़ी देर रोकें या उसे अलग से आने की व्यवस्था करें, और साथ ही यदि न मिले तो आधिकारिक खोया दस्तावेज प्रक्रिया शुरू करने के लिए CGI/IHPO को सूचित करें

B. Note down that the passport is missing but delay taking any real action until the group has reached its next destination for the day

पासपोर्ट गुम होने की बात नोट कर लें पर दिन के अगले गंतव्य पर पहुंचने तक कोई वास्तविक कार्रवाई करने में देरी करें

C. Scold him in front of the group for being careless with important documents and let the shuttle leave without addressing the problem further

महत्वपूर्ण दस्तावेजों के प्रति लापरवाही के लिए ग्रुप के सामने उसे डांटें व समस्या को आगे संबोधित किए बिना शटल को जाने दें

D. Tell him to search for it entirely on his own after the shuttle leaves, and to update the SHI whenever he manages to locate it

शटल जाने के बाद उसे स्वयं ही इसे खोजने को कहें, और जब भी वह इसे खोज ले तो SHI को अपडेट करने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q171. While the Gujarat group is walking towards Makkah in intense midday heat, an elderly pilgrim named Rizwan suddenly staggers, goes pale, and collapses onto the pavement. He is sweating profusely, his skin feels hot to touch, and he seems disoriented when spoken to but is still breathing. The group has stopped moving and a small crowd of onlookers, including some pilgrims from other groups, is gathering, blocking airflow around him. Shade is available about thirty metres away. What is the SHI's most appropriate immediate response?

जब गुजरात ग्रुप तेज़ दोपहर की गर्मी में Makkah की ओर पैदल जा रहा होता है, एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan अचानक लड़खड़ाकर, पीला पड़कर फुटपाथ पर गिर जाता है। उसे बहुत पसीना आ रहा है, उसकी त्वचा छूने में गर्म लगती है, बात करने पर वह भ्रमित लगता है पर सांस ले रहा है। ग्रुप रुक गया है व अन्य ग्रुप के कुछ तीर्थयात्रियों समेत एक छोटी भीड़ इकट्ठा होने लगती है, जिससे उसके आस-पास हवा का बहाव रुक रहा है। करीब तीस मीटर दूर छाया उपलब्ध है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Leave him in the care of an unrelated bystander from the crowd and continue on with the rest of the group towards Makkah to stay on schedule

उसे भीड़ में से किसी अपरिचित व्यक्ति की देखभाल में छोड़ें व कार्यक्रम पर बने रहने के लिए बाकी ग्रुप के साथ Makkah की ओर आगे बढ़ें

B. Give him a full heavy meal right there on the spot to help him regain his strength quickly

उसे जल्दी ताकत वापस पाने में मदद के लिए वहीं मौके पर एक भारी भोजन दें

C. Wait a few minutes without doing anything to see if he recovers naturally before deciding on next steps

अगले कदम तय करने से पहले यह देखने के लिए कुछ मिनट बिना कुछ किए प्रतीक्षा करें कि क्या वह स्वाभाविक रूप से ठीक हो जाता है

D. Ask bystanders to step back and give him space, quickly but carefully move or shade him from direct sun, loosen tight clothing, cool him with available water on the skin/neck, offer sips of fluid only if he is conscious and able to swallow safely, and call for emergency medical help right away while someone informs IHPO

आस-पास खड़े लोगों को पीछे हटने व जगह देने को कहें, जल्दी पर सावधानी से उसे सीधी धूप से बचाएं, तंग कपड़े ढीले करें, उपलब्ध पानी से त्वचा/गर्दन ठंडी करें, यदि वह होश में हो व सुरक्षित रूप से निगल सके तभी थोड़ा तरल पदार्थ दें, और तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं जबकि कोई IHPO को सूचित करे

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: -1 | D: +4.

Q172. While the another state group is walking towards Madinah in intense midday heat, an elderly pilgrim named Ayesha suddenly staggers, goes pale, and collapses onto the pavement. He is sweating profusely, his skin feels hot to touch, and he seems disoriented when spoken to but is still breathing. The group has stopped moving and a small crowd of onlookers, including

some pilgrims from other groups, is gathering, blocking airflow around him. Shade is available about thirty metres away. What is the SHI's most appropriate immediate response?

जब दूसरे राज्य ग्रुप तेज़ दोपहर की गर्मी में Madinah की ओर पैदल जा रहा होता है, एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Ayesha अचानक लड़खड़ाकर, पीला पड़कर फुटपाथ पर गिर जाता है। उसे बहुत पसीना आ रहा है, उसकी त्वचा छूने में गर्म लगती है, बात करने पर वह भ्रमित लगता है पर सांस ले रहा है। ग्रुप रुक गया है व अन्य ग्रुप के कुछ तीर्थयात्रियों समेत एक छोटी भीड़ इकट्ठा होने लगती है, जिससे उसके आस-पास हवा का बहाव रुक रहा है। करीब तीस मीटर दूर छाया उपलब्ध है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Ask bystanders to step back and give him space, quickly but carefully move or shade him from direct sun, loosen tight clothing, cool him with available water on the skin/neck, offer sips of fluid only if he is conscious and able to swallow safely, and call for emergency medical help right away while someone informs IHPO

आस-पास खड़े लोगों को पीछे हटने व जगह देने को कहें, जल्दी पर सावधानी से उसे सीधी धूप से बचाएं, तंग कपड़े ढीले करें, उपलब्ध पानी से त्वचा/गर्दन ठंडी करें, यदि वह होश में हो व सुरक्षित रूप से निगल सके तभी थोड़ा तरल पदार्थ दें, और तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं जबकि कोई IHPO को सूचित करे

B. Wait a few minutes without doing anything to see if he recovers naturally before deciding on next steps

अगले कदम तय करने से पहले यह देखने के लिए कुछ मिनट बिना कुछ किए प्रतीक्षा करें कि क्या वह स्वाभाविक रूप से ठीक हो जाता है

C. Leave him in the care of an unrelated bystander from the crowd and continue on with the rest of the group towards Madinah to stay on schedule

उसे भीड़ में से किसी अपरिचित व्यक्ति की देखभाल में छोड़ें व कार्यक्रम पर बने रहने के लिए बाकी ग्रुप के साथ Madinah की ओर आगे बढ़ें

D. Give him a full heavy meal right there on the spot to help him regain his strength quickly

उसे जल्दी ताकत वापस पाने में मदद के लिए वहीं मौके पर एक भारी भोजन दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q173. While the Gujarat group is walking towards Mina in intense midday heat, an elderly pilgrim named Salim suddenly staggers, goes pale, and collapses onto the pavement. He is sweating profusely, his skin feels hot to touch, and he seems disoriented when spoken to but is still breathing. The group has stopped moving and a small crowd of onlookers, including some pilgrims from other groups, is gathering, blocking airflow around him. Shade is available about thirty metres away. What is the SHI's most appropriate immediate response?

जब गुजरात ग्रुप तेज़ दोपहर की गर्मी में Mina की ओर पैदल जा रहा होता है, एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Salim अचानक लड़खड़ाकर, पीला पड़कर फुटपाथ पर गिर जाता है। उसे बहुत पसीना आ रहा है, उसकी त्वचा छूने में गर्म लगती है, बात करने पर वह भ्रमित लगता है पर सांस ले रहा है। ग्रुप रुक गया है व अन्य ग्रुप के कुछ तीर्थयात्रियों समेत एक छोटी भीड़ इकट्ठा होने लगती है, जिससे उसके आस-पास हवा का बहाव रुक रहा है। करीब तीस मीटर दूर छाया उपलब्ध है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Give him a full heavy meal right there on the spot to help him regain his strength quickly

उसे जल्दी ताकत वापस पाने में मदद के लिए वहीं मौके पर एक भारी भोजन दें

B. Ask bystanders to step back and give him space, quickly but carefully move or shade him from direct sun, loosen tight clothing, cool him with available water on the skin/neck, offer sips of fluid only if he is conscious and able to swallow safely, and call for emergency medical help right away while someone informs IHPO

आस-पास खड़े लोगों को पीछे हटने व जगह देने को कहें, जल्दी पर सावधानी से उसे सीधी धूप से बचाएं, तंग कपड़े ढीले करें, उपलब्ध पानी से त्वचा/गर्दन ठंडी करें, यदि वह होश में हो व सुरक्षित रूप से निगल सके तभी थोड़ा तरल पदार्थ दें, और तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं जबकि कोई IHPO को सूचित करे

C. Leave him in the care of an unrelated bystander from the crowd and continue on with the rest of the group towards Mina to stay on schedule

उसे भीड़ में से किसी अपरिचित व्यक्ति की देखभाल में छोड़ें व कार्यक्रम पर बने रहने के लिए बाकी ग्रुप के साथ Mina की ओर आगे बढ़ें

D. Wait a few minutes without doing anything to see if he recovers naturally before deciding on next steps

अगले कदम तय करने से पहले यह देखने के लिए कुछ मिनट बिना कुछ किए प्रतीक्षा करें कि क्या वह स्वाभाविक रूप से ठीक हो जाता है

✓ **Correct Answer: B (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q174. While the another state group is walking towards Arafat in intense midday heat, an elderly pilgrim named Fatima suddenly staggers, goes pale, and collapses onto the pavement. He is sweating profusely, his skin feels hot to touch, and he seems disoriented when spoken to but is still breathing. The group has stopped moving and a small crowd of onlookers, including some pilgrims from other groups, is gathering, blocking airflow around him. Shade is available about thirty metres away. What is the SHI's most appropriate immediate response?

जब दूसरे राज्य ग्रुप तेज़ दोपहर की गर्मी में Arafat की ओर पैदल जा रहा होता है, एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Fatima अचानक लड़खड़ाकर, पीला पड़कर फुटपाथ पर गिर जाता है। उसे बहुत पसीना आ रहा है, उसकी त्वचा छूने में गर्म लगती है, बात करने पर वह भ्रमित लगता है पर सांस ले रहा है। ग्रुप रुक गया है व अन्य ग्रुप के कुछ तीर्थयात्रियों समेत एक छोटी भीड़ इकट्ठा होने लगती है, जिससे उसके आस-पास हवा का बहाव रुक रहा है। करीब तीस मीटर दूर छाया उपलब्ध है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Leave him in the care of an unrelated bystander from the crowd and continue on with the rest of the group towards Arafat to stay on schedule

उसे भीड़ में से किसी अपरिचित व्यक्ति की देखभाल में छोड़ें व कार्यक्रम पर बने रहने के लिए बाकी ग्रुप के साथ Arafat की ओर आगे बढ़ें

B. Wait a few minutes without doing anything to see if he recovers naturally before deciding on next steps

अगले कदम तय करने से पहले यह देखने के लिए कुछ मिनट बिना कुछ किए प्रतीक्षा करें कि क्या वह स्वाभाविक रूप से ठीक हो जाता है

C. Ask bystanders to step back and give him space, quickly but carefully move or shade him from direct sun, loosen tight clothing, cool him with available water on the skin/neck, offer sips of fluid only if he is conscious and able to swallow safely, and call for emergency medical help right away while someone informs IHPO

आस-पास खड़े लोगों को पीछे हटने व जगह देने को कहें, जल्दी पर सावधानी से उसे सीधी धूप से बचाएं, तंग कपड़े ढीले करें, उपलब्ध पानी से त्वचा/गर्दन ठंडी करें, यदि वह होश में हो व सुरक्षित

रूप से निगल सके तभी थोड़ा तरल पदार्थ दें, और तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं जबकि कोई IHPO को सूचित करे

- D. Give him a full heavy meal right there on the spot to help him regain his strength quickly
उसे जल्दी ताकत वापस पाने में मदद के लिए वहीं मौके पर एक भारी भोजन दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q175. While the Gujarat group is walking towards Makkah in intense midday heat, an elderly pilgrim named Yusuf suddenly staggers, goes pale, and collapses onto the pavement. He is sweating profusely, his skin feels hot to touch, and he seems disoriented when spoken to but is still breathing. The group has stopped moving and a small crowd of onlookers, including some pilgrims from other groups, is gathering, blocking airflow around him. Shade is available about thirty metres away. What is the SHI's most appropriate immediate response?

जब गुजरात ग्रुप तेज़ दोपहर की गर्मी में Makkah की ओर पैदल जा रहा होता है, एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Yusuf अचानक लड़खड़ाकर, पीला पड़कर फुटपाथ पर गिर जाता है। उसे बहुत पसीना आ रहा है, उसकी त्वचा छूने में गर्म लगती है, बात करने पर वह भ्रमित लगता है पर सांस ले रहा है। ग्रुप रुक गया है व अन्य ग्रुप के कुछ तीर्थयात्रियों समेत एक छोटी भीड़ इकट्ठा होने लगती है, जिससे उसके आस-पास हवा का बहाव रुक रहा है। करीब तीस मीटर दूर छाया उपलब्ध है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Give him a full heavy meal right there on the spot to help him regain his strength quickly
उसे जल्दी ताकत वापस पाने में मदद के लिए वहीं मौके पर एक भारी भोजन दें

B. Ask bystanders to step back and give him space, quickly but carefully move or shade him from direct sun, loosen tight clothing, cool him with available water on the skin/neck, offer sips of fluid only if he is conscious and able to swallow safely, and call for emergency medical help right away while someone informs IHPO

आस-पास खड़े लोगों को पीछे हटने व जगह देने को कहें, जल्दी पर सावधानी से उसे सीधी धूप से बचाएं, तंग कपड़े ढीले करें, उपलब्ध पानी से त्वचा/गर्दन ठंडी करें, यदि वह होश में हो व सुरक्षित रूप से निगल सके तभी थोड़ा तरल पदार्थ दें, और तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं जबकि कोई IHPO को सूचित करे

- C. Wait a few minutes without doing anything to see if he recovers naturally before deciding on next steps

अगले कदम तय करने से पहले यह देखने के लिए कुछ मिनट बिना कुछ किए प्रतीक्षा करें कि क्या वह स्वाभाविक रूप से ठीक हो जाता है

- D. Leave him in the care of an unrelated bystander from the crowd and continue on with the rest of the group towards Makkah to stay on schedule

उसे भीड़ में से किसी अपरिचित व्यक्ति की देखभाल में छोड़ें व कार्यक्रम पर बने रहने के लिए बाकी ग्रुप के साथ Makkah की ओर आगे बढ़ें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q176. A few days into the stay near Makkah, the SHI learns that the Mu'allim associated with the Gujarat group has started collecting an extra "convenience fee" from pilgrims for services — like transport to the Haram and basic water supply — that were already included in the official package. Several pilgrims, worried about upsetting the arrangements for the rest of their stay, have quietly paid without complaint, while a few others, including Rizwan, have

come to the SHI feeling cheated and unsure whether raising it will cause trouble. What is the correct way for the SHI to handle this?

Makkah के पास ठहराव के कुछ दिनों बाद, SHI को पता चलता है कि गुजरात ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम हरम तक परिवहन व बुनियादी पानी आपूर्ति जैसी सेवाओं के लिए एक अतिरिक्त "सुविधा शुल्क" वसूल करने लगा है, जो पहले से ही आधिकारिक पैकेज में शामिल थीं। कई तीर्थयात्रियों ने, बाकी ठहराव की व्यवस्था बिगड़ने की चिंता में, चुपचाप बिना शिकायत भुगतान कर दिया है, जबकि Rizwan सहित कुछ अन्य ठगा हुआ महसूस करते हुए SHI के पास आए हैं व इस पर अनिश्चित हैं कि क्या इसे उठाने से परेशानी होगी। SHI को इसे सही तरीके से कैसे संभालना चाहिए?

A. Confront the Mu'allim loudly and use harsh, unparliamentary language in front of pilgrims to pressure him into immediately refunding everyone

सभी को तुरंत रिफंड करने के लिए दबाव डालने हेतु तीर्थयात्रियों के सामने मुअल्लिम का ज़ोर से व कठोर, असंसदीय भाषा में सामना करें

B. Tell the affected pilgrims that this is a private matter between them and the Mu'allim and the SHI cannot get involved in financial disputes

प्रभावित तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का निजी मामला है व SHI वित्तीय विवादों में शामिल नहीं हो सकता

C. Verify the official package inclusions first, then tactfully clarify with the Mu'allim that these services are already covered and the extra charge must stop, reassure pilgrims that raising it will not jeopardize their stay, and if the Mu'allim refuses to comply, escalate a written complaint with full details to CGI

पहले आधिकारिक पैकेज में शामिल सेवाओं की पुष्टि करें, फिर मुअल्लिम को तात्कालिक रूप से स्पष्ट करें कि ये सेवाएं पहले से कवर हैं व अतिरिक्त शुल्क बंद होना चाहिए, तीर्थयात्रियों को आश्वस्त करें कि इसे उठाने से उनका ठहराव खतरे में नहीं पड़ेगा, और यदि मुअल्लिम न माने तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

D. Advise pilgrims to keep quietly paying the extra fee for now to avoid any risk of the Mu'allim reducing service quality in retaliation

मुअल्लिम द्वारा बदले में सेवा गुणवत्ता कम करने के जोखिम से बचने के लिए तीर्थयात्रियों को फिलहाल चुपचाप अतिरिक्त शुल्क देते रहने की सलाह दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q177. A few days into the stay near Mina, the SHI learns that the Mu'allim associated with the another state group has started collecting an extra "convenience fee" from pilgrims for services — like transport to the Haram and basic water supply — that were already included in the official package. Several pilgrims, worried about upsetting the arrangements for the rest of their stay, have quietly paid without complaint, while a few others, including Ayesha, have come to the SHI feeling cheated and unsure whether raising it will cause trouble. What is the correct way for the SHI to handle this?

Mina के पास ठहराव के कुछ दिनों बाद, SHI को पता चलता है कि दूसरे राज्य ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम हरम तक परिवहन व बुनियादी पानी आपूर्ति जैसी सेवाओं के लिए एक अतिरिक्त "सुविधा शुल्क" वसूल करने लगा है, जो पहले से ही आधिकारिक पैकेज में शामिल थीं। कई तीर्थयात्रियों ने, बाकी ठहराव की व्यवस्था बिगड़ने की चिंता में, चुपचाप बिना शिकायत भुगतान कर दिया है, जबकि Ayesha सहित कुछ अन्य ठगा हुआ महसूस करते हुए SHI के पास आए हैं व

इस पर अनिश्चित हैं कि क्या इसे उठाने से परेशानी होगी। SHI को इसे सही तरीके से कैसे संभालना चाहिए?

A. Verify the official package inclusions first, then tactfully clarify with the Mu'allim that these services are already covered and the extra charge must stop, reassure pilgrims that raising it will not jeopardize their stay, and if the Mu'allim refuses to comply, escalate a written complaint with full details to CGI

पहले आधिकारिक पैकेज में शामिल सेवाओं की पुष्टि करें, फिर मुअल्लिम को तात्कालिक रूप से स्पष्ट करें कि ये सेवाएं पहले से कवर हैं व अतिरिक्त शुल्क बंद होना चाहिए, तीर्थयात्रियों को आश्वस्त करें कि इसे उठाने से उनका ठहराव खतरे में नहीं पड़ेगा, और यदि मुअल्लिम न माने तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

B. Confront the Mu'allim loudly and use harsh, unparliamentary language in front of pilgrims to pressure him into immediately refunding everyone

सभी को तुरंत रिफंड करने के लिए दबाव डालने हेतु तीर्थयात्रियों के सामने मुअल्लिम का ज़ोर से व कठोर, असंसदीय भाषा में सामना करें

C. Advise pilgrims to keep quietly paying the extra fee for now to avoid any risk of the Mu'allim reducing service quality in retaliation

मुअल्लिम द्वारा बदले में सेवा गुणवत्ता कम करने के जोखिम से बचने के लिए तीर्थयात्रियों को फिलहाल चुपचाप अतिरिक्त शुल्क देते रहने की सलाह दें

D. Tell the affected pilgrims that this is a private matter between them and the Mu'allim and the SHI cannot get involved in financial disputes

प्रभावित तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का निजी मामला है व SHI वित्तीय विवादों में शामिल नहीं हो सकता

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q178. A few days into the stay near Makkah, the SHI learns that the Mu'allim associated with the Gujarat group has started collecting an extra "convenience fee" from pilgrims for services — like transport to the Haram and basic water supply — that were already included in the official package. Several pilgrims, worried about upsetting the arrangements for the rest of their stay, have quietly paid without complaint, while a few others, including Salim, have come to the SHI feeling cheated and unsure whether raising it will cause trouble. What is the correct way for the SHI to handle this?

Makkah के पास ठहराव के कुछ दिनों बाद, SHI को पता चलता है कि गुजरात ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम हरम तक परिवहन व बुनियादी पानी आपूर्ति जैसी सेवाओं के लिए एक अतिरिक्त "सुविधा शुल्क" वसूल करने लगा है, जो पहले से ही आधिकारिक पैकेज में शामिल थीं। कई तीर्थयात्रियों ने, बाकी ठहराव की व्यवस्था बिगड़ने की चिंता में, चुपचाप बिना शिकायत भुगतान कर दिया है, जबकि Salim सहित कुछ अन्य ठगा हुआ महसूस करते हुए SHI के पास आए हैं व इस पर अनिश्चित हैं कि क्या इसे उठाने से परेशानी होगी। SHI को इसे सही तरीके से कैसे संभालना चाहिए?

A. Advise pilgrims to keep quietly paying the extra fee for now to avoid any risk of the Mu'allim reducing service quality in retaliation

मुअल्लिम द्वारा बदले में सेवा गुणवत्ता कम करने के जोखिम से बचने के लिए तीर्थयात्रियों को फिलहाल चुपचाप अतिरिक्त शुल्क देते रहने की सलाह दें

B. Confront the Mu'allim loudly and use harsh, unparliamentary language in front of pilgrims to pressure him into immediately refunding everyone

सभी को तुरंत रिफंड करने के लिए दबाव डालने हेतु तीर्थयात्रियों के सामने मुअल्लिम का ज़ोर से व कठोर, असंसदीय भाषा में सामना करें

C. Verify the official package inclusions first, then tactfully clarify with the Mu'allim that these services are already covered and the extra charge must stop, reassure pilgrims that raising it will not jeopardize their stay, and if the Mu'allim refuses to comply, escalate a written complaint with full details to CGI

पहले आधिकारिक पैकेज में शामिल सेवाओं की पुष्टि करें, फिर मुअल्लिम को तात्कालिक रूप से स्पष्ट करें कि ये सेवाएं पहले से कवर हैं व अतिरिक्त शुल्क बंद होना चाहिए, तीर्थयात्रियों को आश्वस्त करें कि इसे उठाने से उनका ठहराव खतरे में नहीं पड़ेगा, और यदि मुअल्लिम न माने तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

D. Tell the affected pilgrims that this is a private matter between them and the Mu'allim and the SHI cannot get involved in financial disputes

प्रभावित तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का निजी मामला है व SHI वित्तीय विवादों में शामिल नहीं हो सकता

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q179. A few days into the stay near Mina, the SHI learns that the Mu'allim associated with the another state group has started collecting an extra "convenience fee" from pilgrims for services — like transport to the Haram and basic water supply — that were already included in the official package. Several pilgrims, worried about upsetting the arrangements for the rest of their stay, have quietly paid without complaint, while a few others, including Fatima, have come to the SHI feeling cheated and unsure whether raising it will cause trouble. What is the correct way for the SHI to handle this?

Mina के पास ठहराव के कुछ दिनों बाद, SHI को पता चलता है कि दूसरे राज्य ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम हरम तक परिवहन व बुनियादी पानी आपूर्ति जैसी सेवाओं के लिए एक अतिरिक्त "सुविधा शुल्क" वसूल करने लगा है, जो पहले से ही आधिकारिक पैकेज में शामिल थीं। कई तीर्थयात्रियों ने, बाकी ठहराव की व्यवस्था बिगड़ने की चिंता में, चुपचाप बिना शिकायत भुगतान कर दिया है, जबकि Fatima सहित कुछ अन्य ठगा हुआ महसूस करते हुए SHI के पास आए हैं व इस पर अनिश्चित हैं कि क्या इसे उठाने से परेशानी होगी। SHI को इसे सही तरीके से कैसे संभालना चाहिए?

A. Confront the Mu'allim loudly and use harsh, unparliamentary language in front of pilgrims to pressure him into immediately refunding everyone

सभी को तुरंत रिफंड करने के लिए दबाव डालने हेतु तीर्थयात्रियों के सामने मुअल्लिम का ज़ोर से व कठोर, असंसदीय भाषा में सामना करें

B. Verify the official package inclusions first, then tactfully clarify with the Mu'allim that these services are already covered and the extra charge must stop, reassure pilgrims that raising it will not jeopardize their stay, and if the Mu'allim refuses to comply, escalate a written complaint with full details to CGI

पहले आधिकारिक पैकेज में शामिल सेवाओं की पुष्टि करें, फिर मुअल्लिम को तात्कालिक रूप से स्पष्ट करें कि ये सेवाएं पहले से कवर हैं व अतिरिक्त शुल्क बंद होना चाहिए, तीर्थयात्रियों को आश्वस्त करें कि इसे उठाने से उनका ठहराव खतरे में नहीं पड़ेगा, और यदि मुअल्लिम न माने तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

C. Advise pilgrims to keep quietly paying the extra fee for now to avoid any risk of the Mu'allim reducing service quality in retaliation

मुअल्लिम द्वारा बदले में सेवा गुणवत्ता कम करने के जोखिम से बचने के लिए तीर्थयात्रियों को फिलहाल चुपचाप अतिरिक्त शुल्क देते रहने की सलाह दें

D. Tell the affected pilgrims that this is a private matter between them and the Mu'allim and the SHI cannot get involved in financial disputes

प्रभावित तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का निजी मामला है व SHI वित्तीय विवादों में शामिल नहीं हो सकता

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q180. A few days into the stay near Makkah, the SHI learns that the Mu'allim associated with the Gujarat group has started collecting an extra "convenience fee" from pilgrims for services — like transport to the Haram and basic water supply — that were already included in the official package. Several pilgrims, worried about upsetting the arrangements for the rest of their stay, have quietly paid without complaint, while a few others, including Yusuf, have come to the SHI feeling cheated and unsure whether raising it will cause trouble. What is the correct way for the SHI to handle this?

Makkah के पास ठहराव के कुछ दिनों बाद, SHI को पता चलता है कि गुजरात ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम हरम तक परिवहन व बुनियादी पानी आपूर्ति जैसी सेवाओं के लिए एक अतिरिक्त "सुविधा शुल्क" वसूल करने लगा है, जो पहले से ही आधिकारिक पैकेज में शामिल थीं। कई तीर्थयात्रियों ने, बाकी ठहराव की व्यवस्था बिगड़ने की चिंता में, चुपचाप बिना शिकायत भुगतान कर दिया है, जबकि Yusuf सहित कुछ अन्य ठगा हुआ महसूस करते हुए SHI के पास आए हैं व इस पर अनिश्चित हैं कि क्या इसे उठाने से परेशानी होगी। SHI को इसे सही तरीके से कैसे संभालना चाहिए?

A. Confront the Mu'allim loudly and use harsh, unparliamentary language in front of pilgrims to pressure him into immediately refunding everyone

सभी को तुरंत रिफंड करने के लिए दबाव डालने हेतु तीर्थयात्रियों के सामने मुअल्लिम का ज़ोर से व कठोर, असंसदीय भाषा में सामना करें

B. Verify the official package inclusions first, then tactfully clarify with the Mu'allim that these services are already covered and the extra charge must stop, reassure pilgrims that raising it will not jeopardize their stay, and if the Mu'allim refuses to comply, escalate a written complaint with full details to CGI

पहले आधिकारिक पैकेज में शामिल सेवाओं की पुष्टि करें, फिर मुअल्लिम को तात्कालिक रूप से स्पष्ट करें कि ये सेवाएं पहले से कवर हैं व अतिरिक्त शुल्क बंद होना चाहिए, तीर्थयात्रियों को आश्वस्त करें कि इसे उठाने से उनका ठहराव खतरे में नहीं पड़ेगा, और यदि मुअल्लिम न माने तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

C. Advise pilgrims to keep quietly paying the extra fee for now to avoid any risk of the Mu'allim reducing service quality in retaliation

मुअल्लिम द्वारा बदले में सेवा गुणवत्ता कम करने के जोखिम से बचने के लिए तीर्थयात्रियों को फिलहाल चुपचाप अतिरिक्त शुल्क देते रहने की सलाह दें

D. Tell the affected pilgrims that this is a private matter between them and the Mu'allim and the SHI cannot get involved in financial disputes

प्रभावित तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का निजी मामला है व SHI वित्तीय विवादों में शामिल नहीं हो सकता

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q181. At check-in near Makkah, two pilgrims from the Gujarat group — Rizwan and his roommate — get into a loud, heated argument after discovering their allotted room is smaller than expected and has only one usable bed, while a neighbouring group appears to have a larger room. Voices are rising, a small crowd of other pilgrims has stopped to watch, and both men are now blaming each other and the hotel staff, who don't speak much Hindi or English. What is the SHI's best course of action?

Makkah के पास चेक-इन के समय, गुजरात ग्रुप के दो तीर्थयात्री — Rizwan व उसका रूममेट — यह पाकर कि उनका आवंटित कमरा उम्मीद से छोटा है व उसमें केवल एक इस्तेमाल लायक बिस्तर है, जबकि पड़ोसी ग्रुप का कमरा बड़ा प्रतीत होता है, ज़ोरदार गरमागरम बहस करने लगते हैं। आवाज़ें ऊंची हो रही हैं, अन्य तीर्थयात्रियों की एक छोटी भीड़ रुककर देखने लगती है, व दोनों अब एक-दूसरे व होटल स्टाफ को दोष दे रहे हैं, जो ज़्यादा हिंदी या अंग्रेज़ी नहीं बोलते। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Step in calmly, separate the two pilgrims from the watching crowd, hear each side briefly and respectfully, verify the actual room allocation and bed situation with hotel staff directly, and work out a fair fix — an extra bed, a room change, or a clear explanation — before tempers escalate further

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को देखने वाली भीड़ से अलग करें, संक्षेप में व सम्मानपूर्वक दोनों पक्ष सुनें, होटल स्टाफ से सीधे वास्तविक कमरा आवंटन व बिस्तर स्थिति सत्यापित करें, और गुस्सा और बढ़ने से पहले एक निष्पक्ष समाधान — अतिरिक्त बिस्तर, कमरा बदलना, या स्पष्ट स्पष्टीकरण — निकालें

B. Raise your own voice at both pilgrims in front of the crowd to make them stop arguing immediately

भीड़ के सामने दोनों तीर्थयात्रियों पर खुद आवाज़ उठाकर उन्हें तुरंत बहस रोकने को कहें

C. Side with whichever pilgrim raised the complaint to the SHI first, without hearing the other person's side of the story

बिना दूसरे व्यक्ति का पक्ष सुने, जिसने पहले SHI से शिकायत की उस तीर्थयात्री का पक्ष लें

D. Tell both pilgrims to sort the matter out between themselves and walk away to attend to other duties

दोनों तीर्थयात्रियों को आपस में मामला सुलझाने को कहकर अन्य कार्यों के लिए चले जाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q182. At check-in near Madinah, two pilgrims from the another state group — Ayesha and his roommate — get into a loud, heated argument after discovering their allotted room is smaller than expected and has only one usable bed, while a neighbouring group appears to have a larger room. Voices are rising, a small crowd of other pilgrims has stopped to watch, and both men are now blaming each other and the hotel staff, who don't speak much Hindi or English. What is the SHI's best course of action?

Madinah के पास चेक-इन के समय, दूसरे राज्य ग्रुप के दो तीर्थयात्री — Ayesha व उसका रूममेट — यह पाकर कि उनका आवंटित कमरा उम्मीद से छोटा है व उसमें केवल एक इस्तेमाल लायक बिस्तर है, जबकि पड़ोसी ग्रुप का कमरा बड़ा प्रतीत होता है, ज़ोरदार गरमागरम बहस करने लगते हैं। आवाज़ें ऊंची हो रही हैं, अन्य तीर्थयात्रियों की एक छोटी भीड़ रुककर देखने लगती है, व

दोनों अब एक-दूसरे व होटल स्टाफ को दोष दे रहे हैं, जो ज्यादा हिंदी या अंग्रेज़ी नहीं बोलते। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Side with whichever pilgrim raised the complaint to the SHI first, without hearing the other person's side of the story

बिना दूसरे व्यक्ति का पक्ष सुने, जिसने पहले SHI से शिकायत की उस तीर्थयात्री का पक्ष लें

B. Step in calmly, separate the two pilgrims from the watching crowd, hear each side briefly and respectfully, verify the actual room allocation and bed situation with hotel staff directly, and work out a fair fix — an extra bed, a room change, or a clear explanation — before tempers escalate further

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को देखने वाली भीड़ से अलग करें, संक्षेप में व सम्मानपूर्वक दोनों पक्ष सुनें, होटल स्टाफ से सीधे वास्तविक कमरा आवंटन व बिस्तर स्थिति सत्यापित करें, और गुस्सा और बढ़ने से पहले एक निष्पक्ष समाधान – अतिरिक्त बिस्तर, कमरा बदलना, या स्पष्ट स्पष्टीकरण – निकालें

C. Tell both pilgrims to sort the matter out between themselves and walk away to attend to other duties

दोनों तीर्थयात्रियों को आपस में मामला सुलझाने को कहकर अन्य कार्यों के लिए चले जाएं

D. Raise your own voice at both pilgrims in front of the crowd to make them stop arguing immediately

भीड़ के सामने दोनों तीर्थयात्रियों पर खुद आवाज़ उठाकर उन्हें तुरंत बहस रोकने को कहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q183. At check-in near Jeddah, two pilgrims from the Gujarat group — Salim and his roommate — get into a loud, heated argument after discovering their allotted room is smaller than expected and has only one usable bed, while a neighbouring group appears to have a larger room. Voices are rising, a small crowd of other pilgrims has stopped to watch, and both men are now blaming each other and the hotel staff, who don't speak much Hindi or English. What is the SHI's best course of action?

Jeddah के पास चेक-इन के समय, गुजरात ग्रुप के दो तीर्थयात्री – Salim व उसका रूममेट – यह पाकर कि उनका आवंटित कमरा उम्मीद से छोटा है व उसमें केवल एक इस्तेमाल लायक बिस्तर है, जबकि पड़ोसी ग्रुप का कमरा बड़ा प्रतीत होता है, जोरदार गरमागरम बहस करने लगते हैं। आवाज़ें ऊंची हो रही हैं, अन्य तीर्थयात्रियों की एक छोटी भीड़ रुककर देखने लगती है, व दोनों अब एक-दूसरे व होटल स्टाफ को दोष दे रहे हैं, जो ज्यादा हिंदी या अंग्रेज़ी नहीं बोलते। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Tell both pilgrims to sort the matter out between themselves and walk away to attend to other duties

दोनों तीर्थयात्रियों को आपस में मामला सुलझाने को कहकर अन्य कार्यों के लिए चले जाएं

B. Side with whichever pilgrim raised the complaint to the SHI first, without hearing the other person's side of the story

बिना दूसरे व्यक्ति का पक्ष सुने, जिसने पहले SHI से शिकायत की उस तीर्थयात्री का पक्ष लें

C. Step in calmly, separate the two pilgrims from the watching crowd, hear each side briefly and respectfully, verify the actual room allocation and bed situation with hotel staff directly, and work

out a fair fix — an extra bed, a room change, or a clear explanation — before tempers escalate further

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को देखने वाली भीड़ से अलग करें, संक्षेप में व सम्मानपूर्वक दोनों पक्ष सुनें, होटल स्टाफ से सीधे वास्तविक कमरा आवंटन व बिस्तर स्थिति सत्यापित करें, और गुस्सा और बढ़ने से पहले एक निष्पक्ष समाधान — अतिरिक्त बिस्तर, कमरा बदलना, या स्पष्ट स्पष्टीकरण — निकालें

D. Raise your own voice at both pilgrims in front of the crowd to make them stop arguing immediately

भीड़ के सामने दोनों तीर्थयात्रियों पर खुद आवाज़ उठाकर उन्हें तुरंत बहस रोकने को कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q184. At check-in near Makkah, two pilgrims from the another state group — Fatima and his roommate — get into a loud, heated argument after discovering their allotted room is smaller than expected and has only one usable bed, while a neighbouring group appears to have a larger room. Voices are rising, a small crowd of other pilgrims has stopped to watch, and both men are now blaming each other and the hotel staff, who don't speak much Hindi or English. What is the SHI's best course of action?

Makkah के पास चेक-इन के समय, दूसरे राज्य ग्रुप के दो तीर्थयात्री — Fatima व उसका रूममेट — यह पाकर कि उनका आवंटित कमरा उम्मीद से छोटा है व उसमें केवल एक इस्तेमाल लायक बिस्तर है, जबकि पड़ोसी ग्रुप का कमरा बड़ा प्रतीत होता है, ज़ोरदार गरमागरम बहस करने लगते हैं। आवाज़ें ऊंची हो रही हैं, अन्य तीर्थयात्रियों की एक छोटी भीड़ रुककर देखने लगती है, व दोनों अब एक-दूसरे व होटल स्टाफ को दोष दे रहे हैं, जो ज़्यादा हिंदी या अंग्रेज़ी नहीं बोलते। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Tell both pilgrims to sort the matter out between themselves and walk away to attend to other duties

दोनों तीर्थयात्रियों को आपस में मामला सुलझाने को कहकर अन्य कार्यों के लिए चले जाएं

B. Step in calmly, separate the two pilgrims from the watching crowd, hear each side briefly and respectfully, verify the actual room allocation and bed situation with hotel staff directly, and work out a fair fix — an extra bed, a room change, or a clear explanation — before tempers escalate further

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को देखने वाली भीड़ से अलग करें, संक्षेप में व सम्मानपूर्वक दोनों पक्ष सुनें, होटल स्टाफ से सीधे वास्तविक कमरा आवंटन व बिस्तर स्थिति सत्यापित करें, और गुस्सा और बढ़ने से पहले एक निष्पक्ष समाधान — अतिरिक्त बिस्तर, कमरा बदलना, या स्पष्ट स्पष्टीकरण — निकालें

C. Side with whichever pilgrim raised the complaint to the SHI first, without hearing the other person's side of the story

बिना दूसरे व्यक्ति का पक्ष सुने, जिसने पहले SHI से शिकायत की उस तीर्थयात्री का पक्ष लें

D. Raise your own voice at both pilgrims in front of the crowd to make them stop arguing immediately

भीड़ के सामने दोनों तीर्थयात्रियों पर खुद आवाज़ उठाकर उन्हें तुरंत बहस रोकने को कहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q185. At check-in near Madinah, two pilgrims from the Gujarat group — Yusuf and his roommate — get into a loud, heated argument after discovering their allotted room is smaller

than expected and has only one usable bed, while a neighbouring group appears to have a larger room. Voices are rising, a small crowd of other pilgrims has stopped to watch, and both men are now blaming each other and the hotel staff, who don't speak much Hindi or English. What is the SHI's best course of action?

Madinah के पास चेक-इन के समय, गुजरात ग्रुप के दो तीर्थयात्री – Yusuf व उसका रुममेट – यह पाकर कि उनका आवंटित कमरा उम्मीद से छोटा है व उसमें केवल एक इस्तेमाल लायक बिस्तर है, जबकि पड़ोसी ग्रुप का कमरा बड़ा प्रतीत होता है, जोरदार गरमागरम बहस करने लगते हैं। आवाज़ें ऊंची हो रही हैं, अन्य तीर्थयात्रियों की एक छोटी भीड़ रुककर देखने लगती है, व दोनों अब एक-दूसरे व होटल स्टाफ को दोष दे रहे हैं, जो ज्यादा हिंदी या अंग्रेज़ी नहीं बोलते। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Step in calmly, separate the two pilgrims from the watching crowd, hear each side briefly and respectfully, verify the actual room allocation and bed situation with hotel staff directly, and work out a fair fix — an extra bed, a room change, or a clear explanation — before tempers escalate further

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को देखने वाली भीड़ से अलग करें, संक्षेप में व सम्मानपूर्वक दोनों पक्ष सुनें, होटल स्टाफ से सीधे वास्तविक कमरा आवंटन व बिस्तर स्थिति सत्यापित करें, और गुस्सा और बढ़ने से पहले एक निष्पक्ष समाधान – अतिरिक्त बिस्तर, कमरा बदलना, या स्पष्ट स्पष्टीकरण – निकालें

B. Tell both pilgrims to sort the matter out between themselves and walk away to attend to other duties

दोनों तीर्थयात्रियों को आपस में मामला सुलझाने को कहकर अन्य कार्यों के लिए चले जाएं

C. Side with whichever pilgrim raised the complaint to the SHI first, without hearing the other person's side of the story

बिना दूसरे व्यक्ति का पक्ष सुने, जिसने पहले SHI से शिकायत की उस तीर्थयात्री का पक्ष लें

D. Raise your own voice at both pilgrims in front of the crowd to make them stop arguing immediately

भीड़ के सामने दोनों तीर्थयात्रियों पर खुद आवाज़ उठाकर उन्हें तुरंत बहस रोकने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q186. Near a crowded market close to Makkah, pilgrim Rizwan from the Gujarat group reports that his mobile phone was picked from his pocket while he was distracted in a queue. The phone had his family's emergency contact numbers, his boarding pass copies and photos of his documents saved on it, and he now has no way to call home or access some of his saved information. He is visibly anxious and worried his family will panic if they can't reach him tonight. What should the SHI do?

Makkah के पास एक भीड़भाड़ वाले बाज़ार के निकट, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Rizwan बताते हैं कि कतार में विचलित होने के दौरान उनकी जेब से मोबाइल फोन निकाल लिया गया। फोन में उनके परिवार के आपातकालीन संपर्क नंबर, बोर्डिंग पास की कॉपी व दस्तावेज़ों की सहेजी हुई तस्वीरें थीं, व अब उनके पास घर कॉल करने या कुछ सहेजी गई जानकारी तक पहुंचने का कोई

तरीका नहीं है। वे स्पष्ट रूप से चिंतित हैं व डरे हुए हैं कि अगर आज रात परिवार उनसे संपर्क नहीं कर पाया तो घबरा जाएगा। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Note down the complaint for the record but take no immediate steps to help him reconnect with his worried family tonight

रिकॉर्ड के लिए शिकायत नोट करें पर आज रात चिंतित परिवार से दोबारा जुड़ने में मदद के लिए कोई तत्काल कदम न उठाएं

B. Help him file a theft report with local authorities as per procedure, use the SHI's own records or the Haj Suvidha App to help him contact his family tonight so they aren't left worried, and guide him on replacing any essential saved documents through official channels

उसे प्रक्रिया के अनुसार स्थानीय अधिकारियों के पास चोरी की रिपोर्ट दर्ज करने में मदद करें, आज रात परिवार को चिंतित न छोड़ने के लिए SHI के अपने रिकॉर्ड या हज सुविधा ऐप का उपयोग कर उनसे संपर्क कराएं, और आधिकारिक माध्यम से किसी आवश्यक सहेजे दस्तावेज़ को बदलवाने में मार्गदर्शन दें

C. Tell him that losing track of his own phone is his own fault and it isn't the SHI's responsibility to help

उसे बताएं कि अपने फोन का ध्यान न रखना उसकी अपनी गलती है व मदद करना SHI की जिम्मेदारी नहीं

D. Tell him to buy a replacement phone immediately at his own expense and handle contacting his family on his own once he has one

उसे तुरंत अपने खर्च पर नया फोन खरीदने को कहें व एक बार मिलने पर परिवार से संपर्क करना खुद संभालने को कहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q187. Near a crowded market close to Madinah, pilgrim Ayesha from the another state group reports that his mobile phone was picked from his pocket while he was distracted in a queue. The phone had his family's emergency contact numbers, his boarding pass copies and photos of his documents saved on it, and he now has no way to call home or access some of his saved information. He is visibly anxious and worried his family will panic if they can't reach him tonight. What should the SHI do?

Madinah के पास एक भीड़भाड़ वाले बाज़ार के निकट, दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्री Ayesha बताते हैं कि कतार में विचलित होने के दौरान उनकी जेब से मोबाइल फोन निकाल लिया गया। फोन में उनके परिवार के आपातकालीन संपर्क नंबर, बोर्डिंग पास की कॉपी व दस्तावेज़ों की सहेजी हुई तस्वीरें थीं, व अब उनके पास घर कॉल करने या कुछ सहेजी गई जानकारी तक पहुंचने का कोई तरीका नहीं है। वे स्पष्ट रूप से चिंतित हैं व डरे हुए हैं कि अगर आज रात परिवार उनसे संपर्क नहीं कर पाया तो घबरा जाएगा। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Note down the complaint for the record but take no immediate steps to help him reconnect with his worried family tonight

रिकॉर्ड के लिए शिकायत नोट करें पर आज रात चिंतित परिवार से दोबारा जुड़ने में मदद के लिए कोई तत्काल कदम न उठाएं

B. Tell him that losing track of his own phone is his own fault and it isn't the SHI's responsibility to help

उसे बताएं कि अपने फोन का ध्यान न रखना उसकी अपनी गलती है व मदद करना SHI की जिम्मेदारी नहीं

C. Tell him to buy a replacement phone immediately at his own expense and handle contacting his family on his own once he has one

उसे तुरंत अपने खर्च पर नया फोन खरीदने को कहें व एक बार मिलने पर परिवार से संपर्क करना खुद संभालने को कहें

D. Help him file a theft report with local authorities as per procedure, use the SHI's own records or the Haj Suvidha App to help him contact his family tonight so they aren't left worried, and guide him on replacing any essential saved documents through official channels

उसे प्रक्रिया के अनुसार स्थानीय अधिकारियों के पास चोरी की रिपोर्ट दर्ज करने में मदद करें, आज रात परिवार को चिंतित न छोड़ने के लिए SHI के अपने रिकॉर्ड या हज सुविधा ऐप का उपयोग कर उनसे संपर्क कराएं, और आधिकारिक माध्यम से किसी आवश्यक सहेजे दस्तावेज़ को बदलवाने में मार्गदर्शन दें

✓ **Correct Answer: D (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q188. Near a crowded market close to Jeddah, pilgrim Salim from the Gujarat group reports that his mobile phone was picked from his pocket while he was distracted in a queue. The phone had his family's emergency contact numbers, his boarding pass copies and photos of his documents saved on it, and he now has no way to call home or access some of his saved information. He is visibly anxious and worried his family will panic if they can't reach him tonight. What should the SHI do?

Jeddah के पास एक भीड़भाड़ वाले बाज़ार के निकट, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Salim बताते हैं कि कतार में विचलित होने के दौरान उनकी जेब से मोबाइल फोन निकाल लिया गया। फोन में उनके परिवार के आपातकालीन संपर्क नंबर, बोर्डिंग पास की कॉपी व दस्तावेज़ों की सहेजी हुई तस्वीरें थीं, व अब उनके पास घर कॉल करने या कुछ सहेजी गई जानकारी तक पहुंचने का कोई तरीका नहीं है। वे स्पष्ट रूप से चिंतित हैं व डरे हुए हैं कि अगर आज रात परिवार उनसे संपर्क नहीं कर पाया तो घबरा जाएगा। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell him that losing track of his own phone is his own fault and it isn't the SHI's responsibility to help

उसे बताएं कि अपने फोन का ध्यान न रखना उसकी अपनी गलती है व मदद करना SHI की जिम्मेदारी नहीं

B. Tell him to buy a replacement phone immediately at his own expense and handle contacting his family on his own once he has one

उसे तुरंत अपने खर्च पर नया फोन खरीदने को कहें व एक बार मिलने पर परिवार से संपर्क करना खुद संभालने को कहें

C. Note down the complaint for the record but take no immediate steps to help him reconnect with his worried family tonight

रिकॉर्ड के लिए शिकायत नोट करें पर आज रात चिंतित परिवार से दोबारा जुड़ने में मदद के लिए कोई तत्काल कदम न उठाएं

D. Help him file a theft report with local authorities as per procedure, use the SHI's own records or the Haj Suvidha App to help him contact his family tonight so they aren't left worried, and guide him on replacing any essential saved documents through official channels

उसे प्रक्रिया के अनुसार स्थानीय अधिकारियों के पास चोरी की रिपोर्ट दर्ज करने में मदद करें, आज रात परिवार को चिंतित न छोड़ने के लिए SHI के अपने रिकॉर्ड या हज सुविधा ऐप का उपयोग कर उनसे संपर्क कराएं, और आधिकारिक माध्यम से किसी आवश्यक सहेजे दस्तावेज़ को बदलवाने में मार्गदर्शन दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: -1 | D: +4.

Q189. Near a crowded market close to Makkah, pilgrim Fatima from the another state group reports that his mobile phone was picked from his pocket while he was distracted in a queue. The phone had his family's emergency contact numbers, his boarding pass copies and photos of his documents saved on it, and he now has no way to call home or access some of his saved information. He is visibly anxious and worried his family will panic if they can't reach him tonight. What should the SHI do?

Makkah के पास एक भीड़भाड़ वाले बाज़ार के निकट, दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्री Fatima बताते हैं कि कतार में विचलित होने के दौरान उनकी जेब से मोबाइल फोन निकाल लिया गया। फोन में उनके परिवार के आपातकालीन संपर्क नंबर, बोर्डिंग पास की कॉपी व दस्तावेजों की सहेजी हुई तस्वीरें थीं, व अब उनके पास घर कॉल करने या कुछ सहेजी गई जानकारी तक पहुंचने का कोई तरीका नहीं है। वे स्पष्ट रूप से चिंतित हैं व डरे हुए हैं कि अगर आज रात परिवार उनसे संपर्क नहीं कर पाया तो घबरा जाएगा। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Note down the complaint for the record but take no immediate steps to help him reconnect with his worried family tonight

रिकॉर्ड के लिए शिकायत नोट करें पर आज रात चिंतित परिवार से दोबारा जुड़ने में मदद के लिए कोई तत्काल कदम न उठाएं

B. Help him file a theft report with local authorities as per procedure, use the SHI's own records or the Haj Suvidha App to help him contact his family tonight so they aren't left worried, and guide him on replacing any essential saved documents through official channels

उसे प्रक्रिया के अनुसार स्थानीय अधिकारियों के पास चोरी की रिपोर्ट दर्ज करने में मदद करें, आज रात परिवार को चिंतित न छोड़ने के लिए SHI के अपने रिकॉर्ड या हज सुविधा ऐप का उपयोग कर उनसे संपर्क कराएं, और आधिकारिक माध्यम से किसी आवश्यक सहेजे दस्तावेज को बदलवाने में मार्गदर्शन दें

C. Tell him that losing track of his own phone is his own fault and it isn't the SHI's responsibility to help

उसे बताएं कि अपने फोन का ध्यान न रखना उसकी अपनी गलती है व मदद करना SHI की जिम्मेदारी नहीं

D. Tell him to buy a replacement phone immediately at his own expense and handle contacting his family on his own once he has one

उसे तुरंत अपने खर्च पर नया फोन खरीदने को कहें व एक बार मिलने पर परिवार से संपर्क करना खुद संभालने को कहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q190. Near a crowded market close to Madinah, pilgrim Yusuf from the Gujarat group reports that his mobile phone was picked from his pocket while he was distracted in a queue. The phone had his family's emergency contact numbers, his boarding pass copies and photos of his documents saved on it, and he now has no way to call home or access some of his saved information. He is visibly anxious and worried his family will panic if they can't reach him tonight. What should the SHI do?

Madinah के पास एक भीड़भाड़ वाले बाज़ार के निकट, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Yusuf बताते हैं कि कतार में विचलित होने के दौरान उनकी जेब से मोबाइल फोन निकाल लिया गया। फोन में उनके परिवार के आपातकालीन संपर्क नंबर, बोर्डिंग पास की कॉपी व दस्तावेजों की सहेजी हुई

तस्वीरें थीं, व अब उनके पास घर कॉल करने या कुछ सहेजी गई जानकारी तक पहुंचने का कोई तरीका नहीं है। वे स्पष्ट रूप से चिंतित हैं व डरे हुए हैं कि अगर आज रात परिवार उनसे संपर्क नहीं कर पाया तो घबरा जाएगा। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell him that losing track of his own phone is his own fault and it isn't the SHI's responsibility to help

उसे बताएं कि अपने फोन का ध्यान न रखना उसकी अपनी गलती है व मदद करना SHI की जिम्मेदारी नहीं

B. Note down the complaint for the record but take no immediate steps to help him reconnect with his worried family tonight

रिकॉर्ड के लिए शिकायत नोट करें पर आज रात चिंतित परिवार से दोबारा जुड़ने में मदद के लिए कोई तत्काल कदम न उठाएं

C. Tell him to buy a replacement phone immediately at his own expense and handle contacting his family on his own once he has one

उसे तुरंत अपने खर्च पर नया फोन खरीदने को कहें व एक बार मिलने पर परिवार से संपर्क करना खुद संभालने को कहें

D. Help him file a theft report with local authorities as per procedure, use the SHI's own records or the Haj Suvidha App to help him contact his family tonight so they aren't left worried, and guide him on replacing any essential saved documents through official channels

उसे प्रक्रिया के अनुसार स्थानीय अधिकारियों के पास चोरी की रिपोर्ट दर्ज करने में मदद करें, आज रात परिवार को चिंतित न छोड़ने के लिए SHI के अपने रिकॉर्ड या हज सुविधा ऐप का उपयोग कर उनसे संपर्क कराएं, और आधिकारिक माध्यम से किसी आवश्यक सहेजे दस्तावेज़ को बदलवाने में मार्गदर्शन दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q191. Near Makkah, an SHI notices that a fellow SHI accompanying a group from another state hasn't responded to calls or messages since the previous evening, and none of the pilgrims in that group know where he currently is. Normally the two SHIs check in with each other daily, and this is the first time such a long gap has occurred. The observing SHI is unsure whether to treat it as a personal matter, wait a little longer, or report it formally. What is the correct step?

Makkah के पास, एक SHI देखता है कि दूसरे राज्य के ग्रुप के साथ आए एक साथी SHI ने पिछली शाम से कॉल या मैसेज का जवाब नहीं दिया है, व उस ग्रुप के किसी भी तीर्थयात्री को यह नहीं पता कि वे फिलहाल कहाँ हैं। आमतौर पर दोनों SHI रोज़ाना एक-दूसरे से संपर्क करते हैं, व यह पहली बार है कि इतना लंबा अंतराल हुआ है। देखने वाला SHI असमंजस में है कि इसे निजी मामला मानकर थोड़ा और इंतज़ार करे या इसे औपचारिक रूप से रिपोर्ट करे। सही कदम क्या है?

A. Decide it isn't the observing SHI's concern since it involves a different state's group and take no action at all

यह तय करें कि चूंकि यह किसी और राज्य के ग्रुप से जुड़ा है, यह देखने वाले SHI का सरोकार नहीं है व कोई कार्रवाई न करें

B. Quietly cover for the colleague's absence with his group's pilgrims without informing any authority, assuming he will turn up soon

किसी अधिकारी को सूचित किए बिना, यह मानते हुए कि वह जल्द आ जाएगा, चुपचाप उसके ग्रुप के तीर्थयात्रियों के सामने उसकी अनुपस्थिति के लिए बहाना बनाएं

C. Given the unusually long unexplained gap, report the matter promptly through proper official channels so a welfare check can be carried out on the colleague, rather than waiting further or handling it informally

असामान्य रूप से लंबे अस्पष्ट अंतराल को देखते हुए, आगे प्रतीक्षा करने या इसे अनौपचारिक रूप से संभालने के बजाय, सहकर्मी की भलाई जांच के लिए उचित आधिकारिक माध्यम से तुरंत मामले की रिपोर्ट करें

D. Discuss the situation informally with other pilgrims and SHIs to gather opinions rather than reporting it through formal channels

औपचारिक माध्यम से रिपोर्ट करने के बजाय राय जानने के लिए अन्य तीर्थयात्रियों व SHI के साथ स्थिति पर अनौपचारिक रूप से चर्चा करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q192. Near Madinah, an SHI notices that a fellow SHI accompanying a group from another state hasn't responded to calls or messages since the previous evening, and none of the pilgrims in that group know where he currently is. Normally the two SHIs check in with each other daily, and this is the first time such a long gap has occurred. The observing SHI is unsure whether to treat it as a personal matter, wait a little longer, or report it formally. What is the correct step?

Madinah के पास, एक SHI देखता है कि दूसरे राज्य के ग्रुप के साथ आए एक साथी SHI ने पिछली शाम से कॉल या मैसेज का जवाब नहीं दिया है, व उस ग्रुप के किसी भी तीर्थयात्री को यह नहीं पता कि वे फिलहाल कहाँ हैं। आमतौर पर दोनों SHI रोज़ाना एक-दूसरे से संपर्क करते हैं, व यह पहली बार है कि इतना लंबा अंतराल हुआ है। देखने वाला SHI असमंजस में है कि इसे निजी मामला मानकर थोड़ा और इंतज़ार करे या इसे औपचारिक रूप से रिपोर्ट करे। सही कदम क्या है?

A. Given the unusually long unexplained gap, report the matter promptly through proper official channels so a welfare check can be carried out on the colleague, rather than waiting further or handling it informally

असामान्य रूप से लंबे अस्पष्ट अंतराल को देखते हुए, आगे प्रतीक्षा करने या इसे अनौपचारिक रूप से संभालने के बजाय, सहकर्मी की भलाई जांच के लिए उचित आधिकारिक माध्यम से तुरंत मामले की रिपोर्ट करें

B. Decide it isn't the observing SHI's concern since it involves a different state's group and take no action at all

यह तय करें कि चूंकि यह किसी और राज्य के ग्रुप से जुड़ा है, यह देखने वाले SHI का सरोकार नहीं है व कोई कार्रवाई न करें

C. Quietly cover for the colleague's absence with his group's pilgrims without informing any authority, assuming he will turn up soon

किसी अधिकारी को सूचित किए बिना, यह मानते हुए कि वह जल्द आ जाएगा, चुपचाप उसके ग्रुप के तीर्थयात्रियों के सामने उसकी अनुपस्थिति के लिए बहाना बनाएं

D. Discuss the situation informally with other pilgrims and SHIs to gather opinions rather than reporting it through formal channels

औपचारिक माध्यम से रिपोर्ट करने के बजाय राय जानने के लिए अन्य तीर्थयात्रियों व SHI के साथ स्थिति पर अनौपचारिक रूप से चर्चा करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q193. Near Mina, an SHI notices that a fellow SHI accompanying a group from another state hasn't responded to calls or messages since the previous evening, and none of the pilgrims in that group know where he currently is. Normally the two SHIs check in with each other daily, and this is the first time such a long gap has occurred. The observing SHI is unsure whether to treat it as a personal matter, wait a little longer, or report it formally. What is the correct step?

Mina के पास, एक SHI देखता है कि दूसरे राज्य के ग्रुप के साथ आए एक साथी SHI ने पिछली शाम से कॉल या मैसेज का जवाब नहीं दिया है, व उस ग्रुप के किसी भी तीर्थयात्री को यह नहीं पता कि वे फिलहाल कहां हैं। आमतौर पर दोनों SHI रोज़ाना एक-दूसरे से संपर्क करते हैं, व यह पहली बार है कि इतना लंबा अंतराल हुआ है। देखने वाला SHI असमंजस में है कि इसे निजी मामला मानकर थोड़ा और इंतज़ार करे या इसे औपचारिक रूप से रिपोर्ट करे। सही कदम क्या है?

A. Given the unusually long unexplained gap, report the matter promptly through proper official channels so a welfare check can be carried out on the colleague, rather than waiting further or handling it informally

असामान्य रूप से लंबे अस्पष्ट अंतराल को देखते हुए, आगे प्रतीक्षा करने या इसे अनौपचारिक रूप से संभालने के बजाय, सहकर्मी की भलाई जांच के लिए उचित आधिकारिक माध्यम से तुरंत मामले की रिपोर्ट करें

B. Decide it isn't the observing SHI's concern since it involves a different state's group and take no action at all

यह तय करें कि चूंकि यह किसी और राज्य के ग्रुप से जुड़ा है, यह देखने वाले SHI का सरोकार नहीं है व कोई कार्रवाई न करें

C. Quietly cover for the colleague's absence with his group's pilgrims without informing any authority, assuming he will turn up soon

किसी अधिकारी को सूचित किए बिना, यह मानते हुए कि वह जल्द आ जाएगा, चुपचाप उसके ग्रुप के तीर्थयात्रियों के सामने उसकी अनुपस्थिति के लिए बहाना बनाएं

D. Discuss the situation informally with other pilgrims and SHIs to gather opinions rather than reporting it through formal channels

औपचारिक माध्यम से रिपोर्ट करने के बजाय राय जानने के लिए अन्य तीर्थयात्रियों व SHI के साथ स्थिति पर अनौपचारिक रूप से चर्चा करें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q194. Near Arafat, an SHI notices that a fellow SHI accompanying a group from another state hasn't responded to calls or messages since the previous evening, and none of the pilgrims in that group know where he currently is. Normally the two SHIs check in with each other daily, and this is the first time such a long gap has occurred. The observing SHI is unsure whether to treat it as a personal matter, wait a little longer, or report it formally. What is the correct step?

Arafat के पास, एक SHI देखता है कि दूसरे राज्य के ग्रुप के साथ आए एक साथी SHI ने पिछली शाम से कॉल या मैसेज का जवाब नहीं दिया है, व उस ग्रुप के किसी भी तीर्थयात्री को यह नहीं पता कि वे फिलहाल कहां हैं। आमतौर पर दोनों SHI रोज़ाना एक-दूसरे से संपर्क करते हैं, व यह पहली बार है कि इतना लंबा अंतराल हुआ है। देखने वाला SHI असमंजस में है कि इसे निजी मामला मानकर थोड़ा और इंतज़ार करे या इसे औपचारिक रूप से रिपोर्ट करे। सही कदम क्या है?

A. Discuss the situation informally with other pilgrims and SHIs to gather opinions rather than reporting it through formal channels

औपचारिक माध्यम से रिपोर्ट करने के बजाय राय जानने के लिए अन्य तीर्थयात्रियों व SHI के साथ स्थिति पर अनौपचारिक रूप से चर्चा करें

B. Decide it isn't the observing SHI's concern since it involves a different state's group and take no action at all

यह तय करें कि चूंकि यह किसी और राज्य के ग्रुप से जुड़ा है, यह देखने वाले SHI का सरोकार नहीं है व कोई कार्रवाई न करें

C. Quietly cover for the colleague's absence with his group's pilgrims without informing any authority, assuming he will turn up soon

किसी अधिकारी को सूचित किए बिना, यह मानते हुए कि वह जल्द आ जाएगा, चुपचाप उसके ग्रुप के तीर्थयात्रियों के सामने उसकी अनुपस्थिति के लिए बहाना बनाएं

D. Given the unusually long unexplained gap, report the matter promptly through proper official channels so a welfare check can be carried out on the colleague, rather than waiting further or handling it informally

असामान्य रूप से लंबे अस्पष्ट अंतराल को देखते हुए, आगे प्रतीक्षा करने या इसे अनौपचारिक रूप से संभालने के बजाय, सहकर्मी की भलाई जांच के लिए उचित आधिकारिक माध्यम से तुरंत मामले की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q195. Near Jeddah, an SHI notices that a fellow SHI accompanying a group from another state hasn't responded to calls or messages since the previous evening, and none of the pilgrims in that group know where he currently is. Normally the two SHIs check in with each other daily, and this is the first time such a long gap has occurred. The observing SHI is unsure whether to treat it as a personal matter, wait a little longer, or report it formally. What is the correct step?

Jeddah के पास, एक SHI देखता है कि दूसरे राज्य के ग्रुप के साथ आए एक साथी SHI ने पिछली शाम से कॉल या मैसेज का जवाब नहीं दिया है, व उस ग्रुप के किसी भी तीर्थयात्री को यह नहीं पता कि वे फिलहाल कहाँ हैं। आमतौर पर दोनों SHI रोज़ाना एक-दूसरे से संपर्क करते हैं, व यह पहली बार है कि इतना लंबा अंतराल हुआ है। देखने वाला SHI असमंजस में है कि इसे निजी मामला मानकर थोड़ा और इंतज़ार करे या इसे औपचारिक रूप से रिपोर्ट करे। सही कदम क्या है?

A. Discuss the situation informally with other pilgrims and SHIs to gather opinions rather than reporting it through formal channels

औपचारिक माध्यम से रिपोर्ट करने के बजाय राय जानने के लिए अन्य तीर्थयात्रियों व SHI के साथ स्थिति पर अनौपचारिक रूप से चर्चा करें

B. Decide it isn't the observing SHI's concern since it involves a different state's group and take no action at all

यह तय करें कि चूंकि यह किसी और राज्य के ग्रुप से जुड़ा है, यह देखने वाले SHI का सरोकार नहीं है व कोई कार्रवाई न करें

C. Quietly cover for the colleague's absence with his group's pilgrims without informing any authority, assuming he will turn up soon

किसी अधिकारी को सूचित किए बिना, यह मानते हुए कि वह जल्द आ जाएगा, चुपचाप उसके ग्रुप के तीर्थयात्रियों के सामने उसकी अनुपस्थिति के लिए बहाना बनाएं

D. Given the unusually long unexplained gap, report the matter promptly through proper official channels so a welfare check can be carried out on the colleague, rather than waiting further or handling it informally

असामान्य रूप से लंबे अस्पष्ट अंतराल को देखते हुए, आगे प्रतीक्षा करने या इसे अनौपचारिक रूप से संभालने के बजाय, सहकर्मी की भलाई जांच के लिए उचित आधिकारिक माध्यम से तुरंत मामले की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q196. A local shopkeeper near Makkah, who runs a store selling prayer items and souvenirs, approaches the SHI privately and offers a cash "thank-you" in exchange for quietly directing pilgrims from the Gujarat group towards his shop over other nearby options and speaking well of his prices if pilgrims ask for recommendations. He frames it as a small, harmless favour between acquaintances rather than anything improper. What is the correct response from the SHI?

Makkah के पास एक स्थानीय दुकानदार, जो नमाज़ की वस्तुएं व स्मृति चिन्ह बेचने वाली दुकान चलाता है, SHI से निजी तौर पर संपर्क कर एक नकद "धन्यवाद" राशि की पेशकश करता है, इसके बदले में गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्रियों को अन्य आस-पास के विकल्पों की तुलना में चुपचाप उसकी दुकान की ओर भेजने व सिफारिश मांगने पर उसकी कीमतों की तारीफ करने को कहता है। वह इसे किसी अनुचित बात के बजाय परिचितों के बीच एक छोटा, हानिरहित एहसान बताता है। SHI की सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Accept the money quietly since it seems like a small, informal gesture that doesn't obviously harm any pilgrim

इसे स्वीकार करें क्योंकि यह एक छोटा, अनौपचारिक इशारा लगता है जिससे किसी तीर्थयात्री को स्पष्ट रूप से नुकसान नहीं होता

B. Negotiate with the shopkeeper for a larger amount before agreeing to help direct pilgrims his way
तीर्थयात्रियों को उसकी दुकान की ओर भेजने में मदद करने पर सहमत होने से पहले दुकानदार से बड़ी राशि के लिए बातचीत करें

C. Refuse the offer verbally in the moment but take no further action or report about it afterward
उस समय मौखिक रूप से पेशकश अस्वीकार करें पर बाद में इसके बारे में कोई और कार्रवाई या रिपोर्ट न करें

D. Politely but firmly decline the offer, make clear that recommending shops for personal gain is against the code of conduct, and report the attempted inducement through the proper official channel
पेशकश को विनम्रता पर दृढ़ता से अस्वीकार करें, स्पष्ट करें कि व्यक्तिगत लाभ के लिए दुकानों की सिफारिश करना आचार संहिता के विरुद्ध है, और उचित आधिकारिक माध्यम से इस प्रलोभन के प्रयास की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q197. A local shopkeeper near Madinah, who runs a store selling prayer items and souvenirs, approaches the SHI privately and offers a cash "thank-you" in exchange for quietly directing pilgrims from the another state group towards his shop over other nearby options and speaking well of his prices if pilgrims ask for recommendations. He frames it as a small,

harmless favour between acquaintances rather than anything improper. What is the correct response from the SHI?

Madinah के पास एक स्थानीय दुकानदार, जो नमाज़ की वस्तुएं व स्मृति चिन्ह बेचने वाली दुकान चलाता है, SHI से निजी तौर पर संपर्क कर एक नकद "धन्यवाद" राशि की पेशकश करता है, इसके बदले में दूसरे राज्य गुप के तीर्थयात्रियों को अन्य आस-पास के विकल्पों की तुलना में चुपचाप उसकी दुकान की ओर भेजने व सिफारिश मांगने पर उसकी कीमतों की तारीफ करने को कहता है। वह इसे किसी अनुचित बात के बजाय परिचितों के बीच एक छोटा, हानिरहित एहसान बताता है। SHI की सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Accept the money quietly since it seems like a small, informal gesture that doesn't obviously harm any pilgrim

इसे स्वीकार करें क्योंकि यह एक छोटा, अनौपचारिक इशारा लगता है जिससे किसी तीर्थयात्री को स्पष्ट रूप से नुकसान नहीं होता

B. Refuse the offer verbally in the moment but take no further action or report about it afterward
उस समय मौखिक रूप से पेशकश अस्वीकार करें पर बाद में इसके बारे में कोई और कार्रवाई या रिपोर्ट न करें

C. Negotiate with the shopkeeper for a larger amount before agreeing to help direct pilgrims his way
तीर्थयात्रियों को उसकी दुकान की ओर भेजने में मदद करने पर सहमत होने से पहले दुकानदार से बड़ी राशि के लिए बातचीत करें

D. Politely but firmly decline the offer, make clear that recommending shops for personal gain is against the code of conduct, and report the attempted inducement through the proper official channel
पेशकश को विनम्रता पर दृढ़ता से अस्वीकार करें, स्पष्ट करें कि व्यक्तिगत लाभ के लिए दुकानों की सिफारिश करना आचार संहिता के विरुद्ध है, और उचित आधिकारिक माध्यम से इस प्रलोभन के प्रयास की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q198. A local shopkeeper near Jeddah, who runs a store selling prayer items and souvenirs, approaches the SHI privately and offers a cash "thank-you" in exchange for quietly directing pilgrims from the Gujarat group towards his shop over other nearby options and speaking well of his prices if pilgrims ask for recommendations. He frames it as a small, harmless favour between acquaintances rather than anything improper. What is the correct response from the SHI?

Jeddah के पास एक स्थानीय दुकानदार, जो नमाज़ की वस्तुएं व स्मृति चिन्ह बेचने वाली दुकान चलाता है, SHI से निजी तौर पर संपर्क कर एक नकद "धन्यवाद" राशि की पेशकश करता है, इसके बदले में गुजरात गुप के तीर्थयात्रियों को अन्य आस-पास के विकल्पों की तुलना में चुपचाप उसकी दुकान की ओर भेजने व सिफारिश मांगने पर उसकी कीमतों की तारीफ करने को कहता है। वह इसे किसी अनुचित बात के बजाय परिचितों के बीच एक छोटा, हानिरहित एहसान बताता है। SHI की सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Accept the money quietly since it seems like a small, informal gesture that doesn't obviously harm any pilgrim

इसे स्वीकार करें क्योंकि यह एक छोटा, अनौपचारिक इशारा लगता है जिससे किसी तीर्थयात्री को स्पष्ट रूप से नुकसान नहीं होता

- B.** Negotiate with the shopkeeper for a larger amount before agreeing to help direct pilgrims his way
तीर्थयात्रियों को उसकी दुकान की ओर भेजने में मदद करने पर सहमत होने से पहले दुकानदार से बड़ी राशि के लिए बातचीत करें
- C.** Refuse the offer verbally in the moment but take no further action or report about it afterward
उस समय मौखिक रूप से पेशकश अस्वीकार करें पर बाद में इसके बारे में कोई और कार्रवाई या रिपोर्ट न करें
- D.** Politely but firmly decline the offer, make clear that recommending shops for personal gain is against the code of conduct, and report the attempted inducement through the proper official channel
पेशकश को विनम्रता पर दृढ़ता से अस्वीकार करें, स्पष्ट करें कि व्यक्तिगत लाभ के लिए दुकानों की सिफारिश करना आचार संहिता के विरुद्ध है, और उचित आधिकारिक माध्यम से इस प्रलोभन के प्रयास की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q199. A local shopkeeper near Makkah, who runs a store selling prayer items and souvenirs, approaches the SHI privately and offers a cash "thank-you" in exchange for quietly directing pilgrims from the another state group towards his shop over other nearby options and speaking well of his prices if pilgrims ask for recommendations. He frames it as a small, harmless favour between acquaintances rather than anything improper. What is the correct response from the SHI?

Makkah के पास एक स्थानीय दुकानदार, जो नमाज़ की वस्तुएं व स्मृति चिन्ह बेचने वाली दुकान चलाता है, SHI से निजी तौर पर संपर्क कर एक नकद "धन्यवाद" राशि की पेशकश करता है, इसके बदले में दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्रियों को अन्य आस-पास के विकल्पों की तुलना में चुपचाप उसकी दुकान की ओर भेजने व सिफारिश मांगने पर उसकी कीमतों की तारीफ करने को कहता है। वह इसे किसी अनुचित बात के बजाय परिचितों के बीच एक छोटा, हानिरहित एहसान बताता है। SHI की सही प्रतिक्रिया क्या है?

- A.** Refuse the offer verbally in the moment but take no further action or report about it afterward
उस समय मौखिक रूप से पेशकश अस्वीकार करें पर बाद में इसके बारे में कोई और कार्रवाई या रिपोर्ट न करें
- B.** Negotiate with the shopkeeper for a larger amount before agreeing to help direct pilgrims his way
तीर्थयात्रियों को उसकी दुकान की ओर भेजने में मदद करने पर सहमत होने से पहले दुकानदार से बड़ी राशि के लिए बातचीत करें
- C.** Politely but firmly decline the offer, make clear that recommending shops for personal gain is against the code of conduct, and report the attempted inducement through the proper official channel
पेशकश को विनम्रता पर दृढ़ता से अस्वीकार करें, स्पष्ट करें कि व्यक्तिगत लाभ के लिए दुकानों की सिफारिश करना आचार संहिता के विरुद्ध है, और उचित आधिकारिक माध्यम से इस प्रलोभन के प्रयास की रिपोर्ट करें
- D.** Accept the money quietly since it seems like a small, informal gesture that doesn't obviously harm any pilgrim
इसे स्वीकार करें क्योंकि यह एक छोटा, अनौपचारिक इशारा लगता है जिससे किसी तीर्थयात्री को स्पष्ट रूप से नुकसान नहीं होता

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q200. A local shopkeeper near Madinah, who runs a store selling prayer items and souvenirs, approaches the SHI privately and offers a cash "thank-you" in exchange for quietly directing pilgrims from the Gujarat group towards his shop over other nearby options and speaking well of his prices if pilgrims ask for recommendations. He frames it as a small, harmless favour between acquaintances rather than anything improper. What is the correct response from the SHI?

Madinah के पास एक स्थानीय दुकानदार, जो नमाज़ की वस्तुएं व स्मृति चिन्ह बेचने वाली दुकान चलाता है, SHI से निजी तौर पर संपर्क कर एक नकद "धन्यवाद" राशि की पेशकश करता है, इसके बदले में गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्रियों को अन्य आस-पास के विकल्पों की तुलना में चुपचाप उसकी दुकान की ओर भेजने व सिफारिश मांगने पर उसकी कीमतों की तारीफ करने को कहता है। वह इसे किसी अनुचित बात के बजाय परिचितों के बीच एक छोटा, हानिरहित एहसान बताता है। SHI की सही प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Accept the money quietly since it seems like a small, informal gesture that doesn't obviously harm any pilgrim
इसे स्वीकार करें क्योंकि यह एक छोटा, अनौपचारिक इशारा लगता है जिससे किसी तीर्थयात्री को स्पष्ट रूप से नुकसान नहीं होता
- B. Negotiate with the shopkeeper for a larger amount before agreeing to help direct pilgrims his way
तीर्थयात्रियों को उसकी दुकान की ओर भेजने में मदद करने पर सहमत होने से पहले दुकानदार से बड़ी राशि के लिए बातचीत करें
- C. Refuse the offer verbally in the moment but take no further action or report about it afterward
उस समय मौखिक रूप से पेशकश अस्वीकार करें पर बाद में इसके बारे में कोई और कार्रवाई या रिपोर्ट न करें
- D. Politely but firmly decline the offer, make clear that recommending shops for personal gain is against the code of conduct, and report the attempted inducement through the proper official channel
पेशकश को विनम्रता पर दृढ़ता से अस्वीकार करें, स्पष्ट करें कि व्यक्तिगत लाभ के लिए दुकानों की सिफारिश करना आचार संहिता के विरुद्ध है, और उचित आधिकारिक माध्यम से इस प्रलोभन के प्रयास की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q201. Over the course of a week near Makkah, pilgrim Rizwan from the Gujarat group has complained repeatedly and increasingly loudly about the quality and repetitiveness of the food being served at camp, sometimes in front of other pilgrims during mealtimes, which is beginning to make other pilgrims uneasy too. Some pilgrims privately agree the food has been below par lately, while others feel he is being excessive. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास एक हफ्ते के दौरान, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Rizwan शिविर में परोसे जा रहे भोजन की गुणवत्ता व एकरसता को लेकर बार-बार व लगातार ज़ोर से शिकायत कर रहे हैं, कभी-कभी भोजन के समय अन्य तीर्थयात्रियों के सामने भी, जिससे अन्य तीर्थयात्री भी असहज होने लगे

हैं। कुछ तीर्थयात्री निजी तौर पर मानते हैं कि हाल में भोजन स्तर से नीचे रहा है, जबकि कुछ को लगता है कि वह अतिशयोक्ति कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Take him aside privately to listen to his concerns respectfully rather than discussing it in front of others, quietly verify with other pilgrims whether the food quality genuinely has an issue, and escalate a factual report to the catering/logistics authority so it can be checked and improved

उसे दूसरों के सामने चर्चा करने के बजाय निजी तौर पर अलग ले जाकर सम्मानपूर्वक उसकी चिंताएं सुनें, चुपचाप अन्य तीर्थयात्रियों से सत्यापित करें कि क्या भोजन गुणवत्ता में वास्तव में समस्या है, और जांच व सुधार के लिए खानपान/लॉजिस्टिक्स प्राधिकारी को तथ्यात्मक रिपोर्ट भेजें

B. Tell him publicly in front of others to simply adjust and stop complaining since food is provided free of extra charge

सभी के सामने उसे केवल समायोजित होने व शिकायत बंद करने को कहें क्योंकि भोजन बिना अतिरिक्त शुल्क के दिया जा रहा है

C. Note the complaint down each time but never actually follow up with the catering team about it
हर बार शिकायत नोट कर लें पर खानपान टीम से इसके बारे में कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें

D. Dismiss the complaint entirely as unimportant since most pilgrims haven't formally complained
चूंकि अधिकांश तीर्थयात्रियों ने औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, शिकायत को पूरी तरह महत्वहीन मानकर खारिज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q202. Over the course of a week near Madinah, pilgrim Ayesha from the another state group has complained repeatedly and increasingly loudly about the quality and repetitiveness of the food being served at camp, sometimes in front of other pilgrims during mealtimes, which is beginning to make other pilgrims uneasy too. Some pilgrims privately agree the food has been below par lately, while others feel he is being excessive. What is the SHI's most appropriate response?

Madinah के पास एक हफ्ते के दौरान, दूसरे राज्य गुप के तीर्थयात्री Ayesha शिविर में परोसे जा रहे भोजन की गुणवत्ता व एकरसता को लेकर बार-बार व लगातार ज़ोर से शिकायत कर रहे हैं, कभी-कभी भोजन के समय अन्य तीर्थयात्रियों के सामने भी, जिससे अन्य तीर्थयात्री भी असहज होने लगे हैं। कुछ तीर्थयात्री निजी तौर पर मानते हैं कि हाल में भोजन स्तर से नीचे रहा है, जबकि कुछ को लगता है कि वह अतिशयोक्ति कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Tell him publicly in front of others to simply adjust and stop complaining since food is provided free of extra charge

सभी के सामने उसे केवल समायोजित होने व शिकायत बंद करने को कहें क्योंकि भोजन बिना अतिरिक्त शुल्क के दिया जा रहा है

B. Dismiss the complaint entirely as unimportant since most pilgrims haven't formally complained
चूंकि अधिकांश तीर्थयात्रियों ने औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, शिकायत को पूरी तरह महत्वहीन मानकर खारिज करें

C. Take him aside privately to listen to his concerns respectfully rather than discussing it in front of others, quietly verify with other pilgrims whether the food quality genuinely has an issue, and escalate a factual report to the catering/logistics authority so it can be checked and improved

उसे दूसरों के सामने चर्चा करने के बजाय निजी तौर पर अलग ले जाकर सम्मानपूर्वक उसकी चिंताएं सुनें, चुपचाप अन्य तीर्थयात्रियों से सत्यापित करें कि क्या भोजन गुणवत्ता में वास्तव में समस्या है, और जांच व सुधार के लिए खानपान/लॉजिस्टिक्स प्राधिकारी को तथ्यात्मक रिपोर्ट भेजें

- D. Note the complaint down each time but never actually follow up with the catering team about it
हर बार शिकायत नोट कर लें पर खानपान टीम से इसके बारे में कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q203. Over the course of a week near Mina, pilgrim Salim from the Gujarat group has complained repeatedly and increasingly loudly about the quality and repetitiveness of the food being served at camp, sometimes in front of other pilgrims during mealtimes, which is beginning to make other pilgrims uneasy too. Some pilgrims privately agree the food has been below par lately, while others feel he is being excessive. What is the SHI's most appropriate response?

Mina के पास एक हफ्ते के दौरान, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Salim शिविर में परोसे जा रहे भोजन की गुणवत्ता व एकरसता को लेकर बार-बार व लगातार ज़ोर से शिकायत कर रहे हैं, कभी-कभी भोजन के समय अन्य तीर्थयात्रियों के सामने भी, जिससे अन्य तीर्थयात्री भी असहज होने लगे हैं। कुछ तीर्थयात्री निजी तौर पर मानते हैं कि हाल में भोजन स्तर से नीचे रहा है, जबकि कुछ को लगता है कि वह अतिशयोक्ति कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Note the complaint down each time but never actually follow up with the catering team about it
हर बार शिकायत नोट कर लें पर खानपान टीम से इसके बारे में कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें
- B. Take him aside privately to listen to his concerns respectfully rather than discussing it in front of others, quietly verify with other pilgrims whether the food quality genuinely has an issue, and escalate a factual report to the catering/logistics authority so it can be checked and improved
उसे दूसरों के सामने चर्चा करने के बजाय निजी तौर पर अलग ले जाकर सम्मानपूर्वक उसकी चिंताएं सुनें, चुपचाप अन्य तीर्थयात्रियों से सत्यापित करें कि क्या भोजन गुणवत्ता में वास्तव में समस्या है, और जांच व सुधार के लिए खानपान/लॉजिस्टिक्स प्राधिकारी को तथ्यात्मक रिपोर्ट भेजें
- C. Dismiss the complaint entirely as unimportant since most pilgrims haven't formally complained
चूंकि अधिकांश तीर्थयात्रियों ने औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, शिकायत को पूरी तरह महत्वहीन मानकर खारिज करें
- D. Tell him publicly in front of others to simply adjust and stop complaining since food is provided free of extra charge
सभी के सामने उसे केवल समायोजित होने व शिकायत बंद करने को कहें क्योंकि भोजन बिना अतिरिक्त शुल्क के दिया जा रहा है

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q204. Over the course of a week near Makkah, pilgrim Fatima from the another state group has complained repeatedly and increasingly loudly about the quality and repetitiveness of the food being served at camp, sometimes in front of other pilgrims during mealtimes, which is beginning to make other pilgrims uneasy too. Some pilgrims privately agree the food has been below par lately, while others feel he is being excessive. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास एक हफ्ते के दौरान, दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्री Fatima शिविर में परोसे जा रहे भोजन की गुणवत्ता व एकरसता को लेकर बार-बार व लगातार ज़ोर से शिकायत कर रहे हैं, कभी-कभी भोजन के समय अन्य तीर्थयात्रियों के सामने भी, जिससे अन्य तीर्थयात्री भी असहज होने

लगे हैं। कुछ तीर्थयात्री निजी तौर पर मानते हैं कि हाल में भोजन स्तर से नीचे रहा है, जबकि कुछ को लगता है कि वह अतिशयोक्ति कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Dismiss the complaint entirely as unimportant since most pilgrims haven't formally complained
चूंकि अधिकांश तीर्थयात्रियों ने औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, शिकायत को पूरी तरह महत्वहीन मानकर खारिज करें
- B. Note the complaint down each time but never actually follow up with the catering team about it
हर बार शिकायत नोट कर लें पर खानपान टीम से इसके बारे में कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें
- C. Tell him publicly in front of others to simply adjust and stop complaining since food is provided free of extra charge
सभी के सामने उसे केवल समायोजित होने व शिकायत बंद करने को कहें क्योंकि भोजन बिना अतिरिक्त शुल्क के दिया जा रहा है
- D. Take him aside privately to listen to his concerns respectfully rather than discussing it in front of others, quietly verify with other pilgrims whether the food quality genuinely has an issue, and escalate a factual report to the catering/logistics authority so it can be checked and improved
उसे दूसरों के सामने चर्चा करने के बजाय निजी तौर पर अलग ले जाकर सम्मानपूर्वक उसकी चिंताएं सुनें, चुपचाप अन्य तीर्थयात्रियों से सत्यापित करें कि क्या भोजन गुणवत्ता में वास्तव में समस्या है, और जांच व सुधार के लिए खानपान/लॉजिस्टिक्स प्राधिकारी को तथ्यात्मक रिपोर्ट भेजें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q205. Over the course of a week near Madinah, pilgrim Yusuf from the Gujarat group has complained repeatedly and increasingly loudly about the quality and repetitiveness of the food being served at camp, sometimes in front of other pilgrims during mealtimes, which is beginning to make other pilgrims uneasy too. Some pilgrims privately agree the food has been below par lately, while others feel he is being excessive. What is the SHI's most appropriate response?

Madinah के पास एक हफ्ते के दौरान, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Yusuf शिविर में परोसे जा रहे भोजन की गुणवत्ता व एकरसता को लेकर बार-बार व लगातार ज़ोर से शिकायत कर रहे हैं, कभी-कभी भोजन के समय अन्य तीर्थयात्रियों के सामने भी, जिससे अन्य तीर्थयात्री भी असहज होने लगे हैं। कुछ तीर्थयात्री निजी तौर पर मानते हैं कि हाल में भोजन स्तर से नीचे रहा है, जबकि कुछ को लगता है कि वह अतिशयोक्ति कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Tell him publicly in front of others to simply adjust and stop complaining since food is provided free of extra charge
सभी के सामने उसे केवल समायोजित होने व शिकायत बंद करने को कहें क्योंकि भोजन बिना अतिरिक्त शुल्क के दिया जा रहा है
- B. Take him aside privately to listen to his concerns respectfully rather than discussing it in front of others, quietly verify with other pilgrims whether the food quality genuinely has an issue, and escalate a factual report to the catering/logistics authority so it can be checked and improved
उसे दूसरों के सामने चर्चा करने के बजाय निजी तौर पर अलग ले जाकर सम्मानपूर्वक उसकी चिंताएं सुनें, चुपचाप अन्य तीर्थयात्रियों से सत्यापित करें कि क्या भोजन गुणवत्ता में वास्तव में समस्या है, और जांच व सुधार के लिए खानपान/लॉजिस्टिक्स प्राधिकारी को तथ्यात्मक रिपोर्ट भेजें
- C. Note the complaint down each time but never actually follow up with the catering team about it
हर बार शिकायत नोट कर लें पर खानपान टीम से इसके बारे में कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें

- D. Dismiss the complaint entirely as unimportant since most pilgrims haven't formally complained**
 चूंकि अधिकांश तीर्थयात्रियों ने औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, शिकायत को पूरी तरह महत्वहीन मानकर खारिज करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q206. Right after landing near Jeddah, a first-time pilgrim from the Gujarat group, Rizwan, who has never travelled outside India before, appears overwhelmed — struggling with the airport crowd, unfamiliar announcements, and unable to follow which line to join. He keeps looking around anxiously and seems close to tears, but hasn't approached anyone for help out of embarrassment. What should the SHI do?

Jeddah के पास उतरने के तुरंत बाद, गुजरात ग्रुप के एक पहली बार यात्रा करने वाले तीर्थयात्री Rizwan, जिन्होंने पहले कभी भारत से बाहर यात्रा नहीं की, अभिभूत दिखते हैं — हवाई अड्डे की भीड़, अपरिचित घोषणाओं से जूझते हुए व यह समझ न पाते हुए कि किस लाइन में जाना है। वे बार-बार चिंतित होकर इधर-उधर देख रहे हैं व रोने के करीब लगते हैं, पर शर्मिंदगी के कारण किसी से मदद नहीं मांग रहे। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Assign another pilgrim who happens to be nearby to fully explain everything to him instead of engaging with him personally**

व्यक्तिगत रूप से उससे जुड़ने के बजाय पास में मौजूद किसी अन्य तीर्थयात्री को उसे सब कुछ समझाने का काम सौंपें

- B. Show visible irritation at having to deal with a nervous first-time pilgrim and move on quickly to other tasks**

एक घबराए हुए पहली बार आने वाले तीर्थयात्री से निपटने में स्पष्ट झुंझलाहट दिखाकर जल्दी अन्य कार्यों की ओर बढ़ जाएं

- C. Briefly tell him to just follow whatever the rest of the group does without further explanation, since there isn't time to explain everything individually**

व्यक्तिगत रूप से सब कुछ समझाने का समय नहीं होने के कारण, उसे बिना किसी और स्पष्टीकरण के बाकी ग्रुप जो करे वही करने को संक्षेप में कहें

- D. Proactively approach him with a warm, reassuring manner before he has to ask, gently explain step-by-step what is happening and what to do next in a language he is comfortable with, and stay visibly nearby until he settles in with the group**

उससे पूछने से पहले ही एक गर्मजोशी भरे, आश्वस्त करने वाले अंदाज़ में सक्रिय रूप से उसके पास जाएं, उसकी सहज भाषा में धीरे से चरण-दर-चरण समझाएं कि क्या हो रहा है व आगे क्या करना है, और जब तक वह ग्रुप में सहज न हो जाए तब तक स्पष्ट रूप से आस-पास रहें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q207. Right after landing near Madinah, a first-time pilgrim from the another state group, Ayesha, who has never travelled outside India before, appears overwhelmed — struggling with the airport crowd, unfamiliar announcements, and unable to follow which line to join. He keeps looking around anxiously and seems close to tears, but hasn't approached anyone for help out of embarrassment. What should the SHI do?

Madinah के पास उतरने के तुरंत बाद, दूसरे राज्य ग्रुप के एक पहली बार यात्रा करने वाले तीर्थयात्री Ayesha, जिन्होंने पहले कभी भारत से बाहर यात्रा नहीं की, अभिभूत दिखते हैं — हवाई अड्डे की भीड़, अपरिचित घोषणाओं से जूझते हुए व यह समझ न पाते हुए कि किस लाइन में

जाना है। वे बार-बार चिंतित होकर इधर-उधर देख रहे हैं व रौने के करीब लगते हैं, पर शर्मिंदगी के कारण किसी से मदद नहीं मांग रहे। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Show visible irritation at having to deal with a nervous first-time pilgrim and move on quickly to other tasks

एक घबराए हुए पहली बार आने वाले तीर्थयात्री से निपटने में स्पष्ट झुंझलाहट दिखाकर जल्दी अन्य कार्यों की ओर बढ़ जाएं

B. Assign another pilgrim who happens to be nearby to fully explain everything to him instead of engaging with him personally

व्यक्तिगत रूप से उससे जुड़ने के बजाय पास में मौजूद किसी अन्य तीर्थयात्री को उसे सब कुछ समझाने का काम सौंपें

C. Briefly tell him to just follow whatever the rest of the group does without further explanation, since there isn't time to explain everything individually

व्यक्तिगत रूप से सब कुछ समझाने का समय नहीं होने के कारण, उसे बिना किसी और स्पष्टीकरण के बाकी गुप जो करे वही करने को संक्षेप में कहें

D. Proactively approach him with a warm, reassuring manner before he has to ask, gently explain step-by-step what is happening and what to do next in a language he is comfortable with, and stay visibly nearby until he settles in with the group

उससे पूछने से पहले ही एक गर्मजोशी भरे, आश्वस्त करने वाले अंदाज़ में सक्रिय रूप से उसके पास जाएं, उसकी सहज भाषा में धीरे से चरण-दर-चरण समझाएं कि क्या हो रहा है व आगे क्या करना है, और जब तक वह गुप में सहज न हो जाए तब तक स्पष्ट रूप से आस-पास रहें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: -1 | D: +4.

Q208. Right after landing near Jeddah, a first-time pilgrim from the Gujarat group, Salim, who has never travelled outside India before, appears overwhelmed — struggling with the airport crowd, unfamiliar announcements, and unable to follow which line to join. He keeps looking around anxiously and seems close to tears, but hasn't approached anyone for help out of embarrassment. What should the SHI do?

Jeddah के पास उतरने के तुरंत बाद, गुजरात गुप के एक पहली बार यात्रा करने वाले तीर्थयात्री Salim, जिन्होंने पहले कभी भारत से बाहर यात्रा नहीं की, अभिभूत दिखते हैं — हवाई अड्डे की भीड़, अपरिचित घोषणाओं से जूझते हुए व यह समझ न पाते हुए कि किस लाइन में जाना है। वे बार-बार चिंतित होकर इधर-उधर देख रहे हैं व रौने के करीब लगते हैं, पर शर्मिंदगी के कारण किसी से मदद नहीं मांग रहे। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Assign another pilgrim who happens to be nearby to fully explain everything to him instead of engaging with him personally

व्यक्तिगत रूप से उससे जुड़ने के बजाय पास में मौजूद किसी अन्य तीर्थयात्री को उसे सब कुछ समझाने का काम सौंपें

B. Show visible irritation at having to deal with a nervous first-time pilgrim and move on quickly to other tasks

एक घबराए हुए पहली बार आने वाले तीर्थयात्री से निपटने में स्पष्ट झुंझलाहट दिखाकर जल्दी अन्य कार्यों की ओर बढ़ जाएं

C. Briefly tell him to just follow whatever the rest of the group does without further explanation, since there isn't time to explain everything individually

व्यक्तिगत रूप से सब कुछ समझाने का समय नहीं होने के कारण, उसे बिना किसी और स्पष्टीकरण के बाकी ग्रुप जो करे वही करने को संक्षेप में कहें

D. Proactively approach him with a warm, reassuring manner before he has to ask, gently explain step-by-step what is happening and what to do next in a language he is comfortable with, and stay visibly nearby until he settles in with the group

उससे पूछने से पहले ही एक गर्मजोशी भरे, आश्वस्त करने वाले अंदाज़ में सक्रिय रूप से उसके पास जाएं, उसकी सहज भाषा में धीरे से चरण-दर-चरण समझाएं कि क्या हो रहा है व आगे क्या करना है, और जब तक वह ग्रुप में सहज न हो जाए तब तक स्पष्ट रूप से आस-पास रहें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q209. Right after landing near Madinah, a first-time pilgrim from the another state group, Fatima, who has never travelled outside India before, appears overwhelmed — struggling with the airport crowd, unfamiliar announcements, and unable to follow which line to join. He keeps looking around anxiously and seems close to tears, but hasn't approached anyone for help out of embarrassment. What should the SHI do?

Madinah के पास उतरने के तुरंत बाद, दूसरे राज्य ग्रुप के एक पहली बार यात्रा करने वाले तीर्थयात्री Fatima, जिन्होंने पहले कभी भारत से बाहर यात्रा नहीं की, अभिभूत दिखते हैं — हवाई अड्डे की भीड़, अपरिचित घोषणाओं से जूझते हुए व यह समझ न पाते हुए कि किस लाइन में जाना है। वे बार-बार चिंतित होकर इधर-उधर देख रहे हैं व रौने के करीब लगते हैं, पर शर्मिंदगी के कारण किसी से मदद नहीं मांग रहे। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Proactively approach him with a warm, reassuring manner before he has to ask, gently explain step-by-step what is happening and what to do next in a language he is comfortable with, and stay visibly nearby until he settles in with the group

उससे पूछने से पहले ही एक गर्मजोशी भरे, आश्वस्त करने वाले अंदाज़ में सक्रिय रूप से उसके पास जाएं, उसकी सहज भाषा में धीरे से चरण-दर-चरण समझाएं कि क्या हो रहा है व आगे क्या करना है, और जब तक वह ग्रुप में सहज न हो जाए तब तक स्पष्ट रूप से आस-पास रहें

B. Assign another pilgrim who happens to be nearby to fully explain everything to him instead of engaging with him personally

व्यक्तिगत रूप से उससे जुड़ने के बजाय पास में मौजूद किसी अन्य तीर्थयात्री को उसे सब कुछ समझाने का काम सौंपें

C. Show visible irritation at having to deal with a nervous first-time pilgrim and move on quickly to other tasks

एक घबराए हुए पहली बार आने वाले तीर्थयात्री से निपटने में स्पष्ट झुंझलाहट दिखाकर जल्दी अन्य कार्यों की ओर बढ़ जाएं

D. Briefly tell him to just follow whatever the rest of the group does without further explanation, since there isn't time to explain everything individually

व्यक्तिगत रूप से सब कुछ समझाने का समय नहीं होने के कारण, उसे बिना किसी और स्पष्टीकरण के बाकी ग्रुप जो करे वही करने को संक्षेप में कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q210. Right after landing near Jeddah, a first-time pilgrim from the Gujarat group, Yusuf, who has never travelled outside India before, appears overwhelmed — struggling with the airport crowd, unfamiliar announcements, and unable to follow which line to join. He keeps looking around anxiously and seems close to tears, but hasn't approached anyone for help out of embarrassment. What should the SHI do?

Jeddah के पास उतरने के तुरंत बाद, गुजरात ग्रुप के एक पहली बार यात्रा करने वाले तीर्थयात्री Yusuf, जिन्होंने पहले कभी भारत से बाहर यात्रा नहीं की, अभिभूत दिखते हैं — हवाई अड्डे की भीड़, अपरिचित घोषणाओं से जूझते हुए व यह समझ न पाते हुए कि किस लाइन में जाना है। वे बार-बार चिंतित होकर इधर-उधर देख रहे हैं व रौने के करीब लगते हैं, पर शर्मिंदगी के कारण किसी से मदद नहीं मांग रहे। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Show visible irritation at having to deal with a nervous first-time pilgrim and move on quickly to other tasks

एक घबराए हुए पहली बार आने वाले तीर्थयात्री से निपटने में स्पष्ट झुंझलाहट दिखाकर जल्दी अन्य कार्यों की ओर बढ़ जाएं

B. Assign another pilgrim who happens to be nearby to fully explain everything to him instead of engaging with him personally

व्यक्तिगत रूप से उससे जुड़ने के बजाय पास में मौजूद किसी अन्य तीर्थयात्री को उसे सब कुछ समझाने का काम सौंपें

C. Proactively approach him with a warm, reassuring manner before he has to ask, gently explain step-by-step what is happening and what to do next in a language he is comfortable with, and stay visibly nearby until he settles in with the group

उससे पूछने से पहले ही एक गर्मजोशी भरे, आश्वस्त करने वाले अंदाज़ में सक्रिय रूप से उसके पास जाएं, उसकी सहज भाषा में धीरे से चरण-दर-चरण समझाएं कि क्या हो रहा है व आगे क्या करना है, और जब तक वह ग्रुप में सहज न हो जाए तब तक स्पष्ट रूप से आस-पास रहें

D. Briefly tell him to just follow whatever the rest of the group does without further explanation, since there isn't time to explain everything individually

व्यक्तिगत रूप से सब कुछ समझाने का समय नहीं होने के कारण, उसे बिना किसी और स्पष्टीकरण के बाकी ग्रुप जो करे वही करने को संक्षेप में कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q211. The bus scheduled to take the Gujarat pilgrim group from their hotel to Makkah for an important ritual timing is now more than three hours late, with no clear information from the transport company about when it will arrive. Pilgrims, dressed and ready since morning, are growing restless and increasingly worried about missing the timing altogether, and one of them, Rizwan, is starting to ask loudly why nothing is being done. What is the SHI's best action?

गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप को होटल से Makkah तक एक महत्वपूर्ण अनुष्ठान समय के लिए ले जाने वाली निर्धारित बस अब तीन घंटे से ज्यादा देरी से है, व परिवहन कंपनी से यह स्पष्ट जानकारी नहीं मिल रही कि वह कब पहुंचेगी। सुबह से तैयार तीर्थयात्री बेचैन होते जा रहे हैं व समय पूरी तरह छूटने की चिंता बढ़ रही है, और उनमें से एक, Rizwan, ज़ोर से पूछने लगे हैं कि कुछ क्यों नहीं किया जा रहा। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Leave the group waiting at the hotel and go off to attend to unrelated personal matters until the bus arrives

बस आने तक ग्रुप को होटल पर प्रतीक्षा में छोड़कर असंबंधित व्यक्तिगत कार्यों के लिए चले जाएं

B. Openly criticize the transport company loudly in front of the pilgrims without actually contacting anyone to resolve the issue

मुद्दे को हल करने के लिए वास्तव में किसी से संपर्क किए बिना तीर्थयात्रियों के सामने खुलकर परिवहन कंपनी की ज़ोर से आलोचना करें

C. Say nothing to the pilgrims about the delay and let them keep guessing and waiting without any update

तीर्थयात्रियों को देरी के बारे में कुछ न बताएं व उन्हें बिना किसी अपडेट के अनुमान लगाते व प्रतीक्षा करते रहने दें

D. Proactively and transparently inform pilgrims about the delay and what is being done about it rather than letting them wait in the dark, urgently escalate to transport coordination/CGI to either expedite the same bus or arrange an alternate vehicle, and keep pilgrims comfortable and hydrated while they wait

तीर्थयात्रियों को अंधेरे में रखने के बजाय देरी व इस बारे में क्या किया जा रहा है इस बारे में सक्रिय रूप से व पारदर्शी रूप से सूचित करें, उसी बस को तेज़ करने या वैकल्पिक वाहन व्यवस्थित करने के लिए तत्काल परिवहन समन्वय/CGI को सूचित करें, और प्रतीक्षा के दौरान तीर्थयात्रियों को सहज व हाइड्रेटेड रखें

✓ **Correct Answer: D (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q212. The bus scheduled to take the another state pilgrim group from their hotel to Madinah for an important ritual timing is now more than three hours late, with no clear information from the transport company about when it will arrive. Pilgrims, dressed and ready since morning, are growing restless and increasingly worried about missing the timing altogether, and one of them, Ayesha, is starting to ask loudly why nothing is being done. What is the SHI's best action?

दूसरे राज्य तीर्थयात्री ग्रुप को होटल से Madinah तक एक महत्वपूर्ण अनुष्ठान समय के लिए ले जाने वाली निर्धारित बस अब तीन घंटे से ज़्यादा देरी से है, व परिवहन कंपनी से यह स्पष्ट जानकारी नहीं मिल रही कि वह कब पहुंचेगी। सुबह से तैयार तीर्थयात्री बेचैन होते जा रहे हैं व समय पूरी तरह छूटने की चिंता बढ़ रही है, और उनमें से एक, Ayesha, ज़ोर से पूछने लगे हैं कि कुछ क्यों नहीं किया जा रहा। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Leave the group waiting at the hotel and go off to attend to unrelated personal matters until the bus arrives

बस आने तक ग्रुप को होटल पर प्रतीक्षा में छोड़कर असंबंधित व्यक्तिगत कार्यों के लिए चले जाएं

B. Openly criticize the transport company loudly in front of the pilgrims without actually contacting anyone to resolve the issue

मुद्दे को हल करने के लिए वास्तव में किसी से संपर्क किए बिना तीर्थयात्रियों के सामने खुलकर परिवहन कंपनी की ज़ोर से आलोचना करें

C. Say nothing to the pilgrims about the delay and let them keep guessing and waiting without any update

तीर्थयात्रियों को देरी के बारे में कुछ न बताएं व उन्हें बिना किसी अपडेट के अनुमान लगाते व प्रतीक्षा करते रहने दें

D. Proactively and transparently inform pilgrims about the delay and what is being done about it rather than letting them wait in the dark, urgently escalate to transport coordination/CGI to either

expedite the same bus or arrange an alternate vehicle, and keep pilgrims comfortable and hydrated while they wait

तीर्थयात्रियों को अंधेरे में रखने के बजाय देरी व इस बारे में क्या किया जा रहा है इस बारे में सक्रिय रूप से व पारदर्शी रूप से सूचित करें, उसी बस को तेज़ करने या वैकल्पिक वाहन व्यवस्थित करने के लिए तत्काल परिवहन समन्वय/CGI को सूचित करें, और प्रतीक्षा के दौरान तीर्थयात्रियों को सहज व हाइड्रेटेड रखें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q213. The bus scheduled to take the Gujarat pilgrim group from their hotel to Mina for an important ritual timing is now more than three hours late, with no clear information from the transport company about when it will arrive. Pilgrims, dressed and ready since morning, are growing restless and increasingly worried about missing the timing altogether, and one of them, Salim, is starting to ask loudly why nothing is being done. What is the SHI's best action?

गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप को होटल से Mina तक एक महत्वपूर्ण अनुष्ठान समय के लिए ले जाने वाली निर्धारित बस अब तीन घंटे से ज्यादा देरी से है, व परिवहन कंपनी से यह स्पष्ट जानकारी नहीं मिल रही कि वह कब पहुंचेगी। सुबह से तैयार तीर्थयात्री बेचैन होते जा रहे हैं व समय पूरी तरह छूटने की चिंता बढ़ रही है, और उनमें से एक, Salim, ज़ोर से पूछने लगे हैं कि कुछ क्यों नहीं किया जा रहा। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Say nothing to the pilgrims about the delay and let them keep guessing and waiting without any update

तीर्थयात्रियों को देरी के बारे में कुछ न बताएं व उन्हें बिना किसी अपडेट के अनुमान लगाते व प्रतीक्षा करते रहने दें

B. Proactively and transparently inform pilgrims about the delay and what is being done about it rather than letting them wait in the dark, urgently escalate to transport coordination/CGI to either expedite the same bus or arrange an alternate vehicle, and keep pilgrims comfortable and hydrated while they wait

तीर्थयात्रियों को अंधेरे में रखने के बजाय देरी व इस बारे में क्या किया जा रहा है इस बारे में सक्रिय रूप से व पारदर्शी रूप से सूचित करें, उसी बस को तेज़ करने या वैकल्पिक वाहन व्यवस्थित करने के लिए तत्काल परिवहन समन्वय/CGI को सूचित करें, और प्रतीक्षा के दौरान तीर्थयात्रियों को सहज व हाइड्रेटेड रखें

C. Openly criticize the transport company loudly in front of the pilgrims without actually contacting anyone to resolve the issue

मुद्दे को हल करने के लिए वास्तव में किसी से संपर्क किए बिना तीर्थयात्रियों के सामने खुलकर परिवहन कंपनी की ज़ोर से आलोचना करें

D. Leave the group waiting at the hotel and go off to attend to unrelated personal matters until the bus arrives

बस आने तक ग्रुप को होटल पर प्रतीक्षा में छोड़कर असंबंधित व्यक्तिगत कार्यों के लिए चले जाएं

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q214. The bus scheduled to take the another state pilgrim group from their hotel to Arafat for an important ritual timing is now more than three hours late, with no clear information from the transport company about when it will arrive. Pilgrims, dressed and ready since morning, are growing restless and increasingly worried about missing the timing altogether, and one of

them, Fatima, is starting to ask loudly why nothing is being done. What is the SHI's best action?

दूसरे राज्य तीर्थयात्री गुप को होटल से Arafat तक एक महत्वपूर्ण अनुष्ठान समय के लिए ले जाने वाली निर्धारित बस अब तीन घंटे से ज्यादा देरी से है, व परिवहन कंपनी से यह स्पष्ट जानकारी नहीं मिल रही कि वह कब पहुंचेगी। सुबह से तैयार तीर्थयात्री बेचैन होते जा रहे हैं व समय पूरी तरह छूटने की चिंता बढ़ रही है, और उनमें से एक, Fatima, जोर से पूछने लगे हैं कि कुछ क्यों नहीं किया जा रहा। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Openly criticize the transport company loudly in front of the pilgrims without actually contacting anyone to resolve the issue

मुद्दे को हल करने के लिए वास्तव में किसी से संपर्क किए बिना तीर्थयात्रियों के सामने खुलकर परिवहन कंपनी की जोर से आलोचना करें

B. Say nothing to the pilgrims about the delay and let them keep guessing and waiting without any update

तीर्थयात्रियों को देरी के बारे में कुछ न बताएं व उन्हें बिना किसी अपडेट के अनुमान लगाते व प्रतीक्षा करते रहने दें

C. Proactively and transparently inform pilgrims about the delay and what is being done about it rather than letting them wait in the dark, urgently escalate to transport coordination/CGI to either expedite the same bus or arrange an alternate vehicle, and keep pilgrims comfortable and hydrated while they wait

तीर्थयात्रियों को अंधेरे में रखने के बजाय देरी व इस बारे में क्या किया जा रहा है इस बारे में सक्रिय रूप से व पारदर्शी रूप से सूचित करें, उसी बस को तेज़ करने या वैकल्पिक वाहन व्यवस्थित करने के लिए तत्काल परिवहन समन्वय/CGI को सूचित करें, और प्रतीक्षा के दौरान तीर्थयात्रियों को सहज व हाइड्रेटेड रखें

D. Leave the group waiting at the hotel and go off to attend to unrelated personal matters until the bus arrives

बस आने तक गुप को होटल पर प्रतीक्षा में छोड़कर असंबंधित व्यक्तिगत कार्यों के लिए चले जाएं

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q215. The bus scheduled to take the Gujarat pilgrim group from their hotel to Makkah for an important ritual timing is now more than three hours late, with no clear information from the transport company about when it will arrive. Pilgrims, dressed and ready since morning, are growing restless and increasingly worried about missing the timing altogether, and one of them, Yusuf, is starting to ask loudly why nothing is being done. What is the SHI's best action?

गुजरात तीर्थयात्री गुप को होटल से Makkah तक एक महत्वपूर्ण अनुष्ठान समय के लिए ले जाने वाली निर्धारित बस अब तीन घंटे से ज्यादा देरी से है, व परिवहन कंपनी से यह स्पष्ट जानकारी नहीं मिल रही कि वह कब पहुंचेगी। सुबह से तैयार तीर्थयात्री बेचैन होते जा रहे हैं व समय पूरी तरह छूटने की चिंता बढ़ रही है, और उनमें से एक, Yusuf, जोर से पूछने लगे हैं कि कुछ क्यों नहीं किया जा रहा। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Proactively and transparently inform pilgrims about the delay and what is being done about it rather than letting them wait in the dark, urgently escalate to transport coordination/CGI to either expedite the same bus or arrange an alternate vehicle, and keep pilgrims comfortable and hydrated while they wait

तीर्थयात्रियों को अंधेरे में रखने के बजाय देरी व इस बारे में क्या किया जा रहा है इस बारे में सक्रिय रूप से व पारदर्शी रूप से सूचित करें, उसी बस को तेज़ करने या वैकल्पिक वाहन व्यवस्थित

करने के लिए तत्काल परिवहन समन्वय/CGI को सूचित करें, और प्रतीक्षा के दौरान तीर्थयात्रियों को सहज व हाइड्रेटेड रखें

B. Openly criticize the transport company loudly in front of the pilgrims without actually contacting anyone to resolve the issue

मुद्दे को हल करने के लिए वास्तव में किसी से संपर्क किए बिना तीर्थयात्रियों के सामने खुलकर परिवहन कंपनी की ज़ोर से आलोचना करें

C. Say nothing to the pilgrims about the delay and let them keep guessing and waiting without any update

तीर्थयात्रियों को देरी के बारे में कुछ न बताएं व उन्हें बिना किसी अपडेट के अनुमान लगाते व प्रतीक्षा करते रहने दें

D. Leave the group waiting at the hotel and go off to attend to unrelated personal matters until the bus arrives

बस आने तक ग्रुप को होटल पर प्रतीक्षा में छोड़कर असंबंधित व्यक्तिगत कार्यों के लिए चले जाएं

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q216. While performing Tawaf in a dense crowd near Makkah, pilgrim Rizwan from the Gujarat group suddenly clutches his chest, breaks out in a cold sweat, and says he feels a tight, crushing pain. He is still standing but leaning heavily on another pilgrim for support, and the flow of the crowd around the Kaaba makes it difficult to stop moving without disrupting others. What is the SHI's most appropriate immediate action?

Makkah के पास घनी भीड़ में तवाफ़ करते समय, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Rizwan अचानक अपना सीना पकड़ लेते हैं, ठंडे पसीने में डूब जाते हैं, व बताते हैं कि उन्हें कसने वाला, दबाव भरा दर्द महसूस हो रहा है। वे अब भी खड़े हैं पर सहारे के लिए किसी दूसरे तीर्थयात्री पर भारी झुके हुए हैं, व काबा के चारों ओर भीड़ के प्रवाह के कारण दूसरों को बाधित किए बिना रुकना मुश्किल है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Dismiss it as ordinary exhaustion from the crowd and heat, and encourage him to keep walking to finish the round

इसे भीड़ व गर्मी से सामान्य थकान मानकर खारिज करें व उसे चक्कर पूरा करने के लिए चलते रहने को प्रोत्साहित करें

B. Treat it as a possible cardiac emergency, carefully guide him out of the direct flow of Tawaf towards the edge without letting him collapse, call for urgent medical assistance immediately, and stay with him reassuring him calmly until help arrives

इसे संभावित हृदय आपातकाल मानें, उसे गिरने दिए बिना सावधानी से तवाफ़ के सीधे प्रवाह से किनारे की ओर मार्गदर्शन दें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और मदद आने तक शांतिपूर्वक आश्वस्त करते हुए उसके साथ रहें

C. Suggest he rest against a pillar for a while and continue Tawaf later on his own once the pain passes

उसे कुछ देर किसी खंभे के सहारे आराम करने का सुझाव दें व दर्द जाने पर बाद में स्वयं तवाफ़ जारी रखने को कहें

D. Ask the nearby stranger who is supporting him to look after him while you continue helping the rest of your group complete Tawaf

पास के अजनबी जो उसे सहारा दे रहा है उससे उसकी देखभाल करने को कहें जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने में मदद करना जारी रखें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -0.5 | D: -1.

Q217. While performing Tawaf in a dense crowd near Makkah, pilgrim Ayesha from the another state group suddenly clutches his chest, breaks out in a cold sweat, and says he feels a tight, crushing pain. He is still standing but leaning heavily on another pilgrim for support, and the flow of the crowd around the Kaaba makes it difficult to stop moving without disrupting others. What is the SHI's most appropriate immediate action?

Makkah के पास घनी भीड़ में तवाफ़ करते समय, दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्री Ayesha अचानक अपना सीना पकड़ लेते हैं, ठंडे पसीने में डूब जाते हैं, व बताते हैं कि उन्हें कसने वाला, दबाव भरा दर्द महसूस हो रहा है। वे अब भी खड़े हैं पर सहारे के लिए किसी दूसरे तीर्थयात्री पर भारी झुके हुए हैं, व काबा के चारों ओर भीड़ के प्रवाह के कारण दूसरों को बाधित किए बिना रुकना मुश्किल है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Dismiss it as ordinary exhaustion from the crowd and heat, and encourage him to keep walking to finish the round

इसे भीड़ व गर्मी से सामान्य थकान मानकर खारिज करें व उसे चक्कर पूरा करने के लिए चलते रहने को प्रोत्साहित करें

B. Ask the nearby stranger who is supporting him to look after him while you continue helping the rest of your group complete Tawaf

पास के अजनबी जो उसे सहारा दे रहा है उससे उसकी देखभाल करने को कहें जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने में मदद करना जारी रखें

C. Suggest he rest against a pillar for a while and continue Tawaf later on his own once the pain passes

उसे कुछ देर किसी खंभे के सहारे आराम करने का सुझाव दें व दर्द जाने पर बाद में स्वयं तवाफ़ जारी रखने को कहें

D. Treat it as a possible cardiac emergency, carefully guide him out of the direct flow of Tawaf towards the edge without letting him collapse, call for urgent medical assistance immediately, and stay with him reassuring him calmly until help arrives

इसे संभावित हृदय आपातकाल मानें, उसे गिरने दिए बिना सावधानी से तवाफ़ के सीधे प्रवाह से किनारे की ओर मार्गदर्शन दें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और मदद आने तक शांतिपूर्वक आश्वस्त करते हुए उसके साथ रहें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q218. While performing Tawaf in a dense crowd near Makkah, pilgrim Salim from the Gujarat group suddenly clutches his chest, breaks out in a cold sweat, and says he feels a tight, crushing pain. He is still standing but leaning heavily on another pilgrim for support, and the flow of the crowd around the Kaaba makes it difficult to stop moving without disrupting others. What is the SHI's most appropriate immediate action?

Makkah के पास घनी भीड़ में तवाफ़ करते समय, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Salim अचानक अपना सीना पकड़ लेते हैं, ठंडे पसीने में डूब जाते हैं, व बताते हैं कि उन्हें कसने वाला, दबाव भरा दर्द महसूस हो रहा है। वे अब भी खड़े हैं पर सहारे के लिए किसी दूसरे तीर्थयात्री पर भारी झुके हुए हैं

हैं, व काबा के चारों ओर भीड़ के प्रवाह के कारण दूसरों को बाधित किए बिना रुकना मुश्किल है।
SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Treat it as a possible cardiac emergency, carefully guide him out of the direct flow of Tawaf towards the edge without letting him collapse, call for urgent medical assistance immediately, and stay with him reassuring him calmly until help arrives

इसे संभावित हृदय आपातकाल मानें, उसे गिरने दिए बिना सावधानी से तवाफ़ के सीधे प्रवाह से किनारे की ओर मार्गदर्शन दें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और मदद आने तक शांतिपूर्वक आश्वस्त करते हुए उसके साथ रहें

B. Ask the nearby stranger who is supporting him to look after him while you continue helping the rest of your group complete Tawaf

पास के अजनबी जो उसे सहारा दे रहा है उससे उसकी देखभाल करने को कहें जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने में मदद करना जारी रखें

C. Dismiss it as ordinary exhaustion from the crowd and heat, and encourage him to keep walking to finish the round

इसे भीड़ व गर्मी से सामान्य थकान मानकर खारिज करें व उसे चक्कर पूरा करने के लिए चलते रहने को प्रोत्साहित करें

D. Suggest he rest against a pillar for a while and continue Tawaf later on his own once the pain passes

उसे कुछ देर किसी खंभे के सहारे आराम करने का सुझाव दें व दर्द जाने पर बाद में स्वयं तवाफ़ जारी रखने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q219. While performing Tawaf in a dense crowd near Makkah, pilgrim Fatima from the another state group suddenly clutches his chest, breaks out in a cold sweat, and says he feels a tight, crushing pain. He is still standing but leaning heavily on another pilgrim for support, and the flow of the crowd around the Kaaba makes it difficult to stop moving without disrupting others. What is the SHI's most appropriate immediate action?

Makkah के पास घनी भीड़ में तवाफ़ करते समय, दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्री Fatima अचानक अपना सीना पकड़ लेते हैं, ठंडे पसीने में डूब जाते हैं, व बताते हैं कि उन्हें कसने वाला, दबाव भरा दर्द महसूस हो रहा है। वे अब भी खड़े हैं पर सहारे के लिए किसी दूसरे तीर्थयात्री पर भारी झुके हुए हैं, व काबा के चारों ओर भीड़ के प्रवाह के कारण दूसरों को बाधित किए बिना रुकना मुश्किल है।
SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Dismiss it as ordinary exhaustion from the crowd and heat, and encourage him to keep walking to finish the round

इसे भीड़ व गर्मी से सामान्य थकान मानकर खारिज करें व उसे चक्कर पूरा करने के लिए चलते रहने को प्रोत्साहित करें

B. Suggest he rest against a pillar for a while and continue Tawaf later on his own once the pain passes

उसे कुछ देर किसी खंभे के सहारे आराम करने का सुझाव दें व दर्द जाने पर बाद में स्वयं तवाफ़ जारी रखने को कहें

C. Treat it as a possible cardiac emergency, carefully guide him out of the direct flow of Tawaf towards the edge without letting him collapse, call for urgent medical assistance immediately, and stay with him reassuring him calmly until help arrives

इसे संभावित हृदय आपातकाल मानें, उसे गिरने दिए बिना सावधानी से तवाफ़ के सीधे प्रवाह से किनारे की ओर मार्गदर्शन दें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और मदद आने तक शांतिपूर्वक आश्वस्त करते हुए उसके साथ रहें

D. Ask the nearby stranger who is supporting him to look after him while you continue helping the rest of your group complete Tawaf

पास के अजनबी जो उसे सहारा दे रहा है उससे उसकी देखभाल करने को कहें जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने में मदद करना जारी रखें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q220. While performing Tawaf in a dense crowd near Makkah, pilgrim Yusuf from the Gujarat group suddenly clutches his chest, breaks out in a cold sweat, and says he feels a tight, crushing pain. He is still standing but leaning heavily on another pilgrim for support, and the flow of the crowd around the Kaaba makes it difficult to stop moving without disrupting others. What is the SHI's most appropriate immediate action?

Makkah के पास घनी भीड़ में तवाफ़ करते समय, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Yusuf अचानक अपना सीना पकड़ लेते हैं, ठंडे पसीने में डूब जाते हैं, व बताते हैं कि उन्हें कसने वाला, दबाव भरा दर्द महसूस हो रहा है। वे अब भी खड़े हैं पर सहारे के लिए किसी दूसरे तीर्थयात्री पर भारी झुके हुए हैं, व काबा के चारों ओर भीड़ के प्रवाह के कारण दूसरों को बाधित किए बिना रुकना मुश्किल है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Dismiss it as ordinary exhaustion from the crowd and heat, and encourage him to keep walking to finish the round

इसे भीड़ व गर्मी से सामान्य थकान मानकर खारिज करें व उसे चक्कर पूरा करने के लिए चलते रहने को प्रोत्साहित करें

B. Suggest he rest against a pillar for a while and continue Tawaf later on his own once the pain passes

उसे कुछ देर किसी खंभे के सहारे आराम करने का सुझाव दें व दर्द जाने पर बाद में स्वयं तवाफ़ जारी रखने को कहें

C. Treat it as a possible cardiac emergency, carefully guide him out of the direct flow of Tawaf towards the edge without letting him collapse, call for urgent medical assistance immediately, and stay with him reassuring him calmly until help arrives

इसे संभावित हृदय आपातकाल मानें, उसे गिरने दिए बिना सावधानी से तवाफ़ के सीधे प्रवाह से किनारे की ओर मार्गदर्शन दें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और मदद आने तक शांतिपूर्वक आश्वस्त करते हुए उसके साथ रहें

D. Ask the nearby stranger who is supporting him to look after him while you continue helping the rest of your group complete Tawaf

पास के अजनबी जो उसे सहारा दे रहा है उससे उसकी देखभाल करने को कहें जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने में मदद करना जारी रखें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q221. A close relative of the SHI unexpectedly turns up near Makkah, having arranged his own travel to Saudi Arabia, and asks to informally tag along with the Gujarat pilgrim group for a few days "just to see the SHI and experience Haj," without any official registration or clearance. He gives his name as Rizwan and argues it is harmless since he'll cover his own expenses and not draw attention. What is the correct response, per the code of conduct?

SHI का एक करीबी रिश्तेदार Makkah के पास अप्रत्याशित रूप से आता है, जिसने सऊदी अरब की अपनी यात्रा खुद व्यवस्थित की है, व बिना किसी आधिकारिक पंजीकरण या मंजूरी के "बस SHI को देखने व हज का अनुभव करने" के लिए कुछ दिनों तक गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप के साथ अनौपचारिक रूप से जुड़ने को कहता है। वह अपना नाम Rizwan बताता है व तर्क देता है कि यह हानिरहित है क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा व ध्यान आकर्षित नहीं करेगा। आचार संहिता के अनुसार सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Politely but firmly explain that the code of conduct does not permit family members to accompany an SHI on the pilgrimage in any capacity, decline the request regardless of how informal it seems, and inform the relevant authority that this was raised so it is on record

विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि आचार संहिता SHI के साथ किसी भी रूप में परिवार के सदस्यों को तीर्थयात्रा पर साथ जाने की अनुमति नहीं देती, यह कितना भी अनौपचारिक क्यों न लगे अनुरोध अस्वीकार करें, व संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें कि यह उठाया गया था ताकि यह रिकॉर्ड में रहे

B. Allow it for one day only, planning to figure out what to do about the remaining days later

केवल एक दिन के लिए अनुमति दें, बाकी दिनों के बारे में बाद में तय करने की योजना बनाते हुए

C. Openly let him join the group for the full remaining duration of the trip without informing anyone

किसी को सूचित किए बिना उसे यात्रा की पूरी बची अवधि के लिए खुलकर ग्रुप में शामिल होने दें

D. Quietly allow him to informally tag along for just a couple of days without telling anyone, since he will cover his own costs

बिना किसी को बताए, उसे बस कुछ दिनों के लिए अनौपचारिक रूप से साथ जुड़ने दें, क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q222. A close relative of the SHI unexpectedly turns up near Jeddah, having arranged his own travel to Saudi Arabia, and asks to informally tag along with the another state pilgrim group for a few days "just to see the SHI and experience Haj," without any official registration or clearance. He gives his name as Ayesha and argues it is harmless since he'll cover his own expenses and not draw attention. What is the correct response, per the code of conduct?

SHI का एक करीबी रिश्तेदार Jeddah के पास अप्रत्याशित रूप से आता है, जिसने सऊदी अरब की अपनी यात्रा खुद व्यवस्थित की है, व बिना किसी आधिकारिक पंजीकरण या मंजूरी के "बस SHI को देखने व हज का अनुभव करने" के लिए कुछ दिनों तक दूसरे राज्य तीर्थयात्री ग्रुप के साथ अनौपचारिक रूप से जुड़ने को कहता है। वह अपना नाम Ayesha बताता है व तर्क देता है कि यह

हानिरहित है क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा व ध्यान आकर्षित नहीं करेगा। आचार संहिता के अनुसार सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Politely but firmly explain that the code of conduct does not permit family members to accompany an SHI on the pilgrimage in any capacity, decline the request regardless of how informal it seems, and inform the relevant authority that this was raised so it is on record

विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि आचार संहिता SHI के साथ किसी भी रूप में परिवार के सदस्यों को तीर्थयात्रा पर साथ जाने की अनुमति नहीं देती, यह कितना भी अनौपचारिक क्यों न लगे अनुरोध अस्वीकार करें, व संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें कि यह उठाया गया था ताकि यह रिकॉर्ड में रहे

B. Openly let him join the group for the full remaining duration of the trip without informing anyone किसी को सूचित किए बिना उसे यात्रा की पूरी बची अवधि के लिए खुलकर ग्रुप में शामिल होने दें

C. Quietly allow him to informally tag along for just a couple of days without telling anyone, since he will cover his own costs

बिना किसी को बताए, उसे बस कुछ दिनों के लिए अनौपचारिक रूप से साथ जुड़ने दें, क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा

D. Allow it for one day only, planning to figure out what to do about the remaining days later केवल एक दिन के लिए अनुमति दें, बाकी दिनों के बारे में बाद में तय करने की योजना बनाते हुए

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q223. A close relative of the SHI unexpectedly turns up near Makkah, having arranged his own travel to Saudi Arabia, and asks to informally tag along with the Gujarat pilgrim group for a few days "just to see the SHI and experience Haj," without any official registration or clearance. He gives his name as Salim and argues it is harmless since he'll cover his own expenses and not draw attention. What is the correct response, per the code of conduct?

SHI का एक करीबी रिश्तेदार Makkah के पास अप्रत्याशित रूप से आता है, जिसने सऊदी अरब की अपनी यात्रा खुद व्यवस्थित की है, व बिना किसी आधिकारिक पंजीकरण या मंजूरी के "बस SHI को देखने व हज का अनुभव करने" के लिए कुछ दिनों तक गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप के साथ अनौपचारिक रूप से जुड़ने को कहता है। वह अपना नाम Salim बताता है व तर्क देता है कि यह हानिरहित है क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा व ध्यान आकर्षित नहीं करेगा। आचार संहिता के अनुसार सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Quietly allow him to informally tag along for just a couple of days without telling anyone, since he will cover his own costs

बिना किसी को बताए, उसे बस कुछ दिनों के लिए अनौपचारिक रूप से साथ जुड़ने दें, क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा

B. Openly let him join the group for the full remaining duration of the trip without informing anyone किसी को सूचित किए बिना उसे यात्रा की पूरी बची अवधि के लिए खुलकर ग्रुप में शामिल होने दें

C. Allow it for one day only, planning to figure out what to do about the remaining days later

केवल एक दिन के लिए अनुमति दें, बाकी दिनों के बारे में बाद में तय करने की योजना बनाते हुए

D. Politely but firmly explain that the code of conduct does not permit family members to accompany an SHI on the pilgrimage in any capacity, decline the request regardless of how informal it seems, and inform the relevant authority that this was raised so it is on record

विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि आचार संहिता SHI के साथ किसी भी रूप में परिवार के सदस्यों को तीर्थयात्रा पर साथ जाने की अनुमति नहीं देती, यह कितना भी अनौपचारिक क्यों न लगे अनुरोध अस्वीकार करें, व संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें कि यह उठाया गया था ताकि यह रिकॉर्ड में रहे

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q224. A close relative of the SHI unexpectedly turns up near Jeddah, having arranged his own travel to Saudi Arabia, and asks to informally tag along with the another state pilgrim group for a few days "just to see the SHI and experience Haj," without any official registration or clearance. He gives his name as Fatima and argues it is harmless since he'll cover his own expenses and not draw attention. What is the correct response, per the code of conduct?

SHI का एक करीबी रिश्तेदार Jeddah के पास अप्रत्याशित रूप से आता है, जिसने सऊदी अरब की अपनी यात्रा खुद व्यवस्थित की है, व बिना किसी आधिकारिक पंजीकरण या मंजूरी के "बस SHI को देखने व हज का अनुभव करने" के लिए कुछ दिनों तक दूसरे राज्य तीर्थयात्री ग्रुप के साथ अनौपचारिक रूप से जुड़ने को कहता है। वह अपना नाम Fatima बताता है व तर्क देता है कि यह हानिरहित है क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा व ध्यान आकर्षित नहीं करेगा। आचार संहिता के अनुसार सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Allow it for one day only, planning to figure out what to do about the remaining days later

केवल एक दिन के लिए अनुमति दें, बाकी दिनों के बारे में बाद में तय करने की योजना बनाते हुए

B. Quietly allow him to informally tag along for just a couple of days without telling anyone, since he will cover his own costs

बिना किसी को बताए, उसे बस कुछ दिनों के लिए अनौपचारिक रूप से साथ जुड़ने दें, क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा

C. Openly let him join the group for the full remaining duration of the trip without informing anyone

किसी को सूचित किए बिना उसे यात्रा की पूरी बची अवधि के लिए खुलकर ग्रुप में शामिल होने दें

D. Politely but firmly explain that the code of conduct does not permit family members to accompany an SHI on the pilgrimage in any capacity, decline the request regardless of how informal it seems, and inform the relevant authority that this was raised so it is on record

विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि आचार संहिता SHI के साथ किसी भी रूप में परिवार के सदस्यों को तीर्थयात्रा पर साथ जाने की अनुमति नहीं देती, यह कितना भी अनौपचारिक क्यों न लगे अनुरोध अस्वीकार करें, व संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें कि यह उठाया गया था ताकि यह रिकॉर्ड में रहे

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q225. A close relative of the SHI unexpectedly turns up near Makkah, having arranged his own travel to Saudi Arabia, and asks to informally tag along with the Gujarat pilgrim group for a few days "just to see the SHI and experience Haj," without any official registration or

clearance. He gives his name as Yusuf and argues it is harmless since he'll cover his own expenses and not draw attention. What is the correct response, per the code of conduct?

SHI का एक करीबी रिश्तेदार Makkah के पास अप्रत्याशित रूप से आता है, जिसने सऊदी अरब की अपनी यात्रा खुद व्यवस्थित की है, व बिना किसी आधिकारिक पंजीकरण या मंजूरी के "बस SHI को देखने व हज का अनुभव करने" के लिए कुछ दिनों तक गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप के साथ अनौपचारिक रूप से जुड़ने को कहता है। वह अपना नाम Yusuf बताता है व तर्क देता है कि यह हानिरहित है क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा व ध्यान आकर्षित नहीं करेगा। आचार संहिता के अनुसार सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Quietly allow him to informally tag along for just a couple of days without telling anyone, since he will cover his own costs

बिना किसी को बताए, उसे बस कुछ दिनों के लिए अनौपचारिक रूप से साथ जुड़ने दें, क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा

B. Politely but firmly explain that the code of conduct does not permit family members to accompany an SHI on the pilgrimage in any capacity, decline the request regardless of how informal it seems, and inform the relevant authority that this was raised so it is on record

विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि आचार संहिता SHI के साथ किसी भी रूप में परिवार के सदस्यों को तीर्थयात्रा पर साथ जाने की अनुमति नहीं देती, यह कितना भी अनौपचारिक क्यों न लगे अनुरोध अस्वीकार करें, व संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें कि यह उठाया गया था ताकि यह रिकॉर्ड में रहे

C. Allow it for one day only, planning to figure out what to do about the remaining days later

केवल एक दिन के लिए अनुमति दें, बाकी दिनों के बारे में बाद में तय करने की योजना बनाते हुए

D. Openly let him join the group for the full remaining duration of the trip without informing anyone

किसी को सूचित किए बिना उसे यात्रा की पूरी बची अवधि के लिए खुलकर ग्रुप में शामिल होने दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q226. During a routine evening headcount near Makkah, the SHI notices that the official pilgrim manifest for the Gujarat group lists sixty-two pilgrims, but the actual headcount comes to sixty, with no clear record of which two pilgrims are unaccounted for or why. No one has reported anyone missing, and it's unclear whether this is a clerical error or an actual gap. What should the SHI do?

Makkah के पास एक नियमित शाम की गिनती के दौरान, SHI पाता है कि गुजरात ग्रुप की आधिकारिक तीर्थयात्री सूची में बासठ तीर्थयात्री दर्ज हैं, पर वास्तविक गिनती साठ है, व यह स्पष्ट रिकॉर्ड नहीं कि कौन-से दो तीर्थयात्री अनुपस्थित हैं या क्यों। किसी ने किसी के गुम होने की रिपोर्ट नहीं की है, व यह स्पष्ट नहीं कि यह लिपिकीय त्रुटि है या वास्तविक कमी। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Immediately recount carefully, cross-check names against the manifest one by one to identify exactly who is unaccounted for, contact those individuals or their roommates to confirm their whereabouts, and report and correct the discrepancy with proper documentation regardless of the outcome

तुरंत सावधानी से पुनः गिनती करें, यह पहचानने के लिए कि कौन अनुपस्थित है, सूची के नामों को एक-एक कर क्रॉस-चेक करें, उनके ठिकाने की पुष्टि के लिए उन व्यक्तियों या उनके रूममेट से संपर्क करें, व परिणाम चाहे जो भी हो उचित दस्तावेजीकरण के साथ विसंगति रिपोर्ट व सुधार करें

B. Assume it is just a minor clerical error in the manifest and leave the record unchanged without further checking

यह मानते हुए कि यह सूची में मामूली लिपिकीय त्रुटि है, बिना और जांच किए रिकॉर्ड को अपरिवर्तित छोड़ दें

C. Quietly adjust the manifest number down to match the headcount without verifying who is actually missing

यह सत्यापित किए बिना कि वास्तव में कौन गुम है, चुपचाप सूची की संख्या को गिनती से मिलाने के लिए घटा दें

D. Take no action and say nothing to anyone, assuming the two pilgrims will simply turn up on their own eventually

कोई कार्रवाई न करें व किसी को कुछ न बताएं, यह मानते हुए कि दोनों तीर्थयात्री आखिरकार खुद आ जाएंगे

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q227. During a routine evening headcount near Madinah, the SHI notices that the official pilgrim manifest for the another state group lists sixty-two pilgrims, but the actual headcount comes to sixty, with no clear record of which two pilgrims are unaccounted for or why. No one has reported anyone missing, and it's unclear whether this is a clerical error or an actual gap. What should the SHI do?

Madinah के पास एक नियमित शाम की गिनती के दौरान, SHI पाता है कि दूसरे राज्य ग्रुप की आधिकारिक तीर्थयात्री सूची में बासठ तीर्थयात्री दर्ज हैं, पर वास्तविक गिनती साठ है, व यह स्पष्ट रिकॉर्ड नहीं कि कौन-से दो तीर्थयात्री अनुपस्थित हैं या क्यों। किसी ने किसी के गुम होने की रिपोर्ट नहीं की है, व यह स्पष्ट नहीं कि यह लिपिकीय त्रुटि है या वास्तविक कमी। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Assume it is just a minor clerical error in the manifest and leave the record unchanged without further checking

यह मानते हुए कि यह सूची में मामूली लिपिकीय त्रुटि है, बिना और जांच किए रिकॉर्ड को अपरिवर्तित छोड़ दें

B. Quietly adjust the manifest number down to match the headcount without verifying who is actually missing

यह सत्यापित किए बिना कि वास्तव में कौन गुम है, चुपचाप सूची की संख्या को गिनती से मिलाने के लिए घटा दें

C. Immediately recount carefully, cross-check names against the manifest one by one to identify exactly who is unaccounted for, contact those individuals or their roommates to confirm their whereabouts, and report and correct the discrepancy with proper documentation regardless of the outcome

तुरंत सावधानी से पुनः गिनती करें, यह पहचानने के लिए कि कौन अनुपस्थित है, सूची के नामों को एक-एक कर क्रॉस-चेक करें, उनके ठिकाने की पुष्टि के लिए उन व्यक्तियों या उनके रूममेट से संपर्क करें, व परिणाम चाहे जो भी हो उचित दस्तावेजीकरण के साथ विसंगति रिपोर्ट व सुधार करें

D. Take no action and say nothing to anyone, assuming the two pilgrims will simply turn up on their own eventually

कोई कार्रवाई न करें व किसी को कुछ न बताएं, यह मानते हुए कि दोनों तीर्थयात्री आखिरकार खुद आ जाएंगे

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q228. During a routine evening headcount near Mina, the SHI notices that the official pilgrim manifest for the Gujarat group lists sixty-two pilgrims, but the actual headcount comes to sixty, with no clear record of which two pilgrims are unaccounted for or why. No one has reported anyone missing, and it's unclear whether this is a clerical error or an actual gap. What should the SHI do?

Mina के पास एक नियमित शाम की गिनती के दौरान, SHI पाता है कि गुजरात ग्रुप की आधिकारिक तीर्थयात्री सूची में बासठ तीर्थयात्री दर्ज हैं, पर वास्तविक गिनती साठ है, व यह स्पष्ट रिकॉर्ड नहीं कि कौन-से दो तीर्थयात्री अनुपस्थित हैं या क्यों। किसी ने किसी के गुम होने की रिपोर्ट नहीं की है, व यह स्पष्ट नहीं कि यह लिपिकीय त्रुटि है या वास्तविक कमी। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Take no action and say nothing to anyone, assuming the two pilgrims will simply turn up on their own eventually

कोई कार्रवाई न करें व किसी को कुछ न बताएं, यह मानते हुए कि दोनों तीर्थयात्री आखिरकार खुद आ जाएंगे

B. Assume it is just a minor clerical error in the manifest and leave the record unchanged without further checking

यह मानते हुए कि यह सूची में मामूली लिपिकीय त्रुटि है, बिना और जांच किए रिकॉर्ड को अपरिवर्तित छोड़ दें

C. Immediately recount carefully, cross-check names against the manifest one by one to identify exactly who is unaccounted for, contact those individuals or their roommates to confirm their whereabouts, and report and correct the discrepancy with proper documentation regardless of the outcome

तुरंत सावधानी से पुनः गिनती करें, यह पहचानने के लिए कि कौन अनुपस्थित है, सूची के नामों को एक-एक कर क्रॉस-चेक करें, उनके ठिकाने की पुष्टि के लिए उन व्यक्तियों या उनके रूममेट से संपर्क करें, व परिणाम चाहे जो भी हो उचित दस्तावेजीकरण के साथ विसंगति रिपोर्ट व सुधार करें

D. Quietly adjust the manifest number down to match the headcount without verifying who is actually missing

यह सत्यापित किए बिना कि वास्तव में कौन गुम है, चुपचाप सूची की संख्या को गिनती से मिलाने के लिए घटा दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q229. During a routine evening headcount near Arafat, the SHI notices that the official pilgrim manifest for the another state group lists sixty-two pilgrims, but the actual headcount comes to sixty, with no clear record of which two pilgrims are unaccounted for or why. No one has reported anyone missing, and it's unclear whether this is a clerical error or an actual gap. What should the SHI do?

Arafat के पास एक नियमित शाम की गिनती के दौरान, SHI पाता है कि दूसरे राज्य ग्रुप की आधिकारिक तीर्थयात्री सूची में बासठ तीर्थयात्री दर्ज हैं, पर वास्तविक गिनती साठ है, व यह स्पष्ट रिकॉर्ड नहीं कि कौन-से दो तीर्थयात्री अनुपस्थित हैं या क्यों। किसी ने किसी के गुम होने की रिपोर्ट नहीं की है, व यह स्पष्ट नहीं कि यह लिपिकीय त्रुटि है या वास्तविक कमी। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Immediately recount carefully, cross-check names against the manifest one by one to identify exactly who is unaccounted for, contact those individuals or their roommates to confirm their

whereabouts, and report and correct the discrepancy with proper documentation regardless of the outcome

तुरंत सावधानी से पुनः गिनती करें, यह पहचानने के लिए कि कौन अनुपस्थित है, सूची के नामों को एक-एक कर क्रॉस-चेक करें, उनके ठिकाने की पुष्टि के लिए उन व्यक्तियों या उनके रूममेट से संपर्क करें, व परिणाम चाहे जो भी हो उचित दस्तावेज़ीकरण के साथ विसंगति रिपोर्ट व सुधार करें

B. Quietly adjust the manifest number down to match the headcount without verifying who is actually missing

यह सत्यापित किए बिना कि वास्तव में कौन गुम है, चुपचाप सूची की संख्या को गिनती से मिलाने के लिए घटा दें

C. Take no action and say nothing to anyone, assuming the two pilgrims will simply turn up on their own eventually

कोई कार्रवाई न करें व किसी को कुछ न बताएं, यह मानते हुए कि दोनों तीर्थयात्री आखिरकार खुद आ जाएंगे

D. Assume it is just a minor clerical error in the manifest and leave the record unchanged without further checking

यह मानते हुए कि यह सूची में मामूली लिपिकीय त्रुटि है, बिना और जांच किए रिकॉर्ड को अपरिवर्तित छोड़ दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q230. During a routine evening headcount near Jeddah, the SHI notices that the official pilgrim manifest for the Gujarat group lists sixty-two pilgrims, but the actual headcount comes to sixty, with no clear record of which two pilgrims are unaccounted for or why. No one has reported anyone missing, and it's unclear whether this is a clerical error or an actual gap. What should the SHI do?

Jeddah के पास एक नियमित शाम की गिनती के दौरान, SHI पाता है कि गुजरात ग्रुप की आधिकारिक तीर्थयात्री सूची में बासठ तीर्थयात्री दर्ज हैं, पर वास्तविक गिनती साठ है, व यह स्पष्ट रिकॉर्ड नहीं कि कौन-से दो तीर्थयात्री अनुपस्थित हैं या क्यों। किसी ने किसी के गुम होने की रिपोर्ट नहीं की है, व यह स्पष्ट नहीं कि यह लिपिकीय त्रुटि है या वास्तविक कमी। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Immediately recount carefully, cross-check names against the manifest one by one to identify exactly who is unaccounted for, contact those individuals or their roommates to confirm their whereabouts, and report and correct the discrepancy with proper documentation regardless of the outcome

तुरंत सावधानी से पुनः गिनती करें, यह पहचानने के लिए कि कौन अनुपस्थित है, सूची के नामों को एक-एक कर क्रॉस-चेक करें, उनके ठिकाने की पुष्टि के लिए उन व्यक्तियों या उनके रूममेट से संपर्क करें, व परिणाम चाहे जो भी हो उचित दस्तावेज़ीकरण के साथ विसंगति रिपोर्ट व सुधार करें

B. Assume it is just a minor clerical error in the manifest and leave the record unchanged without further checking

यह मानते हुए कि यह सूची में मामूली लिपिकीय त्रुटि है, बिना और जांच किए रिकॉर्ड को अपरिवर्तित छोड़ दें

C. Quietly adjust the manifest number down to match the headcount without verifying who is actually missing

यह सत्यापित किए बिना कि वास्तव में कौन गुम है, चुपचाप सूची की संख्या को गिनती से मिलाने के लिए घटा दें

D. Take no action and say nothing to anyone, assuming the two pilgrims will simply turn up on their own eventually

कोई कार्रवाई न करें व किसी को कुछ न बताएं, यह मानते हुए कि दोनों तीर्थयात्री आखिरकार खुद आ जाएंगे

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q231. A disagreement escalates between the SHI and the Mu'allim handling transport for the Gujarat group near Makkah, over the Mu'allim repeatedly providing a smaller vehicle than the number of pilgrims requires, forcing some — including a pilgrim named Rizwan — to travel standing or be left behind on each trip. The Mu'allim insists this is standard practice and refuses to change anything despite the SHI's tactful requests. What is the appropriate escalation path?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप के परिवहन को संभालने वाले मुअल्लिम व SHI के बीच असहमति बढ़ती है, क्योंकि मुअल्लिम बार-बार तीर्थयात्रियों की संख्या से छोटा वाहन उपलब्ध कराता है, जिससे Rizwan सहित कुछ को हर यात्रा में खड़े होकर जाना पड़ता है या पीछे छूटना पड़ता है। मुअल्लिम इसे मानक प्रथा बताते हुए SHI के तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद कुछ भी बदलने से इनकार करता है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Continue to raise the issue tactfully with the Mu'allim, clearly documenting each instance where the vehicle capacity fell short and pilgrims were affected, and if the pattern continues despite tactful requests, escalate a written complaint with full details to CGI as per the code of conduct

आचार संहिता के अनुसार, मुअल्लिम के साथ तात्कालिक रूप से मुद्दा उठाना जारी रखें, हर उस उदाहरण का स्पष्ट दस्तावेजीकरण करें जहां वाहन क्षमता कम पड़ी व तीर्थयात्री प्रभावित हुए, व यदि तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद पैटर्न जारी रहे तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

B. Immediately go to local media to publicly pressure the Mu'allim into providing a bigger vehicle
स्थानीय मीडिया के पास तुरंत जाकर मुअल्लिम पर बड़ा वाहन देने का सार्वजनिक दबाव डालें

C. Stop speaking to the Mu'allim altogether and let pilgrims continue to be inconvenienced without further attempts to resolve it

मुअल्लिम से बात करना पूरी तरह बंद कर दें व इसे हल करने के आगे प्रयास किए बिना तीर्थयात्रियों को असुविधा में रहने दें

D. Use harsh, unparliamentary language and threats with the Mu'allim in front of pilgrims to force an immediate change

तीर्थयात्रियों के सामने तुरंत बदलाव के लिए मुअल्लिम के साथ कठोर, असंसदीय भाषा व धमकियों का प्रयोग करें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q232. A disagreement escalates between the SHI and the Mu'allim handling transport for the another state group near Mina, over the Mu'allim repeatedly providing a smaller vehicle than the number of pilgrims requires, forcing some — including a pilgrim named Ayesha — to travel standing or be left behind on each trip. The Mu'allim insists this is standard practice and refuses to change anything despite the SHI's tactful requests. What is the appropriate escalation path?

Mina के पास दूसरे राज्य ग्रुप के परिवहन को संभालने वाले मुअल्लिम व SHI के बीच असहमति बढ़ती है, क्योंकि मुअल्लिम बार-बार तीर्थयात्रियों की संख्या से छोटा वाहन उपलब्ध कराता है,

जिससे Ayesha सहित कुछ को हर यात्रा में खड़े होकर जाना पड़ता है या पीछे छूटना पड़ता है। मुअल्लिम इसे मानक प्रथा बताते हुए SHI के तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद कुछ भी बदलने से इनकार करता है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Continue to raise the issue tactfully with the Mu'allim, clearly documenting each instance where the vehicle capacity fell short and pilgrims were affected, and if the pattern continues despite tactful requests, escalate a written complaint with full details to CGI as per the code of conduct

आचार संहिता के अनुसार, मुअल्लिम के साथ तात्कालिक रूप से मुद्दा उठाना जारी रखें, हर उस उदाहरण का स्पष्ट दस्तावेजीकरण करें जहां वाहन क्षमता कम पड़ी व तीर्थयात्री प्रभावित हुए, व यदि तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद पैटर्न जारी रहे तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

B. Immediately go to local media to publicly pressure the Mu'allim into providing a bigger vehicle स्थानीय मीडिया के पास तुरंत जाकर मुअल्लिम पर बड़ा वाहन देने का सार्वजनिक दबाव डालें

C. Use harsh, unparliamentary language and threats with the Mu'allim in front of pilgrims to force an immediate change

तीर्थयात्रियों के सामने तुरंत बदलाव के लिए मुअल्लिम के साथ कठोर, असंसदीय भाषा व धमकियों का प्रयोग करें

D. Stop speaking to the Mu'allim altogether and let pilgrims continue to be inconvenienced without further attempts to resolve it

मुअल्लिम से बात करना पूरी तरह बंद कर दें व इसे हल करने के आगे प्रयास किए बिना तीर्थयात्रियों को असुविधा में रहने दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q233. A disagreement escalates between the SHI and the Mu'allim handling transport for the Gujarat group near Makkah, over the Mu'allim repeatedly providing a smaller vehicle than the number of pilgrims requires, forcing some — including a pilgrim named Salim — to travel standing or be left behind on each trip. The Mu'allim insists this is standard practice and refuses to change anything despite the SHI's tactful requests. What is the appropriate escalation path?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप के परिवहन को संभालने वाले मुअल्लिम व SHI के बीच असहमति बढ़ती है, क्योंकि मुअल्लिम बार-बार तीर्थयात्रियों की संख्या से छोटा वाहन उपलब्ध कराता है, जिससे Salim सहित कुछ को हर यात्रा में खड़े होकर जाना पड़ता है या पीछे छूटना पड़ता है। मुअल्लिम इसे मानक प्रथा बताते हुए SHI के तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद कुछ भी बदलने से इनकार करता है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Continue to raise the issue tactfully with the Mu'allim, clearly documenting each instance where the vehicle capacity fell short and pilgrims were affected, and if the pattern continues despite tactful requests, escalate a written complaint with full details to CGI as per the code of conduct

आचार संहिता के अनुसार, मुअल्लिम के साथ तात्कालिक रूप से मुद्दा उठाना जारी रखें, हर उस उदाहरण का स्पष्ट दस्तावेजीकरण करें जहां वाहन क्षमता कम पड़ी व तीर्थयात्री प्रभावित हुए, व यदि तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद पैटर्न जारी रहे तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

B. Use harsh, unparliamentary language and threats with the Mu'allim in front of pilgrims to force an immediate change

तीर्थयात्रियों के सामने तुरंत बदलाव के लिए मुअल्लिम के साथ कठोर, असंसदीय भाषा व धमकियों का प्रयोग करें

C. Immediately go to local media to publicly pressure the Mu'allim into providing a bigger vehicle

स्थानीय मीडिया के पास तुरंत जाकर मुअल्लिम पर बड़ा वाहन देने का सार्वजनिक दबाव डालें

D. Stop speaking to the Mu'allim altogether and let pilgrims continue to be inconvenienced without further attempts to resolve it

मुअल्लिम से बात करना पूरी तरह बंद कर दें व इसे हल करने के आगे प्रयास किए बिना तीर्थयात्रियों को असुविधा में रहने दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q234. A disagreement escalates between the SHI and the Mu'allim handling transport for the another state group near Mina, over the Mu'allim repeatedly providing a smaller vehicle than the number of pilgrims requires, forcing some — including a pilgrim named Fatima — to travel standing or be left behind on each trip. The Mu'allim insists this is standard practice and refuses to change anything despite the SHI's tactful requests. What is the appropriate escalation path?

Mina के पास दूसरे राज्य ग्रुप के परिवहन को संभालने वाले मुअल्लिम व SHI के बीच असहमति बढ़ती है, क्योंकि मुअल्लिम बार-बार तीर्थयात्रियों की संख्या से छोटा वाहन उपलब्ध कराता है, जिससे Fatima सहित कुछ को हर यात्रा में खड़े होकर जाना पड़ता है या पीछे छूटना पड़ता है। मुअल्लिम इसे मानक प्रथा बताते हुए SHI के तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद कुछ भी बदलने से इनकार करता है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Use harsh, unparliamentary language and threats with the Mu'allim in front of pilgrims to force an immediate change

तीर्थयात्रियों के सामने तुरंत बदलाव के लिए मुअल्लिम के साथ कठोर, असंसदीय भाषा व धमकियों का प्रयोग करें

B. Stop speaking to the Mu'allim altogether and let pilgrims continue to be inconvenienced without further attempts to resolve it

मुअल्लिम से बात करना पूरी तरह बंद कर दें व इसे हल करने के आगे प्रयास किए बिना तीर्थयात्रियों को असुविधा में रहने दें

C. Continue to raise the issue tactfully with the Mu'allim, clearly documenting each instance where the vehicle capacity fell short and pilgrims were affected, and if the pattern continues despite tactful requests, escalate a written complaint with full details to CGI as per the code of conduct

आचार संहिता के अनुसार, मुअल्लिम के साथ तात्कालिक रूप से मुद्दा उठाना जारी रखें, हर उस उदाहरण का स्पष्ट दस्तावेजीकरण करें जहां वाहन क्षमता कम पड़ी व तीर्थयात्री प्रभावित हुए, व यदि तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद पैटर्न जारी रहे तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

D. Immediately go to local media to publicly pressure the Mu'allim into providing a bigger vehicle

स्थानीय मीडिया के पास तुरंत जाकर मुअल्लिम पर बड़ा वाहन देने का सार्वजनिक दबाव डालें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q235. A disagreement escalates between the SHI and the Mu'allim handling transport for the Gujarat group near Makkah, over the Mu'allim repeatedly providing a smaller vehicle than the number of pilgrims requires, forcing some — including a pilgrim named Yusuf — to travel standing or be left behind on each trip. The Mu'allim insists this is standard practice and refuses to change anything despite the SHI's tactful requests. What is the appropriate escalation path?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप के परिवहन को संभालने वाले मुअल्लिम व SHI के बीच असहमति बढ़ती है, क्योंकि मुअल्लिम बार-बार तीर्थयात्रियों की संख्या से छोटा वाहन उपलब्ध कराता है, जिससे Yusuf सहित कुछ को हर यात्रा में खड़े होकर जाना पड़ता है या पीछे छूटना पड़ता है। मुअल्लिम इसे मानक प्रथा बताते हुए SHI के तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद कुछ भी बदलने से इनकार करता है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Immediately go to local media to publicly pressure the Mu'allim into providing a bigger vehicle
स्थानीय मीडिया के पास तुरंत जाकर मुअल्लिम पर बड़ा वाहन देने का सार्वजनिक दबाव डालें

B. Use harsh, unparliamentary language and threats with the Mu'allim in front of pilgrims to force an immediate change

तीर्थयात्रियों के सामने तुरंत बदलाव के लिए मुअल्लिम के साथ कठोर, असंसदीय भाषा व धमकियों का प्रयोग करें

C. Continue to raise the issue tactfully with the Mu'allim, clearly documenting each instance where the vehicle capacity fell short and pilgrims were affected, and if the pattern continues despite tactful requests, escalate a written complaint with full details to CGI as per the code of conduct

आचार संहिता के अनुसार, मुअल्लिम के साथ तात्कालिक रूप से मुद्दा उठाना जारी रखें, हर उस उदाहरण का स्पष्ट दस्तावेजीकरण करें जहां वाहन क्षमता कम पड़ी व तीर्थयात्री प्रभावित हुए, व यदि तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद पैटर्न जारी रहे तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

D. Stop speaking to the Mu'allim altogether and let pilgrims continue to be inconvenienced without further attempts to resolve it

मुअल्लिम से बात करना पूरी तरह बंद कर दें व इसे हल करने के आगे प्रयास किए बिना तीर्थयात्रियों को असुविधा में रहने दें

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q236. A pilgrim from the Gujarat group near Makkah is showing worsening symptoms — high fever, laboured breathing and confusion — that clearly need hospital-level care, but he keeps refusing to go, saying he is afraid of hospitals in a foreign country and worried about missing rituals if admitted. His condition appears to be deteriorating as time passes. What is the SHI's best approach?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री बिगड़ते लक्षण दिखा रहा है — तेज़ बुखार, सांस लेने में कठिनाई व भ्रम — जिसके लिए स्पष्ट रूप से अस्पताल स्तर की देखभाल चाहिए, पर वह बार-बार जाने से इनकार करता है, यह कहते हुए कि वह विदेशी देश के अस्पतालों से डरता है व भर्ती होने पर अनुष्ठान छूटने की चिंता करता है। समय बीतने के साथ उसकी हालत बिगड़ती दिख रही है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

A. Respect his refusal completely and take no further action despite his worsening symptoms

उसकी बिगड़ती हालत के बावजूद उसके इनकार का पूरी तरह सम्मान करें व कोई और कार्रवाई न करें

B. Mock his fear of hospitals in front of other pilgrims and leave him to decide entirely on his own
 अन्य तीर्थयात्रियों के सामने अस्पतालों के उसके डर का मज़ाक उड़ाएं व उसे पूरी तरह खुद फैसला करने के लिए छोड़ दें

C. Calmly and patiently address his specific fears, explain clearly why urgent hospital care is necessary for his safety and that rituals can be made up later, involve the Indian Medical Mission to reassure him in a familiar way, and persuade him to accept treatment without delay given his worsening condition

धैर्यपूर्वक व शांति से उसके विशिष्ट डर को संबोधित करें, स्पष्ट रूप से समझाएं कि उसकी सुरक्षा के लिए तत्काल अस्पताल देखभाल क्यों आवश्यक है व अनुष्ठान बाद में पूरे किए जा सकते हैं, परिचित तरीके से आश्वस्त करने के लिए इंडियन मेडिकल मिशन को शामिल करें, व बिगड़ती हालत को देखते हुए बिना देरी उपचार स्वीकार करने के लिए मनाएं

D. Force him physically into a vehicle to the hospital without taking time to address his fears or explain anything

उसके डर को संबोधित करने या कुछ भी समझाने का समय लिए बिना उसे जबरन वाहन में डालकर अस्पताल ले जाएं

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q237. A pilgrim from the another state group near Madinah is showing worsening symptoms — high fever, laboured breathing and confusion — that clearly need hospital-level care, but he keeps refusing to go, saying he is afraid of hospitals in a foreign country and worried about missing rituals if admitted. His condition appears to be deteriorating as time passes. What is the SHI's best approach?

Madinah के पास दूसरे राज्य ग्रुप का एक तीर्थयात्री बिगड़ते लक्षण दिखा रहा है — तेज़ बुखार, सांस लेने में कठिनाई व भ्रम — जिसके लिए स्पष्ट रूप से अस्पताल स्तर की देखभाल चाहिए, पर वह बार-बार जाने से इनकार करता है, यह कहते हुए कि वह विदेशी देश के अस्पतालों से डरता है व भर्ती होने पर अनुष्ठान छूटने की चिंता करता है। समय बीतने के साथ उसकी हालत बिगड़ती दिख रही है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

A. Calmly and patiently address his specific fears, explain clearly why urgent hospital care is necessary for his safety and that rituals can be made up later, involve the Indian Medical Mission to reassure him in a familiar way, and persuade him to accept treatment without delay given his worsening condition

धैर्यपूर्वक व शांति से उसके विशिष्ट डर को संबोधित करें, स्पष्ट रूप से समझाएं कि उसकी सुरक्षा के लिए तत्काल अस्पताल देखभाल क्यों आवश्यक है व अनुष्ठान बाद में पूरे किए जा सकते हैं, परिचित तरीके से आश्वस्त करने के लिए इंडियन मेडिकल मिशन को शामिल करें, व बिगड़ती हालत को देखते हुए बिना देरी उपचार स्वीकार करने के लिए मनाएं

B. Force him physically into a vehicle to the hospital without taking time to address his fears or explain anything

उसके डर को संबोधित करने या कुछ भी समझाने का समय लिए बिना उसे जबरन वाहन में डालकर अस्पताल ले जाएं

C. Mock his fear of hospitals in front of other pilgrims and leave him to decide entirely on his own
 अन्य तीर्थयात्रियों के सामने अस्पतालों के उसके डर का मज़ाक उड़ाएं व उसे पूरी तरह खुद फैसला करने के लिए छोड़ दें

D. Respect his refusal completely and take no further action despite his worsening symptoms

उसकी बिगड़ती हालत के बावजूद उसके इनकार का पूरी तरह सम्मान करें व कोई और कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q238. A pilgrim from the Gujarat group near Mina is showing worsening symptoms — high fever, laboured breathing and confusion — that clearly need hospital-level care, but he keeps refusing to go, saying he is afraid of hospitals in a foreign country and worried about missing rituals if admitted. His condition appears to be deteriorating as time passes. What is the SHI's best approach?

Mina के पास गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री बिगड़ते लक्षण दिखा रहा है – तेज़ बुखार, सांस लेने में कठिनाई व भ्रम – जिसके लिए स्पष्ट रूप से अस्पताल स्तर की देखभाल चाहिए, पर वह बार-बार जाने से इनकार करता है, यह कहते हुए कि वह विदेशी देश के अस्पतालों से डरता है व भर्ती होने पर अनुष्ठान छूटने की चिंता करता है। समय बीतने के साथ उसकी हालत बिगड़ती दिख रही है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

A. Respect his refusal completely and take no further action despite his worsening symptoms

उसकी बिगड़ती हालत के बावजूद उसके इनकार का पूरी तरह सम्मान करें व कोई और कार्रवाई न करें

B. Force him physically into a vehicle to the hospital without taking time to address his fears or explain anything

उसके डर को संबोधित करने या कुछ भी समझाने का समय लिए बिना उसे जबरन वाहन में डालकर अस्पताल ले जाएं

C. Mock his fear of hospitals in front of other pilgrims and leave him to decide entirely on his own

अन्य तीर्थयात्रियों के सामने अस्पतालों के उसके डर का मज़ाक उड़ाएं व उसे पूरी तरह खुद फैसला करने के लिए छोड़ दें

D. Calmly and patiently address his specific fears, explain clearly why urgent hospital care is necessary for his safety and that rituals can be made up later, involve the Indian Medical Mission to reassure him in a familiar way, and persuade him to accept treatment without delay given his worsening condition

धैर्यपूर्वक व शांति से उसके विशिष्ट डर को संबोधित करें, स्पष्ट रूप से समझाएं कि उसकी सुरक्षा के लिए तत्काल अस्पताल देखभाल क्यों आवश्यक है व अनुष्ठान बाद में पूरे किए जा सकते हैं, परिचित तरीके से आश्वस्त करने के लिए इंडियन मेडिकल मिशन को शामिल करें, व बिगड़ती हालत को देखते हुए बिना देरी उपचार स्वीकार करने के लिए मनाएं

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q239. A pilgrim from the another state group near Arafat is showing worsening symptoms — high fever, laboured breathing and confusion — that clearly need hospital-level care, but he keeps refusing to go, saying he is afraid of hospitals in a foreign country and worried about missing rituals if admitted. His condition appears to be deteriorating as time passes. What is the SHI's best approach?

Arafat के पास दूसरे राज्य ग्रुप का एक तीर्थयात्री बिगड़ते लक्षण दिखा रहा है – तेज़ बुखार, सांस लेने में कठिनाई व भ्रम – जिसके लिए स्पष्ट रूप से अस्पताल स्तर की देखभाल चाहिए, पर वह बार-बार जाने से इनकार करता है, यह कहते हुए कि वह विदेशी देश के अस्पतालों से डरता है व

भर्ती होने पर अनुष्ठान छूटने की चिंता करता है। समय बीतने के साथ उसकी हालत बिगड़ती दिख रही है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

A. Respect his refusal completely and take no further action despite his worsening symptoms

उसकी बिगड़ती हालत के बावजूद उसके इनकार का पूरी तरह सम्मान करें व कोई और कार्रवाई न करें

B. Calmly and patiently address his specific fears, explain clearly why urgent hospital care is necessary for his safety and that rituals can be made up later, involve the Indian Medical Mission to reassure him in a familiar way, and persuade him to accept treatment without delay given his worsening condition

धैर्यपूर्वक व शांति से उसके विशिष्ट डर को संबोधित करें, स्पष्ट रूप से समझाएं कि उसकी सुरक्षा के लिए तत्काल अस्पताल देखभाल क्यों आवश्यक है व अनुष्ठान बाद में पूरे किए जा सकते हैं, परिचित तरीके से आश्वस्त करने के लिए इंडियन मेडिकल मिशन को शामिल करें, व बिगड़ती हालत को देखते हुए बिना देरी उपचार स्वीकार करने के लिए मनाएं

C. Mock his fear of hospitals in front of other pilgrims and leave him to decide entirely on his own

अन्य तीर्थयात्रियों के सामने अस्पतालों के उसके डर का मज़ाक उड़ाएं व उसे पूरी तरह खुद फैसला करने के लिए छोड़ दें

D. Force him physically into a vehicle to the hospital without taking time to address his fears or explain anything

उसके डर को संबोधित करने या कुछ भी समझाने का समय लिए बिना उसे जबरन वाहन में डालकर अस्पताल ले जाएं

✓ **Correct Answer: B (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q240. A pilgrim from the Gujarat group near Jeddah is showing worsening symptoms — high fever, laboured breathing and confusion — that clearly need hospital-level care, but he keeps refusing to go, saying he is afraid of hospitals in a foreign country and worried about missing rituals if admitted. His condition appears to be deteriorating as time passes. What is the SHI's best approach?

Jeddah के पास गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री बिगड़ते लक्षण दिखा रहा है — तेज़ बुखार, सांस लेने में कठिनाई व भ्रम — जिसके लिए स्पष्ट रूप से अस्पताल स्तर की देखभाल चाहिए, पर वह बार-बार जाने से इनकार करता है, यह कहते हुए कि वह विदेशी देश के अस्पतालों से डरता है व भर्ती होने पर अनुष्ठान छूटने की चिंता करता है। समय बीतने के साथ उसकी हालत बिगड़ती दिख रही है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

A. Force him physically into a vehicle to the hospital without taking time to address his fears or explain anything

उसके डर को संबोधित करने या कुछ भी समझाने का समय लिए बिना उसे जबरन वाहन में डालकर अस्पताल ले जाएं

B. Mock his fear of hospitals in front of other pilgrims and leave him to decide entirely on his own

अन्य तीर्थयात्रियों के सामने अस्पतालों के उसके डर का मज़ाक उड़ाएं व उसे पूरी तरह खुद फैसला करने के लिए छोड़ दें

C. Calmly and patiently address his specific fears, explain clearly why urgent hospital care is necessary for his safety and that rituals can be made up later, involve the Indian Medical Mission to

reassure him in a familiar way, and persuade him to accept treatment without delay given his worsening condition

धैर्यपूर्वक व शांति से उसके विशिष्ट डर को संबोधित करें, स्पष्ट रूप से समझाएं कि उसकी सुरक्षा के लिए तत्काल अस्पताल देखभाल क्यों आवश्यक है व अनुष्ठान बाद में पूरे किए जा सकते हैं, परिचित तरीके से आश्वस्त करने के लिए इंडियन मेडिकल मिशन को शामिल करें, व बिगड़ती हालत को देखते हुए बिना देरी उपचार स्वीकार करने के लिए मनाएं

D. Respect his refusal completely and take no further action despite his worsening symptoms

उसकी बिगड़ती हालत के बावजूद उसके इनकार का पूरी तरह सम्मान करें व कोई और कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q241. An unexpected heavy downpour begins while the Gujarat pilgrim group is out walking near Makkah, quickly turning the ground slippery and reducing visibility, with some pilgrims' footwear and belongings getting soaked. There is no covered shelter immediately visible, and an elderly pilgrim, Rizwan, is struggling to keep their footing on the wet surface. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात तीर्थयात्री गुप Makkah के पास पैदल जा रहा होता है, तभी अप्रत्याशित भारी बारिश शुरू हो जाती है, जिससे ज़मीन जल्दी फिसलन भरी हो जाती है व दृश्यता कम हो जाती है, कुछ तीर्थयात्रियों के जूते व सामान भीग जाते हैं। तुरंत कोई ढका आश्रय दिखाई नहीं देता, व एक बुजुर्ग तीर्थयात्री, Rizwan, गीली सतह पर संभलने में संघर्ष कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Continue the group's original walking pace and route exactly as planned despite the rain and slippery conditions

बारिश व फिसलन भरी स्थिति के बावजूद गुप की मूल चलने की गति व मार्ग को बिल्कुल योजना अनुसार जारी रखें

B. Move quickly ahead by yourself to find shelter first, leaving the slower elderly pilgrims to follow at their own pace unattended

बुजुर्ग तीर्थयात्रियों को असावधान अपनी गति से पीछे आने देते हुए, पहले खुद आश्रय खोजने के लिए तेज़ी से आगे बढ़ें

C. Keep the group moving slowly and together towards the nearest available shelter, personally assist elderly or unsteady pilgrims to prevent falls on the slippery ground, and coordinate with local authorities about safely resuming movement once conditions improve

गुप को धीरे-धीरे व एक साथ निकटतम उपलब्ध आश्रय की ओर ले जाएं, फिसलन भरी ज़मीन पर गिरने से बचाने के लिए बुजुर्ग या अस्थिर तीर्थयात्रियों की व्यक्तिगत रूप से मदद करें, व स्थिति सुधरने पर सुरक्षित रूप से आगे बढ़ने के बारे में स्थानीय अधिकारियों से समन्वय करें

D. Tell each pilgrim to individually find their own shelter wherever they can, rather than keeping the group together

गुप को एक साथ रखने के बजाय, प्रत्येक तीर्थयात्री को स्वयं जहां मिले वहां अपना आश्रय खोजने को कहें

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q242. An unexpected heavy downpour begins while the another state pilgrim group is out walking near Madinah, quickly turning the ground slippery and reducing visibility, with some

pilgrims' footwear and belongings getting soaked. There is no covered shelter immediately visible, and an elderly pilgrim, Ayesha, is struggling to keep their footing on the wet surface. What is the SHI's most appropriate response?

दूसरे राज्य तीर्थयात्री गुप Madinah के पास पैदल जा रहा होता है, तभी अप्रत्याशित भारी बारिश शुरू हो जाती है, जिससे ज़मीन जल्दी फिसलन भरी हो जाती है व दृश्यता कम हो जाती है, कुछ तीर्थयात्रियों के जूते व सामान भीग जाते हैं। तुरंत कोई ढका आश्रय दिखाई नहीं देता, व एक बुजुर्ग तीर्थयात्री, Ayesha, गीली सतह पर संभलने में संघर्ष कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Continue the group's original walking pace and route exactly as planned despite the rain and slippery conditions

बारिश व फिसलन भरी स्थिति के बावजूद गुप की मूल चलने की गति व मार्ग को बिल्कुल योजना अनुसार जारी रखें

B. Keep the group moving slowly and together towards the nearest available shelter, personally assist elderly or unsteady pilgrims to prevent falls on the slippery ground, and coordinate with local authorities about safely resuming movement once conditions improve

गुप को धीरे-धीरे व एक साथ निकटतम उपलब्ध आश्रय की ओर ले जाएं, फिसलन भरी ज़मीन पर गिरने से बचाने के लिए बुजुर्ग या अस्थिर तीर्थयात्रियों की व्यक्तिगत रूप से मदद करें, व स्थिति सुधरने पर सुरक्षित रूप से आगे बढ़ने के बारे में स्थानीय अधिकारियों से समन्वय करें

C. Move quickly ahead by yourself to find shelter first, leaving the slower elderly pilgrims to follow at their own pace unattended

बुजुर्ग तीर्थयात्रियों को असावधान अपनी गति से पीछे आने देते हुए, पहले खुद आश्रय खोजने के लिए तेज़ी से आगे बढ़ें

D. Tell each pilgrim to individually find their own shelter wherever they can, rather than keeping the group together

गुप को एक साथ रखने के बजाय, प्रत्येक तीर्थयात्री को स्वयं जहां मिले वहां अपना आश्रय खोजने को कहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q243. An unexpected heavy downpour begins while the Gujarat pilgrim group is out walking near Mina, quickly turning the ground slippery and reducing visibility, with some pilgrims' footwear and belongings getting soaked. There is no covered shelter immediately visible, and an elderly pilgrim, Salim, is struggling to keep their footing on the wet surface. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात तीर्थयात्री गुप Mina के पास पैदल जा रहा होता है, तभी अप्रत्याशित भारी बारिश शुरू हो जाती है, जिससे ज़मीन जल्दी फिसलन भरी हो जाती है व दृश्यता कम हो जाती है, कुछ तीर्थयात्रियों के जूते व सामान भीग जाते हैं। तुरंत कोई ढका आश्रय दिखाई नहीं देता, व एक बुजुर्ग तीर्थयात्री, Salim, गीली सतह पर संभलने में संघर्ष कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Continue the group's original walking pace and route exactly as planned despite the rain and slippery conditions

बारिश व फिसलन भरी स्थिति के बावजूद गुप की मूल चलने की गति व मार्ग को बिल्कुल योजना अनुसार जारी रखें

B. Tell each pilgrim to individually find their own shelter wherever they can, rather than keeping the group together

ग्रुप को एक साथ रखने के बजाय, प्रत्येक तीर्थयात्री को स्वयं जहां मिले वहां अपना आश्रय खोजने को कहें

C. Keep the group moving slowly and together towards the nearest available shelter, personally assist elderly or unsteady pilgrims to prevent falls on the slippery ground, and coordinate with local authorities about safely resuming movement once conditions improve

ग्रुप को धीरे-धीरे व एक साथ निकटतम उपलब्ध आश्रय की ओर ले जाएं, फिसलन भरी ज़मीन पर गिरने से बचाने के लिए बुजुर्ग या अस्थिर तीर्थयात्रियों की व्यक्तिगत रूप से मदद करें, व स्थिति सुधरने पर सुरक्षित रूप से आगे बढ़ने के बारे में स्थानीय अधिकारियों से समन्वय करें

D. Move quickly ahead by yourself to find shelter first, leaving the slower elderly pilgrims to follow at their own pace unattended

बुजुर्ग तीर्थयात्रियों को असावधान अपनी गति से पीछे आने देते हुए, पहले खुद आश्रय खोजने के लिए तेज़ी से आगे बढ़ें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q244. An unexpected heavy downpour begins while the another state pilgrim group is out walking near Arafat, quickly turning the ground slippery and reducing visibility, with some pilgrims' footwear and belongings getting soaked. There is no covered shelter immediately visible, and an elderly pilgrim, Fatima, is struggling to keep their footing on the wet surface. What is the SHI's most appropriate response?

दूसरे राज्य तीर्थयात्री ग्रुप Arafat के पास पैदल जा रहा होता है, तभी अप्रत्याशित भारी बारिश शुरू हो जाती है, जिससे ज़मीन जल्दी फिसलन भरी हो जाती है व दृश्यता कम हो जाती है, कुछ तीर्थयात्रियों के जूते व सामान भीग जाते हैं। तुरंत कोई ढका आश्रय दिखाई नहीं देता, व एक बुजुर्ग तीर्थयात्री, Fatima, गीली सतह पर संभलने में संघर्ष कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Keep the group moving slowly and together towards the nearest available shelter, personally assist elderly or unsteady pilgrims to prevent falls on the slippery ground, and coordinate with local authorities about safely resuming movement once conditions improve

ग्रुप को धीरे-धीरे व एक साथ निकटतम उपलब्ध आश्रय की ओर ले जाएं, फिसलन भरी ज़मीन पर गिरने से बचाने के लिए बुजुर्ग या अस्थिर तीर्थयात्रियों की व्यक्तिगत रूप से मदद करें, व स्थिति सुधरने पर सुरक्षित रूप से आगे बढ़ने के बारे में स्थानीय अधिकारियों से समन्वय करें

B. Move quickly ahead by yourself to find shelter first, leaving the slower elderly pilgrims to follow at their own pace unattended

बुजुर्ग तीर्थयात्रियों को असावधान अपनी गति से पीछे आने देते हुए, पहले खुद आश्रय खोजने के लिए तेज़ी से आगे बढ़ें

C. Continue the group's original walking pace and route exactly as planned despite the rain and slippery conditions

बारिश व फिसलन भरी स्थिति के बावजूद ग्रुप की मूल चलने की गति व मार्ग को बिल्कुल योजना अनुसार जारी रखें

D. Tell each pilgrim to individually find their own shelter wherever they can, rather than keeping the group together

ग्रुप को एक साथ रखने के बजाय, प्रत्येक तीर्थयात्री को स्वयं जहां मिले वहां अपना आश्रय खोजने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q245. An unexpected heavy downpour begins while the Gujarat pilgrim group is out walking near Makkah, quickly turning the ground slippery and reducing visibility, with some pilgrims' footwear and belongings getting soaked. There is no covered shelter immediately visible, and an elderly pilgrim, Yusuf, is struggling to keep their footing on the wet surface. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप Makkah के पास पैदल जा रहा होता है, तभी अप्रत्याशित भारी बारिश शुरू हो जाती है, जिससे ज़मीन जल्दी फिसलन भरी हो जाती है व दृश्यता कम हो जाती है, कुछ तीर्थयात्रियों के जूते व सामान भीग जाते हैं। तुरंत कोई ढका आश्रय दिखाई नहीं देता, व एक बुजुर्ग तीर्थयात्री, Yusuf, गीली सतह पर संभलने में संघर्ष कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Tell each pilgrim to individually find their own shelter wherever they can, rather than keeping the group together

ग्रुप को एक साथ रखने के बजाय, प्रत्येक तीर्थयात्री को स्वयं जहां मिले वहां अपना आश्रय खोजने को कहें

B. Keep the group moving slowly and together towards the nearest available shelter, personally assist elderly or unsteady pilgrims to prevent falls on the slippery ground, and coordinate with local authorities about safely resuming movement once conditions improve

ग्रुप को धीरे-धीरे व एक साथ निकटतम उपलब्ध आश्रय की ओर ले जाएं, फिसलन भरी ज़मीन पर गिरने से बचाने के लिए बुजुर्ग या अस्थिर तीर्थयात्रियों की व्यक्तिगत रूप से मदद करें, व स्थिति सुधरने पर सुरक्षित रूप से आगे बढ़ने के बारे में स्थानीय अधिकारियों से समन्वय करें

C. Continue the group's original walking pace and route exactly as planned despite the rain and slippery conditions

बारिश व फिसलन भरी स्थिति के बावजूद ग्रुप की मूल चलने की गति व मार्ग को बिल्कुल योजना अनुसार जारी रखें

D. Move quickly ahead by yourself to find shelter first, leaving the slower elderly pilgrims to follow at their own pace unattended

बुजुर्ग तीर्थयात्रियों को असावधान अपनी गति से पीछे आने देते हुए, पहले खुद आश्रय खोजने के लिए तेज़ी से आगे बढ़ें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q246. A distressed family from Gujarat manages to reach the SHI's office phone line, explaining that they have had absolutely no contact with their pilgrim relative for two full days despite repeated attempts, and are fearing the worst. The pilgrim was last known to be near Makkah. The family is emotional and asking for immediate answers. What should the SHI do?

गुजरात का एक परेशान परिवार SHI के कार्यालय फोन लाइन तक पहुंचता है, यह बताते हुए कि बार-बार कोशिश के बावजूद दो पूरे दिनों से उनका अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से बिल्कुल कोई संपर्क नहीं हुआ है, व वे सबसे बुरे की आशंका कर रहे हैं। तीर्थयात्री आखिरी बार Makkah के पास होने की जानकारी है। परिवार भावुक है व तुरंत जवाब मांग रहा है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the family that tracking down individual pilgrims day-to-day isn't something the SHI is responsible for

परिवार को बताएं कि रोज़ाना व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों का पता लगाना SHI की जिम्मेदारी नहीं है

B. Promise the family you will look into it right away, but then get distracted with other tasks and never actually follow up

परिवार से तुरंत देखने का वादा करें, पर फिर अन्य कार्यों में विचलित हो जाएं व कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें

C. Tell the family to keep calling the same unreachable number repeatedly and check back after a few more days

परिवार को उसी अनुपलब्ध नंबर पर बार-बार कॉल करते रहने व कुछ और दिनों बाद वापस जांचने को कहें

D. Calmly reassure the family that their concern is being taken seriously, promptly use available records/coordination channels to locate the pilgrim, and facilitate direct contact between them as quickly as possible, following up until the family is satisfied he is safe

परिवार को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें कि उनकी चिंता को गंभीरता से लिया जा रहा है, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए उपलब्ध रिकॉर्ड/समन्वय माध्यम का उपयोग करें, व जितनी जल्दी हो सके उनके बीच सीधा संपर्क कराएं, तब तक फॉलो-अप करें जब तक परिवार संतुष्ट न हो जाए कि वह सुरक्षित है

✓ **Correct Answer: D (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q247. A distressed family from another state manages to reach the SHI's office phone line, explaining that they have had absolutely no contact with their pilgrim relative for two full days despite repeated attempts, and are fearing the worst. The pilgrim was last known to be near Madinah. The family is emotional and asking for immediate answers. What should the SHI do?

दूसरे राज्य का एक परेशान परिवार SHI के कार्यालय फोन लाइन तक पहुंचता है, यह बताते हुए कि बार-बार कोशिश के बावजूद दो पूरे दिनों से उनका अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से बिल्कुल कोई संपर्क नहीं हुआ है, व वे सबसे बुरे की आशंका कर रहे हैं। तीर्थयात्री आखिरी बार Madinah के पास होने की जानकारी है। परिवार भावुक है व तुरंत जवाब मांग रहा है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Promise the family you will look into it right away, but then get distracted with other tasks and never actually follow up

परिवार से तुरंत देखने का वादा करें, पर फिर अन्य कार्यों में विचलित हो जाएं व कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें

B. Tell the family to keep calling the same unreachable number repeatedly and check back after a few more days

परिवार को उसी अनुपलब्ध नंबर पर बार-बार कॉल करते रहने व कुछ और दिनों बाद वापस जांचने को कहें

C. Tell the family that tracking down individual pilgrims day-to-day isn't something the SHI is responsible for

परिवार को बताएं कि रोज़ाना व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों का पता लगाना SHI की जिम्मेदारी नहीं है

D. Calmly reassure the family that their concern is being taken seriously, promptly use available records/coordination channels to locate the pilgrim, and facilitate direct contact between them as quickly as possible, following up until the family is satisfied he is safe

परिवार को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें कि उनकी चिंता को गंभीरता से लिया जा रहा है, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए उपलब्ध रिकॉर्ड/समन्वय माध्यम का उपयोग करें, व जितनी जल्दी हो

सके उनके बीच सीधा संपर्क कराएं, तब तक फॉलो-अप करें जब तक परिवार संतुष्ट न हो जाए कि वह सुरक्षित है

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q248. A distressed family from Gujarat manages to reach the SHI's office phone line, explaining that they have had absolutely no contact with their pilgrim relative for two full days despite repeated attempts, and are fearing the worst. The pilgrim was last known to be near Mina. The family is emotional and asking for immediate answers. What should the SHI do?

गुजरात का एक परेशान परिवार SHI के कार्यालय फोन लाइन तक पहुंचता है, यह बताते हुए कि बार-बार कोशिश के बावजूद दो पूरे दिनों से उनका अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से बिल्कुल कोई संपर्क नहीं हुआ है, व वे सबसे बुरे की आशंका कर रहे हैं। तीर्थयात्री आखिरी बार Mina के पास होने की जानकारी है। परिवार भावुक है व तुरंत जवाब मांग रहा है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the family to keep calling the same unreachable number repeatedly and check back after a few more days

परिवार को उसी अनुपलब्ध नंबर पर बार-बार कॉल करते रहने व कुछ और दिनों बाद वापस जांचने को कहें

B. Promise the family you will look into it right away, but then get distracted with other tasks and never actually follow up

परिवार से तुरंत देखने का वादा करें, पर फिर अन्य कार्यों में विचलित हो जाएं व कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें

C. Calmly reassure the family that their concern is being taken seriously, promptly use available records/coordination channels to locate the pilgrim, and facilitate direct contact between them as quickly as possible, following up until the family is satisfied he is safe

परिवार को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें कि उनकी चिंता को गंभीरता से लिया जा रहा है, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए उपलब्ध रिकॉर्ड/समन्वय माध्यम का उपयोग करें, व जितनी जल्दी हो सके उनके बीच सीधा संपर्क कराएं, तब तक फॉलो-अप करें जब तक परिवार संतुष्ट न हो जाए कि वह सुरक्षित है

D. Tell the family that tracking down individual pilgrims day-to-day isn't something the SHI is responsible for

परिवार को बताएं कि रोज़ाना व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों का पता लगाना SHI की जिम्मेदारी नहीं है

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q249. A distressed family from another state manages to reach the SHI's office phone line, explaining that they have had absolutely no contact with their pilgrim relative for two full days despite repeated attempts, and are fearing the worst. The pilgrim was last known to be near Arafat. The family is emotional and asking for immediate answers. What should the SHI do?

दूसरे राज्य का एक परेशान परिवार SHI के कार्यालय फोन लाइन तक पहुंचता है, यह बताते हुए कि बार-बार कोशिश के बावजूद दो पूरे दिनों से उनका अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से बिल्कुल कोई

संपर्क नहीं हुआ है, व वे सबसे बुरे की आशंका कर रहे हैं। तीर्थयात्री आखिरी बार Arafat के पास होने की जानकारी है। परिवार भावुक है व तुरंत जवाब मांग रहा है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Promise the family you will look into it right away, but then get distracted with other tasks and never actually follow up

परिवार से तुरंत देखने का वादा करें, पर फिर अन्य कार्यों में विचलित हो जाएं व कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें

B. Tell the family that tracking down individual pilgrims day-to-day isn't something the SHI is responsible for

परिवार को बताएं कि रोज़ाना व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों का पता लगाना SHI की जिम्मेदारी नहीं है

C. Calmly reassure the family that their concern is being taken seriously, promptly use available records/coordination channels to locate the pilgrim, and facilitate direct contact between them as quickly as possible, following up until the family is satisfied he is safe

परिवार को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें कि उनकी चिंता को गंभीरता से लिया जा रहा है, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए उपलब्ध रिकॉर्ड/समन्वय माध्यम का उपयोग करें, व जितनी जल्दी हो सके उनके बीच सीधा संपर्क कराएं, तब तक फॉलो-अप करें जब तक परिवार संतुष्ट न हो जाए कि वह सुरक्षित है

D. Tell the family to keep calling the same unreachable number repeatedly and check back after a few more days

परिवार को उसी अनुपलब्ध नंबर पर बार-बार कॉल करते रहने व कुछ और दिनों बाद वापस जांचने को कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q250. A distressed family from Gujarat manages to reach the SHI's office phone line, explaining that they have had absolutely no contact with their pilgrim relative for two full days despite repeated attempts, and are fearing the worst. The pilgrim was last known to be near Jeddah. The family is emotional and asking for immediate answers. What should the SHI do?

गुजरात का एक परेशान परिवार SHI के कार्यालय फोन लाइन तक पहुंचता है, यह बताते हुए कि बार-बार कोशिश के बावजूद दो पूरे दिनों से उनका अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से बिल्कुल कोई संपर्क नहीं हुआ है, व वे सबसे बुरे की आशंका कर रहे हैं। तीर्थयात्री आखिरी बार Jeddah के पास होने की जानकारी है। परिवार भावुक है व तुरंत जवाब मांग रहा है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the family to keep calling the same unreachable number repeatedly and check back after a few more days

परिवार को उसी अनुपलब्ध नंबर पर बार-बार कॉल करते रहने व कुछ और दिनों बाद वापस जांचने को कहें

B. Promise the family you will look into it right away, but then get distracted with other tasks and never actually follow up

परिवार से तुरंत देखने का वादा करें, पर फिर अन्य कार्यों में विचलित हो जाएं व कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें

C. Tell the family that tracking down individual pilgrims day-to-day isn't something the SHI is responsible for

परिवार को बताएं कि रोज़ाना व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों का पता लगाना SHI की जिम्मेदारी नहीं है

D. Calmly reassure the family that their concern is being taken seriously, promptly use available records/coordination channels to locate the pilgrim, and facilitate direct contact between them as quickly as possible, following up until the family is satisfied he is safe

परिवार को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें कि उनकी चिंता को गंभीरता से लिया जा रहा है, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए उपलब्ध रिकॉर्ड/समन्वय माध्यम का उपयोग करें, व जितनी जल्दी हो सके उनके बीच सीधा संपर्क कराएं, तब तक फॉलो-अप करें जब तक परिवार संतुष्ट न हो जाए कि वह सुरक्षित है

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q251. Near Makkah, the SHI notices a young pilgrim from the Gujarat group, Rizwan, spending considerable time helping an elderly stranger from an entirely different group who appears lost and unable to walk steadily, even though this means Rizwan is falling behind his own group's schedule. What should the SHI's response be?

Makkah के पास, SHI देखता है कि गुजरात ग्रुप का एक युवा तीर्थयात्री Rizwan एक पूरी तरह अलग ग्रुप के एक बुजुर्ग अजनबी की मदद करने में काफी समय बिता रहा है, जो खोया हुआ व स्थिर रूप से चलने में असमर्थ लगता है, भले ही इसका मतलब है कि Rizwan अपने ग्रुप के कार्यक्रम से पिछड़ रहा है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Tell Rizwan to immediately abandon the elderly stranger and rejoin his own group without delay, regardless of the stranger's need for help

अजनबी की मदद की ज़रूरत की परवाह किए बिना, Rizwan को तुरंत बुजुर्ग अजनबी को छोड़कर बिना देरी अपने ग्रुप में वापस आने को कहें

B. Appreciate and support the young pilgrim's compassionate gesture, step in to help both pilgrims reach their respective destinations safely so neither is disadvantaged, and ensure Rizwan is able to rejoin his own group's schedule afterward

युवा तीर्थयात्री के करुणामय व्यवहार की सराहना व समर्थन करें, दोनों तीर्थयात्रियों को उनके संबंधित गंतव्यों तक सुरक्षित पहुंचाने में मदद के लिए हस्तक्षेप करें ताकि किसी को नुकसान न हो, व सुनिश्चित करें कि Rizwan बाद में अपने ग्रुप के कार्यक्रम में वापस शामिल हो सके

C. Take no notice of the situation at all since the elderly stranger is not part of the Gujarat group
चूंकि बुजुर्ग अजनबी गुजरात ग्रुप का हिस्सा नहीं है, स्थिति पर बिल्कुल ध्यान न दें

D. Reprimand Rizwan afterward for delaying the group's schedule, without acknowledging the kindness he showed

बिना उसकी दिखाई दयालुता को स्वीकार किए, बाद में ग्रुप के कार्यक्रम में देरी के लिए Rizwan को फटकार लगाएं

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q252. Near Madinah, the SHI notices a young pilgrim from the another state group, Ayesha, spending considerable time helping an elderly stranger from an entirely different group who appears lost and unable to walk steadily, even though this means Ayesha is falling behind his own group's schedule. What should the SHI's response be?

Madinah के पास, SHI देखता है कि दूसरे राज्य ग्रुप का एक युवा तीर्थयात्री Ayesha एक पूरी तरह अलग ग्रुप के एक बुजुर्ग अजनबी की मदद करने में काफी समय बिता रहा है, जो खोया हुआ

व स्थिर रूप से चलने में असमर्थ लगता है, भले ही इसका मतलब है कि Ayesha अपने ग्रुप के कार्यक्रम से पिछड़ रहा है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Appreciate and support the young pilgrim's compassionate gesture, step in to help both pilgrims reach their respective destinations safely so neither is disadvantaged, and ensure Ayesha is able to rejoin his own group's schedule afterward

युवा तीर्थयात्री के करुणामय व्यवहार की सराहना व समर्थन करें, दोनों तीर्थयात्रियों को उनके संबंधित गंतव्यों तक सुरक्षित पहुंचाने में मदद के लिए हस्तक्षेप करें ताकि किसी को नुकसान न हो, व सुनिश्चित करें कि Ayesha बाद में अपने ग्रुप के कार्यक्रम में वापस शामिल हो सके

B. Take no notice of the situation at all since the elderly stranger is not part of the another state group

चूंकि बुजुर्ग अजनबी दूसरे राज्य ग्रुप का हिस्सा नहीं है, स्थिति पर बिल्कुल ध्यान न दें

C. Tell Ayesha to immediately abandon the elderly stranger and rejoin his own group without delay, regardless of the stranger's need for help

अजनबी की मदद की ज़रूरत की परवाह किए बिना, Ayesha को तुरंत बुजुर्ग अजनबी को छोड़कर बिना देरी अपने ग्रुप में वापस आने को कहें

D. Reprimand Ayesha afterward for delaying the group's schedule, without acknowledging the kindness he showed

बिना उसकी दिखाई दयालुता को स्वीकार किए, बाद में ग्रुप के कार्यक्रम में देरी के लिए Ayesha को फटकार लगाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q253. Near Mina, the SHI notices a young pilgrim from the Gujarat group, Salim, spending considerable time helping an elderly stranger from an entirely different group who appears lost and unable to walk steadily, even though this means Salim is falling behind his own group's schedule. What should the SHI's response be?

Mina के पास, SHI देखता है कि गुजरात ग्रुप का एक युवा तीर्थयात्री Salim एक पूरी तरह अलग ग्रुप के एक बुजुर्ग अजनबी की मदद करने में काफी समय बिता रहा है, जो खोया हुआ व स्थिर रूप से चलने में असमर्थ लगता है, भले ही इसका मतलब है कि Salim अपने ग्रुप के कार्यक्रम से पिछड़ रहा है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Appreciate and support the young pilgrim's compassionate gesture, step in to help both pilgrims reach their respective destinations safely so neither is disadvantaged, and ensure Salim is able to rejoin his own group's schedule afterward

युवा तीर्थयात्री के करुणामय व्यवहार की सराहना व समर्थन करें, दोनों तीर्थयात्रियों को उनके संबंधित गंतव्यों तक सुरक्षित पहुंचाने में मदद के लिए हस्तक्षेप करें ताकि किसी को नुकसान न हो, व सुनिश्चित करें कि Salim बाद में अपने ग्रुप के कार्यक्रम में वापस शामिल हो सके

B. Tell Salim to immediately abandon the elderly stranger and rejoin his own group without delay, regardless of the stranger's need for help

अजनबी की मदद की ज़रूरत की परवाह किए बिना, Salim को तुरंत बुजुर्ग अजनबी को छोड़कर बिना देरी अपने ग्रुप में वापस आने को कहें

C. Reprimand Salim afterward for delaying the group's schedule, without acknowledging the kindness he showed

बिना उसकी दिखाई दयालुता को स्वीकार किए, बाद में ग्रुप के कार्यक्रम में देरी के लिए Salim को फटकार लगाएं

D. Take no notice of the situation at all since the elderly stranger is not part of the Gujarat group
चूँकि बुजुर्ग अजनबी गुजरात ग्रुप का हिस्सा नहीं है, स्थिति पर बिल्कुल ध्यान न दें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q254. Near Arafat, the SHI notices a young pilgrim from the another state group, Fatima, spending considerable time helping an elderly stranger from an entirely different group who appears lost and unable to walk steadily, even though this means Fatima is falling behind his own group's schedule. What should the SHI's response be?

Arafat के पास, SHI देखता है कि दूसरे राज्य ग्रुप का एक युवा तीर्थयात्री Fatima एक पूरी तरह अलग ग्रुप के एक बुजुर्ग अजनबी की मदद करने में काफी समय बिता रहा है, जो खोया हुआ व स्थिर रूप से चलने में असमर्थ लगता है, भले ही इसका मतलब है कि Fatima अपने ग्रुप के कार्यक्रम से पिछड़ रहा है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Tell Fatima to immediately abandon the elderly stranger and rejoin his own group without delay, regardless of the stranger's need for help

अजनबी की मदद की ज़रूरत की परवाह किए बिना, Fatima को तुरंत बुजुर्ग अजनबी को छोड़कर बिना देरी अपने ग्रुप में वापस आने को कहें

B. Appreciate and support the young pilgrim's compassionate gesture, step in to help both pilgrims reach their respective destinations safely so neither is disadvantaged, and ensure Fatima is able to rejoin his own group's schedule afterward

युवा तीर्थयात्री के करुणामय व्यवहार की सराहना व समर्थन करें, दोनों तीर्थयात्रियों को उनके संबंधित गंतव्यों तक सुरक्षित पहुंचाने में मदद के लिए हस्तक्षेप करें ताकि किसी को नुकसान न हो, व सुनिश्चित करें कि Fatima बाद में अपने ग्रुप के कार्यक्रम में वापस शामिल हो सके

C. Reprimand Fatima afterward for delaying the group's schedule, without acknowledging the kindness he showed

बिना उसकी दिखाई दयालुता को स्वीकार किए, बाद में ग्रुप के कार्यक्रम में देरी के लिए Fatima को फटकार लगाएं

D. Take no notice of the situation at all since the elderly stranger is not part of the another state group

चूँकि बुजुर्ग अजनबी दूसरे राज्य ग्रुप का हिस्सा नहीं है, स्थिति पर बिल्कुल ध्यान न दें

✓ **Correct Answer: B (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q255. Near Jeddah, the SHI notices a young pilgrim from the Gujarat group, Yusuf, spending considerable time helping an elderly stranger from an entirely different group who appears lost and unable to walk steadily, even though this means Yusuf is falling behind his own group's schedule. What should the SHI's response be?

Jeddah के पास, SHI देखता है कि गुजरात ग्रुप का एक युवा तीर्थयात्री Yusuf एक पूरी तरह अलग ग्रुप के एक बुजुर्ग अजनबी की मदद करने में काफी समय बिता रहा है, जो खोया हुआ व स्थिर रूप से चलने में असमर्थ लगता है, भले ही इसका मतलब है कि Yusuf अपने ग्रुप के कार्यक्रम से पिछड़ रहा है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Tell Yusuf to immediately abandon the elderly stranger and rejoin his own group without delay, regardless of the stranger's need for help

अजनबी की मदद की ज़रूरत की परवाह किए बिना, Yusuf को तुरंत बुजुर्ग अजनबी को छोड़कर बिना देरी अपने ग्रुप में वापस आने को कहें

B. Take no notice of the situation at all since the elderly stranger is not part of the Gujarat group

चूँकि बुजुर्ग अजनबी गुजरात ग्रुप का हिस्सा नहीं है, स्थिति पर बिल्कुल ध्यान न दें

C. Reprimand Yusuf afterward for delaying the group's schedule, without acknowledging the kindness he showed

बिना उसकी दिखाई दयालुता को स्वीकार किए, बाद में ग्रुप के कार्यक्रम में देरी के लिए Yusuf को फटकार लगाएं

D. Appreciate and support the young pilgrim's compassionate gesture, step in to help both pilgrims reach their respective destinations safely so neither is disadvantaged, and ensure Yusuf is able to rejoin his own group's schedule afterward

युवा तीर्थयात्री के करुणामय व्यवहार की सराहना व समर्थन करें, दोनों तीर्थयात्रियों को उनके संबंधित गंतव्यों तक सुरक्षित पहुंचाने में मदद के लिए हस्तक्षेप करें ताकि किसी को नुकसान न हो, व सुनिश्चित करें कि Yusuf बाद में अपने ग्रुप के कार्यक्रम में वापस शामिल हो सके

✓ **Correct Answer: D (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q256. A pilgrim from Gujarat, who speaks only his regional language, is unable to explain a plumbing issue in his room to the hotel staff near Makkah, who speak Arabic and limited English. Frustration is building on both sides — the pilgrim feels unheard, and the staff seem to be losing patience with the repeated attempts at communication. What should the SHI do?

गुजरात का एक तीर्थयात्री, जो केवल अपनी क्षेत्रीय भाषा बोलता है, Makkah के पास होटल स्टाफ को अपने कमरे की प्लंबिंग समस्या समझाने में असमर्थ है, जो अरबी व सीमित अंग्रेजी बोलते हैं। दोनों तरफ निराशा बढ़ रही है — तीर्थयात्री खुद को अनसुना महसूस करता है, व स्टाफ बार-बार संवाद के प्रयासों से धैर्य खोता प्रतीत होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the pilgrim to try using a translation app entirely on his own without offering any further assistance

तीर्थयात्री को बिना और सहायता दिए स्वयं ही अनुवाद ऐप का उपयोग करने की कोशिश करने को कहें

B. Step in personally to bridge the communication gap — using simple language, gestures, translation apps or another staff member who can help — to make sure the issue is accurately understood by hotel staff and properly resolved for the pilgrim

व्यक्तिगत रूप से संवाद के अंतर को पाटने के लिए हस्तक्षेप करें — सरल भाषा, इशारों, अनुवाद ऐप या मदद कर सकने वाले किसी अन्य स्टाफ सदस्य का उपयोग कर — यह सुनिश्चित करने के लिए कि होटल स्टाफ मुद्दे को सटीक रूप से समझे व तीर्थयात्री के लिए उचित रूप से हल करे

C. Tell the pilgrim that resolving hotel-related issues is not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्री को बताएं कि होटल संबंधी मुद्दों को हल करना कुछ ऐसा नहीं जिसमें SHI को शामिल होना चाहिए

D. Assume the plumbing issue is probably minor and postpone helping until sometime later in the day

यह मानते हुए कि प्लंबिंग समस्या शायद मामूली है, दिन में बाद में कभी मदद करने को टाल दें

✓ **Correct Answer: B (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q257. A pilgrim from another state, who speaks only his regional language, is unable to explain a plumbing issue in his room to the hotel staff near Madinah, who speak Arabic and

limited English. Frustration is building on both sides — the pilgrim feels unheard, and the staff seem to be losing patience with the repeated attempts at communication. What should the SHI do?

दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री, जो केवल अपनी क्षेत्रीय भाषा बोलता है, Madinah के पास होटल स्टाफ को अपने कमरे की प्लंबिंग समस्या समझाने में असमर्थ है, जो अरबी व सीमित अंग्रेजी बोलते हैं। दोनों तरफ निराशा बढ़ रही है — तीर्थयात्री खुद को अनसुना महसूस करता है, व स्टाफ बार-बार संवाद के प्रयासों से धैर्य खोता प्रतीत होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the pilgrim that resolving hotel-related issues is not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्री को बताएं कि होटल संबंधी मुद्दों को हल करना कुछ ऐसा नहीं जिसमें SHI को शामिल होना चाहिए

B. Assume the plumbing issue is probably minor and postpone helping until sometime later in the day

यह मानते हुए कि प्लंबिंग समस्या शायद मामूली है, दिन में बाद में कभी मदद करने को टाल दें

C. Step in personally to bridge the communication gap — using simple language, gestures, translation apps or another staff member who can help — to make sure the issue is accurately understood by hotel staff and properly resolved for the pilgrim

व्यक्तिगत रूप से संवाद के अंतर को पाटने के लिए हस्तक्षेप करें — सरल भाषा, इशारों, अनुवाद ऐप या मदद कर सकने वाले किसी अन्य स्टाफ सदस्य का उपयोग कर — यह सुनिश्चित करने के लिए कि होटल स्टाफ मुद्दे को सटीक रूप से समझे व तीर्थयात्री के लिए उचित रूप से हल करे

D. Tell the pilgrim to try using a translation app entirely on his own without offering any further assistance

तीर्थयात्री को बिना और सहायता दिए स्वयं ही अनुवाद ऐप का उपयोग करने की कोशिश करने को कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q258. A pilgrim from Gujarat, who speaks only his regional language, is unable to explain a plumbing issue in his room to the hotel staff near Jeddah, who speak Arabic and limited English. Frustration is building on both sides — the pilgrim feels unheard, and the staff seem to be losing patience with the repeated attempts at communication. What should the SHI do?

गुजरात का एक तीर्थयात्री, जो केवल अपनी क्षेत्रीय भाषा बोलता है, Jeddah के पास होटल स्टाफ को अपने कमरे की प्लंबिंग समस्या समझाने में असमर्थ है, जो अरबी व सीमित अंग्रेजी बोलते हैं। दोनों तरफ निराशा बढ़ रही है — तीर्थयात्री खुद को अनसुना महसूस करता है, व स्टाफ बार-बार संवाद के प्रयासों से धैर्य खोता प्रतीत होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the pilgrim to try using a translation app entirely on his own without offering any further assistance

तीर्थयात्री को बिना और सहायता दिए स्वयं ही अनुवाद ऐप का उपयोग करने की कोशिश करने को कहें

B. Assume the plumbing issue is probably minor and postpone helping until sometime later in the day

यह मानते हुए कि प्लंबिंग समस्या शायद मामूली है, दिन में बाद में कभी मदद करने को टाल दें

C. Tell the pilgrim that resolving hotel-related issues is not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्री को बताएं कि होटल संबंधी मुद्दों को हल करना कुछ ऐसा नहीं जिसमें SHI को शामिल होना चाहिए

D. Step in personally to bridge the communication gap — using simple language, gestures, translation apps or another staff member who can help — to make sure the issue is accurately understood by hotel staff and properly resolved for the pilgrim

व्यक्तिगत रूप से संवाद के अंतर को पाटने के लिए हस्तक्षेप करें — सरल भाषा, इशारों, अनुवाद ऐप या मदद कर सकने वाले किसी अन्य स्टाफ सदस्य का उपयोग कर — यह सुनिश्चित करने के लिए कि होटल स्टाफ मुद्दे को सटीक रूप से समझे व तीर्थयात्री के लिए उचित रूप से हल करे

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q259. A pilgrim from another state, who speaks only his regional language, is unable to explain a plumbing issue in his room to the hotel staff near Makkah, who speak Arabic and limited English. Frustration is building on both sides — the pilgrim feels unheard, and the staff seem to be losing patience with the repeated attempts at communication. What should the SHI do?

दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री, जो केवल अपनी क्षेत्रीय भाषा बोलता है, Makkah के पास होटल स्टाफ को अपने कमरे की प्लंबिंग समस्या समझाने में असमर्थ है, जो अरबी व सीमित अंग्रेजी बोलते हैं। दोनों तरफ निराशा बढ़ रही है — तीर्थयात्री खुद को अनसुना महसूस करता है, व स्टाफ बार-बार संवाद के प्रयासों से धैर्य खोता प्रतीत होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Step in personally to bridge the communication gap — using simple language, gestures, translation apps or another staff member who can help — to make sure the issue is accurately understood by hotel staff and properly resolved for the pilgrim

व्यक्तिगत रूप से संवाद के अंतर को पाटने के लिए हस्तक्षेप करें — सरल भाषा, इशारों, अनुवाद ऐप या मदद कर सकने वाले किसी अन्य स्टाफ सदस्य का उपयोग कर — यह सुनिश्चित करने के लिए कि होटल स्टाफ मुद्दे को सटीक रूप से समझे व तीर्थयात्री के लिए उचित रूप से हल करे

B. Assume the plumbing issue is probably minor and postpone helping until sometime later in the day

यह मानते हुए कि प्लंबिंग समस्या शायद मामूली है, दिन में बाद में कभी मदद करने को टाल दें

C. Tell the pilgrim to try using a translation app entirely on his own without offering any further assistance

तीर्थयात्री को बिना और सहायता दिए स्वयं ही अनुवाद ऐप का उपयोग करने की कोशिश करने को कहें

D. Tell the pilgrim that resolving hotel-related issues is not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्री को बताएं कि होटल संबंधी मुद्दों को हल करना कुछ ऐसा नहीं जिसमें SHI को शामिल होना चाहिए

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q260. A pilgrim from Gujarat, who speaks only his regional language, is unable to explain a plumbing issue in his room to the hotel staff near Madinah, who speak Arabic and limited

English. Frustration is building on both sides — the pilgrim feels unheard, and the staff seem to be losing patience with the repeated attempts at communication. What should the SHI do?

गुजरात का एक तीर्थयात्री, जो केवल अपनी क्षेत्रीय भाषा बोलता है, Madinah के पास होटल स्टाफ को अपने कमरे की प्लंबिंग समस्या समझाने में असमर्थ है, जो अरबी व सीमित अंग्रेजी बोलते हैं। दोनों तरफ निराशा बढ़ रही है — तीर्थयात्री खुद को अनसुना महसूस करता है, व स्टाफ बार-बार संवाद के प्रयासों से धैर्य खोता प्रतीत होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the pilgrim to try using a translation app entirely on his own without offering any further assistance

तीर्थयात्री को बिना और सहायता दिए स्वयं ही अनुवाद ऐप का उपयोग करने की कोशिश करने को कहें

B. Tell the pilgrim that resolving hotel-related issues is not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्री को बताएं कि होटल संबंधी मुद्दों को हल करना कुछ ऐसा नहीं जिसमें SHI को शामिल होना चाहिए

C. Step in personally to bridge the communication gap — using simple language, gestures, translation apps or another staff member who can help — to make sure the issue is accurately understood by hotel staff and properly resolved for the pilgrim

व्यक्तिगत रूप से संवाद के अंतर को पाटने के लिए हस्तक्षेप करें — सरल भाषा, इशारों, अनुवाद ऐप या मदद कर सकने वाले किसी अन्य स्टाफ सदस्य का उपयोग कर — यह सुनिश्चित करने के लिए कि होटल स्टाफ मुद्दे को सटीक रूप से समझे व तीर्थयात्री के लिए उचित रूप से हल करे

D. Assume the plumbing issue is probably minor and postpone helping until sometime later in the day

यह मानते हुए कि प्लंबिंग समस्या शायद मामूली है, दिन में बाद में कभी मदद करने को टाल दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q261. Ahead of a particularly crowded ritual day near Makkah, a group of pilgrims from Gujarat — enthusiastic about a nearby market that just opened — asks to skip the SHI's mandatory safety briefing about crowd management and emergency procedures. Their spokesperson, Rizwan, says they've heard it all before and would rather spend the time shopping. What is the SHI's best response?

Makkah के पास एक खासतौर पर भीड़भाड़ वाले अनुष्ठान दिवस से पहले, गुजरात के तीर्थयात्रियों का एक ग्रुप — पास में अभी खुले एक बाज़ार को लेकर उत्साहित — भीड़ प्रबंधन व आपातकालीन प्रक्रियाओं पर SHI की अनिवार्य सुरक्षा ब्रीफिंग छोड़ने को कहता है। उनके प्रवक्ता Rizwan कहते हैं कि उन्होंने यह पहले भी सुना है व वे बजाय इसके खरीदारी में समय बिताना पसंद करेंगे। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Explain clearly and specifically why this particular briefing matters for the unusually crowded day ahead, encourage them to attend the short session first, and offer a reasonable adjustment to their shopping time afterward rather than an outright refusal or a full pass

आगे के असामान्य रूप से भीड़भाड़ वाले दिन के लिए यह विशेष ब्रीफिंग क्यों महत्वपूर्ण है यह स्पष्ट व विशेष रूप से समझाएं, पहले छोटे सत्र में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करें, व सीधे इनकार या पूरी छूट के बजाय बाद में उनके खरीदारी समय में एक उचित समायोजन की पेशकश करें

B. Allow them to skip the briefing entirely without explaining any of the risks involved in not attending

बिना न आने से जुड़े किसी भी जोखिम को समझाए, उन्हें ब्रीफिंग पूरी तरह छोड़ने की अनुमति दें

C. Ignore their request entirely and walk away without giving them any response either way

उनके अनुरोध को पूरी तरह नजरअंदाज करें व बिना कोई जवाब दिए चले जाएं

D. Forbid them from going shopping at all for the rest of the day as a blanket punishment for asking to skip the briefing

ब्रीफिंग छोड़ने के लिए पूछने की सज़ा के तौर पर उन्हें बाकी दिन के लिए बिल्कुल भी खरीदारी करने से रोकें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q262. Ahead of a particularly crowded ritual day near Madinah, a group of pilgrims from another state — enthusiastic about a nearby market that just opened — asks to skip the SHI's mandatory safety briefing about crowd management and emergency procedures. Their spokesperson, Ayesha, says they've heard it all before and would rather spend the time shopping. What is the SHI's best response?

Madinah के पास एक खासतौर पर भीड़भाड़ वाले अनुष्ठान दिवस से पहले, दूसरे राज्य के तीर्थयात्रियों का एक ग्रुप — पास में अभी खुले एक बाज़ार को लेकर उत्साहित — भीड़ प्रबंधन व आपातकालीन प्रक्रियाओं पर SHI की अनिवार्य सुरक्षा ब्रीफिंग छोड़ने को कहता है। उनके प्रवक्ता Ayesha कहते हैं कि उन्होंने यह पहले भी सुना है व वे बजाय इसके खरीदारी में समय बिताना पसंद करेंगे। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Allow them to skip the briefing entirely without explaining any of the risks involved in not attending

बिना न आने से जुड़े किसी भी जोखिम को समझाए, उन्हें ब्रीफिंग पूरी तरह छोड़ने की अनुमति दें

B. Forbid them from going shopping at all for the rest of the day as a blanket punishment for asking to skip the briefing

ब्रीफिंग छोड़ने के लिए पूछने की सज़ा के तौर पर उन्हें बाकी दिन के लिए बिल्कुल भी खरीदारी करने से रोकें

C. Explain clearly and specifically why this particular briefing matters for the unusually crowded day ahead, encourage them to attend the short session first, and offer a reasonable adjustment to their shopping time afterward rather than an outright refusal or a full pass

आगे के असामान्य रूप से भीड़भाड़ वाले दिन के लिए यह विशेष ब्रीफिंग क्यों महत्वपूर्ण है यह स्पष्ट व विशेष रूप से समझाएं, पहले छोटे सत्र में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करें, व सीधे इनकार या पूरी छूट के बजाय बाद में उनके खरीदारी समय में एक उचित समायोजन की पेशकश करें

D. Ignore their request entirely and walk away without giving them any response either way

उनके अनुरोध को पूरी तरह नजरअंदाज करें व बिना कोई जवाब दिए चले जाएं

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q263. Ahead of a particularly crowded ritual day near Mina, a group of pilgrims from Gujarat — enthusiastic about a nearby market that just opened — asks to skip the SHI's mandatory safety briefing about crowd management and emergency procedures. Their

spokesperson, Salim, says they've heard it all before and would rather spend the time shopping. What is the SHI's best response?

Mina के पास एक खासतौर पर भीड़भाड़ वाले अनुष्ठान दिवस से पहले, गुजरात के तीर्थयात्रियों का एक गुप – पास में अभी खुले एक बाज़ार को लेकर उत्साहित – भीड़ प्रबंधन व आपातकालीन प्रक्रियाओं पर SHI की अनिवार्य सुरक्षा ब्रीफिंग छोड़ने को कहता है। उनके प्रवक्ता Salim कहते हैं कि उन्होंने यह पहले भी सुना है व वे बजाय इसके खरीदारी में समय बिताना पसंद करेंगे। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Allow them to skip the briefing entirely without explaining any of the risks involved in not attending

बिना न आने से जुड़े किसी भी जोखिम को समझाए, उन्हें ब्रीफिंग पूरी तरह छोड़ने की अनुमति दें

B. Explain clearly and specifically why this particular briefing matters for the unusually crowded day ahead, encourage them to attend the short session first, and offer a reasonable adjustment to their shopping time afterward rather than an outright refusal or a full pass

आगे के असामान्य रूप से भीड़भाड़ वाले दिन के लिए यह विशेष ब्रीफिंग क्यों महत्वपूर्ण है यह स्पष्ट व विशेष रूप से समझाएं, पहले छोटे सत्र में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करें, व सीधे इनकार या पूरी छूट के बजाय बाद में उनके खरीदारी समय में एक उचित समायोजन की पेशकश करें

C. Ignore their request entirely and walk away without giving them any response either way
उनके अनुरोध को पूरी तरह नजरअंदाज करें व बिना कोई जवाब दिए चले जाएं

D. Forbid them from going shopping at all for the rest of the day as a blanket punishment for asking to skip the briefing

ब्रीफिंग छोड़ने के लिए पूछने की सज़ा के तौर पर उन्हें बाकी दिन के लिए बिल्कुल भी खरीदारी करने से रोकें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q264. Ahead of a particularly crowded ritual day near Arafat, a group of pilgrims from another state — enthusiastic about a nearby market that just opened — asks to skip the SHI's mandatory safety briefing about crowd management and emergency procedures. Their spokesperson, Fatima, says they've heard it all before and would rather spend the time shopping. What is the SHI's best response?

Arafat के पास एक खासतौर पर भीड़भाड़ वाले अनुष्ठान दिवस से पहले, दूसरे राज्य के तीर्थयात्रियों का एक गुप – पास में अभी खुले एक बाज़ार को लेकर उत्साहित – भीड़ प्रबंधन व आपातकालीन प्रक्रियाओं पर SHI की अनिवार्य सुरक्षा ब्रीफिंग छोड़ने को कहता है। उनके प्रवक्ता Fatima कहते हैं कि उन्होंने यह पहले भी सुना है व वे बजाय इसके खरीदारी में समय बिताना पसंद करेंगे। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Allow them to skip the briefing entirely without explaining any of the risks involved in not attending

बिना न आने से जुड़े किसी भी जोखिम को समझाए, उन्हें ब्रीफिंग पूरी तरह छोड़ने की अनुमति दें

B. Forbid them from going shopping at all for the rest of the day as a blanket punishment for asking to skip the briefing

ब्रीफिंग छोड़ने के लिए पूछने की सज़ा के तौर पर उन्हें बाकी दिन के लिए बिल्कुल भी खरीदारी करने से रोकें

C. Explain clearly and specifically why this particular briefing matters for the unusually crowded day ahead, encourage them to attend the short session first, and offer a reasonable adjustment to their shopping time afterward rather than an outright refusal or a full pass

आगे के असामान्य रूप से भीड़भाड़ वाले दिन के लिए यह विशेष ब्रीफिंग क्यों महत्वपूर्ण है यह स्पष्ट व विशेष रूप से समझाएं, पहले छोटे सत्र में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करें, व सीधे इनकार या पूरी छूट के बजाय बाद में उनके खरीदारी समय में एक उचित समायोजन की पेशकश करें

D. Ignore their request entirely and walk away without giving them any response either way
उनके अनुरोध को पूरी तरह नजरअंदाज करें व बिना कोई जवाब दिए चले जाएं

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q265. Ahead of a particularly crowded ritual day near Makkah, a group of pilgrims from Gujarat — enthusiastic about a nearby market that just opened — asks to skip the SHI's mandatory safety briefing about crowd management and emergency procedures. Their spokesperson, Yusuf, says they've heard it all before and would rather spend the time shopping. What is the SHI's best response?

Makkah के पास एक खासतौर पर भीड़भाड़ वाले अनुष्ठान दिवस से पहले, गुजरात के तीर्थयात्रियों का एक ग्रुप — पास में अभी खुले एक बाजार को लेकर उत्साहित — भीड़ प्रबंधन व आपातकालीन प्रक्रियाओं पर SHI की अनिवार्य सुरक्षा ब्रीफिंग छोड़ने को कहता है। उनके प्रवक्ता Yusuf कहते हैं कि उन्होंने यह पहले भी सुना है व वे बजाय इसके खरीदारी में समय बिताना पसंद करेंगे। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Forbid them from going shopping at all for the rest of the day as a blanket punishment for asking to skip the briefing

ब्रीफिंग छोड़ने के लिए पूछने की सजा के तौर पर उन्हें बाकी दिन के लिए बिल्कुल भी खरीदारी करने से रोकें

B. Explain clearly and specifically why this particular briefing matters for the unusually crowded day ahead, encourage them to attend the short session first, and offer a reasonable adjustment to their shopping time afterward rather than an outright refusal or a full pass

आगे के असामान्य रूप से भीड़भाड़ वाले दिन के लिए यह विशेष ब्रीफिंग क्यों महत्वपूर्ण है यह स्पष्ट व विशेष रूप से समझाएं, पहले छोटे सत्र में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करें, व सीधे इनकार या पूरी छूट के बजाय बाद में उनके खरीदारी समय में एक उचित समायोजन की पेशकश करें

C. Ignore their request entirely and walk away without giving them any response either way
उनके अनुरोध को पूरी तरह नजरअंदाज करें व बिना कोई जवाब दिए चले जाएं

D. Allow them to skip the briefing entirely without explaining any of the risks involved in not attending

बिना न आने से जुड़े किसी भी जोखिम को समझाएं, उन्हें ब्रीफिंग पूरी तरह छोड़ने की अनुमति दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q266. A cluster of pilgrims from the Gujarat group who ate at a dining hall near Makkah begin showing symptoms consistent with food poisoning within a short window of each other — abdominal pain, repeated vomiting and weakness — while pilgrims who ate elsewhere

remain fine. The dining hall continues to operate normally, unaware of the emerging pattern. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास एक डाइनिंग हॉल में खाना खाने वाले गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्रियों का एक समूह एक-दूसरे के थोड़े समय के अंतराल में फूड पॉइज़निंग से मेल खाते लक्षण दिखाने लगता है – पेट दर्द, बार-बार उल्टी व कमजोरी – जबकि कहीं और खाने वाले तीर्थयात्री ठीक रहते हैं। डाइनिंग हॉल उभरते पैटर्न से अनजान सामान्य रूप से चलता रहता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Wait to see whether more pilgrims fall sick over the next several hours before deciding whether to alert anyone

किसी को सतर्क करने का फैसला करने से पहले अगले कई घंटों में यह देखने के लिए प्रतीक्षा करें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

B. Report the issue only to the dining hall staff informally, without involving medical teams or higher authorities

चिकित्सा टीमों या उच्च अधिकारियों को शामिल किए बिना, इस मुद्दे की केवल डाइनिंग हॉल स्टाफ को अनौपचारिक रूप से रिपोर्ट करें

C. Take no action at all, assuming the affected pilgrims will simply recover with rest on their own

कोई कार्रवाई न करें, यह मानते हुए कि प्रभावित तीर्थयात्री आराम से खुद ठीक हो जाएंगे

D. Promptly alert medical teams so affected pilgrims are assessed and treated without delay, urgently flag the dining hall so the suspected food source can be halted before more pilgrims are affected, and carefully document all affected individuals for follow-up

बिना देरी प्रभावित तीर्थयात्रियों का मूल्यांकन व उपचार हो इसके लिए तुरंत चिकित्सा टीमों को सतर्क करें, और तीर्थयात्री प्रभावित होने से पहले संदिग्ध भोजन स्रोत रुके इसके लिए तत्काल डाइनिंग हॉल को फ्लैग करें, व फॉलो-अप के लिए सभी प्रभावित व्यक्तियों का सावधानी से दस्तावेज़ीकरण करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q267. A cluster of pilgrims from the another state group who ate at a dining hall near Madinah begin showing symptoms consistent with food poisoning within a short window of each other — abdominal pain, repeated vomiting and weakness — while pilgrims who ate elsewhere remain fine. The dining hall continues to operate normally, unaware of the emerging pattern. What is the SHI's most appropriate response?

Madinah के पास एक डाइनिंग हॉल में खाना खाने वाले दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्रियों का एक समूह एक-दूसरे के थोड़े समय के अंतराल में फूड पॉइज़निंग से मेल खाते लक्षण दिखाने लगता है – पेट दर्द, बार-बार उल्टी व कमजोरी – जबकि कहीं और खाने वाले तीर्थयात्री ठीक रहते हैं। डाइनिंग हॉल उभरते पैटर्न से अनजान सामान्य रूप से चलता रहता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Promptly alert medical teams so affected pilgrims are assessed and treated without delay, urgently flag the dining hall so the suspected food source can be halted before more pilgrims are affected, and carefully document all affected individuals for follow-up

बिना देरी प्रभावित तीर्थयात्रियों का मूल्यांकन व उपचार हो इसके लिए तुरंत चिकित्सा टीमों को सतर्क करें, और तीर्थयात्री प्रभावित होने से पहले संदिग्ध भोजन स्रोत रुके इसके लिए तत्काल डाइनिंग हॉल को फ्लैग करें, व फॉलो-अप के लिए सभी प्रभावित व्यक्तियों का सावधानी से दस्तावेज़ीकरण करें

B. Wait to see whether more pilgrims fall sick over the next several hours before deciding whether to alert anyone

किसी को सतर्क करने का फैसला करने से पहले अगले कई घंटों में यह देखने के लिए प्रतीक्षा करें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

C. Take no action at all, assuming the affected pilgrims will simply recover with rest on their own
कोई कार्रवाई न करें, यह मानते हुए कि प्रभावित तीर्थयात्री आराम से खुद ठीक हो जाएंगे

D. Report the issue only to the dining hall staff informally, without involving medical teams or higher authorities

चिकित्सा टीमों या उच्च अधिकारियों को शामिल किए बिना, इस मुद्दे की केवल डाइनिंग हॉल स्टाफ को अनौपचारिक रूप से रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q268. A cluster of pilgrims from the Gujarat group who ate at a dining hall near Mina begin showing symptoms consistent with food poisoning within a short window of each other — abdominal pain, repeated vomiting and weakness — while pilgrims who ate elsewhere remain fine. The dining hall continues to operate normally, unaware of the emerging pattern. What is the SHI's most appropriate response?

Mina के पास एक डाइनिंग हॉल में खाना खाने वाले गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्रियों का एक समूह एक-दूसरे के थोड़े समय के अंतराल में फूड पॉइज़निंग से मेल खाते लक्षण दिखाने लगता है — पेट दर्द, बार-बार उल्टी व कमजोरी — जबकि कहीं और खाने वाले तीर्थयात्री ठीक रहते हैं। डाइनिंग हॉल उभरते पैटर्न से अनजान सामान्य रूप से चलता रहता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Report the issue only to the dining hall staff informally, without involving medical teams or higher authorities

चिकित्सा टीमों या उच्च अधिकारियों को शामिल किए बिना, इस मुद्दे की केवल डाइनिंग हॉल स्टाफ को अनौपचारिक रूप से रिपोर्ट करें

B. Wait to see whether more pilgrims fall sick over the next several hours before deciding whether to alert anyone

किसी को सतर्क करने का फैसला करने से पहले अगले कई घंटों में यह देखने के लिए प्रतीक्षा करें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

C. Promptly alert medical teams so affected pilgrims are assessed and treated without delay, urgently flag the dining hall so the suspected food source can be halted before more pilgrims are affected, and carefully document all affected individuals for follow-up

बिना देरी प्रभावित तीर्थयात्रियों का मूल्यांकन व उपचार हो इसके लिए तुरंत चिकित्सा टीमों को सतर्क करें, और तीर्थयात्री प्रभावित होने से पहले संदिग्ध भोजन स्रोत रुके इसके लिए तत्काल डाइनिंग हॉल को फ्लैग करें, व फॉलो-अप के लिए सभी प्रभावित व्यक्तियों का सावधानी से दस्तावेजीकरण करें

D. Take no action at all, assuming the affected pilgrims will simply recover with rest on their own
कोई कार्रवाई न करें, यह मानते हुए कि प्रभावित तीर्थयात्री आराम से खुद ठीक हो जाएंगे

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q269. A cluster of pilgrims from the another state group who ate at a dining hall near Makkah begin showing symptoms consistent with food poisoning within a short window of each other — abdominal pain, repeated vomiting and weakness — while pilgrims who ate elsewhere

remain fine. The dining hall continues to operate normally, unaware of the emerging pattern. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास एक डाइनिंग हॉल में खाना खाने वाले दूसरे राज्य गुप के तीर्थयात्रियों का एक समूह एक-दूसरे के थोड़े समय के अंतराल में फूड पॉइजनिंग से मेल खाते लक्षण दिखाने लगता है – पेट दर्द, बार-बार उल्टी व कमजोरी – जबकि कहीं और खाने वाले तीर्थयात्री ठीक रहते हैं। डाइनिंग हॉल उभरते पैटर्न से अनजान सामान्य रूप से चलता रहता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Promptly alert medical teams so affected pilgrims are assessed and treated without delay, urgently flag the dining hall so the suspected food source can be halted before more pilgrims are affected, and carefully document all affected individuals for follow-up

बिना देरी प्रभावित तीर्थयात्रियों का मूल्यांकन व उपचार हो इसके लिए तुरंत चिकित्सा टीमों को सतर्क करें, और तीर्थयात्री प्रभावित होने से पहले संदिग्ध भोजन स्रोत रुके इसके लिए तत्काल डाइनिंग हॉल को फ्लैग करें, व फॉलो-अप के लिए सभी प्रभावित व्यक्तियों का सावधानी से दस्तावेजीकरण करें

B. Wait to see whether more pilgrims fall sick over the next several hours before deciding whether to alert anyone

किसी को सतर्क करने का फैसला करने से पहले अगले कई घंटों में यह देखने के लिए प्रतीक्षा करें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

C. Take no action at all, assuming the affected pilgrims will simply recover with rest on their own कोई कार्रवाई न करें, यह मानते हुए कि प्रभावित तीर्थयात्री आराम से खुद ठीक हो जाएंगे

D. Report the issue only to the dining hall staff informally, without involving medical teams or higher authorities

चिकित्सा टीमों या उच्च अधिकारियों को शामिल किए बिना, इस मुद्दे की केवल डाइनिंग हॉल स्टाफ को अनौपचारिक रूप से रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q270. A cluster of pilgrims from the Gujarat group who ate at a dining hall near Madinah begin showing symptoms consistent with food poisoning within a short window of each other — abdominal pain, repeated vomiting and weakness — while pilgrims who ate elsewhere remain fine. The dining hall continues to operate normally, unaware of the emerging pattern. What is the SHI's most appropriate response?

Madinah के पास एक डाइनिंग हॉल में खाना खाने वाले गुजरात गुप के तीर्थयात्रियों का एक समूह एक-दूसरे के थोड़े समय के अंतराल में फूड पॉइजनिंग से मेल खाते लक्षण दिखाने लगता है – पेट दर्द, बार-बार उल्टी व कमजोरी – जबकि कहीं और खाने वाले तीर्थयात्री ठीक रहते हैं। डाइनिंग हॉल उभरते पैटर्न से अनजान सामान्य रूप से चलता रहता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Promptly alert medical teams so affected pilgrims are assessed and treated without delay, urgently flag the dining hall so the suspected food source can be halted before more pilgrims are affected, and carefully document all affected individuals for follow-up

बिना देरी प्रभावित तीर्थयात्रियों का मूल्यांकन व उपचार हो इसके लिए तुरंत चिकित्सा टीमों को सतर्क करें, और तीर्थयात्री प्रभावित होने से पहले संदिग्ध भोजन स्रोत रुके इसके लिए तत्काल डाइनिंग हॉल को फ्लैग करें, व फॉलो-अप के लिए सभी प्रभावित व्यक्तियों का सावधानी से दस्तावेजीकरण करें

B. Wait to see whether more pilgrims fall sick over the next several hours before deciding whether to alert anyone

किसी को सतर्क करने का फैसला करने से पहले अगले कई घंटों में यह देखने के लिए प्रतीक्षा करें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

C. Take no action at all, assuming the affected pilgrims will simply recover with rest on their own
कोई कार्रवाई न करें, यह मानते हुए कि प्रभावित तीर्थयात्री आराम से खुद ठीक हो जाएंगे

D. Report the issue only to the dining hall staff informally, without involving medical teams or higher authorities

चिकित्सा टीमों या उच्च अधिकारियों को शामिल किए बिना, इस मुद्दे की केवल डाइनिंग हॉल स्टाफ को अनौपचारिक रूप से रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q271. In an extremely dense crowd during Tawaf-e-Ziyarat near Makkah, pilgrim Rizwan from the Gujarat group gets swept away from the rest of the group and, after the crowd thins slightly, cannot see any familiar faces or landmarks to orient himself. He has a pre-agreed meeting point but is uncertain how to reach it through the ongoing crowd. What is the SHI's most appropriate response upon learning of this?

Makkah के पास तवाफ-ए-ज़ियारात के दौरान बेहद घनी भीड़ में, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Rizwan बाकी ग्रुप से बह जाते हैं व भीड़ थोड़ी पतली होने के बाद भी उन्हें अपनी दिशा तय करने के लिए कोई परिचित चेहरा या लैंडमार्क नहीं दिखता। उनके पास एक पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु है पर वे अनिश्चित हैं कि चल रही भीड़ के बीच वहां कैसे पहुंचें। यह जानने पर SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Wait passively at the current location without attempting to use any phone/App communication to reach him

उस तक पहुंचने के लिए किसी फोन/ऐप संचार का उपयोग करने की कोशिश किए बिना वर्तमान स्थान पर निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें

B. Continue with the rest of the group's remaining schedule first and only begin actively searching for him once it is fully completed

पहले बाकी ग्रुप का शेष कार्यक्रम जारी रखें व पूरी तरह पूरा होने के बाद ही उसे सक्रिय रूप से खोजना शुरू करें

C. Immediately use the pre-agreed meeting point protocol and try contacting him by phone/App to guide him there step by step, while simultaneously coordinating with local coordination desks in case he needs additional help finding his way

तुरंत पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु प्रोटोकॉल का उपयोग करें व उसे चरण-दर-चरण वहां तक मार्गदर्शन देने के लिए फोन/ऐप से संपर्क करने की कोशिश करें, साथ ही यदि उसे रास्ता खोजने में अतिरिक्त मदद चाहिए तो स्थानीय समन्वय डेस्क से समन्वय करें

D. Assume he will eventually find his own way back and take no active steps to help locate him

यह मानते हुए कि वह आखिरकार खुद रास्ता खोज लेगा, उसका पता लगाने में मदद के लिए कोई सक्रिय कदम न उठाएं

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q272. In an extremely dense crowd during Tawaf-e-Ziyarat near Makkah, pilgrim Ayesha from the another state group gets swept away from the rest of the group and, after the crowd

thins slightly, cannot see any familiar faces or landmarks to orient himself. He has a pre-agreed meeting point but is uncertain how to reach it through the ongoing crowd. What is the SHI's most appropriate response upon learning of this?

Makkah के पास तवाफ़-ए-ज़ियारत के दौरान बेहद घनी भीड़ में, दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्री Ayesha बाकी ग्रुप से बह जाते हैं व भीड़ थोड़ी पतली होने के बाद भी उन्हें अपनी दिशा तय करने के लिए कोई परिचित चेहरा या लैंडमार्क नहीं दिखता। उनके पास एक पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु है पर वे अनिश्चित हैं कि चल रही भीड़ के बीच वहां कैसे पहुंचें। यह जानने पर SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Immediately use the pre-agreed meeting point protocol and try contacting him by phone/App to guide him there step by step, while simultaneously coordinating with local coordination desks in case he needs additional help finding his way

तुरंत पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु प्रोटोकॉल का उपयोग करें व उसे चरण-दर-चरण वहां तक मार्गदर्शन देने के लिए फोन/ऐप से संपर्क करने की कोशिश करें, साथ ही यदि उसे रास्ता खोजने में अतिरिक्त मदद चाहिए तो स्थानीय समन्वय डेस्क से समन्वय करें

B. Wait passively at the current location without attempting to use any phone/App communication to reach him

उस तक पहुंचने के लिए किसी फोन/ऐप संचार का उपयोग करने की कोशिश किए बिना वर्तमान स्थान पर निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें

C. Continue with the rest of the group's remaining schedule first and only begin actively searching for him once it is fully completed

पहले बाकी ग्रुप का शेष कार्यक्रम जारी रखें व पूरी तरह पूरा होने के बाद ही उसे सक्रिय रूप से खोजना शुरू करें

D. Assume he will eventually find his own way back and take no active steps to help locate him
यह मानते हुए कि वह आखिरकार खुद रास्ता खोज लेगा, उसका पता लगाने में मदद के लिए कोई सक्रिय कदम न उठाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q273. In an extremely dense crowd during Tawaf-e-Ziyarat near Makkah, pilgrim Salim from the Gujarat group gets swept away from the rest of the group and, after the crowd thins slightly, cannot see any familiar faces or landmarks to orient himself. He has a pre-agreed meeting point but is uncertain how to reach it through the ongoing crowd. What is the SHI's most appropriate response upon learning of this?

Makkah के पास तवाफ़-ए-ज़ियारत के दौरान बेहद घनी भीड़ में, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Salim बाकी ग्रुप से बह जाते हैं व भीड़ थोड़ी पतली होने के बाद भी उन्हें अपनी दिशा तय करने के लिए कोई परिचित चेहरा या लैंडमार्क नहीं दिखता। उनके पास एक पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु है पर वे अनिश्चित हैं कि चल रही भीड़ के बीच वहां कैसे पहुंचें। यह जानने पर SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Wait passively at the current location without attempting to use any phone/App communication to reach him

उस तक पहुंचने के लिए किसी फोन/ऐप संचार का उपयोग करने की कोशिश किए बिना वर्तमान स्थान पर निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें

B. Assume he will eventually find his own way back and take no active steps to help locate him

यह मानते हुए कि वह आखिरकार खुद रास्ता खोज लेगा, उसका पता लगाने में मदद के लिए कोई सक्रिय कदम न उठाएं

C. Immediately use the pre-agreed meeting point protocol and try contacting him by phone/App to guide him there step by step, while simultaneously coordinating with local coordination desks in case he needs additional help finding his way

तुरंत पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु प्रोटोकॉल का उपयोग करें व उसे चरण-दर-चरण वहां तक मार्गदर्शन देने के लिए फोन/ऐप से संपर्क करने की कोशिश करें, साथ ही यदि उसे रास्ता खोजने में अतिरिक्त मदद चाहिए तो स्थानीय समन्वय डेस्क से समन्वय करें

D. Continue with the rest of the group's remaining schedule first and only begin actively searching for him once it is fully completed

पहले बाकी ग्रुप का शेष कार्यक्रम जारी रखें व पूरी तरह पूरा होने के बाद ही उसे सक्रिय रूप से खोजना शुरू करें

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q274. In an extremely dense crowd during Tawaf-e-Ziyarat near Makkah, pilgrim Fatima from the another state group gets swept away from the rest of the group and, after the crowd thins slightly, cannot see any familiar faces or landmarks to orient himself. He has a pre-agreed meeting point but is uncertain how to reach it through the ongoing crowd. What is the SHI's most appropriate response upon learning of this?

Makkah के पास तवाफ़-ए-ज़ियारात के दौरान बेहद घनी भीड़ में, दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्री Fatima बाकी ग्रुप से बह जाते हैं व भीड़ थोड़ी पतली होने के बाद भी उन्हें अपनी दिशा तय करने के लिए कोई परिचित चेहरा या लैंडमार्क नहीं दिखता। उनके पास एक पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु है पर वे अनिश्चित हैं कि चल रही भीड़ के बीच वहां कैसे पहुंचें। यह जानने पर SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Assume he will eventually find his own way back and take no active steps to help locate him

यह मानते हुए कि वह आखिरकार खुद रास्ता खोज लेगा, उसका पता लगाने में मदद के लिए कोई सक्रिय कदम न उठाएं

B. Immediately use the pre-agreed meeting point protocol and try contacting him by phone/App to guide him there step by step, while simultaneously coordinating with local coordination desks in case he needs additional help finding his way

तुरंत पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु प्रोटोकॉल का उपयोग करें व उसे चरण-दर-चरण वहां तक मार्गदर्शन देने के लिए फोन/ऐप से संपर्क करने की कोशिश करें, साथ ही यदि उसे रास्ता खोजने में अतिरिक्त मदद चाहिए तो स्थानीय समन्वय डेस्क से समन्वय करें

C. Continue with the rest of the group's remaining schedule first and only begin actively searching for him once it is fully completed

पहले बाकी ग्रुप का शेष कार्यक्रम जारी रखें व पूरी तरह पूरा होने के बाद ही उसे सक्रिय रूप से खोजना शुरू करें

D. Wait passively at the current location without attempting to use any phone/App communication to reach him

उस तक पहुंचने के लिए किसी फोन/ऐप संचार का उपयोग करने की कोशिश किए बिना वर्तमान स्थान पर निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें

✓ **Correct Answer: B (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q275. In an extremely dense crowd during Tawaf-e-Ziyarat near Makkah, pilgrim Yusuf from the Gujarat group gets swept away from the rest of the group and, after the crowd thins slightly, cannot see any familiar faces or landmarks to orient himself. He has a pre-agreed meeting point but is uncertain how to reach it through the ongoing crowd. What is the SHI's most appropriate response upon learning of this?

Makkah के पास तवाफ़-ए-ज़ियारत के दौरान बेहद घनी भीड़ में, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Yusuf बाकी ग्रुप से बह जाते हैं व भीड़ थोड़ी पतली होने के बाद भी उन्हें अपनी दिशा तय करने के लिए कोई परिचित चेहरा या लैंडमार्क नहीं दिखता। उनके पास एक पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु है पर वे अनिश्चित हैं कि चल रही भीड़ के बीच वहां कैसे पहुंचें। यह जानने पर SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Wait passively at the current location without attempting to use any phone/App communication to reach him

उस तक पहुंचने के लिए किसी फोन/ऐप संचार का उपयोग करने की कोशिश किए बिना वर्तमान स्थान पर निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें

B. Immediately use the pre-agreed meeting point protocol and try contacting him by phone/App to guide him there step by step, while simultaneously coordinating with local coordination desks in case he needs additional help finding his way

तुरंत पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु प्रोटोकॉल का उपयोग करें व उसे चरण-दर-चरण वहां तक मार्गदर्शन देने के लिए फोन/ऐप से संपर्क करने की कोशिश करें, साथ ही यदि उसे रास्ता खोजने में अतिरिक्त मदद चाहिए तो स्थानीय समन्वय डेस्क से समन्वय करें

C. Assume he will eventually find his own way back and take no active steps to help locate him

यह मानते हुए कि वह आखिरकार खुद रास्ता खोज लेगा, उसका पता लगाने में मदद के लिए कोई सक्रिय कदम न उठाएं

D. Continue with the rest of the group's remaining schedule first and only begin actively searching for him once it is fully completed

पहले बाकी ग्रुप का शेष कार्यक्रम जारी रखें व पूरी तरह पूरा होने के बाद ही उसे सक्रिय रूप से खोजना शुरू करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q276. A senior official contacts the SHI near Makkah and asks him to quietly adjust a minor compliance report related to the Gujarat group's accommodation standards, implying it would be "easier for everyone" if a few unflattering details were left out. The official suggests this is a routine, harmless request that happens often. What should the SHI do?

एक वरिष्ठ अधिकारी Makkah के पास SHI से संपर्क करता है व गुजरात ग्रुप के आवास मानकों से संबंधित एक मामूली अनुपालन रिपोर्ट को चुपचाप समायोजित करने को कहता है, यह संकेत देते हुए कि अगर कुछ नकारात्मक विवरण छोड़ दिए जाएं तो "सभी के लिए आसान" होगा। अधिकारी

सुझाव देता है कि यह एक नियमित, हानिरहित अनुरोध है जो अक्सर होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Politely but firmly decline to alter the report, uphold transparency and accuracy in his official documentation regardless of the pressure, and if the pressure continues or escalates, report it through the proper official channel

दबाव के बावजूद, रिपोर्ट में बदलाव करने से विनम्रता पर दृढ़ता से मना करें, अपने आधिकारिक दस्तावेज़ीकरण में पारदर्शिता व सटीकता बनाए रखें, व यदि दबाव जारी रहे या बढ़े तो उचित आधिकारिक माध्यम से इसकी रिपोर्ट करें

B. Avoid the issue entirely by simply not submitting any report at all

कोई भी रिपोर्ट बिल्कुल जमा न करके मुद्दे से पूरी तरह बचें

C. Fully comply and rewrite the report exactly as instructed by the official without raising any concern

बिना कोई चिंता उठाए, अधिकारी के निर्देशानुसार रिपोर्ट को पूरी तरह फिर से लिखें

D. Make a small adjustment to the report since it is being described as minor and routine by a senior official

चूंकि इसे एक वरिष्ठ अधिकारी द्वारा मामूली व नियमित बताया जा रहा है, रिपोर्ट में एक छोटा समायोजन करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q277. A senior official contacts the SHI near Madinah and asks him to quietly adjust a minor compliance report related to the another state group's accommodation standards, implying it would be "easier for everyone" if a few unflattering details were left out. The official suggests this is a routine, harmless request that happens often. What should the SHI do?

एक वरिष्ठ अधिकारी Madinah के पास SHI से संपर्क करता है व दूसरे राज्य ग्रुप के आवास मानकों से संबंधित एक मामूली अनुपालन रिपोर्ट को चुपचाप समायोजित करने को कहता है, यह संकेत देते हुए कि अगर कुछ नकारात्मक विवरण छोड़ दिए जाएं तो "सभी के लिए आसान" होगा। अधिकारी सुझाव देता है कि यह एक नियमित, हानिरहित अनुरोध है जो अक्सर होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Fully comply and rewrite the report exactly as instructed by the official without raising any concern

बिना कोई चिंता उठाए, अधिकारी के निर्देशानुसार रिपोर्ट को पूरी तरह फिर से लिखें

B. Make a small adjustment to the report since it is being described as minor and routine by a senior official

चूंकि इसे एक वरिष्ठ अधिकारी द्वारा मामूली व नियमित बताया जा रहा है, रिपोर्ट में एक छोटा समायोजन करें

C. Politely but firmly decline to alter the report, uphold transparency and accuracy in his official documentation regardless of the pressure, and if the pressure continues or escalates, report it through the proper official channel

दबाव के बावजूद, रिपोर्ट में बदलाव करने से विनम्रता पर दृढ़ता से मना करें, अपने आधिकारिक दस्तावेज़ीकरण में पारदर्शिता व सटीकता बनाए रखें, व यदि दबाव जारी रहे या बढ़े तो उचित आधिकारिक माध्यम से इसकी रिपोर्ट करें

D. Avoid the issue entirely by simply not submitting any report at all

कोई भी रिपोर्ट बिल्कुल जमा न करके मुद्दे से पूरी तरह बचें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q278. A senior official contacts the SHI near Jeddah and asks him to quietly adjust a minor compliance report related to the Gujarat group's accommodation standards, implying it would be "easier for everyone" if a few unflattering details were left out. The official suggests this is a routine, harmless request that happens often. What should the SHI do?

एक वरिष्ठ अधिकारी Jeddah के पास SHI से संपर्क करता है व गुजरात ग्रुप के आवास मानकों से संबंधित एक मामूली अनुपालन रिपोर्ट को चुपचाप समायोजित करने को कहता है, यह संकेत देते हुए कि अगर कुछ नकारात्मक विवरण छोड़ दिए जाएं तो "सभी के लिए आसान" होगा। अधिकारी सुझाव देता है कि यह एक नियमित, हानिरहित अनुरोध है जो अक्सर होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Avoid the issue entirely by simply not submitting any report at all

कोई भी रिपोर्ट बिल्कुल जमा न करके मुद्दे से पूरी तरह बचें

B. Make a small adjustment to the report since it is being described as minor and routine by a senior official

चूंकि इसे एक वरिष्ठ अधिकारी द्वारा मामूली व नियमित बताया जा रहा है, रिपोर्ट में एक छोटा समायोजन करें

C. Politely but firmly decline to alter the report, uphold transparency and accuracy in his official documentation regardless of the pressure, and if the pressure continues or escalates, report it through the proper official channel

दबाव के बावजूद, रिपोर्ट में बदलाव करने से विनम्रता पर दृढ़ता से मना करें, अपने आधिकारिक दस्तावेजीकरण में पारदर्शिता व सटीकता बनाए रखें, व यदि दबाव जारी रहे या बढ़े तो उचित आधिकारिक माध्यम से इसकी रिपोर्ट करें

D. Fully comply and rewrite the report exactly as instructed by the official without raising any concern

बिना कोई चिंता उठाए, अधिकारी के निर्देशानुसार रिपोर्ट को पूरी तरह फिर से लिखें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q279. A senior official contacts the SHI near Makkah and asks him to quietly adjust a minor compliance report related to the another state group's accommodation standards, implying it would be "easier for everyone" if a few unflattering details were left out. The official suggests this is a routine, harmless request that happens often. What should the SHI do?

एक वरिष्ठ अधिकारी Makkah के पास SHI से संपर्क करता है व दूसरे राज्य ग्रुप के आवास मानकों से संबंधित एक मामूली अनुपालन रिपोर्ट को चुपचाप समायोजित करने को कहता है, यह संकेत देते हुए कि अगर कुछ नकारात्मक विवरण छोड़ दिए जाएं तो "सभी के लिए आसान" होगा। अधिकारी सुझाव देता है कि यह एक नियमित, हानिरहित अनुरोध है जो अक्सर होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Politely but firmly decline to alter the report, uphold transparency and accuracy in his official documentation regardless of the pressure, and if the pressure continues or escalates, report it through the proper official channel

दबाव के बावजूद, रिपोर्ट में बदलाव करने से विनम्रता पर दृढ़ता से मना करें, अपने आधिकारिक दस्तावेजीकरण में पारदर्शिता व सटीकता बनाए रखें, व यदि दबाव जारी रहे या बढ़े तो उचित आधिकारिक माध्यम से इसकी रिपोर्ट करें

B. Fully comply and rewrite the report exactly as instructed by the official without raising any concern

बिना कोई चिंता उठाए, अधिकारी के निर्देशानुसार रिपोर्ट को पूरी तरह फिर से लिखें

C. Make a small adjustment to the report since it is being described as minor and routine by a senior official

चूंकि इसे एक वरिष्ठ अधिकारी द्वारा मामूली व नियमित बताया जा रहा है, रिपोर्ट में एक छोटा समायोजन करें

D. Avoid the issue entirely by simply not submitting any report at all

कोई भी रिपोर्ट बिल्कुल जमा न करके मुद्दे से पूरी तरह बचें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q280. A senior official contacts the SHI near Madinah and asks him to quietly adjust a minor compliance report related to the Gujarat group's accommodation standards, implying it would be "easier for everyone" if a few unflattering details were left out. The official suggests this is a routine, harmless request that happens often. What should the SHI do?

एक वरिष्ठ अधिकारी Madinah के पास SHI से संपर्क करता है व गुजरात ग्रुप के आवास मानकों से संबंधित एक मामूली अनुपालन रिपोर्ट को चुपचाप समायोजित करने को कहता है, यह संकेत देते हुए कि अगर कुछ नकारात्मक विवरण छोड़ दिए जाएं तो "सभी के लिए आसान" होगा। अधिकारी सुझाव देता है कि यह एक नियमित, हानिरहित अनुरोध है जो अक्सर होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Make a small adjustment to the report since it is being described as minor and routine by a senior official

चूंकि इसे एक वरिष्ठ अधिकारी द्वारा मामूली व नियमित बताया जा रहा है, रिपोर्ट में एक छोटा समायोजन करें

B. Politely but firmly decline to alter the report, uphold transparency and accuracy in his official documentation regardless of the pressure, and if the pressure continues or escalates, report it through the proper official channel

दबाव के बावजूद, रिपोर्ट में बदलाव करने से विनम्रता पर दृढ़ता से मना करें, अपने आधिकारिक दस्तावेजीकरण में पारदर्शिता व सटीकता बनाए रखें, व यदि दबाव जारी रहे या बढ़े तो उचित आधिकारिक माध्यम से इसकी रिपोर्ट करें

C. Fully comply and rewrite the report exactly as instructed by the official without raising any concern

बिना कोई चिंता उठाए, अधिकारी के निर्देशानुसार रिपोर्ट को पूरी तरह फिर से लिखें

D. Avoid the issue entirely by simply not submitting any report at all

कोई भी रिपोर्ट बिल्कुल जमा न करके मुद्दे से पूरी तरह बचें

✓ **Correct Answer: B (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q281. A wheelchair-bound pilgrim from the Gujarat group needs to board a crowded shuttle near Makkah during a particularly busy hour, and the boarding ramp is narrow with people pushing to get on quickly. His attendant is anxious about the process, and other waiting pilgrims are growing impatient with the time it's taking. What is the SHI's best action?

व्हीलचेयर पर निर्भर गुजरात ग्रुप के एक तीर्थयात्री को Makkah के पास एक विशेष रूप से व्यस्त समय में भीड़भाड़ वाली शटल में चढ़ना है, व बोर्डिंग रैंप संकरा है जहां लोग जल्दी चढ़ने के लिए

धक्का दे रहे हैं। उनका सहायक इस प्रक्रिया को लेकर चिंतित है, व प्रतीक्षारत अन्य तीर्थयात्री लगते समय से अधीर होते जा रहे हैं। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Politely ask other pilgrims to briefly give way, personally supervise a safe, unhurried boarding process for the wheelchair-bound pilgrim with the attendant, and only allow general boarding to proceed once he is safely and comfortably settled

अन्य तीर्थयात्रियों से विनम्रता से थोड़ी देर रास्ता देने को कहें, सहायक के साथ व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री के लिए सुरक्षित, बिना जल्दबाज़ी बोर्डिंग प्रक्रिया की व्यक्तिगत रूप से निगरानी करें, व जब तक वह सुरक्षित व सहज रूप से न बैठ जाए तब तक सामान्य बोर्डिंग की अनुमति न दें

B. Rush the boarding process to keep the impatient crowd moving, even if it causes some discomfort to the wheelchair-bound pilgrim

अधीर भीड़ को आगे बढ़ाए रखने के लिए बोर्डिंग प्रक्रिया में जल्दबाज़ी करें, भले ही इससे व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री को कुछ असुविधा हो

C. Tell the pilgrim to wait for the next shuttle entirely on his own without any assistance from the SHI or staff

तीर्थयात्री को SHI या स्टाफ से किसी सहायता के बिना, पूरी तरह खुद अगली शटल की प्रतीक्षा करने को कहें

D. Ask other impatient pilgrims to handle helping him board on their own without any direct coordination from the SHI

SHI से किसी सीधे समन्वय के बिना, अधीर अन्य तीर्थयात्रियों को उसे चढ़ने में मदद करने का काम खुद संभालने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q282. A wheelchair-bound pilgrim from the another state group needs to board a crowded shuttle near Madinah during a particularly busy hour, and the boarding ramp is narrow with people pushing to get on quickly. His attendant is anxious about the process, and other waiting pilgrims are growing impatient with the time it's taking. What is the SHI's best action?

व्हीलचेयर पर निर्भर दूसरे राज्य ग्रुप के एक तीर्थयात्री को Madinah के पास एक विशेष रूप से व्यस्त समय में भीड़भाड़ वाली शटल में चढ़ना है, व बोर्डिंग रैंप संकरा है जहां लोग जल्दी चढ़ने के लिए धक्का दे रहे हैं। उनका सहायक इस प्रक्रिया को लेकर चिंतित है, व प्रतीक्षारत अन्य तीर्थयात्री लगते समय से अधीर होते जा रहे हैं। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Politely ask other pilgrims to briefly give way, personally supervise a safe, unhurried boarding process for the wheelchair-bound pilgrim with the attendant, and only allow general boarding to proceed once he is safely and comfortably settled

अन्य तीर्थयात्रियों से विनम्रता से थोड़ी देर रास्ता देने को कहें, सहायक के साथ व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री के लिए सुरक्षित, बिना जल्दबाज़ी बोर्डिंग प्रक्रिया की व्यक्तिगत रूप से निगरानी करें, व जब तक वह सुरक्षित व सहज रूप से न बैठ जाए तब तक सामान्य बोर्डिंग की अनुमति न दें

B. Rush the boarding process to keep the impatient crowd moving, even if it causes some discomfort to the wheelchair-bound pilgrim

अधीर भीड़ को आगे बढ़ाए रखने के लिए बोर्डिंग प्रक्रिया में जल्दबाज़ी करें, भले ही इससे व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री को कुछ असुविधा हो

C. Ask other impatient pilgrims to handle helping him board on their own without any direct coordination from the SHI

SHI से किसी सीधे समन्वय के बिना, अधीर अन्य तीर्थयात्रियों को उसे चढ़ने में मदद करने का काम खुद संभालने को कहें

D. Tell the pilgrim to wait for the next shuttle entirely on his own without any assistance from the SHI or staff

तीर्थयात्री को SHI या स्टाफ से किसी सहायता के बिना, पूरी तरह खुद अगली शटल की प्रतीक्षा करने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q283. A wheelchair-bound pilgrim from the Gujarat group needs to board a crowded shuttle near Mina during a particularly busy hour, and the boarding ramp is narrow with people pushing to get on quickly. His attendant is anxious about the process, and other waiting pilgrims are growing impatient with the time it's taking. What is the SHI's best action?

व्हीलचेयर पर निर्भर गुजरात ग्रुप के एक तीर्थयात्री को Mina के पास एक विशेष रूप से व्यस्त समय में भीड़भाड़ वाली शटल में चढ़ना है, व बोर्डिंग रैंप संकरा है जहां लोग जल्दी चढ़ने के लिए धक्का दे रहे हैं। उनका सहायक इस प्रक्रिया को लेकर चिंतित है, व प्रतीक्षारत अन्य तीर्थयात्री लगते समय से अधीर होते जा रहे हैं। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Rush the boarding process to keep the impatient crowd moving, even if it causes some discomfort to the wheelchair-bound pilgrim

अधीर भीड़ को आगे बढ़ाए रखने के लिए बोर्डिंग प्रक्रिया में जल्दबाज़ी करें, भले ही इससे व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री को कुछ असुविधा हो

B. Tell the pilgrim to wait for the next shuttle entirely on his own without any assistance from the SHI or staff

तीर्थयात्री को SHI या स्टाफ से किसी सहायता के बिना, पूरी तरह खुद अगली शटल की प्रतीक्षा करने को कहें

C. Ask other impatient pilgrims to handle helping him board on their own without any direct coordination from the SHI

SHI से किसी सीधे समन्वय के बिना, अधीर अन्य तीर्थयात्रियों को उसे चढ़ने में मदद करने का काम खुद संभालने को कहें

D. Politely ask other pilgrims to briefly give way, personally supervise a safe, unhurried boarding process for the wheelchair-bound pilgrim with the attendant, and only allow general boarding to proceed once he is safely and comfortably settled

अन्य तीर्थयात्रियों से विनम्रता से थोड़ी देर रास्ता देने को कहें, सहायक के साथ व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री के लिए सुरक्षित, बिना जल्दबाज़ी बोर्डिंग प्रक्रिया की व्यक्तिगत रूप से निगरानी करें, व जब तक वह सुरक्षित व सहज रूप से न बैठ जाए तब तक सामान्य बोर्डिंग की अनुमति न दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q284. A wheelchair-bound pilgrim from the another state group needs to board a crowded shuttle near Arafat during a particularly busy hour, and the boarding ramp is narrow with

people pushing to get on quickly. His attendant is anxious about the process, and other waiting pilgrims are growing impatient with the time it's taking. What is the SHI's best action?

व्हीलचेयर पर निर्भर दूसरे राज्य ग्रुप के एक तीर्थयात्री को Arafat के पास एक विशेष रूप से व्यस्त समय में भीड़भाड़ वाली शटल में चढ़ना है, व बोर्डिंग रैंप संकरा है जहां लोग जल्दी चढ़ने के लिए धक्का दे रहे हैं। उनका सहायक इस प्रक्रिया को लेकर चिंतित है, व प्रतीक्षारत अन्य तीर्थयात्री लगते समय से अधीर होते जा रहे हैं। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Politely ask other pilgrims to briefly give way, personally supervise a safe, unhurried boarding process for the wheelchair-bound pilgrim with the attendant, and only allow general boarding to proceed once he is safely and comfortably settled

अन्य तीर्थयात्रियों से विनम्रता से थोड़ी देर रास्ता देने को कहें, सहायक के साथ व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री के लिए सुरक्षित, बिना जल्दबाज़ी बोर्डिंग प्रक्रिया की व्यक्तिगत रूप से निगरानी करें, व जब तक वह सुरक्षित व सहज रूप से न बैठ जाए तब तक सामान्य बोर्डिंग की अनुमति न दें

B. Tell the pilgrim to wait for the next shuttle entirely on his own without any assistance from the SHI or staff

तीर्थयात्री को SHI या स्टाफ से किसी सहायता के बिना, पूरी तरह खुद अगली शटल की प्रतीक्षा करने को कहें

C. Ask other impatient pilgrims to handle helping him board on their own without any direct coordination from the SHI

SHI से किसी सीधे समन्वय के बिना, अधीर अन्य तीर्थयात्रियों को उसे चढ़ने में मदद करने का काम खुद संभालने को कहें

D. Rush the boarding process to keep the impatient crowd moving, even if it causes some discomfort to the wheelchair-bound pilgrim

अधीर भीड़ को आगे बढ़ाए रखने के लिए बोर्डिंग प्रक्रिया में जल्दबाज़ी करें, भले ही इससे व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री को कुछ असुविधा हो

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q285. A wheelchair-bound pilgrim from the Gujarat group needs to board a crowded shuttle near Jeddah during a particularly busy hour, and the boarding ramp is narrow with people pushing to get on quickly. His attendant is anxious about the process, and other waiting pilgrims are growing impatient with the time it's taking. What is the SHI's best action?

व्हीलचेयर पर निर्भर गुजरात ग्रुप के एक तीर्थयात्री को Jeddah के पास एक विशेष रूप से व्यस्त समय में भीड़भाड़ वाली शटल में चढ़ना है, व बोर्डिंग रैंप संकरा है जहां लोग जल्दी चढ़ने के लिए धक्का दे रहे हैं। उनका सहायक इस प्रक्रिया को लेकर चिंतित है, व प्रतीक्षारत अन्य तीर्थयात्री लगते समय से अधीर होते जा रहे हैं। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Rush the boarding process to keep the impatient crowd moving, even if it causes some discomfort to the wheelchair-bound pilgrim

अधीर भीड़ को आगे बढ़ाए रखने के लिए बोर्डिंग प्रक्रिया में जल्दबाज़ी करें, भले ही इससे व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री को कुछ असुविधा हो

B. Tell the pilgrim to wait for the next shuttle entirely on his own without any assistance from the SHI or staff

तीर्थयात्री को SHI या स्टाफ से किसी सहायता के बिना, पूरी तरह खुद अगली शटल की प्रतीक्षा करने को कहें

C. Ask other impatient pilgrims to handle helping him board on their own without any direct coordination from the SHI

SHI से किसी सीधे समन्वय के बिना, अधीर अन्य तीर्थयात्रियों को उसे चढ़ने में मदद करने का काम खुद संभालने को कहें

D. Politely ask other pilgrims to briefly give way, personally supervise a safe, unhurried boarding process for the wheelchair-bound pilgrim with the attendant, and only allow general boarding to proceed once he is safely and comfortably settled

अन्य तीर्थयात्रियों से विनम्रता से थोड़ी देर रास्ता देने को कहें, सहायक के साथ व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री के लिए सुरक्षित, बिना जल्दबाज़ी बोर्डिंग प्रक्रिया की व्यक्तिगत रूप से निगरानी करें, व जब तक वह सुरक्षित व सहज रूप से न बैठ जाए तब तक सामान्य बोर्डिंग की अनुमति न दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q286. An unverified rumour about a possible security threat begins circulating rapidly among pilgrims near Makkah, partly fuelled by a message forwarded on a pilgrim WhatsApp group from the Gujarat contingent. Some pilgrims are already talking about leaving the area in a hurry, and a few are becoming visibly frightened, though there is no official confirmation of any actual threat. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास तीर्थयात्रियों के बीच एक असत्यापित सुरक्षा खतरे की अफवाह तेज़ी से फैलने लगती है, जो गुजरात दल के तीर्थयात्री व्हाट्सएप ग्रुप पर फॉरवर्ड किए गए एक संदेश से आंशिक रूप से बढ़ती है। कुछ तीर्थयात्री पहले ही जल्दी क्षेत्र छोड़ने की बात कर रहे हैं, व कुछ स्पष्ट रूप से डरे हुए होते जा रहे हैं, हालांकि किसी वास्तविक खतरे की कोई आधिकारिक पुष्टि नहीं है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Ignore the rumour completely without checking whether there is any basis to it at all

बिना यह जांचे कि इसका कोई आधार है भी या नहीं, अफवाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें

B. Quickly verify the facts with official/security sources before reacting further, then calmly and clearly communicate accurate, confirmed information to pilgrims to prevent unnecessary panic, correcting the rumour at its source where possible

आगे प्रतिक्रिया देने से पहले आधिकारिक/सुरक्षा स्रोतों से जल्दी तथ्यों की पुष्टि करें, फिर अनावश्यक घबराहट रोकने के लिए तीर्थयात्रियों को शांतिपूर्वक व स्पष्ट रूप से सटीक, पुष्ट जानकारी दें, संभव हो तो अफवाह को उसके स्रोत पर ही सुधारें

C. Forward the unverified message further to other SHIs and pilgrim groups so everyone is quickly warned, without first checking if it's true

पहले यह जांचे बिना कि यह सच है, हर किसी को जल्दी चेतावनी देने के लिए असत्यापित संदेश को अन्य SHI व तीर्थयात्री ग्रुप को आगे भेजें

D. React with visible fear and urgency in front of pilgrims, which amplifies the panic further rather than calming it

तीर्थयात्रियों के सामने स्पष्ट डर व हड़बड़ी के साथ प्रतिक्रिया दें, जिससे घबराहट शांत होने के बजाय और बढ़ जाती है

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q287. An unverified rumour about a possible security threat begins circulating rapidly among pilgrims near Madinah, partly fuelled by a message forwarded on a pilgrim WhatsApp group

from the another state contingent. Some pilgrims are already talking about leaving the area in a hurry, and a few are becoming visibly frightened, though there is no official confirmation of any actual threat. What is the SHI's most appropriate response?

Madinah के पास तीर्थयात्रियों के बीच एक असत्यापित सुरक्षा खतरे की अफवाह तेज़ी से फैलने लगती है, जो दूसरे राज्य दल के तीर्थयात्री व्हाट्सएप ग्रुप पर फॉरवर्ड किए गए एक संदेश से आंशिक रूप से बढ़ती है। कुछ तीर्थयात्री पहले ही जल्दी क्षेत्र छोड़ने की बात कर रहे हैं, व कुछ स्पष्ट रूप से डरे हुए होते जा रहे हैं, हालांकि किसी वास्तविक खतरे की कोई आधिकारिक पुष्टि नहीं है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Quickly verify the facts with official/security sources before reacting further, then calmly and clearly communicate accurate, confirmed information to pilgrims to prevent unnecessary panic, correcting the rumour at its source where possible

आगे प्रतिक्रिया देने से पहले आधिकारिक/सुरक्षा स्रोतों से जल्दी तथ्यों की पुष्टि करें, फिर अनावश्यक घबराहट रोकने के लिए तीर्थयात्रियों को शांतिपूर्वक व स्पष्ट रूप से सटीक, पुष्ट जानकारी दें, संभव हो तो अफवाह को उसके स्रोत पर ही सुधारें

B. React with visible fear and urgency in front of pilgrims, which amplifies the panic further rather than calming it

तीर्थयात्रियों के सामने स्पष्ट डर व हड़बड़ी के साथ प्रतिक्रिया दें, जिससे घबराहट शांत होने के बजाय और बढ़ जाती है

C. Ignore the rumour completely without checking whether there is any basis to it at all

बिना यह जांचे कि इसका कोई आधार है भी या नहीं, अफवाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें

D. Forward the unverified message further to other SHIs and pilgrim groups so everyone is quickly warned, without first checking if it's true

पहले यह जांचे बिना कि यह सच है, हर किसी को जल्दी चेतावनी देने के लिए असत्यापित संदेश को अन्य SHI व तीर्थयात्री ग्रुप को आगे भेजें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -1 | D: -0.5.

Q288. An unverified rumour about a possible security threat begins circulating rapidly among pilgrims near Mina, partly fuelled by a message forwarded on a pilgrim WhatsApp group from the Gujarat contingent. Some pilgrims are already talking about leaving the area in a hurry, and a few are becoming visibly frightened, though there is no official confirmation of any actual threat. What is the SHI's most appropriate response?

Mina के पास तीर्थयात्रियों के बीच एक असत्यापित सुरक्षा खतरे की अफवाह तेज़ी से फैलने लगती है, जो गुजरात दल के तीर्थयात्री व्हाट्सएप ग्रुप पर फॉरवर्ड किए गए एक संदेश से आंशिक रूप से बढ़ती है। कुछ तीर्थयात्री पहले ही जल्दी क्षेत्र छोड़ने की बात कर रहे हैं, व कुछ स्पष्ट रूप से डरे हुए होते जा रहे हैं, हालांकि किसी वास्तविक खतरे की कोई आधिकारिक पुष्टि नहीं है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Quickly verify the facts with official/security sources before reacting further, then calmly and clearly communicate accurate, confirmed information to pilgrims to prevent unnecessary panic, correcting the rumour at its source where possible

आगे प्रतिक्रिया देने से पहले आधिकारिक/सुरक्षा स्रोतों से जल्दी तथ्यों की पुष्टि करें, फिर अनावश्यक घबराहट रोकने के लिए तीर्थयात्रियों को शांतिपूर्वक व स्पष्ट रूप से सटीक, पुष्ट जानकारी दें, संभव हो तो अफवाह को उसके स्रोत पर ही सुधारें

B. Forward the unverified message further to other SHIs and pilgrim groups so everyone is quickly warned, without first checking if it's true

पहले यह जांचे बिना कि यह सच है, हर किसी को जल्दी चेतावनी देने के लिए असत्यापित संदेश को अन्य SHI व तीर्थयात्री ग्रुप को आगे भेजें

C. Ignore the rumour completely without checking whether there is any basis to it at all

बिना यह जांचे कि इसका कोई आधार है भी या नहीं, अफवाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें

D. React with visible fear and urgency in front of pilgrims, which amplifies the panic further rather than calming it

तीर्थयात्रियों के सामने स्पष्ट डर व हड़बड़ी के साथ प्रतिक्रिया दें, जिससे घबराहट शांत होने के बजाय और बढ़ जाती है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q289. An unverified rumour about a possible security threat begins circulating rapidly among pilgrims near Arafat, partly fuelled by a message forwarded on a pilgrim WhatsApp group from the another state contingent. Some pilgrims are already talking about leaving the area in a hurry, and a few are becoming visibly frightened, though there is no official confirmation of any actual threat. What is the SHI's most appropriate response?

Arafat के पास तीर्थयात्रियों के बीच एक असत्यापित सुरक्षा खतरे की अफवाह तेजी से फैलने लगती है, जो दूसरे राज्य दल के तीर्थयात्री व्हाट्सएप ग्रुप पर फॉरवर्ड किए गए एक संदेश से आंशिक रूप से बढ़ती है। कुछ तीर्थयात्री पहले ही जल्दी क्षेत्र छोड़ने की बात कर रहे हैं, व कुछ स्पष्ट रूप से डरे हुए होते जा रहे हैं, हालांकि किसी वास्तविक खतरे की कोई आधिकारिक पुष्टि नहीं है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Ignore the rumour completely without checking whether there is any basis to it at all

बिना यह जांचे कि इसका कोई आधार है भी या नहीं, अफवाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें

B. Forward the unverified message further to other SHIs and pilgrim groups so everyone is quickly warned, without first checking if it's true

पहले यह जांचे बिना कि यह सच है, हर किसी को जल्दी चेतावनी देने के लिए असत्यापित संदेश को अन्य SHI व तीर्थयात्री ग्रुप को आगे भेजें

C. React with visible fear and urgency in front of pilgrims, which amplifies the panic further rather than calming it

तीर्थयात्रियों के सामने स्पष्ट डर व हड़बड़ी के साथ प्रतिक्रिया दें, जिससे घबराहट शांत होने के बजाय और बढ़ जाती है

D. Quickly verify the facts with official/security sources before reacting further, then calmly and clearly communicate accurate, confirmed information to pilgrims to prevent unnecessary panic, correcting the rumour at its source where possible

आगे प्रतिक्रिया देने से पहले आधिकारिक/सुरक्षा स्रोतों से जल्दी तथ्यों की पुष्टि करें, फिर अनावश्यक घबराहट रोकने के लिए तीर्थयात्रियों को शांतिपूर्वक व स्पष्ट रूप से सटीक, पुष्ट जानकारी दें, संभव हो तो अफवाह को उसके स्रोत पर ही सुधारें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q290. An unverified rumour about a possible security threat begins circulating rapidly among pilgrims near Jeddah, partly fuelled by a message forwarded on a pilgrim WhatsApp group from the Gujarat contingent. Some pilgrims are already talking about leaving the area in a

hurry, and a few are becoming visibly frightened, though there is no official confirmation of any actual threat. What is the SHI's most appropriate response?

Jeddah के पास तीर्थयात्रियों के बीच एक असत्यापित सुरक्षा खतरे की अफवाह तेज़ी से फैलने लगती है, जो गुजरात दल के तीर्थयात्री व्हाट्सएप ग्रुप पर फॉरवर्ड किए गए एक संदेश से आंशिक रूप से बढ़ती है। कुछ तीर्थयात्री पहले ही जल्दी क्षेत्र छोड़ने की बात कर रहे हैं, व कुछ स्पष्ट रूप से डरे हुए होते जा रहे हैं, हालांकि किसी वास्तविक खतरे की कोई आधिकारिक पुष्टि नहीं है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Quickly verify the facts with official/security sources before reacting further, then calmly and clearly communicate accurate, confirmed information to pilgrims to prevent unnecessary panic, correcting the rumour at its source where possible

आगे प्रतिक्रिया देने से पहले आधिकारिक/सुरक्षा स्रोतों से जल्दी तथ्यों की पुष्टि करें, फिर अनावश्यक घबराहट रोकने के लिए तीर्थयात्रियों को शांतिपूर्वक व स्पष्ट रूप से सटीक, पुष्ट जानकारी दें, संभव हो तो अफवाह को उसके स्रोत पर ही सुधारें

B. Ignore the rumour completely without checking whether there is any basis to it at all

बिना यह जांचे कि इसका कोई आधार है भी या नहीं, अफवाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें

C. React with visible fear and urgency in front of pilgrims, which amplifies the panic further rather than calming it

तीर्थयात्रियों के सामने स्पष्ट डर व हड़बड़ी के साथ प्रतिक्रिया दें, जिससे घबराहट शांत होने के बजाय और बढ़ जाती है

D. Forward the unverified message further to other SHIs and pilgrim groups so everyone is quickly warned, without first checking if it's true

पहले यह जांचे बिना कि यह सच है, हर किसी को जल्दी चेतावनी देने के लिए असत्यापित संदेश को अन्य SHI व तीर्थयात्री ग्रुप को आगे भेजें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q291. A pilgrim from Gujarat who has built a friendly rapport with the SHI near Makkah asks him, during official duty hours, to personally go and pick up a specific item from a distant shop as a favour, framing it as a small, harmless request given their good relationship. Several other pilgrims still need the SHI's attention for other matters at that time. What is the SHI's appropriate response?

Makkah के पास SHI के साथ मित्रतापूर्ण संबंध बना चुका गुजरात का एक तीर्थयात्री, आधिकारिक ड्यूटी समय के दौरान, उनसे एक एहसान के तौर पर व्यक्तिगत रूप से जाकर एक दूर की दुकान से एक विशेष वस्तु लाने को कहता है, इसे उनके अच्छे संबंध को देखते हुए एक छोटा, हानिरहित अनुरोध बताते हुए। उस समय कई अन्य तीर्थयात्रियों को अन्य मामलों के लिए अभी भी SHI के ध्यान की आवश्यकता है। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Agree to run the errand right away, leaving other pilgrims waiting without attention while doing so

तुरंत काम करने के लिए सहमत हो जाएं, ऐसा करते समय अन्य तीर्थयात्रियों को बिना ध्यान दिए प्रतीक्षा में छोड़ दें

B. Refuse abruptly and somewhat rudely, without offering any explanation for why it isn't appropriate right now

बिना कोई स्पष्टीकरण दिए कि अभी यह उचित क्यों नहीं है, अचानक व कुछ हद तक असभ्यता से मना करें

C. Politely decline the personal errand during duty hours, explaining that official responsibilities to all pilgrims must come first, while suggesting he could ask again during the SHI's personal free time if appropriate

इयूटी समय के दौरान व्यक्तिगत काम को विनम्रता से मना करें, यह समझाते हुए कि सभी तीर्थयात्रियों के प्रति आधिकारिक जिम्मेदारियां पहले आनी चाहिए, साथ ही सुझाव दें कि वह उचित हो तो SHI के व्यक्तिगत खाली समय में फिर से पूछ सकता है

D. Agree to do it in exchange for the pilgrim covering the SHI's own personal shopping costs as well इसके बदले तीर्थयात्री से SHI की अपनी व्यक्तिगत खरीदारी की लागत भी उठाने की शर्त पर इसे करने के लिए सहमत हों

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q292. A pilgrim from another state who has built a friendly rapport with the SHI near Madinah asks him, during official duty hours, to personally go and pick up a specific item from a distant shop as a favour, framing it as a small, harmless request given their good relationship. Several other pilgrims still need the SHI's attention for other matters at that time. What is the SHI's appropriate response?

Madinah के पास SHI के साथ मित्रतापूर्ण संबंध बना चुका दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री, आधिकारिक इयूटी समय के दौरान, उनसे एक एहसान के तौर पर व्यक्तिगत रूप से जाकर एक दूर की दुकान से एक विशेष वस्तु लाने को कहता है, इसे उनके अच्छे संबंध को देखते हुए एक छोटा, हानिरहित अनुरोध बताते हुए। उस समय कई अन्य तीर्थयात्रियों को अन्य मामलों के लिए अभी भी SHI के ध्यान की आवश्यकता है। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Agree to do it in exchange for the pilgrim covering the SHI's own personal shopping costs as well इसके बदले तीर्थयात्री से SHI की अपनी व्यक्तिगत खरीदारी की लागत भी उठाने की शर्त पर इसे करने के लिए सहमत हों

B. Politely decline the personal errand during duty hours, explaining that official responsibilities to all pilgrims must come first, while suggesting he could ask again during the SHI's personal free time if appropriate

इयूटी समय के दौरान व्यक्तिगत काम को विनम्रता से मना करें, यह समझाते हुए कि सभी तीर्थयात्रियों के प्रति आधिकारिक जिम्मेदारियां पहले आनी चाहिए, साथ ही सुझाव दें कि वह उचित हो तो SHI के व्यक्तिगत खाली समय में फिर से पूछ सकता है

C. Refuse abruptly and somewhat rudely, without offering any explanation for why it isn't appropriate right now

बिना कोई स्पष्टीकरण दिए कि अभी यह उचित क्यों नहीं है, अचानक व कुछ हद तक असभ्यता से मना करें

D. Agree to run the errand right away, leaving other pilgrims waiting without attention while doing so

तुरंत काम करने के लिए सहमत हो जाएं, ऐसा करते समय अन्य तीर्थयात्रियों को बिना ध्यान दिए प्रतीक्षा में छोड़ दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q293. A pilgrim from Gujarat who has built a friendly rapport with the SHI near Mina asks him, during official duty hours, to personally go and pick up a specific item from a distant shop as a favour, framing it as a small, harmless request given their good relationship. Several

other pilgrims still need the SHI's attention for other matters at that time. What is the SHI's appropriate response?

Mina के पास SHI के साथ मित्रतापूर्ण संबंध बना चुका गुजरात का एक तीर्थयात्री, आधिकारिक इयूटी समय के दौरान, उनसे एक एहसान के तौर पर व्यक्तिगत रूप से जाकर एक दूर की दुकान से एक विशेष वस्तु लाने को कहता है, इसे उनके अच्छे संबंध को देखते हुए एक छोटा, हानिरहित अनुरोध बताते हुए। उस समय कई अन्य तीर्थयात्रियों को अन्य मामलों के लिए अभी भी SHI के ध्यान की आवश्यकता है। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Agree to run the errand right away, leaving other pilgrims waiting without attention while doing so

तुरंत काम करने के लिए सहमत हो जाएं, ऐसा करते समय अन्य तीर्थयात्रियों को बिना ध्यान दिए प्रतीक्षा में छोड़ दें

B. Politely decline the personal errand during duty hours, explaining that official responsibilities to all pilgrims must come first, while suggesting he could ask again during the SHI's personal free time if appropriate

इयूटी समय के दौरान व्यक्तिगत काम को विनम्रता से मना करें, यह समझाते हुए कि सभी तीर्थयात्रियों के प्रति आधिकारिक जिम्मेदारियां पहले आनी चाहिए, साथ ही सुझाव दें कि वह उचित हो तो SHI के व्यक्तिगत खाली समय में फिर से पूछ सकता है

C. Agree to do it in exchange for the pilgrim covering the SHI's own personal shopping costs as well इसके बदले तीर्थयात्री से SHI की अपनी व्यक्तिगत खरीदारी की लागत भी उठाने की शर्त पर इसे करने के लिए सहमत हों

D. Refuse abruptly and somewhat rudely, without offering any explanation for why it isn't appropriate right now

बिना कोई स्पष्टीकरण दिए कि अभी यह उचित क्यों नहीं है, अचानक व कुछ हद तक असभ्यता से मना करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q294. A pilgrim from another state who has built a friendly rapport with the SHI near Arafat asks him, during official duty hours, to personally go and pick up a specific item from a distant shop as a favour, framing it as a small, harmless request given their good relationship. Several other pilgrims still need the SHI's attention for other matters at that time. What is the SHI's appropriate response?

Arafat के पास SHI के साथ मित्रतापूर्ण संबंध बना चुका दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री, आधिकारिक इयूटी समय के दौरान, उनसे एक एहसान के तौर पर व्यक्तिगत रूप से जाकर एक दूर की दुकान से एक विशेष वस्तु लाने को कहता है, इसे उनके अच्छे संबंध को देखते हुए एक छोटा, हानिरहित अनुरोध बताते हुए। उस समय कई अन्य तीर्थयात्रियों को अन्य मामलों के लिए अभी भी SHI के ध्यान की आवश्यकता है। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Agree to run the errand right away, leaving other pilgrims waiting without attention while doing so

तुरंत काम करने के लिए सहमत हो जाएं, ऐसा करते समय अन्य तीर्थयात्रियों को बिना ध्यान दिए प्रतीक्षा में छोड़ दें

B. Refuse abruptly and somewhat rudely, without offering any explanation for why it isn't appropriate right now

बिना कोई स्पष्टीकरण दिए कि अभी यह उचित क्यों नहीं है, अचानक व कुछ हद तक असभ्यता से मना करें

C. Politely decline the personal errand during duty hours, explaining that official responsibilities to all pilgrims must come first, while suggesting he could ask again during the SHI's personal free time if appropriate

इयूटी समय के दौरान व्यक्तिगत काम को विनम्रता से मना करें, यह समझाते हुए कि सभी तीर्थयात्रियों के प्रति आधिकारिक जिम्मेदारियां पहले आनी चाहिए, साथ ही सुझाव दें कि वह उचित हो तो SHI के व्यक्तिगत खाली समय में फिर से पूछ सकता है

D. Agree to do it in exchange for the pilgrim covering the SHI's own personal shopping costs as well इसके बदले तीर्थयात्री से SHI की अपनी व्यक्तिगत खरीदारी की लागत भी उठाने की शर्त पर इसे करने के लिए सहमत हों

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q295. A pilgrim from Gujarat who has built a friendly rapport with the SHI near Jeddah asks him, during official duty hours, to personally go and pick up a specific item from a distant shop as a favour, framing it as a small, harmless request given their good relationship. Several other pilgrims still need the SHI's attention for other matters at that time. What is the SHI's appropriate response?

Jeddah के पास SHI के साथ मित्रतापूर्ण संबंध बना चुका गुजरात का एक तीर्थयात्री, आधिकारिक इयूटी समय के दौरान, उनसे एक एहसान के तौर पर व्यक्तिगत रूप से जाकर एक दूर की दुकान से एक विशेष वस्तु लाने को कहता है, इसे उनके अच्छे संबंध को देखते हुए एक छोटा, हानिरहित अनुरोध बताते हुए। उस समय कई अन्य तीर्थयात्रियों को अन्य मामलों के लिए अभी भी SHI के ध्यान की आवश्यकता है। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Refuse abruptly and somewhat rudely, without offering any explanation for why it isn't appropriate right now

बिना कोई स्पष्टीकरण दिए कि अभी यह उचित क्यों नहीं है, अचानक व कुछ हद तक असभ्यता से मना करें

B. Agree to do it in exchange for the pilgrim covering the SHI's own personal shopping costs as well इसके बदले तीर्थयात्री से SHI की अपनी व्यक्तिगत खरीदारी की लागत भी उठाने की शर्त पर इसे करने के लिए सहमत हों

C. Agree to run the errand right away, leaving other pilgrims waiting without attention while doing so

तुरंत काम करने के लिए सहमत हो जाएं, ऐसा करते समय अन्य तीर्थयात्रियों को बिना ध्यान दिए प्रतीक्षा में छोड़ दें

D. Politely decline the personal errand during duty hours, explaining that official responsibilities to all pilgrims must come first, while suggesting he could ask again during the SHI's personal free time if appropriate

इयूटी समय के दौरान व्यक्तिगत काम को विनम्रता से मना करें, यह समझाते हुए कि सभी तीर्थयात्रियों के प्रति आधिकारिक जिम्मेदारियां पहले आनी चाहिए, साथ ही सुझाव दें कि वह उचित हो तो SHI के व्यक्तिगत खाली समय में फिर से पूछ सकता है

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q296. In front of a group of Gujarat pilgrims near Makkah, two SHIs begin openly disagreeing — raising their voices — about how to handle an unexpected change in the day's transport schedule, with each insisting his own approach is correct. Pilgrims nearby have stopped to watch the exchange, visibly uncertain about who to listen to and unsettled by the tension. What is the most appropriate action at this point?

Makkah के पास गुजरात तीर्थयात्रियों के एक गुप के सामने, दो SHI दिन के परिवहन कार्यक्रम में एक अप्रत्याशित बदलाव को कैसे संभालें, इसे लेकर आवाज़ें ऊंची करते हुए खुलकर असहमत होने लगते हैं, हर एक यह ज़िद करते हुए कि उसका ही तरीका सही है। पास के तीर्थयात्री यह आदान-प्रदान देखने के लिए रुक गए हैं, स्पष्ट रूप से अनिश्चित कि किसकी बात सुनें व तनाव से असहज हैं। इस बिंदु पर सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Both SHIs should step aside from the pilgrims to discuss and resolve their disagreement privately and respectfully, then return together to present a single, calm and unified decision to the group
दोनों SHI को तीर्थयात्रियों से अलग हटकर निजी तौर पर व सम्मानपूर्वक अपनी असहमति पर चर्चा व समाधान करना चाहिए, फिर गुप के सामने एक साथ लौटकर एक ही, शांत व एकीकृत निर्णय प्रस्तुत करना चाहिए
- B. Ask the watching pilgrims to weigh in and decide which SHI's approach they think is correct
देख रहे तीर्थयात्रियों से राय मांगें व तय करने को कहें कि उन्हें कौन-से SHI का तरीका सही लगता है
- C. Let the disagreement escalate into a louder public argument in front of the entire group
पूरे गुप के सामने असहमति को और तेज़ सार्वजनिक बहस में बढ़ने दें
- D. Continue the disagreement in front of the pilgrims until one SHI eventually gives in to end it
पिलग्रिमों के सामने असहमति तब तक जारी रखें जब तक एक SHI आखिरकार इसे खत्म करने के लिए हार न मान ले

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q297. In front of a group of another state pilgrims near Madinah, two SHIs begin openly disagreeing — raising their voices — about how to handle an unexpected change in the day's transport schedule, with each insisting his own approach is correct. Pilgrims nearby have stopped to watch the exchange, visibly uncertain about who to listen to and unsettled by the tension. What is the most appropriate action at this point?

Madinah के पास दूसरे राज्य तीर्थयात्रियों के एक गुप के सामने, दो SHI दिन के परिवहन कार्यक्रम में एक अप्रत्याशित बदलाव को कैसे संभालें, इसे लेकर आवाज़ें ऊंची करते हुए खुलकर असहमत होने लगते हैं, हर एक यह ज़िद करते हुए कि उसका ही तरीका सही है। पास के तीर्थयात्री यह आदान-प्रदान देखने के लिए रुक गए हैं, स्पष्ट रूप से अनिश्चित कि किसकी बात सुनें व तनाव से असहज हैं। इस बिंदु पर सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Both SHIs should step aside from the pilgrims to discuss and resolve their disagreement privately and respectfully, then return together to present a single, calm and unified decision to the group
दोनों SHI को तीर्थयात्रियों से अलग हटकर निजी तौर पर व सम्मानपूर्वक अपनी असहमति पर चर्चा व समाधान करना चाहिए, फिर गुप के सामने एक साथ लौटकर एक ही, शांत व एकीकृत निर्णय प्रस्तुत करना चाहिए

- B.** Let the disagreement escalate into a louder public argument in front of the entire group
 पूरे ग्रुप के सामने असहमति को और तेज़ सार्वजनिक बहस में बढ़ने दें
- C.** Continue the disagreement in front of the pilgrims until one SHI eventually gives in to end it
 पिलग्रिमों के सामने असहमति तब तक जारी रखें जब तक एक SHI आखिरकार इसे खत्म करने के लिए हार न मान ले
- D.** Ask the watching pilgrims to weigh in and decide which SHI's approach they think is correct
 देख रहे तीर्थयात्रियों से राय मांगें व तय करने को कहें कि उन्हें कौन-से SHI का तरीका सही लगता है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q298. In front of a group of Gujarat pilgrims near Mina, two SHIs begin openly disagreeing — raising their voices — about how to handle an unexpected change in the day's transport schedule, with each insisting his own approach is correct. Pilgrims nearby have stopped to watch the exchange, visibly uncertain about who to listen to and unsettled by the tension. What is the most appropriate action at this point?

Mina के पास गुजरात तीर्थयात्रियों के एक ग्रुप के सामने, दो SHI दिन के परिवहन कार्यक्रम में एक अप्रत्याशित बदलाव को कैसे संभालें, इसे लेकर आवाज़ें ऊंची करते हुए खुलकर असहमत होने लगते हैं, हर एक यह ज़िद करते हुए कि उसका ही तरीका सही है। पास के तीर्थयात्री यह आदान-प्रदान देखने के लिए रुक गए हैं, स्पष्ट रूप से अनिश्चित कि किसकी बात सुनें व तनाव से असहज हैं। इस बिंदु पर सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A.** Ask the watching pilgrims to weigh in and decide which SHI's approach they think is correct
 देख रहे तीर्थयात्रियों से राय मांगें व तय करने को कहें कि उन्हें कौन-से SHI का तरीका सही लगता है
- B.** Continue the disagreement in front of the pilgrims until one SHI eventually gives in to end it
 पिलग्रिमों के सामने असहमति तब तक जारी रखें जब तक एक SHI आखिरकार इसे खत्म करने के लिए हार न मान ले
- C.** Both SHIs should step aside from the pilgrims to discuss and resolve their disagreement privately and respectfully, then return together to present a single, calm and unified decision to the group
 दोनों SHI को तीर्थयात्रियों से अलग हटकर निजी तौर पर व सम्मानपूर्वक अपनी असहमति पर चर्चा व समाधान करना चाहिए, फिर ग्रुप के सामने एक साथ लौटकर एक ही, शांत व एकीकृत निर्णय प्रस्तुत करना चाहिए
- D.** Let the disagreement escalate into a louder public argument in front of the entire group
 पूरे ग्रुप के सामने असहमति को और तेज़ सार्वजनिक बहस में बढ़ने दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q299. In front of a group of another state pilgrims near Arafat, two SHIs begin openly disagreeing — raising their voices — about how to handle an unexpected change in the day's transport schedule, with each insisting his own approach is correct. Pilgrims nearby have stopped to watch the exchange, visibly uncertain about who to listen to and unsettled by the tension. What is the most appropriate action at this point?

Arafat के पास दूसरे राज्य तीर्थयात्रियों के एक ग्रुप के सामने, दो SHI दिन के परिवहन कार्यक्रम में एक अप्रत्याशित बदलाव को कैसे संभालें, इसे लेकर आवाज़ें ऊंची करते हुए खुलकर असहमत

होने लगते हैं, हर एक यह ज़िद करते हुए कि उसका ही तरीका सही है। पास के तीर्थयात्री यह आदान-प्रदान देखने के लिए रुक गए हैं, स्पष्ट रूप से अनिश्चित कि किसकी बात सुनें व तनाव से असहज हैं। इस बिंदु पर सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Ask the watching pilgrims to weigh in and decide which SHI's approach they think is correct
देख रहे तीर्थयात्रियों से राय मांगें व तय करने को कहें कि उन्हें कौन-से SHI का तरीका सही लगता है
- B. Both SHIs should step aside from the pilgrims to discuss and resolve their disagreement privately and respectfully, then return together to present a single, calm and unified decision to the group
दोनों SHI को तीर्थयात्रियों से अलग हटकर निजी तौर पर व सम्मानपूर्वक अपनी असहमति पर चर्चा व समाधान करना चाहिए, फिर गुप के सामने एक साथ लौटकर एक ही, शांत व एकीकृत निर्णय प्रस्तुत करना चाहिए
- C. Let the disagreement escalate into a louder public argument in front of the entire group
पूरे गुप के सामने असहमति को और तेज़ सार्वजनिक बहस में बढ़ने दें
- D. Continue the disagreement in front of the pilgrims until one SHI eventually gives in to end it
पिलग्रिम्स के सामने असहमति तब तक जारी रखें जब तक एक SHI आखिरकार इसे खत्म करने के लिए हार न मान ले

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q300. In front of a group of Gujarat pilgrims near Jeddah, two SHIs begin openly disagreeing — raising their voices — about how to handle an unexpected change in the day's transport schedule, with each insisting his own approach is correct. Pilgrims nearby have stopped to watch the exchange, visibly uncertain about who to listen to and unsettled by the tension. What is the most appropriate action at this point?

Jeddah के पास गुजरात तीर्थयात्रियों के एक गुप के सामने, दो SHI दिन के परिवहन कार्यक्रम में एक अप्रत्याशित बदलाव को कैसे संभालें, इसे लेकर आवाज़ें उंची करते हुए खुलकर असहमत होने लगते हैं, हर एक यह ज़िद करते हुए कि उसका ही तरीका सही है। पास के तीर्थयात्री यह आदान-प्रदान देखने के लिए रुक गए हैं, स्पष्ट रूप से अनिश्चित कि किसकी बात सुनें व तनाव से असहज हैं। इस बिंदु पर सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Ask the watching pilgrims to weigh in and decide which SHI's approach they think is correct
देख रहे तीर्थयात्रियों से राय मांगें व तय करने को कहें कि उन्हें कौन-से SHI का तरीका सही लगता है
- B. Let the disagreement escalate into a louder public argument in front of the entire group
पूरे गुप के सामने असहमति को और तेज़ सार्वजनिक बहस में बढ़ने दें
- C. Both SHIs should step aside from the pilgrims to discuss and resolve their disagreement privately and respectfully, then return together to present a single, calm and unified decision to the group
दोनों SHI को तीर्थयात्रियों से अलग हटकर निजी तौर पर व सम्मानपूर्वक अपनी असहमति पर चर्चा व समाधान करना चाहिए, फिर गुप के सामने एक साथ लौटकर एक ही, शांत व एकीकृत निर्णय प्रस्तुत करना चाहिए
- D. Continue the disagreement in front of the pilgrims until one SHI eventually gives in to end it
पिलग्रिम्स के सामने असहमति तब तक जारी रखें जब तक एक SHI आखिरकार इसे खत्म करने के लिए हार न मान ले

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q301. Near your residence, an unauthorized street vendor repeatedly targets your elderly Gujarat pilgrims, selling items like "Zamzam water" and "Ja-namaz" at hugely inflated prices. When pilgrims politely refuse, the vendor gets angry and sometimes blocks their path, causing fear. One elderly pilgrim, Rizwan, and several others near Makkah have now become hesitant to even step out of the building for prayers. As the SHI, what should you do?

आपके आवास के पास एक अनधिकृत स्ट्रीट वेंडर बार-बार आपके गुजरात के बुजुर्ग हज यात्रियों को निशाना बनाता है, और "ज़मज़म पानी" व "जा-नमाज़" जैसी चीज़ें बहुत ज्यादा दामों पर बेचता है। जब हज यात्री प्यार से मना करते हैं, तो वेंडर गुस्से में आ जाता है, कभी-कभी उनका रास्ता रोककर उनमें डर पैदा करता है। Makkah के पास एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan व कई अन्य अब नमाज़ के लिए भी बिल्डिंग से बाहर निकलने से हिचकिचाने लगे हैं। SHI के तौर पर आपको क्या करना चाहिए?

A. Document the vendor's location, physical description and pattern of activity, formally report the harassment to local Saudi security/police, and request increased patrolling in the affected area

वेंडर की लोकेशन, शारीरिक विवरण व गतिविधि का पैटर्न डॉक्यूमेंट करें, और लोकल सऊदी सिक्योरिटी/पुलिस को हैरेसमेंट की औपचारिक रिपोर्ट करें, और प्रभावित क्षेत्र में पेट्रोलिंग बढ़ाने का अनुरोध करें

B. Personally go and sternly warn the vendor to stop harassing pilgrims, telling him his behaviour will be reported to authorities if it continues

खुद जाकर वेंडर को सख्ती से चेतावनी दें कि वह तीर्थयात्रियों को परेशान करना बंद करे और बताएं कि अगर वह ऐसा करता रहा तो उसके बर्ताव की जानकारी अधिकारियों को दी जाएगी

C. Advise pilgrims to avoid engaging with the vendor, walk past him quickly, and complain at the Indian Haj Pilgrim office

हज यात्रियों को सलाह दें कि वे वेंडर से उलझने से बचें, उसके पास से तेज़ी से निकल जाएं, और इंडियन हज पिलग्रिम ऑफिस में शिकायत करें

D. Personally stand at the entry/exit during prayer times to shield pilgrims from the vendor, and also inform the police about the matter

नमाज़ के समय में एंट्री/एग्जिट पर खुद खड़े होकर हज यात्रियों को वेंडर से बचाएं, और मामले की जानकारी पुलिस को भी दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q302. Near your residence, an unauthorized street vendor repeatedly targets your elderly another state pilgrims, selling items like "Zamzam water" and "Ja-namaz" at hugely inflated prices. When pilgrims politely refuse, the vendor gets angry and sometimes blocks their path, causing fear. One elderly pilgrim, Ayesha, and several others near Madinah have now become hesitant to even step out of the building for prayers. As the SHI, what should you do?

आपके आवास के पास एक अनधिकृत स्ट्रीट वेंडर बार-बार आपके दूसरे राज्य के बुजुर्ग हज यात्रियों को निशाना बनाता है, और "ज़मज़म पानी" व "जा-नमाज़" जैसी चीज़ें बहुत ज्यादा दामों पर बेचता है। जब हज यात्री प्यार से मना करते हैं, तो वेंडर गुस्से में आ जाता है, कभी-कभी उनका रास्ता रोककर उनमें डर पैदा करता है। Madinah के पास एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Ayesha व कई अन्य अब

नमाज़ के लिए भी बिल्डिंग से बाहर निकलने से हिचकिचाने लगे हैं। SHI के तौर पर आपको क्या करना चाहिए?

A. Personally stand at the entry/exit during prayer times to shield pilgrims from the vendor, and also inform the police about the matter

नमाज़ के समय में एंट्री/एग्जिट पर खुद खड़े होकर हज यात्रियों को वेंडर से बचाएं, और मामले की जानकारी पुलिस को भी दें

B. Personally go and sternly warn the vendor to stop harassing pilgrims, telling him his behaviour will be reported to authorities if it continues

खुद जाकर वेंडर को सख्ती से चेतावनी दें कि वह तीर्थयात्रियों को परेशान करना बंद करे और बताएं कि अगर वह ऐसा करता रहा तो उसके बर्ताव की जानकारी अधिकारियों को दी जाएगी

C. Advise pilgrims to avoid engaging with the vendor, walk past him quickly, and complain at the Indian Haj Pilgrim office

हज यात्रियों को सलाह दें कि वे वेंडर से उलझने से बचें, उसके पास से तेज़ी से निकल जाएं, और इंडियन हज पिलग्रिम ऑफिस में शिकायत करें

D. Document the vendor's location, physical description and pattern of activity, formally report the harassment to local Saudi security/police, and request increased patrolling in the affected area

वेंडर की लोकेशन, शारीरिक विवरण व गतिविधि का पैटर्न डॉक्यूमेंट करें, और लोकल सऊदी सिक्योरिटी/पुलिस को हैरिसमेंट की औपचारिक रिपोर्ट करें, और प्रभावित क्षेत्र में पेट्रोलिंग बढ़ाने का अनुरोध करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q303. Near your residence, an unauthorized street vendor repeatedly targets your elderly Gujarat pilgrims, selling items like "Zamzam water" and "Ja-namaz" at hugely inflated prices. When pilgrims politely refuse, the vendor gets angry and sometimes blocks their path, causing fear. One elderly pilgrim, Salim, and several others near Makkah have now become hesitant to even step out of the building for prayers. As the SHI, what should you do?

आपके आवास के पास एक अनधिकृत स्ट्रीट वेंडर बार-बार आपके गुजरात के बुजुर्ग हज यात्रियों को निशाना बनाता है, और "ज़मज़म पानी" व "जा-नमाज़" जैसी चीज़ें बहुत ज्यादा दामों पर बेचता है। जब हज यात्री प्यार से मना करते हैं, तो वेंडर गुस्से में आ जाता है, कभी-कभी उनका रास्ता रोककर उनमें डर पैदा करता है। Makkah के पास एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Salim व कई अन्य अब नमाज़ के लिए भी बिल्डिंग से बाहर निकलने से हिचकिचाने लगे हैं। SHI के तौर पर आपको क्या करना चाहिए?

A. Personally go and sternly warn the vendor to stop harassing pilgrims, telling him his behaviour will be reported to authorities if it continues

खुद जाकर वेंडर को सख्ती से चेतावनी दें कि वह तीर्थयात्रियों को परेशान करना बंद करे और बताएं कि अगर वह ऐसा करता रहा तो उसके बर्ताव की जानकारी अधिकारियों को दी जाएगी

B. Advise pilgrims to avoid engaging with the vendor, walk past him quickly, and complain at the Indian Haj Pilgrim office

हज यात्रियों को सलाह दें कि वे वेंडर से उलझने से बचें, उसके पास से तेज़ी से निकल जाएं, और इंडियन हज पिलग्रिम ऑफिस में शिकायत करें

C. Document the vendor's location, physical description and pattern of activity, formally report the harassment to local Saudi security/police, and request increased patrolling in the affected area

वेंडर की लोकेशन, शारीरिक विवरण व गतिविधि का पैटर्न डॉक्यूमेंट करें, और लोकल सऊदी सिव्योरिटी/पुलिस को हैरेसमेंट की औपचारिक रिपोर्ट करें, और प्रभावित क्षेत्र में पेट्रोलिंग बढ़ाने का अनुरोध करें

D. Personally stand at the entry/exit during prayer times to shield pilgrims from the vendor, and also inform the police about the matter

नमाज़ के समय में एंट्री/एग्जिट पर खुद खड़े होकर हज यात्रियों को वेंडर से बचाएं, और मामले की जानकारी पुलिस को भी दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q304. Near your residence, an unauthorized street vendor repeatedly targets your elderly another state pilgrims, selling items like "Zamzam water" and "Ja-namaz" at hugely inflated prices. When pilgrims politely refuse, the vendor gets angry and sometimes blocks their path, causing fear. One elderly pilgrim, Fatima, and several others near Madinah have now become hesitant to even step out of the building for prayers. As the SHI, what should you do?

आपके आवास के पास एक अनधिकृत स्ट्रीट वेंडर बार-बार आपके दूसरे राज्य के बुजुर्ग हज यात्रियों को निशाना बनाता है, और "ज़मज़म पानी" व "जा-नमाज़" जैसी चीज़ें बहुत ज्यादा दामों पर बेचता है। जब हज यात्री प्यार से मना करते हैं, तो वेंडर गुस्से में आ जाता है, कभी-कभी उनका रास्ता रोककर उनमें डर पैदा करता है। Madinah के पास एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Fatima व कई अन्य अब नमाज़ के लिए भी बिल्डिंग से बाहर निकलने से हिचकिचाने लगे हैं। SHI के तौर पर आपको क्या करना चाहिए?

A. Document the vendor's location, physical description and pattern of activity, formally report the harassment to local Saudi security/police, and request increased patrolling in the affected area

वेंडर की लोकेशन, शारीरिक विवरण व गतिविधि का पैटर्न डॉक्यूमेंट करें, और लोकल सऊदी सिव्योरिटी/पुलिस को हैरेसमेंट की औपचारिक रिपोर्ट करें, और प्रभावित क्षेत्र में पेट्रोलिंग बढ़ाने का अनुरोध करें

B. Personally go and sternly warn the vendor to stop harassing pilgrims, telling him his behaviour will be reported to authorities if it continues

खुद जाकर वेंडर को सख्ती से चेतावनी दें कि वह तीर्थयात्रियों को परेशान करना बंद करे और बताएं कि अगर वह ऐसा करता रहा तो उसके बर्ताव की जानकारी अधिकारियों को दी जाएगी

C. Advise pilgrims to avoid engaging with the vendor, walk past him quickly, and complain at the Indian Haj Pilgrim office

हज यात्रियों को सलाह दें कि वे वेंडर से उलझने से बचें, उसके पास से तेज़ी से निकल जाएं, और इंडियन हज पिलग्रिम ऑफिस में शिकायत करें

D. Personally stand at the entry/exit during prayer times to shield pilgrims from the vendor, and also inform the police about the matter

नमाज़ के समय में एंट्री/एग्जिट पर खुद खड़े होकर हज यात्रियों को वेंडर से बचाएं, और मामले की जानकारी पुलिस को भी दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q305. Near your residence, an unauthorized street vendor repeatedly targets your elderly Gujarat pilgrims, selling items like "Zamzam water" and "Ja-namaz" at hugely inflated

prices. When pilgrims politely refuse, the vendor gets angry and sometimes blocks their path, causing fear. One elderly pilgrim, Yusuf, and several others near Makkah have now become hesitant to even step out of the building for prayers. As the SHI, what should you do?

आपके आवास के पास एक अनधिकृत स्ट्रीट वेंडर बार-बार आपके गुजरात के बुजुर्ग हज यात्रियों को निशाना बनाता है, और "ज़मज़म पानी" व "जा-नमाज़" जैसी चीज़ें बहुत ज़्यादा दामों पर बेचता है। जब हज यात्री प्यार से मना करते हैं, तो वेंडर गुस्से में आ जाता है, कभी-कभी उनका रास्ता रोककर उनमें डर पैदा करता है। Makkah के पास एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Yusuf व कई अन्य अब नमाज़ के लिए भी बिल्डिंग से बाहर निकलने से हिचकिचाने लगे हैं। SHI के तौर पर आपको क्या करना चाहिए?

A. Document the vendor's location, physical description and pattern of activity, formally report the harassment to local Saudi security/police, and request increased patrolling in the affected area

वेंडर की लोकेशन, शारीरिक विवरण व गतिविधि का पैटर्न डॉक्यूमेंट करें, और लोकल सऊदी सिक्स्योरिटी/पुलिस को हैरेसमेंट की औपचारिक रिपोर्ट करें, और प्रभावित क्षेत्र में पेट्रोलिंग बढ़ाने का अनुरोध करें

B. Personally go and sternly warn the vendor to stop harassing pilgrims, telling him his behaviour will be reported to authorities if it continues

खुद जाकर वेंडर को सख्ती से चेतावनी दें कि वह तीर्थयात्रियों को परेशान करना बंद करे और बताएं कि अगर वह ऐसा करता रहा तो उसके बर्ताव की जानकारी अधिकारियों को दी जाएगी

C. Advise pilgrims to avoid engaging with the vendor, walk past him quickly, and complain at the Indian Haj Pilgrim office

हज यात्रियों को सलाह दें कि वे वेंडर से उलझने से बचें, उसके पास से तेज़ी से निकल जाएं, और इंडियन हज पिलग्रिम ऑफिस में शिकायत करें

D. Personally stand at the entry/exit during prayer times to shield pilgrims from the vendor, and also inform the police about the matter

नमाज़ के समय में एंट्री/एग्जिट पर खुद खड़े होकर हज यात्रियों को वेंडर से बचाएं, और मामले की जानकारी पुलिस को भी दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q306. During Tawaf, an elderly pilgrim named Rizwan from your group collapses near the Mataf due to heat and exhaustion. There is heavy crowding around and movement has come to a halt. Other pilgrims start to panic and some try clumsily to clear space. Saudi volunteers are not immediately visible near Makkah. What is the most correct way to handle this?

तवाफ़ के दौरान आपके ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan मताफ़ के पास गर्मी और थकावट की वजह से गिर जाता है। आस-पास बहुत भीड़ है और आना-जाना बंद है। दूसरे तीर्थयात्री घबराने लगते हैं और कुछ लोग बे-ढंगे तरीके से जगह खाली करने की कोशिश करते हैं। Makkah के पास सऊदी वॉलंटियर तुरंत दिखाई नहीं देते। आपके लिए सबसे सही तरीका क्या होना चाहिए?

A. Ask two young pilgrims to carry the patient out of the Mataf area while you continue guiding the rest of the group to complete Tawaf

दो युवा हाजियों से कहें कि वे मरीज़ को मताफ़ एरिया से बाहर ले जाएं, जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने के लिए गाइड करते रहें

B. Immediately, with help from other group members, form a small protective circle around the pilgrim, contact nearby Saudi security/medical staff, and inform IHPO of the situation using the Haj Suvidha App

तुरंत ग्रुप के दूसरे सदस्यों की मदद से हज यात्री के चारों ओर एक छोटा सुरक्षा घेरा बनाएं, पास के सऊदी सिक्योरिटी/मेडिकल स्टाफ से संपर्क करें, और हज सुविधा ऐप का इस्तेमाल करके IHPO को स्थिति के बारे में बताएं

C. Take the pilgrim to the nearest exit as fast as possible and arrange for medical support

तीर्थयात्री को जितनी जल्दी हो सके सबसे पास के एग्जिट तक ले जाएं और मेडिकल सपोर्ट का इंतज़ाम करें

D. Sprinkle Zamzam water on the pilgrim's face, let them rest, and resume Tawaf once they feel better

हज यात्री के चेहरे पर ज़मज़म का पानी छिड़कें, उसे ठीक होने दें, और जब वह बेहतर महसूस करे तो तवाफ़ जारी रखें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q307. During Tawaf, an elderly pilgrim named Ayesha from your group collapses near the Mataf due to heat and exhaustion. There is heavy crowding around and movement has come to a halt. Other pilgrims start to panic and some try clumsily to clear space. Saudi volunteers are not immediately visible near Makkah. What is the most correct way to handle this?

तवाफ़ के दौरान आपके ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Ayesha मताफ़ के पास गर्मी और थकावट की वजह से गिर जाता है। आस-पास बहुत भीड़ है और आना-जाना बंद है। दूसरे तीर्थयात्री घबराने लगते हैं और कुछ लोग बे-ढंगे तरीके से जगह खाली करने की कोशिश करते हैं। Makkah के पास सऊदी वॉलंटियर तुरंत दिखाई नहीं देते। आपके लिए सबसे सही तरीका क्या होना चाहिए?

A. Take the pilgrim to the nearest exit as fast as possible and arrange for medical support

तीर्थयात्री को जितनी जल्दी हो सके सबसे पास के एग्जिट तक ले जाएं और मेडिकल सपोर्ट का इंतज़ाम करें

B. Sprinkle Zamzam water on the pilgrim's face, let them rest, and resume Tawaf once they feel better

हज यात्री के चेहरे पर ज़मज़म का पानी छिड़कें, उसे ठीक होने दें, और जब वह बेहतर महसूस करे तो तवाफ़ जारी रखें

C. Immediately, with help from other group members, form a small protective circle around the pilgrim, contact nearby Saudi security/medical staff, and inform IHPO of the situation using the Haj Suvidha App

तुरंत ग्रुप के दूसरे सदस्यों की मदद से हज यात्री के चारों ओर एक छोटा सुरक्षा घेरा बनाएं, पास के सऊदी सिक्योरिटी/मेडिकल स्टाफ से संपर्क करें, और हज सुविधा ऐप का इस्तेमाल करके IHPO को स्थिति के बारे में बताएं

D. Ask two young pilgrims to carry the patient out of the Mataf area while you continue guiding the rest of the group to complete Tawaf

दो युवा हाजियों से कहें कि वे मरीज़ को मताफ़ एरिया से बाहर ले जाएं, जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने के लिए गाइड करते रहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q308. During Tawaf, an elderly pilgrim named Salim from your group collapses near the Mataf due to heat and exhaustion. There is heavy crowding around and movement has come to a halt. Other pilgrims start to panic and some try clumsily to clear space. Saudi volunteers are not immediately visible near Makkah. What is the most correct way to handle this?

तवाफ़ के दौरान आपके ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Salim मताफ़ के पास गर्मी और थकावट की वजह से गिर जाता है। आस-पास बहुत भीड़ है और आना-जाना बंद है। दूसरे तीर्थयात्री घबराने लगते हैं और कुछ लोग बे-ढंगे तरीके से जगह खाली करने की कोशिश करते हैं। Makkah के पास सऊदी वॉलंटियर तुरंत दिखाई नहीं देते। आपके लिए सबसे सही तरीका क्या होना चाहिए?

A. Ask two young pilgrims to carry the patient out of the Mataf area while you continue guiding the rest of the group to complete Tawaf

दो युवा हाजियों से कहें कि वे मरीज़ को मताफ़ एरिया से बाहर ले जाएं, जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने के लिए गाइड करते रहें

B. Take the pilgrim to the nearest exit as fast as possible and arrange for medical support

तीर्थयात्री को जितनी जल्दी हो सके सबसे पास के एग्जिट तक ले जाएं और मेडिकल सपोर्ट का इंतज़ाम करें

C. Sprinkle Zamzam water on the pilgrim's face, let them rest, and resume Tawaf once they feel better

हज यात्री के चेहरे पर ज़मज़म का पानी छिड़कें, उसे ठीक होने दें, और जब वह बेहतर महसूस करे तो तवाफ़ जारी रखें

D. Immediately, with help from other group members, form a small protective circle around the pilgrim, contact nearby Saudi security/medical staff, and inform IHPO of the situation using the Haj Suvidha App

तुरंत ग्रुप के दूसरे सदस्यों की मदद से हज यात्री के चारों ओर एक छोटा सुरक्षा घेरा बनाएं, पास के सऊदी सिक्योरिटी/मेडिकल स्टाफ़ से संपर्क करें, और हज सुविधा ऐप का इस्तेमाल करके IHPO को स्थिति के बारे में बताएं

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q309. During Tawaf, an elderly pilgrim named Fatima from your group collapses near the Mataf due to heat and exhaustion. There is heavy crowding around and movement has come to a halt. Other pilgrims start to panic and some try clumsily to clear space. Saudi volunteers are not immediately visible near Makkah. What is the most correct way to handle this?

तवाफ़ के दौरान आपके ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Fatima मताफ़ के पास गर्मी और थकावट की वजह से गिर जाता है। आस-पास बहुत भीड़ है और आना-जाना बंद है। दूसरे तीर्थयात्री घबराने लगते हैं और कुछ लोग बे-ढंगे तरीके से जगह खाली करने की कोशिश करते हैं। Makkah के पास सऊदी वॉलंटियर तुरंत दिखाई नहीं देते। आपके लिए सबसे सही तरीका क्या होना चाहिए?

A. Take the pilgrim to the nearest exit as fast as possible and arrange for medical support

तीर्थयात्री को जितनी जल्दी हो सके सबसे पास के एग्जिट तक ले जाएं और मेडिकल सपोर्ट का इंतज़ाम करें

B. Immediately, with help from other group members, form a small protective circle around the pilgrim, contact nearby Saudi security/medical staff, and inform IHPO of the situation using the Haj Suvidha App

तुरंत ग्रुप के दूसरे सदस्यों की मदद से हज यात्री के चारों ओर एक छोटा सुरक्षा घेरा बनाएं, पास के सऊदी सिक्योरिटी/मेडिकल स्टाफ से संपर्क करें, और हज सुविधा ऐप का इस्तेमाल करके IHPO को स्थिति के बारे में बताएं

C. Sprinkle Zamzam water on the pilgrim's face, let them rest, and resume Tawaf once they feel better

हज यात्री के चेहरे पर ज़मज़म का पानी छिड़कें, उसे ठीक होने दें, और जब वह बेहतर महसूस करे तो तवाफ़ जारी रखें

D. Ask two young pilgrims to carry the patient out of the Mataf area while you continue guiding the rest of the group to complete Tawaf

दो युवा हाजियों से कहें कि वे मरीज़ को मताफ़ एरिया से बाहर ले जाएं, जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने के लिए गाइड करते रहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q310. During Tawaf, an elderly pilgrim named Yusuf from your group collapses near the Mataf due to heat and exhaustion. There is heavy crowding around and movement has come to a halt. Other pilgrims start to panic and some try clumsily to clear space. Saudi volunteers are not immediately visible near Makkah. What is the most correct way to handle this?

तवाफ़ के दौरान आपके ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Yusuf मताफ़ के पास गर्मी और थकावट की वजह से गिर जाता है। आस-पास बहुत भीड़ है और आना-जाना बंद है। दूसरे तीर्थयात्री घबराने लगते हैं और कुछ लोग बे-ढंगे तरीके से जगह खाली करने की कोशिश करते हैं। Makkah के पास सऊदी वॉलंटियर तुरंत दिखाई नहीं देते। आपके लिए सबसे सही तरीका क्या होना चाहिए?

A. Sprinkle Zamzam water on the pilgrim's face, let them rest, and resume Tawaf once they feel better

हज यात्री के चेहरे पर ज़मज़म का पानी छिड़कें, उसे ठीक होने दें, और जब वह बेहतर महसूस करे तो तवाफ़ जारी रखें

B. Take the pilgrim to the nearest exit as fast as possible and arrange for medical support

तीर्थयात्री को जितनी जल्दी हो सके सबसे पास के एग्जिट तक ले जाएं और मेडिकल सपोर्ट का इंतज़ाम करें

C. Immediately, with help from other group members, form a small protective circle around the pilgrim, contact nearby Saudi security/medical staff, and inform IHPO of the situation using the Haj Suvidha App

तुरंत ग्रुप के दूसरे सदस्यों की मदद से हज यात्री के चारों ओर एक छोटा सुरक्षा घेरा बनाएं, पास के सऊदी सिक्योरिटी/मेडिकल स्टाफ से संपर्क करें, और हज सुविधा ऐप का इस्तेमाल करके IHPO को स्थिति के बारे में बताएं

D. Ask two young pilgrims to carry the patient out of the Mataf area while you continue guiding the rest of the group to complete Tawaf

दो युवा हाजियों से कहें कि वे मरीज़ को मताफ़ एरिया से बाहर ले जाएं, जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने के लिए गाइड करते रहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q311. While staying near Makkah with the Gujarat group, you learn that a pilgrim from your group named Rizwan is quietly taking medication for a serious health problem that was listed as "unfit for Haj" in Circular 17 of the Haj Committee of India. He had passed the initial screening, but symptoms are now appearing. What should your correct response be?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप के साथ रहने के दौरान आपको पता चलता है कि आपके ग्रुप के Rizwan नामक हजयात्री चुपके से एक गंभीर हेल्थ प्रॉब्लम के लिए दवा ले रहे हैं, जिसे हज कमेटी ऑफ इंडिया के सर्कुलर 17 में "हज के लिए फिट नहीं" के तौर पर लिस्ट किया गया है। उन्होंने शुरुआती स्क्रीनिंग पास कर ली थी लेकिन अब उनमें लक्षण दिख रहे हैं। ऐसे में आपकी सही प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Do nothing since he was already declared fit and selected for Haj

कुछ न करें क्योंकि उसे पहले ही फिट घोषित किया गया था और हज के लिए चुन लिया गया था

B. Advise him to stop the medication for a while and quietly continue his duties/rituals

उसे कुछ समय के लिए दवा बंद करने और चुपचाप अपने काम जारी रखने की सलाह दें

C. Immediately inform the Indian Medical Mission and IHPO as per Saudi Arabia's health guidelines, for medical checkup and further decision

सऊदी अरब की हेल्थ गाइडलाइंस के अनुसार मेडिकल जांच और आगे के फैसले के लिए इंडियन मेडिकल मिशन और IHPO को तुरंत बताएं

D. Advise him to avoid Haj rituals and stay indoors, while letting the rest of the group proceed

उसे हज की रस्मों से बचने और अंदर रहने की सलाह दें, जबकि आप दूसरों को आगे बढ़ने दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q312. While staying near Madinah with the another state group, you learn that a pilgrim from your group named Ayesha is quietly taking medication for a serious health problem that was listed as "unfit for Haj" in Circular 17 of the Haj Committee of India. He had passed the initial screening, but symptoms are now appearing. What should your correct response be?

Madinah के पास दूसरे राज्य ग्रुप के साथ रहने के दौरान आपको पता चलता है कि आपके ग्रुप के Ayesha नामक हजयात्री चुपके से एक गंभीर हेल्थ प्रॉब्लम के लिए दवा ले रहे हैं, जिसे हज कमेटी ऑफ इंडिया के सर्कुलर 17 में "हज के लिए फिट नहीं" के तौर पर लिस्ट किया गया है। उन्होंने शुरुआती स्क्रीनिंग पास कर ली थी लेकिन अब उनमें लक्षण दिख रहे हैं। ऐसे में आपकी सही प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Do nothing since he was already declared fit and selected for Haj

कुछ न करें क्योंकि उसे पहले ही फिट घोषित किया गया था और हज के लिए चुन लिया गया था

B. Advise him to stop the medication for a while and quietly continue his duties/rituals

उसे कुछ समय के लिए दवा बंद करने और चुपचाप अपने काम जारी रखने की सलाह दें

C. Advise him to avoid Haj rituals and stay indoors, while letting the rest of the group proceed

उसे हज की रस्मों से बचने और अंदर रहने की सलाह दें, जबकि आप दूसरों को आगे बढ़ने दें

D. Immediately inform the Indian Medical Mission and IHPO as per Saudi Arabia's health guidelines, for medical checkup and further decision

सऊदी अरब की हेल्थ गाइडलाइंस के अनुसार मेडिकल जांच और आगे के फैसले के लिए इंडियन मेडिकल मिशन और IHPO को तुरंत बताएं

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: -1 | D: +4.

Q313. While staying near Makkah with the Gujarat group, you learn that a pilgrim from your group named Salim is quietly taking medication for a serious health problem that was listed as "unfit for Haj" in Circular 17 of the Haj Committee of India. He had passed the initial screening, but symptoms are now appearing. What should your correct response be?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप के साथ रहने के दौरान आपको पता चलता है कि आपके ग्रुप के Salim नामक हजयात्री चुपके से एक गंभीर हेल्थ प्रॉब्लम के लिए दवा ले रहे हैं, जिसे हज कमेटी ऑफ इंडिया के सर्कुलर 17 में "हज के लिए फिट नहीं" के तौर पर लिस्ट किया गया है। उन्होंने शुरुआती स्क्रीनिंग पास कर ली थी लेकिन अब उनमें लक्षण दिख रहे हैं। ऐसे में आपकी सही प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

- A. Advise him to stop the medication for a while and quietly continue his duties/rituals
उसे कुछ समय के लिए दवा बंद करने और चुपचाप अपने काम जारी रखने की सलाह दें
- B. Do nothing since he was already declared fit and selected for Haj
कुछ न करें क्योंकि उसे पहले ही फिट घोषित किया गया था और हज के लिए चुन लिया गया था
- C. Advise him to avoid Haj rituals and stay indoors, while letting the rest of the group proceed
उसे हज की रस्मों से बचने और अंदर रहने की सलाह दें, जबकि आप दूसरों को आगे बढ़ने दें
- D. Immediately inform the Indian Medical Mission and IHPO as per Saudi Arabia's health guidelines, for medical checkup and further decision
सऊदी अरब की हेल्थ गाइडलाइंस के अनुसार मेडिकल जांच और आगे के फैसले के लिए इंडियन मेडिकल मिशन और IHPO को तुरंत बताएं

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q314. While staying near Madinah with the another state group, you learn that a pilgrim from your group named Fatima is quietly taking medication for a serious health problem that was listed as "unfit for Haj" in Circular 17 of the Haj Committee of India. He had passed the initial screening, but symptoms are now appearing. What should your correct response be?

Madinah के पास दूसरे राज्य ग्रुप के साथ रहने के दौरान आपको पता चलता है कि आपके ग्रुप के Fatima नामक हजयात्री चुपके से एक गंभीर हेल्थ प्रॉब्लम के लिए दवा ले रहे हैं, जिसे हज कमेटी ऑफ इंडिया के सर्कुलर 17 में "हज के लिए फिट नहीं" के तौर पर लिस्ट किया गया है। उन्होंने शुरुआती स्क्रीनिंग पास कर ली थी लेकिन अब उनमें लक्षण दिख रहे हैं। ऐसे में आपकी सही प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

- A. Advise him to stop the medication for a while and quietly continue his duties/rituals
उसे कुछ समय के लिए दवा बंद करने और चुपचाप अपने काम जारी रखने की सलाह दें
- B. Immediately inform the Indian Medical Mission and IHPO as per Saudi Arabia's health guidelines, for medical checkup and further decision
सऊदी अरब की हेल्थ गाइडलाइंस के अनुसार मेडिकल जांच और आगे के फैसले के लिए इंडियन मेडिकल मिशन और IHPO को तुरंत बताएं
- C. Advise him to avoid Haj rituals and stay indoors, while letting the rest of the group proceed
उसे हज की रस्मों से बचने और अंदर रहने की सलाह दें, जबकि आप दूसरों को आगे बढ़ने दें
- D. Do nothing since he was already declared fit and selected for Haj
कुछ न करें क्योंकि उसे पहले ही फिट घोषित किया गया था और हज के लिए चुन लिया गया था

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q315. While staying near Makkah with the Gujarat group, you learn that a pilgrim from your group named Yusuf is quietly taking medication for a serious health problem that was listed as "unfit for Haj" in Circular 17 of the Haj Committee of India. He had passed the initial screening, but symptoms are now appearing. What should your correct response be?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप के साथ रहने के दौरान आपको पता चलता है कि आपके ग्रुप के Yusuf नामक हजयात्री चुपके से एक गंभीर हेल्थ प्रॉब्लम के लिए दवा ले रहे हैं, जिसे हज कमेटी ऑफ इंडिया के सर्कुलर 17 में "हज के लिए फिट नहीं" के तौर पर लिस्ट किया गया है। उन्होंने शुरुआती स्क्रीनिंग पास कर ली थी लेकिन अब उनमें लक्षण दिख रहे हैं। ऐसे में आपकी सही प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

- A. Do nothing since he was already declared fit and selected for Haj
कुछ न करें क्योंकि उसे पहले ही फिट घोषित किया गया था और हज के लिए चुन लिया गया था
- B. Advise him to avoid Haj rituals and stay indoors, while letting the rest of the group proceed
उसे हज की रस्मों से बचने और अंदर रहने की सलाह दें, जबकि आप दूसरों को आगे बढ़ने दें
- C. Advise him to stop the medication for a while and quietly continue his duties/rituals
उसे कुछ समय के लिए दवा बंद करने और चुपचाप अपने काम जारी रखने की सलाह दें
- D. Immediately inform the Indian Medical Mission and IHPO as per Saudi Arabia's health guidelines, for medical checkup and further decision
सऊदी अरब की हेल्थ गाइडलाइंस के अनुसार मेडिकल जांच और आगे के फैसले के लिए इंडियन मेडिकल मिशन और IHPO को तुरंत बताएं

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q316. After Tawaf-e-Ifadha near Makkah, while performing Sa'i between Safa and Marwah, a pilgrim from the Gujarat group named Rizwan completes three rounds when suddenly the Sa'i area is closed for some time due to an emergency. The pilgrim is instructed to exit that section until it reopens. What is the correct method in this situation?

Makkah के पास तवाफ़-ए-इफ़ादा के बाद सफ़ा और मरवा के बीच सई करते समय गुजरात ग्रुप के Rizwan तीन चक्कर पूरे करते हैं, तभी अचानक किसी इमरजेंसी की वजह से सई एरिया कुछ समय के लिए बंद हो जाता है। हाजी को उस हिस्से से बाहर निकलने का निर्देश दिया जाता है जब तक कि वह फिर से न खुल जाए। इस स्थिति में सही तरीका क्या है?

- A. Wait for the Sa'i area to reopen and then resume from the exact point where it was interrupted
सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और फिर रुकावट वाली जगह से फिर से शुरू करें
- B. Consider the Sa'i valid since the interruption was beyond the pilgrim's control
सई को सही मानें क्योंकि रुकावट उनके कंट्रोल से बाहर थी
- C. Leave the Haram and come back later or on another day to complete the Sa'i
हरम से निकलकर बाद में या किसी दूसरे दिन सई करने के लिए वापस आएं
- D. Wait for the Sa'i area to reopen and restart the Sa'i again from Safa
सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और सफ़ा से सई फिर से शुरू करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q317. After Tawaf-e-Ifadha near Makkah, while performing Sa'i between Safa and Marwah, a pilgrim from the another state group named Ayesha completes three rounds when suddenly

the Sa'i area is closed for some time due to an emergency. The pilgrim is instructed to exit that section until it reopens. What is the correct method in this situation?

Makkah के पास तवाफ़-ए-इफ़ादा के बाद सफ़ा और मरवा के बीच सई करते समय दूसरे राज्य गुप के Ayesha तीन चक्कर पूरे करते हैं, तभी अचानक किसी इमरजेंसी की वजह से सई एरिया कुछ समय के लिए बंद हो जाता है। हाजी को उस हिस्से से बाहर निकलने का निर्देश दिया जाता है जब तक कि वह फिर से न खुल जाए। इस स्थिति में सही तरीका क्या है?

- A. Leave the Haram and come back later or on another day to complete the Sa'i
हरम से निकलकर बाद में या किसी दूसरे दिन सई करने के लिए वापस आएँ
- B. Wait for the Sa'i area to reopen and restart the Sa'i again from Safa
सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और सफ़ा से सई फिर से शुरू करें
- C. Consider the Sa'i valid since the interruption was beyond the pilgrim's control
सई को सही मानें क्योंकि रुकावट उनके कंट्रोल से बाहर थी
- D. Wait for the Sa'i area to reopen and then resume from the exact point where it was interrupted
सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और फिर रुकावट वाली जगह से फिर से शुरू करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q318. After Tawaf-e-Ifadha near Makkah, while performing Sa'i between Safa and Marwah, a pilgrim from the Gujarat group named Salim completes three rounds when suddenly the Sa'i area is closed for some time due to an emergency. The pilgrim is instructed to exit that section until it reopens. What is the correct method in this situation?

Makkah के पास तवाफ़-ए-इफ़ादा के बाद सफ़ा और मरवा के बीच सई करते समय गुजरात गुप के Salim तीन चक्कर पूरे करते हैं, तभी अचानक किसी इमरजेंसी की वजह से सई एरिया कुछ समय के लिए बंद हो जाता है। हाजी को उस हिस्से से बाहर निकलने का निर्देश दिया जाता है जब तक कि वह फिर से न खुल जाए। इस स्थिति में सही तरीका क्या है?

- A. Wait for the Sa'i area to reopen and then resume from the exact point where it was interrupted
सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और फिर रुकावट वाली जगह से फिर से शुरू करें
- B. Consider the Sa'i valid since the interruption was beyond the pilgrim's control
सई को सही मानें क्योंकि रुकावट उनके कंट्रोल से बाहर थी
- C. Leave the Haram and come back later or on another day to complete the Sa'i
हरम से निकलकर बाद में या किसी दूसरे दिन सई करने के लिए वापस आएँ
- D. Wait for the Sa'i area to reopen and restart the Sa'i again from Safa
सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और सफ़ा से सई फिर से शुरू करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q319. After Tawaf-e-Ifadha near Makkah, while performing Sa'i between Safa and Marwah, a pilgrim from the another state group named Fatima completes three rounds when suddenly the Sa'i area is closed for some time due to an emergency. The pilgrim is instructed to exit that section until it reopens. What is the correct method in this situation?

Makkah के पास तवाफ़-ए-इफ़ादा के बाद सफ़ा और मरवा के बीच सई करते समय दूसरे राज्य गुप के Fatima तीन चक्कर पूरे करते हैं, तभी अचानक किसी इमरजेंसी की वजह से सई एरिया कुछ

समय के लिए बंद हो जाता है। हाजी को उस हिस्से से बाहर निकलने का निर्देश दिया जाता है जब तक कि वह फिर से न खुल जाए। इस स्थिति में सही तरीका क्या है?

- A. Consider the Sa'i valid since the interruption was beyond the pilgrim's control
सई को सही मानें क्योंकि रुकावट उनके कंट्रोल से बाहर थी
- B. Leave the Haram and come back later or on another day to complete the Sa'i
हरम से निकलकर बाद में या किसी दूसरे दिन सई करने के लिए वापस आएँ
- C. Wait for the Sa'i area to reopen and restart the Sa'i again from Safa
सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और सफ़ा से सई फिर से शुरू करें
- D. Wait for the Sa'i area to reopen and then resume from the exact point where it was interrupted
सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और फिर रुकावट वाली जगह से फिर से शुरू करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q320. After Tawaf-e-Ifadha near Makkah, while performing Sa'i between Safa and Marwah, a pilgrim from the Gujarat group named Yusuf completes three rounds when suddenly the Sa'i area is closed for some time due to an emergency. The pilgrim is instructed to exit that section until it reopens. What is the correct method in this situation?

Makkah के पास तवाफ़-ए-इफ़ादा के बाद सफ़ा और मरवा के बीच सई करते समय गुजरात ग्रुप के Yusuf तीन चक्कर पूरे करते हैं, तभी अचानक किसी इमरजेंसी की वजह से सई एरिया कुछ समय के लिए बंद हो जाता है। हाजी को उस हिस्से से बाहर निकलने का निर्देश दिया जाता है जब तक कि वह फिर से न खुल जाए। इस स्थिति में सही तरीका क्या है?

- A. Wait for the Sa'i area to reopen and then resume from the exact point where it was interrupted
सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और फिर रुकावट वाली जगह से फिर से शुरू करें
- B. Leave the Haram and come back later or on another day to complete the Sa'i
हरम से निकलकर बाद में या किसी दूसरे दिन सई करने के लिए वापस आएँ
- C. Wait for the Sa'i area to reopen and restart the Sa'i again from Safa
सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और सफ़ा से सई फिर से शुरू करें
- D. Consider the Sa'i valid since the interruption was beyond the pilgrim's control
सई को सही मानें क्योंकि रुकावट उनके कंट्रोल से बाहर थी

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -1 | D: -0.5.

Q321. During Rami al-Jamarat, in an extremely dense crowd near Mina, a pilgrim named Rizwan from the Gujarat group is separated and does not respond to phone calls for over an hour. Panic is beginning to build among the other pilgrims. What should the SHI do first?

रम्य अल-जमरात के दौरान, Mina के पास बेहद घनी भीड़ में गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री Rizwan बिछड़ जाता है और एक घंटे से ज़्यादा समय तक फोन कॉल का जवाब नहीं देता। दूसरे तीर्थयात्रियों में घबराहट बढ़ने लगती है। SHI को सबसे पहले क्या करना चाहिए?

- A. Continue with the rest of the group's schedule as planned and only look into the missing pilgrim's case after returning to the hotel
बाकी ग्रुप के कार्यक्रम को योजना अनुसार जारी रखें और गुम तीर्थयात्री के मामले को होटल लौटने के बाद ही देखें

B. Keep the rest of the group calm and together at a safe pre-decided point, immediately inform the SHI Desk/IHPO with the pilgrim's photo and details, and coordinate with Saudi authorities for a search

बाकी ग्रुप को एक सुरक्षित पूर्व-निर्धारित बिंदु पर शांत व साथ रखें, तुरंत तीर्थयात्री की फोटो व विवरण के साथ SHI डेस्क/IHPO को सूचित करें, और खोज के लिए सऊदी अधिकारियों से समन्वय करें

C. Wait passively at the same spot without informing anyone, hoping the pilgrim finds his own way back

बिना किसी को सूचित किए उसी जगह निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें, यह उम्मीद करते हुए कि तीर्थयात्री खुद वापस आ जाएगा

D. Personally leave the group unattended and search the entire crowd alone for the missing pilgrim
बाकी ग्रुप को असावधान छोड़कर अकेले पूरी भीड़ में गुम तीर्थयात्री को खोजें

✓ **Correct Answer: B (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q322. During Rami al-Jamarat, in an extremely dense crowd near Mina, a pilgrim named Ayesha from the another state group is separated and does not respond to phone calls for over an hour. Panic is beginning to build among the other pilgrims. What should the SHI do first?

रम्य अल-जमरात के दौरान, Mina के पास बेहद घनी भीड़ में दूसरे राज्य ग्रुप का एक तीर्थयात्री Ayesha बिछड़ जाता है और एक घंटे से ज्यादा समय तक फोन कॉल का जवाब नहीं देता। दूसरे तीर्थयात्रियों में घबराहट बढ़ने लगती है। SHI को सबसे पहले क्या करना चाहिए?

A. Personally leave the group unattended and search the entire crowd alone for the missing pilgrim
बाकी ग्रुप को असावधान छोड़कर अकेले पूरी भीड़ में गुम तीर्थयात्री को खोजें

B. Wait passively at the same spot without informing anyone, hoping the pilgrim finds his own way back

बिना किसी को सूचित किए उसी जगह निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें, यह उम्मीद करते हुए कि तीर्थयात्री खुद वापस आ जाएगा

C. Keep the rest of the group calm and together at a safe pre-decided point, immediately inform the SHI Desk/IHPO with the pilgrim's photo and details, and coordinate with Saudi authorities for a search

बाकी ग्रुप को एक सुरक्षित पूर्व-निर्धारित बिंदु पर शांत व साथ रखें, तुरंत तीर्थयात्री की फोटो व विवरण के साथ SHI डेस्क/IHPO को सूचित करें, और खोज के लिए सऊदी अधिकारियों से समन्वय करें

D. Continue with the rest of the group's schedule as planned and only look into the missing pilgrim's case after returning to the hotel

बाकी ग्रुप के कार्यक्रम को योजना अनुसार जारी रखें और गुम तीर्थयात्री के मामले को होटल लौटने के बाद ही देखें

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q323. During Rami al-Jamarat, in an extremely dense crowd near Mina, a pilgrim named Salim from the Gujarat group is separated and does not respond to phone calls for over an hour. Panic is beginning to build among the other pilgrims. What should the SHI do first?

रम्य अल-जमरात के दौरान, Mina के पास बेहद घनी भीड़ में गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री Salim बिछड़ जाता है और एक घंटे से ज्यादा समय तक फोन कॉल का जवाब नहीं देता। दूसरे तीर्थयात्रियों में घबराहट बढ़ने लगती है। SHI को सबसे पहले क्या करना चाहिए?

A. Wait passively at the same spot without informing anyone, hoping the pilgrim finds his own way back

बिना किसी को सूचित किए उसी जगह निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें, यह उम्मीद करते हुए कि तीर्थयात्री खुद वापस आ जाएगा

B. Personally leave the group unattended and search the entire crowd alone for the missing pilgrim
बाकी ग्रुप को असावधान छोड़कर अकेले पूरी भीड़ में गुम तीर्थयात्री को खोजें

C. Keep the rest of the group calm and together at a safe pre-decided point, immediately inform the SHI Desk/IHPO with the pilgrim's photo and details, and coordinate with Saudi authorities for a search

बाकी ग्रुप को एक सुरक्षित पूर्व-निर्धारित बिंदु पर शांत व साथ रखें, तुरंत तीर्थयात्री की फोटो व विवरण के साथ SHI डेस्क/IHPO को सूचित करें, और खोज के लिए सऊदी अधिकारियों से समन्वय करें

D. Continue with the rest of the group's schedule as planned and only look into the missing pilgrim's case after returning to the hotel

बाकी ग्रुप के कार्यक्रम को योजना अनुसार जारी रखें और गुम तीर्थयात्री के मामले को होटल लौटने के बाद ही देखें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q324. During Rami al-Jamarat, in an extremely dense crowd near Mina, a pilgrim named Fatima from the another state group is separated and does not respond to phone calls for over an hour. Panic is beginning to build among the other pilgrims. What should the SHI do first?

रम्य अल-जमरात के दौरान, Mina के पास बेहद घनी भीड़ में दूसरे राज्य ग्रुप का एक तीर्थयात्री Fatima बिछड़ जाता है और एक घंटे से ज्यादा समय तक फोन कॉल का जवाब नहीं देता। दूसरे तीर्थयात्रियों में घबराहट बढ़ने लगती है। SHI को सबसे पहले क्या करना चाहिए?

A. Wait passively at the same spot without informing anyone, hoping the pilgrim finds his own way back

बिना किसी को सूचित किए उसी जगह निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें, यह उम्मीद करते हुए कि तीर्थयात्री खुद वापस आ जाएगा

B. Personally leave the group unattended and search the entire crowd alone for the missing pilgrim
बाकी ग्रुप को असावधान छोड़कर अकेले पूरी भीड़ में गुम तीर्थयात्री को खोजें

C. Continue with the rest of the group's schedule as planned and only look into the missing pilgrim's case after returning to the hotel

बाकी ग्रुप के कार्यक्रम को योजना अनुसार जारी रखें और गुम तीर्थयात्री के मामले को होटल लौटने के बाद ही देखें

D. Keep the rest of the group calm and together at a safe pre-decided point, immediately inform the SHI Desk/IHPO with the pilgrim's photo and details, and coordinate with Saudi authorities for a search

बाकी ग्रुप को एक सुरक्षित पूर्व-निर्धारित बिंदु पर शांत व साथ रखें, तुरंत तीर्थयात्री की फोटो व विवरण के साथ SHI डेस्क/IHPO को सूचित करें, और खोज के लिए सऊदी अधिकारियों से समन्वय करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q325. During Rami al-Jamarat, in an extremely dense crowd near Mina, a pilgrim named Yusuf from the Gujarat group is separated and does not respond to phone calls for over an hour. Panic is beginning to build among the other pilgrims. What should the SHI do first?

रम्य अल-जमरात के दौरान, Mina के पास बेहद घनी भीड़ में गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री Yusuf बिछड़ जाता है और एक घंटे से ज्यादा समय तक फोन कॉल का जवाब नहीं देता। दूसरे तीर्थयात्रियों में घबराहट बढ़ने लगती है। SHI को सबसे पहले क्या करना चाहिए?

A. Continue with the rest of the group's schedule as planned and only look into the missing pilgrim's case after returning to the hotel

बाकी ग्रुप के कार्यक्रम को योजना अनुसार जारी रखें और गुम तीर्थयात्री के मामले को होटल लौटने के बाद ही देखें

B. Wait passively at the same spot without informing anyone, hoping the pilgrim finds his own way back

बिना किसी को सूचित किए उसी जगह निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें, यह उम्मीद करते हुए कि तीर्थयात्री खुद वापस आ जाएगा

C. Personally leave the group unattended and search the entire crowd alone for the missing pilgrim

बाकी ग्रुप को असावधान छोड़कर अकेले पूरी भीड़ में गुम तीर्थयात्री को खोजें

D. Keep the rest of the group calm and together at a safe pre-decided point, immediately inform the SHI Desk/IHPO with the pilgrim's photo and details, and coordinate with Saudi authorities for a search

बाकी ग्रुप को एक सुरक्षित पूर्व-निर्धारित बिंदु पर शांत व साथ रखें, तुरंत तीर्थयात्री की फोटो व विवरण के साथ SHI डेस्क/IHPO को सूचित करें, और खोज के लिए सऊदी अधिकारियों से समन्वय करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q326. You learn that the Mu'allim associated with the Gujarat pilgrim group is withholding pilgrims' passports and demanding an extra unofficial fee before returning them, on the pretext of "processing charges." One pilgrim, Rizwan, and several others are worried since their return flight from Jeddah is approaching. What should the SHI do?

आपको पता चलता है कि गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम "प्रोसेसिंग चार्ज" के बहाने तीर्थयात्रियों के पासपोर्ट रोक रहा है और उन्हें वापस करने से पहले एक अतिरिक्त अनौपचारिक

शुल्क मांग रहा है। Rizwan व कई अन्य तीर्थयात्री Jeddah से उनकी वापसी की उड़ान नज़दीक होने के कारण चिंतित हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell pilgrims this is a matter between them and the Mu'allim, and not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का मामला है, जिसमें SHI को शामिल नहीं होना चाहिए

B. Firmly refuse the illegal demand on pilgrims' behalf, immediately escalate a written complaint with full details to CGI/IHPO, and ensure passports are recovered without any payment

तीर्थयात्रियों की ओर से इस गैरकानूनी मांग को दृढ़ता से अस्वीकार करें, तुरंत पूर्ण विवरण के साथ CGI/IHPO को लिखित शिकायत भेजें, और बिना किसी भुगतान के पासपोर्ट वापस दिलवाएं

C. Ask pilgrims to pool money and quietly pay the Mu'allim to avoid delaying the flight

फ्लाइट में देरी से बचने के लिए तीर्थयात्रियों से पैसे इकट्ठा कर चुपचाप मुअल्लिम को भुगतान करने को कहें

D. Argue loudly with the Mu'allim in front of the pilgrims using harsh language until he agrees

तीर्थयात्रियों के सामने कठोर भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से बहस करें जब तक वह मान न जाए

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -0.5 | D: -1.

Q327. You learn that the Mu'allim associated with the another state pilgrim group is withholding pilgrims' passports and demanding an extra unofficial fee before returning them, on the pretext of "processing charges." One pilgrim, Ayesha, and several others are worried since their return flight from Madinah is approaching. What should the SHI do?

आपको पता चलता है कि दूसरे राज्य तीर्थयात्री ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम "प्रोसेसिंग चार्ज" के बहाने तीर्थयात्रियों के पासपोर्ट रोक रहा है और उन्हें वापस करने से पहले एक अतिरिक्त अनौपचारिक शुल्क मांग रहा है। Ayesha व कई अन्य तीर्थयात्री Madinah से उनकी वापसी की उड़ान नज़दीक होने के कारण चिंतित हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Firmly refuse the illegal demand on pilgrims' behalf, immediately escalate a written complaint with full details to CGI/IHPO, and ensure passports are recovered without any payment

तीर्थयात्रियों की ओर से इस गैरकानूनी मांग को दृढ़ता से अस्वीकार करें, तुरंत पूर्ण विवरण के साथ CGI/IHPO को लिखित शिकायत भेजें, और बिना किसी भुगतान के पासपोर्ट वापस दिलवाएं

B. Tell pilgrims this is a matter between them and the Mu'allim, and not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का मामला है, जिसमें SHI को शामिल नहीं होना चाहिए

C. Argue loudly with the Mu'allim in front of the pilgrims using harsh language until he agrees

तीर्थयात्रियों के सामने कठोर भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से बहस करें जब तक वह मान न जाए

D. Ask pilgrims to pool money and quietly pay the Mu'allim to avoid delaying the flight

फ्लाइट में देरी से बचने के लिए तीर्थयात्रियों से पैसे इकट्ठा कर चुपचाप मुअल्लिम को भुगतान करने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -1 | D: -0.5.

Q328. You learn that the Mu'allim associated with the Gujarat pilgrim group is withholding pilgrims' passports and demanding an extra unofficial fee before returning them, on the pretext of "processing charges." One pilgrim, Salim, and several others are worried since their return flight from Jeddah is approaching. What should the SHI do?

आपको पता चलता है कि गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम "प्रोसेसिंग चार्ज" के बहाने तीर्थयात्रियों के पासपोर्ट रोक रहा है और उन्हें वापस करने से पहले एक अतिरिक्त अनौपचारिक शुल्क मांग रहा है। Salim व कई अन्य तीर्थयात्री Jeddah से उनकी वापसी की उड़ान नज़दीक होने के कारण चिंतित हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell pilgrims this is a matter between them and the Mu'allim, and not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का मामला है, जिसमें SHI को शामिल नहीं होना चाहिए

B. Argue loudly with the Mu'allim in front of the pilgrims using harsh language until he agrees

तीर्थयात्रियों के सामने कठोर भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से बहस करें जब तक वह मान न जाए

C. Firmly refuse the illegal demand on pilgrims' behalf, immediately escalate a written complaint with full details to CGI/IHPO, and ensure passports are recovered without any payment

तीर्थयात्रियों की ओर से इस गैरकानूनी मांग को दृढ़ता से अस्वीकार करें, तुरंत पूर्ण विवरण के साथ CGI/IHPO को लिखित शिकायत भेजें, और बिना किसी भुगतान के पासपोर्ट वापस दिलवाएं

D. Ask pilgrims to pool money and quietly pay the Mu'allim to avoid delaying the flight

फ्लाइट में देरी से बचने के लिए तीर्थयात्रियों से पैसे इकट्ठा कर चुपचाप मुअल्लिम को भुगतान करने को कहें

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q329. You learn that the Mu'allim associated with the another state pilgrim group is withholding pilgrims' passports and demanding an extra unofficial fee before returning them, on the pretext of "processing charges." One pilgrim, Fatima, and several others are worried since their return flight from Madinah is approaching. What should the SHI do?

आपको पता चलता है कि दूसरे राज्य तीर्थयात्री ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम "प्रोसेसिंग चार्ज" के बहाने तीर्थयात्रियों के पासपोर्ट रोक रहा है और उन्हें वापस करने से पहले एक अतिरिक्त अनौपचारिक शुल्क मांग रहा है। Fatima व कई अन्य तीर्थयात्री Madinah से उनकी वापसी की उड़ान नज़दीक होने के कारण चिंतित हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell pilgrims this is a matter between them and the Mu'allim, and not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का मामला है, जिसमें SHI को शामिल नहीं होना चाहिए

B. Ask pilgrims to pool money and quietly pay the Mu'allim to avoid delaying the flight

फ्लाइट में देरी से बचने के लिए तीर्थयात्रियों से पैसे इकट्ठा कर चुपचाप मुअल्लिम को भुगतान करने को कहें

C. Argue loudly with the Mu'allim in front of the pilgrims using harsh language until he agrees

तीर्थयात्रियों के सामने कठोर भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से बहस करें जब तक वह मान न जाए

D. Firmly refuse the illegal demand on pilgrims' behalf, immediately escalate a written complaint with full details to CGI/IHPO, and ensure passports are recovered without any payment

तीर्थयात्रियों की ओर से इस गैरकानूनी मांग को दृढ़ता से अस्वीकार करें, तुरंत पूर्ण विवरण के साथ CGI/IHPO को लिखित शिकायत भेजें, और बिना किसी भुगतान के पासपोर्ट वापस दिलवाएं

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: -1 | D: +4.

Q330. You learn that the Mu'allim associated with the Gujarat pilgrim group is withholding pilgrims' passports and demanding an extra unofficial fee before returning them, on the pretext of "processing charges." One pilgrim, Yusuf, and several others are worried since their return flight from Jeddah is approaching. What should the SHI do?

आपको पता चलता है कि गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम "प्रोसेसिंग चार्ज" के बहाने तीर्थयात्रियों के पासपोर्ट रोक रहा है और उन्हें वापस करने से पहले एक अतिरिक्त अनौपचारिक शुल्क मांग रहा है। Yusuf व कई अन्य तीर्थयात्री Jeddah से उनकी वापसी की उड़ान नज़दीक होने के कारण चिंतित हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Argue loudly with the Mu'allim in front of the pilgrims using harsh language until he agrees
तीर्थयात्रियों के सामने कठोर भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से बहस करें जब तक वह मान न जाए

B. Firmly refuse the illegal demand on pilgrims' behalf, immediately escalate a written complaint with full details to CGI/IHPO, and ensure passports are recovered without any payment

तीर्थयात्रियों की ओर से इस गैरकानूनी मांग को दृढ़ता से अस्वीकार करें, तुरंत पूर्ण विवरण के साथ CGI/IHPO को लिखित शिकायत भेजें, और बिना किसी भुगतान के पासपोर्ट वापस दिलवाएं

C. Tell pilgrims this is a matter between them and the Mu'allim, and not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का मामला है, जिसमें SHI को शामिल नहीं होना चाहिए

D. Ask pilgrims to pool money and quietly pay the Mu'allim to avoid delaying the flight
फ्लाइट में देरी से बचने के लिए तीर्थयात्रियों से पैसे इकट्ठा कर चुपचाप मुअल्लिम को भुगतान करने को कहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q331. Late at night, a fire alarm suddenly goes off in the hotel where the Gujarat group is staying near Makkah. Some pilgrims are asleep and confused, while others rush towards the stairs in panic. What is the SHI's most appropriate immediate action?

देर रात, Makkah के पास गुजरात ग्रुप जिस होटल में ठहरा है, वहां अचानक फायर अलार्म बज उठता है। कुछ तीर्थयात्री सो रहे होते हैं व भ्रमित हैं, जबकि कुछ घबराकर सीढ़ियों की ओर दौड़ते हैं। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Calmly guide pilgrims towards the nearest marked emergency exit/stairs (not the lift), help elderly and vulnerable pilgrims first, and do a headcount at the designated assembly point

शांतिपूर्वक तीर्थयात्रियों को निकटतम चिह्नित इमरजेंसी एग्जिट/सीढ़ियों (लिफ्ट नहीं) की ओर मार्गदर्शन दें, बुजुर्ग व कमज़ोर तीर्थयात्रियों की पहले मदद करें, और निर्धारित असेंबली पॉइंट पर हेडकाउंट करें

B. Use the lift to quickly move as many pilgrims down as possible to save time

समय बचाने के लिए लिफ्ट का उपयोग कर जितने संभव हो उतने तीर्थयात्रियों को जल्दी नीचे ले जाएं

C. Rush out alone to check what's happening, leaving the pilgrims to find their own way out

अकेले बाहर जाकर स्थिति जांचें, तीर्थयात्रियों को अपना रास्ता खुद खोजने के लिए छोड़ दें

D. Tell pilgrims it is probably a false alarm and ask everyone to go back to sleep

तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह संभवतः झूठा अलार्म है व सभी को वापस सोने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q332. Late at night, a fire alarm suddenly goes off in the hotel where the another state group is staying near Madinah. Some pilgrims are asleep and confused, while others rush towards the stairs in panic. What is the SHI's most appropriate immediate action?

देर रात, Madinah के पास दूसरे राज्य ग्रुप जिस होटल में ठहरा है, वहां अचानक फायर अलार्म बज उठता है। कुछ तीर्थयात्री सो रहे होते हैं व भ्रमित हैं, जबकि कुछ घबराकर सीढ़ियों की ओर दौड़ते हैं। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Use the lift to quickly move as many pilgrims down as possible to save time

समय बचाने के लिए लिफ्ट का उपयोग कर जितने संभव हो उतने तीर्थयात्रियों को जल्दी नीचे ले जाएं

B. Calmly guide pilgrims towards the nearest marked emergency exit/stairs (not the lift), help elderly and vulnerable pilgrims first, and do a headcount at the designated assembly point

शांतिपूर्वक तीर्थयात्रियों को निकटतम चिह्नित इमरजेंसी एग्जिट/सीढ़ियों (लिफ्ट नहीं) की ओर मार्गदर्शन दें, बुजुर्ग व कमजोर तीर्थयात्रियों की पहले मदद करें, और निर्धारित असेंबली पॉइंट पर हेडकाउंट करें

C. Tell pilgrims it is probably a false alarm and ask everyone to go back to sleep

तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह संभवतः झूठा अलार्म है व सभी को वापस सोने को कहें

D. Rush out alone to check what's happening, leaving the pilgrims to find their own way out

अकेले बाहर जाकर स्थिति जांचें, तीर्थयात्रियों को अपना रास्ता खुद खोजने के लिए छोड़ दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q333. Late at night, a fire alarm suddenly goes off in the hotel where the Gujarat group is staying near Jeddah. Some pilgrims are asleep and confused, while others rush towards the stairs in panic. What is the SHI's most appropriate immediate action?

देर रात, Jeddah के पास गुजरात ग्रुप जिस होटल में ठहरा है, वहां अचानक फायर अलार्म बज उठता है। कुछ तीर्थयात्री सो रहे होते हैं व भ्रमित हैं, जबकि कुछ घबराकर सीढ़ियों की ओर दौड़ते हैं। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Use the lift to quickly move as many pilgrims down as possible to save time

समय बचाने के लिए लिफ्ट का उपयोग कर जितने संभव हो उतने तीर्थयात्रियों को जल्दी नीचे ले जाएं

B. Calmly guide pilgrims towards the nearest marked emergency exit/stairs (not the lift), help elderly and vulnerable pilgrims first, and do a headcount at the designated assembly point

शांतिपूर्वक तीर्थयात्रियों को निकटतम चिह्नित इमरजेंसी एग्जिट/सीढ़ियों (लिफ्ट नहीं) की ओर मार्गदर्शन दें, बुजुर्ग व कमजोर तीर्थयात्रियों की पहले मदद करें, और निर्धारित असेंबली पॉइंट पर हेडकाउंट करें

C. Tell pilgrims it is probably a false alarm and ask everyone to go back to sleep

तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह संभवतः झूठा अलार्म है व सभी को वापस सोने को कहें

D. Rush out alone to check what's happening, leaving the pilgrims to find their own way out

अकेले बाहर जाकर स्थिति जांचें, तीर्थयात्रियों को अपना रास्ता खुद खोजने के लिए छोड़ दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q334. Late at night, a fire alarm suddenly goes off in the hotel where the another state group is staying near Makkah. Some pilgrims are asleep and confused, while others rush towards the stairs in panic. What is the SHI's most appropriate immediate action?

देर रात, Makkah के पास दूसरे राज्य गुप जिस होटल में ठहरा है, वहां अचानक फायर अलार्म बज उठता है। कुछ तीर्थयात्री सो रहे होते हैं व भ्रमित हैं, जबकि कुछ घबराकर सीढ़ियों की ओर दौड़ते हैं। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Rush out alone to check what's happening, leaving the pilgrims to find their own way out

अकेले बाहर जाकर स्थिति जांचें, तीर्थयात्रियों को अपना रास्ता खुद खोजने के लिए छोड़ दें

B. Use the lift to quickly move as many pilgrims down as possible to save time

समय बचाने के लिए लिफ्ट का उपयोग कर जितने संभव हो उतने तीर्थयात्रियों को जल्दी नीचे ले जाएं

C. Tell pilgrims it is probably a false alarm and ask everyone to go back to sleep

तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह संभवतः झूठा अलार्म है व सभी को वापस सोने को कहें

D. Calmly guide pilgrims towards the nearest marked emergency exit/stairs (not the lift), help elderly and vulnerable pilgrims first, and do a headcount at the designated assembly point

शांतिपूर्वक तीर्थयात्रियों को निकटतम चिह्नित इमरजेंसी एग्जिट/सीढ़ियों (लिफ्ट नहीं) की ओर मार्गदर्शन दें, बुजुर्ग व कमजोर तीर्थयात्रियों की पहले मदद करें, और निर्धारित असेंबली पॉइंट पर हेडकाउंट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q335. Late at night, a fire alarm suddenly goes off in the hotel where the Gujarat group is staying near Madinah. Some pilgrims are asleep and confused, while others rush towards the stairs in panic. What is the SHI's most appropriate immediate action?

देर रात, Madinah के पास गुजरात ग्रुप जिस होटल में ठहरा है, वहां अचानक फायर अलार्म बज उठता है। कुछ तीर्थयात्री सो रहे होते हैं व भ्रमित हैं, जबकि कुछ घबराकर सीढ़ियों की ओर दौड़ते हैं। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Calmly guide pilgrims towards the nearest marked emergency exit/stairs (not the lift), help elderly and vulnerable pilgrims first, and do a headcount at the designated assembly point

शांतिपूर्वक तीर्थयात्रियों को निकटतम चिह्नित इमरजेंसी एग्जिट/सीढ़ियों (लिफ्ट नहीं) की ओर मार्गदर्शन दें, बुजुर्ग व कमजोर तीर्थयात्रियों की पहले मदद करें, और निर्धारित असेंबली पॉइंट पर हेडकाउंट करें

B. Tell pilgrims it is probably a false alarm and ask everyone to go back to sleep

तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह संभवतः झूठा अलार्म है व सभी को वापस सोने को कहें

C. Rush out alone to check what's happening, leaving the pilgrims to find their own way out

अकेले बाहर जाकर स्थिति जांचें, तीर्थयात्रियों को अपना रास्ता खुद खोजने के लिए छोड़ दें

D. Use the lift to quickly move as many pilgrims down as possible to save time

समय बचाने के लिए लिफ्ट का उपयोग कर जितने संभव हो उतने तीर्थयात्रियों को जल्दी नीचे ले जाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q336. An elderly pilgrim named Rizwan from the Gujarat group, known to occasionally get confused, is found wandering alone inside Masjid al-Haram near Makkah, unable to recall where his group is staying. What should the SHI's approach be?

गुजरात ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan, जो कभी-कभी भ्रमित हो जाता है, Makkah के पास मस्जिद अल-हराम के भीतर अकेला भटकता हुआ मिलता है और उसे याद नहीं कि उनका ग्रुप कहाँ ठहरा है। SHI का दृष्टिकोण क्या होना चाहिए?

A. Calmly reassure the pilgrim, check his ID/wristband for group and hotel details, and personally escort or arrange safe transport back to the group while informing IHPO

तीर्थयात्री को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें, ग्रुप व होटल विवरण के लिए उसका ID/रिस्टबैंड जांचें, और IHPO को सूचित करते हुए स्वयं या सुरक्षित परिवहन से उसे ग्रुप तक पहुंचाएं

B. Assume he will find his own way back since he has managed on previous days

मान लें कि वह अपने आप वापस रास्ता खोज लेगा क्योंकि वह पिछले दिनों संभाल चुका है

C. Ask a random nearby pilgrim to take care of him and continue with your own duties

किसी नज़दीकी अजनबी तीर्थयात्री को उसकी देखभाल के लिए कहें व अपने कार्यों में लगे रहें

D. Tell him to wait at the same spot and come back to check on him after finishing your other tasks

उसे उसी जगह प्रतीक्षा करने को कहें व अपने अन्य कार्य पूरे करने के बाद वापस देखने आएँ

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q337. An elderly pilgrim named Ayesha from the another state group, known to occasionally get confused, is found wandering alone inside Masjid al-Haram near Makkah, unable to recall where his group is staying. What should the SHI's approach be?

दूसरे राज्य ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Ayesha, जो कभी-कभी भ्रमित हो जाता है, Makkah के पास मस्जिद अल-हराम के भीतर अकेला भटकता हुआ मिलता है और उसे याद नहीं कि उनका ग्रुप कहाँ ठहरा है। SHI का दृष्टिकोण क्या होना चाहिए?

- A. Calmly reassure the pilgrim, check his ID/wristband for group and hotel details, and personally escort or arrange safe transport back to the group while informing IHPO
तीर्थयात्री को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें, ग्रुप व होटल विवरण के लिए उसका ID/रिस्टबैंड जांचें, और IHPO को सूचित करते हुए स्वयं या सुरक्षित परिवहन से उसे ग्रुप तक पहुंचाएं
- B. Tell him to wait at the same spot and come back to check on him after finishing your other tasks
उसे उसी जगह प्रतीक्षा करने को कहें व अपने अन्य कार्य पूरे करने के बाद वापस देखने आएँ
- C. Assume he will find his own way back since he has managed on previous days
मान लें कि वह अपने आप वापस रास्ता खोज लेगा क्योंकि वह पिछले दिनों संभाल चुका है
- D. Ask a random nearby pilgrim to take care of him and continue with your own duties
किसी नज़दीकी अजनबी तीर्थयात्री को उसकी देखभाल के लिए कहें व अपने कार्यों में लगे रहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q338. An elderly pilgrim named Salim from the Gujarat group, known to occasionally get confused, is found wandering alone inside Masjid al-Haram near Makkah, unable to recall where his group is staying. What should the SHI's approach be?

गुजरात ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Salim, जो कभी-कभी भ्रमित हो जाता है, Makkah के पास मस्जिद अल-हराम के भीतर अकेला भटकता हुआ मिलता है और उसे याद नहीं कि उनका ग्रुप कहाँ ठहरा है। SHI का दृष्टिकोण क्या होना चाहिए?

- A. Tell him to wait at the same spot and come back to check on him after finishing your other tasks
उसे उसी जगह प्रतीक्षा करने को कहें व अपने अन्य कार्य पूरे करने के बाद वापस देखने आएँ
- B. Ask a random nearby pilgrim to take care of him and continue with your own duties
किसी नज़दीकी अजनबी तीर्थयात्री को उसकी देखभाल के लिए कहें व अपने कार्यों में लगे रहें
- C. Assume he will find his own way back since he has managed on previous days
मान लें कि वह अपने आप वापस रास्ता खोज लेगा क्योंकि वह पिछले दिनों संभाल चुका है
- D. Calmly reassure the pilgrim, check his ID/wristband for group and hotel details, and personally escort or arrange safe transport back to the group while informing IHPO
तीर्थयात्री को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें, ग्रुप व होटल विवरण के लिए उसका ID/रिस्टबैंड जांचें, और IHPO को सूचित करते हुए स्वयं या सुरक्षित परिवहन से उसे ग्रुप तक पहुंचाएं

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q339. An elderly pilgrim named Fatima from the another state group, known to occasionally get confused, is found wandering alone inside Masjid al-Haram near Makkah, unable to recall where his group is staying. What should the SHI's approach be?

दूसरे राज्य ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Fatima, जो कभी-कभी भ्रमित हो जाता है, Makkah के पास मस्जिद अल-हराम के भीतर अकेला भटकता हुआ मिलता है और उसे याद नहीं कि उनका ग्रुप कहाँ ठहरा है। SHI का दृष्टिकोण क्या होना चाहिए?

- A. Calmly reassure the pilgrim, check his ID/wristband for group and hotel details, and personally escort or arrange safe transport back to the group while informing IHPO
तीर्थयात्री को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें, ग्रुप व होटल विवरण के लिए उसका ID/रिस्टबैंड जांचें, और IHPO को सूचित करते हुए स्वयं या सुरक्षित परिवहन से उसे ग्रुप तक पहुंचाएं
- B. Ask a random nearby pilgrim to take care of him and continue with your own duties
किसी नज़दीकी अजनबी तीर्थयात्री को उसकी देखभाल के लिए कहें व अपने कार्यों में लगे रहें
- C. Assume he will find his own way back since he has managed on previous days
मान लें कि वह अपने आप वापस रास्ता खोज लेगा क्योंकि वह पिछले दिनों संभाल चुका है
- D. Tell him to wait at the same spot and come back to check on him after finishing your other tasks
उसे उसी जगह प्रतीक्षा करने को कहें व अपने अन्य कार्य पूरे करने के बाद वापस देखने आएँ

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q340. An elderly pilgrim named Yusuf from the Gujarat group, known to occasionally get confused, is found wandering alone inside Masjid al-Haram near Makkah, unable to recall where his group is staying. What should the SHI's approach be?

गुजरात ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Yusuf, जो कभी-कभी भ्रमित हो जाता है, Makkah के पास मस्जिद अल-हराम के भीतर अकेला भटकता हुआ मिलता है और उसे याद नहीं कि उनका ग्रुप कहाँ ठहरा है। SHI का दृष्टिकोण क्या होना चाहिए?

- A. Assume he will find his own way back since he has managed on previous days
मान लें कि वह अपने आप वापस रास्ता खोज लेगा क्योंकि वह पिछले दिनों संभाल चुका है
- B. Ask a random nearby pilgrim to take care of him and continue with your own duties
किसी नज़दीकी अजनबी तीर्थयात्री को उसकी देखभाल के लिए कहें व अपने कार्यों में लगे रहें
- C. Calmly reassure the pilgrim, check his ID/wristband for group and hotel details, and personally escort or arrange safe transport back to the group while informing IHPO
तीर्थयात्री को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें, ग्रुप व होटल विवरण के लिए उसका ID/रिस्टबैंड जांचें, और IHPO को सूचित करते हुए स्वयं या सुरक्षित परिवहन से उसे ग्रुप तक पहुंचाएं
- D. Tell him to wait at the same spot and come back to check on him after finishing your other tasks
उसे उसी जगह प्रतीक्षा करने को कहें व अपने अन्य कार्य पूरे करने के बाद वापस देखने आएँ

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q341. Near a Zamzam water distribution point close to Makkah, two pilgrims from the Gujarat group — one of them named Rizwan — get into a heated verbal fight after one

accuses the other of jumping the queue. A small crowd starts gathering to watch. What is the SHI's best response?

Makkah के पास ज़मज़म पानी वितरण बिंदु के निकट, गुजरात ग्रुप के दो तीर्थयात्री – जिनमें से एक Rizwan – एक-दूसरे पर कतार तोड़ने का आरोप लगाते हुए गरमागरम बहस करने लगते हैं। एक छोटी भीड़ देखने के लिए इकट्ठा होने लगती है। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Publicly scold both pilgrims loudly to stop the fight quickly
बहस जल्दी रोकने के लिए दोनों तीर्थयात्रियों को सार्वजनिक रूप से ज़ोर से डांटें
- B. Take the side of whichever pilgrim complained to you first without hearing the other
बिना दूसरे पक्ष को सुने जिस तीर्थयात्री ने पहले शिकायत की उसका पक्ष लें
- C. Step in calmly, separate the two pilgrims, listen briefly to both sides away from the crowd, and de-escalate with a fair, respectful resolution
शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को अलग करें, भीड़ से दूर दोनों पक्षों को संक्षेप में सुनें, और निष्पक्ष, सम्मानजनक समाधान से स्थिति शांत करें
- D. Ignore the argument since it seems minor and let the pilgrims sort it out themselves
इसे मामूली मानकर बहस को नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को खुद सुलझाने दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q342. Near a Zamzam water distribution point close to Madinah, two pilgrims from the another state group — one of them named Ayesha — get into a heated verbal fight after one accuses the other of jumping the queue. A small crowd starts gathering to watch. What is the SHI's best response?

Madinah के पास ज़मज़म पानी वितरण बिंदु के निकट, दूसरे राज्य ग्रुप के दो तीर्थयात्री – जिनमें से एक Ayesha – एक-दूसरे पर कतार तोड़ने का आरोप लगाते हुए गरमागरम बहस करने लगते हैं। एक छोटी भीड़ देखने के लिए इकट्ठा होने लगती है। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Ignore the argument since it seems minor and let the pilgrims sort it out themselves
इसे मामूली मानकर बहस को नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को खुद सुलझाने दें
- B. Step in calmly, separate the two pilgrims, listen briefly to both sides away from the crowd, and de-escalate with a fair, respectful resolution
शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को अलग करें, भीड़ से दूर दोनों पक्षों को संक्षेप में सुनें, और निष्पक्ष, सम्मानजनक समाधान से स्थिति शांत करें
- C. Publicly scold both pilgrims loudly to stop the fight quickly
बहस जल्दी रोकने के लिए दोनों तीर्थयात्रियों को सार्वजनिक रूप से ज़ोर से डांटें
- D. Take the side of whichever pilgrim complained to you first without hearing the other
बिना दूसरे पक्ष को सुने जिस तीर्थयात्री ने पहले शिकायत की उसका पक्ष लें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q343. Near a Zamzam water distribution point close to Makkah, two pilgrims from the Gujarat group — one of them named Salim — get into a heated verbal fight after one accuses

the other of jumping the queue. A small crowd starts gathering to watch. What is the SHI's best response?

Makkah के पास ज़मज़म पानी वितरण बिंदु के निकट, गुजरात ग्रुप के दो तीर्थयात्री – जिनमें से एक Salim – एक-दूसरे पर कतार तोड़ने का आरोप लगाते हुए गरमागरम बहस करने लगते हैं। एक छोटी भीड़ देखने के लिए इकट्ठा होने लगती है। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Publicly scold both pilgrims loudly to stop the fight quickly

बहस जल्दी रोकने के लिए दोनों तीर्थयात्रियों को सार्वजनिक रूप से ज़ोर से डांटें

B. Take the side of whichever pilgrim complained to you first without hearing the other

बिना दूसरे पक्ष को सुने जिस तीर्थयात्री ने पहले शिकायत की उसका पक्ष लें

C. Step in calmly, separate the two pilgrims, listen briefly to both sides away from the crowd, and de-escalate with a fair, respectful resolution

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को अलग करें, भीड़ से दूर दोनों पक्षों को संक्षेप में सुनें, और निष्पक्ष, सम्मानजनक समाधान से स्थिति शांत करें

D. Ignore the argument since it seems minor and let the pilgrims sort it out themselves

इसे मामूली मानकर बहस को नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को खुद सुलझाने दें

✓ Correct Answer: C (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q344. Near a Zamzam water distribution point close to Madinah, two pilgrims from the another state group — one of them named Fatima — get into a heated verbal fight after one accuses the other of jumping the queue. A small crowd starts gathering to watch. What is the SHI's best response?

Madinah के पास ज़मज़म पानी वितरण बिंदु के निकट, दूसरे राज्य ग्रुप के दो तीर्थयात्री – जिनमें से एक Fatima – एक-दूसरे पर कतार तोड़ने का आरोप लगाते हुए गरमागरम बहस करने लगते हैं। एक छोटी भीड़ देखने के लिए इकट्ठा होने लगती है। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Publicly scold both pilgrims loudly to stop the fight quickly

बहस जल्दी रोकने के लिए दोनों तीर्थयात्रियों को सार्वजनिक रूप से ज़ोर से डांटें

B. Step in calmly, separate the two pilgrims, listen briefly to both sides away from the crowd, and de-escalate with a fair, respectful resolution

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को अलग करें, भीड़ से दूर दोनों पक्षों को संक्षेप में सुनें, और निष्पक्ष, सम्मानजनक समाधान से स्थिति शांत करें

C. Take the side of whichever pilgrim complained to you first without hearing the other

बिना दूसरे पक्ष को सुने जिस तीर्थयात्री ने पहले शिकायत की उसका पक्ष लें

D. Ignore the argument since it seems minor and let the pilgrims sort it out themselves

इसे मामूली मानकर बहस को नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को खुद सुलझाने दें

✓ Correct Answer: B (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q345. Near a Zamzam water distribution point close to Makkah, two pilgrims from the Gujarat group — one of them named Yusuf — get into a heated verbal fight after one accuses

the other of jumping the queue. A small crowd starts gathering to watch. What is the SHI's best response?

Makkah के पास ज़मज़म पानी वितरण बिंदु के निकट, गुजरात ग्रुप के दो तीर्थयात्री – जिनमें से एक Yusuf – एक-दूसरे पर कतार तोड़ने का आरोप लगाते हुए गरमागरम बहस करने लगते हैं। एक छोटी भीड़ देखने के लिए इकट्ठा होने लगती है। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Publicly scold both pilgrims loudly to stop the fight quickly

बहस जल्दी रोकने के लिए दोनों तीर्थयात्रियों को सार्वजनिक रूप से ज़ोर से डांटें

B. Take the side of whichever pilgrim complained to you first without hearing the other

बिना दूसरे पक्ष को सुने जिस तीर्थयात्री ने पहले शिकायत की उसका पक्ष लें

C. Ignore the argument since it seems minor and let the pilgrims sort it out themselves

इसे मामूली मानकर बहस को नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को खुद सुलझाने दें

D. Step in calmly, separate the two pilgrims, listen briefly to both sides away from the crowd, and de-escalate with a fair, respectful resolution

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को अलग करें, भीड़ से दूर दोनों पक्षों को संक्षेप में सुनें, और निष्पक्ष, सम्मानजनक समाधान से स्थिति शांत करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q346. During a dangerous crowd surge near Makkah, security personnel begin evacuating a section of pilgrims for safety, but one elderly pilgrim from the Gujarat group, Rizwan, refuses to move, insisting on completing his ritual first. What should the SHI do?

Makkah के पास एक खतरनाक भीड़ उछाल के दौरान, सुरक्षा कर्मी सुरक्षा के लिए तीर्थयात्रियों के एक हिस्से को खाली करवाना शुरू करते हैं, लेकिन गुजरात ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan पहले अपना अनुष्ठान पूरा करने की ज़िद करते हुए हटने से इनकार करता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Leave him behind and evacuate with the rest of the group without further attempt to help him

उसे पीछे छोड़ दें व उसकी मदद की और कोशिश किए बिना बाकी ग्रुप के साथ निकल जाएं

B. Firmly but respectfully explain the life-threatening risk, prioritize his safety over ritual completion, and assist security in moving him to safety immediately

दृढ़ता पर सम्मानपूर्वक जानलेवा जोखिम समझाएं, अनुष्ठान पूरा करने से ज़्यादा उसकी सुरक्षा को प्राथमिकता दें, और तुरंत उसे सुरक्षित स्थान पर ले जाने में सुरक्षा की मदद करें

C. Respect his wish completely and let him stay to finish the ritual as he desires

उसकी इच्छा का पूरी तरह सम्मान करें व उसे अनुष्ठान पूरा करने के लिए रहने दें

D. Argue with him for a long time trying to convince him, delaying your own evacuation as well

उसे मनाने की कोशिश में लंबे समय तक बहस करें, जिससे आपकी अपनी निकासी में भी देरी हो

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -0.5 | D: -1.

Q347. During a dangerous crowd surge near Mina, security personnel begin evacuating a section of pilgrims for safety, but one elderly pilgrim from the another state group, Ayesha, refuses to move, insisting on completing his ritual first. What should the SHI do?

Mina के पास एक खतरनाक भीड़ उछाल के दौरान, सुरक्षा कर्मी सुरक्षा के लिए तीर्थयात्रियों के एक हिस्से को खाली करवाना शुरू करते हैं, लेकिन दूसरे राज्य ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Ayesha

पहले अपना अनुष्ठान पूरा करने की ज़िद करते हुए हटने से इनकार करता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Respect his wish completely and let him stay to finish the ritual as he desires
उसकी इच्छा का पूरी तरह सम्मान करें व उसे अनुष्ठान पूरा करने के लिए रहने दें
- B. Firmly but respectfully explain the life-threatening risk, prioritize his safety over ritual completion, and assist security in moving him to safety immediately
दृढ़ता पर सम्मानपूर्वक जानलेवा जोखिम समझाएं, अनुष्ठान पूरा करने से ज़्यादा उसकी सुरक्षा को प्राथमिकता दें, और तुरंत उसे सुरक्षित स्थान पर ले जाने में सुरक्षा की मदद करें
- C. Leave him behind and evacuate with the rest of the group without further attempt to help him
उसे पीछे छोड़ दें व उसकी मदद की और कोशिश किए बिना बाकी ग्रुप के साथ निकल जाएं
- D. Argue with him for a long time trying to convince him, delaying your own evacuation as well
उसे मनाने की कोशिश में लंबे समय तक बहस करें, जिससे आपकी अपनी निकासी में भी देरी हो

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q348. During a dangerous crowd surge near Makkah, security personnel begin evacuating a section of pilgrims for safety, but one elderly pilgrim from the Gujarat group, Salim, refuses to move, insisting on completing his ritual first. What should the SHI do?

Makkah के पास एक खतरनाक भीड़ उछाल के दौरान, सुरक्षा कर्मी सुरक्षा के लिए तीर्थयात्रियों के एक हिस्से को खाली करवाना शुरू करते हैं, लेकिन गुजरात ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Salim पहले अपना अनुष्ठान पूरा करने की ज़िद करते हुए हटने से इनकार करता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Leave him behind and evacuate with the rest of the group without further attempt to help him
उसे पीछे छोड़ दें व उसकी मदद की और कोशिश किए बिना बाकी ग्रुप के साथ निकल जाएं
- B. Argue with him for a long time trying to convince him, delaying your own evacuation as well
उसे मनाने की कोशिश में लंबे समय तक बहस करें, जिससे आपकी अपनी निकासी में भी देरी हो
- C. Respect his wish completely and let him stay to finish the ritual as he desires
उसकी इच्छा का पूरी तरह सम्मान करें व उसे अनुष्ठान पूरा करने के लिए रहने दें
- D. Firmly but respectfully explain the life-threatening risk, prioritize his safety over ritual completion, and assist security in moving him to safety immediately
दृढ़ता पर सम्मानपूर्वक जानलेवा जोखिम समझाएं, अनुष्ठान पूरा करने से ज़्यादा उसकी सुरक्षा को प्राथमिकता दें, और तुरंत उसे सुरक्षित स्थान पर ले जाने में सुरक्षा की मदद करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q349. During a dangerous crowd surge near Mina, security personnel begin evacuating a section of pilgrims for safety, but one elderly pilgrim from the another state group, Fatima, refuses to move, insisting on completing his ritual first. What should the SHI do?

Mina के पास एक खतरनाक भीड़ उछाल के दौरान, सुरक्षा कर्मी सुरक्षा के लिए तीर्थयात्रियों के एक हिस्से को खाली करवाना शुरू करते हैं, लेकिन दूसरे राज्य ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Fatima

पहले अपना अनुष्ठान पूरा करने की ज़िद करते हुए हटने से इनकार करता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Respect his wish completely and let him stay to finish the ritual as he desires
उसकी इच्छा का पूरी तरह सम्मान करें व उसे अनुष्ठान पूरा करने के लिए रहने दें
- B. Argue with him for a long time trying to convince him, delaying your own evacuation as well
उसे मनाने की कोशिश में लंबे समय तक बहस करें, जिससे आपकी अपनी निकासी में भी देरी हो
- C. Firmly but respectfully explain the life-threatening risk, prioritize his safety over ritual completion, and assist security in moving him to safety immediately
दृढ़ता पर सम्मानपूर्वक जानलेवा जोखिम समझाएं, अनुष्ठान पूरा करने से ज़्यादा उसकी सुरक्षा को प्राथमिकता दें, और तुरंत उसे सुरक्षित स्थान पर ले जाने में सुरक्षा की मदद करें
- D. Leave him behind and evacuate with the rest of the group without further attempt to help him
उसे पीछे छोड़ दें व उसकी मदद की और कोशिश किए बिना बाकी ग्रुप के साथ निकल जाएं

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q350. During a dangerous crowd surge near Makkah, security personnel begin evacuating a section of pilgrims for safety, but one elderly pilgrim from the Gujarat group, Yusuf, refuses to move, insisting on completing his ritual first. What should the SHI do?

Makkah के पास एक खतरनाक भीड़ उछाल के दौरान, सुरक्षा कर्मी सुरक्षा के लिए तीर्थयात्रियों के एक हिस्से को खाली करवाना शुरू करते हैं, लेकिन गुजरात ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Yusuf पहले अपना अनुष्ठान पूरा करने की ज़िद करते हुए हटने से इनकार करता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Firmly but respectfully explain the life-threatening risk, prioritize his safety over ritual completion, and assist security in moving him to safety immediately
दृढ़ता पर सम्मानपूर्वक जानलेवा जोखिम समझाएं, अनुष्ठान पूरा करने से ज़्यादा उसकी सुरक्षा को प्राथमिकता दें, और तुरंत उसे सुरक्षित स्थान पर ले जाने में सुरक्षा की मदद करें
- B. Leave him behind and evacuate with the rest of the group without further attempt to help him
उसे पीछे छोड़ दें व उसकी मदद की और कोशिश किए बिना बाकी ग्रुप के साथ निकल जाएं
- C. Argue with him for a long time trying to convince him, delaying your own evacuation as well
उसे मनाने की कोशिश में लंबे समय तक बहस करें, जिससे आपकी अपनी निकासी में भी देरी हो
- D. Respect his wish completely and let him stay to finish the ritual as he desires
उसकी इच्छा का पूरी तरह सम्मान करें व उसे अनुष्ठान पूरा करने के लिए रहने दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -1 | D: -0.5.

Q351. While reviewing group expense records near Makkah, the SHI notices a discrepancy suggesting money collected from Gujarat pilgrims for a shared service was not fully accounted for. What is the correct course of action?

Makkah के पास ग्रुप के खर्च के रिकॉर्ड की जांच करते समय, SHI को एक विसंगति दिखती है जो बताती है कि गुजरात तीर्थयात्रियों से एक साझा सेवा के लिए इकट्ठा किया गया पैसा पूरी तरह हिसाब में नहीं है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Accuse the person publicly of theft in front of other pilgrims before verifying the facts
तथ्यों की पुष्टि किए बिना अन्य तीर्थयात्रियों के सामने सार्वजनिक रूप से व्यक्ति पर चोरी का आरोप लगाएं
- B. Quietly ask the responsible person to fix the records without formally reporting the issue
औपचारिक रूप से रिपोर्ट किए बिना जिम्मेदार व्यक्ति से चुपचाप रिकॉर्ड ठीक करने को कहें
- C. Investigate the discrepancy carefully, document findings accurately, and report it transparently through proper official channels
विसंगति की सावधानी से जांच करें, निष्कर्षों का सटीक दस्तावेजीकरण करें, और उचित आधिकारिक माध्यम से इसे पारदर्शी रूप से रिपोर्ट करें
- D. Ignore the discrepancy since the amount involved seems small
राशि छोटी लगने के कारण विसंगति को नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q352. While reviewing group expense records near Madinah, the SHI notices a discrepancy suggesting money collected from another state pilgrims for a shared service was not fully accounted for. What is the correct course of action?

Madinah के पास ग्रुप के खर्च के रिकॉर्ड की जांच करते समय, SHI को एक विसंगति दिखती है जो बताती है कि दूसरे राज्य तीर्थयात्रियों से एक साझा सेवा के लिए इकट्ठा किया गया पैसा पूरी तरह हिसाब में नहीं है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Investigate the discrepancy carefully, document findings accurately, and report it transparently through proper official channels
विसंगति की सावधानी से जांच करें, निष्कर्षों का सटीक दस्तावेजीकरण करें, और उचित आधिकारिक माध्यम से इसे पारदर्शी रूप से रिपोर्ट करें
- B. Ignore the discrepancy since the amount involved seems small
राशि छोटी लगने के कारण विसंगति को नजरअंदाज करें
- C. Quietly ask the responsible person to fix the records without formally reporting the issue
औपचारिक रूप से रिपोर्ट किए बिना जिम्मेदार व्यक्ति से चुपचाप रिकॉर्ड ठीक करने को कहें
- D. Accuse the person publicly of theft in front of other pilgrims before verifying the facts
तथ्यों की पुष्टि किए बिना अन्य तीर्थयात्रियों के सामने सार्वजनिक रूप से व्यक्ति पर चोरी का आरोप लगाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q353. While reviewing group expense records near Mina, the SHI notices a discrepancy suggesting money collected from Gujarat pilgrims for a shared service was not fully accounted for. What is the correct course of action?

Mina के पास ग्रुप के खर्च के रिकॉर्ड की जांच करते समय, SHI को एक विसंगति दिखती है जो बताती है कि गुजरात तीर्थयात्रियों से एक साझा सेवा के लिए इकट्ठा किया गया पैसा पूरी तरह हिसाब में नहीं है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Ignore the discrepancy since the amount involved seems small
राशि छोटी लगने के कारण विसंगति को नजरअंदाज करें
- B. Accuse the person publicly of theft in front of other pilgrims before verifying the facts
तथ्यों की पुष्टि किए बिना अन्य तीर्थयात्रियों के सामने सार्वजनिक रूप से व्यक्ति पर चोरी का आरोप लगाएं
- C. Quietly ask the responsible person to fix the records without formally reporting the issue
औपचारिक रूप से रिपोर्ट किए बिना जिम्मेदार व्यक्ति से चुपचाप रिकॉर्ड ठीक करने को कहें
- D. Investigate the discrepancy carefully, document findings accurately, and report it transparently through proper official channels
विसंगति की सावधानी से जांच करें, निष्कर्षों का सटीक दस्तावेजीकरण करें, और उचित आधिकारिक माध्यम से इसे पारदर्शी रूप से रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q354. While reviewing group expense records near Makkah, the SHI notices a discrepancy suggesting money collected from another state pilgrims for a shared service was not fully accounted for. What is the correct course of action?

Makkah के पास ग्रुप के खर्च के रिकॉर्ड की जांच करते समय, SHI को एक विसंगति दिखती है जो बताती है कि दूसरे राज्य तीर्थयात्रियों से एक साझा सेवा के लिए इकट्ठा किया गया पैसा पूरी तरह हिसाब में नहीं है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Ignore the discrepancy since the amount involved seems small
राशि छोटी लगने के कारण विसंगति को नजरअंदाज करें
- B. Accuse the person publicly of theft in front of other pilgrims before verifying the facts
तथ्यों की पुष्टि किए बिना अन्य तीर्थयात्रियों के सामने सार्वजनिक रूप से व्यक्ति पर चोरी का आरोप लगाएं
- C. Investigate the discrepancy carefully, document findings accurately, and report it transparently through proper official channels
विसंगति की सावधानी से जांच करें, निष्कर्षों का सटीक दस्तावेजीकरण करें, और उचित आधिकारिक माध्यम से इसे पारदर्शी रूप से रिपोर्ट करें
- D. Quietly ask the responsible person to fix the records without formally reporting the issue
औपचारिक रूप से रिपोर्ट किए बिना जिम्मेदार व्यक्ति से चुपचाप रिकॉर्ड ठीक करने को कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q355. While reviewing group expense records near Madinah, the SHI notices a discrepancy suggesting money collected from Gujarat pilgrims for a shared service was not fully accounted for. What is the correct course of action?

Madinah के पास ग्रुप के खर्च के रिकॉर्ड की जांच करते समय, SHI को एक विसंगति दिखती है जो बताती है कि गुजरात तीर्थयात्रियों से एक साझा सेवा के लिए इकट्ठा किया गया पैसा पूरी तरह हिसाब में नहीं है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Accuse the person publicly of theft in front of other pilgrims before verifying the facts
तथ्यों की पुष्टि किए बिना अन्य तीर्थयात्रियों के सामने सार्वजनिक रूप से व्यक्ति पर चोरी का आरोप लगाएं
- B. Quietly ask the responsible person to fix the records without formally reporting the issue
औपचारिक रूप से रिपोर्ट किए बिना जिम्मेदार व्यक्ति से चुपचाप रिकॉर्ड ठीक करने को कहें
- C. Investigate the discrepancy carefully, document findings accurately, and report it transparently through proper official channels
विसंगति की सावधानी से जांच करें, निष्कर्षों का सटीक दस्तावेजीकरण करें, और उचित आधिकारिक माध्यम से इसे पारदर्शी रूप से रिपोर्ट करें
- D. Ignore the discrepancy since the amount involved seems small
राशि छोटी लगने के कारण विसंगति को नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q356. A pilgrim from the Gujarat group develops a sudden severe allergic reaction — swelling of the face and difficulty breathing — after eating unfamiliar food near Makkah. What should the SHI's immediate response be?

Makkah के पास अपरिचित भोजन खाने के बाद गुजरात ग्रुप के एक तीर्थयात्री को अचानक गंभीर एलर्जी प्रतिक्रिया होती है — चेहरे में सूजन व सांस लेने में कठिनाई। SHI की तत्काल प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

- A. Ask the pilgrim to rest in his room alone and check on him after some time
तीर्थयात्री को अकेले कमरे में आराम करने को कहें व कुछ समय बाद जांच करें
- B. Assume it is a minor reaction and continue with the group's scheduled programme
इसे मामूली प्रतिक्रिया मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें
- C. Give the pilgrim plain water and wait a while to see if the swelling reduces on its own
तीर्थयात्री को सादा पानी दें व सूजन कम होने का इंतज़ार करें
- D. Treat it as a medical emergency, call for immediate emergency medical help, and stay with the pilgrim while informing IHPO of the situation
इसे मेडिकल इमरजेंसी मानें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और तीर्थयात्री के साथ रहते हुए IHPO को स्थिति की जानकारी दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q357. A pilgrim from the another state group develops a sudden severe allergic reaction — swelling of the face and difficulty breathing — after eating unfamiliar food near Madinah. What should the SHI's immediate response be?

Madinah के पास अपरिचित भोजन खाने के बाद दूसरे राज्य ग्रुप के एक तीर्थयात्री को अचानक गंभीर एलर्जी प्रतिक्रिया होती है — चेहरे में सूजन व सांस लेने में कठिनाई। SHI की तत्काल प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Treat it as a medical emergency, call for immediate emergency medical help, and stay with the pilgrim while informing IHPO of the situation

इसे मेडिकल इमरजेंसी मानें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और तीर्थयात्री के साथ रहते हुए IHPO को स्थिति की जानकारी दें

B. Ask the pilgrim to rest in his room alone and check on him after some time

तीर्थयात्री को अकेले कमरे में आराम करने को कहें व कुछ समय बाद जांच करें

C. Give the pilgrim plain water and wait a while to see if the swelling reduces on its own

तीर्थयात्री को सादा पानी दें व सूजन कम होने का इंतज़ार करें

D. Assume it is a minor reaction and continue with the group's scheduled programme

इसे मामूली प्रतिक्रिया मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q358. A pilgrim from the Gujarat group develops a sudden severe allergic reaction — swelling of the face and difficulty breathing — after eating unfamiliar food near Mina. What should the SHI's immediate response be?

Mina के पास अपरिचित भोजन खाने के बाद गुजरात ग्रुप के एक तीर्थयात्री को अचानक गंभीर एलर्जी प्रतिक्रिया होती है — चेहरे में सूजन व सांस लेने में कठिनाई। SHI की तत्काल प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Treat it as a medical emergency, call for immediate emergency medical help, and stay with the pilgrim while informing IHPO of the situation

इसे मेडिकल इमरजेंसी मानें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और तीर्थयात्री के साथ रहते हुए IHPO को स्थिति की जानकारी दें

B. Give the pilgrim plain water and wait a while to see if the swelling reduces on its own

तीर्थयात्री को सादा पानी दें व सूजन कम होने का इंतज़ार करें

C. Ask the pilgrim to rest in his room alone and check on him after some time

तीर्थयात्री को अकेले कमरे में आराम करने को कहें व कुछ समय बाद जांच करें

D. Assume it is a minor reaction and continue with the group's scheduled programme

इसे मामूली प्रतिक्रिया मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q359. A pilgrim from the another state group develops a sudden severe allergic reaction — swelling of the face and difficulty breathing — after eating unfamiliar food near Makkah. What should the SHI's immediate response be?

Makkah के पास अपरिचित भोजन खाने के बाद दूसरे राज्य ग्रुप के एक तीर्थयात्री को अचानक गंभीर एलर्जी प्रतिक्रिया होती है — चेहरे में सूजन व सांस लेने में कठिनाई। SHI की तत्काल प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

- A. Give the pilgrim plain water and wait a while to see if the swelling reduces on its own
तीर्थयात्री को सादा पानी दें व सूजन कम होने का इंतज़ार करें
- B. Assume it is a minor reaction and continue with the group's scheduled programme
इसे मामूली प्रतिक्रिया मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें
- C. Ask the pilgrim to rest in his room alone and check on him after some time
तीर्थयात्री को अकेले कमरे में आराम करने को कहें व कुछ समय बाद जांच करें
- D. Treat it as a medical emergency, call for immediate emergency medical help, and stay with the pilgrim while informing IHPO of the situation
इसे मेडिकल इमरजेंसी मानें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और तीर्थयात्री के साथ रहते हुए IHPO को स्थिति की जानकारी दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q360. A pilgrim from the Gujarat group develops a sudden severe allergic reaction — swelling of the face and difficulty breathing — after eating unfamiliar food near Madinah. What should the SHI's immediate response be?

Madinah के पास अपरिचित भोजन खाने के बाद गुजरात ग्रुप के एक तीर्थयात्री को अचानक गंभीर एलर्जी प्रतिक्रिया होती है — चेहरे में सूजन व सांस लेने में कठिनाई। SHI की तत्काल प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

- A. Ask the pilgrim to rest in his room alone and check on him after some time
तीर्थयात्री को अकेले कमरे में आराम करने को कहें व कुछ समय बाद जांच करें
- B. Give the pilgrim plain water and wait a while to see if the swelling reduces on its own
तीर्थयात्री को सादा पानी दें व सूजन कम होने का इंतज़ार करें
- C. Treat it as a medical emergency, call for immediate emergency medical help, and stay with the pilgrim while informing IHPO of the situation
इसे मेडिकल इमरजेंसी मानें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और तीर्थयात्री के साथ रहते हुए IHPO को स्थिति की जानकारी दें
- D. Assume it is a minor reaction and continue with the group's scheduled programme
इसे मामूली प्रतिक्रिया मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q361. During Wuquf at Arafat, a sudden sandstorm sharply reduces visibility and disrupts pilgrim movement for the Gujarat group near Arafat, including a pilgrim named Rizwan. What is the SHI's most appropriate response?

अराफात में वुकूफ के दौरान, अचानक एक रेत का तूफान Arafat के पास गुजरात ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Rizwan भी शामिल हैं, के लिए दृश्यता को तेज़ी से कम कर देता है व तीर्थयात्री आवागमन को बाधित करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Leave the group to find your own personal shelter first
ग्रुप को छोड़कर पहले अपने लिए व्यक्तिगत आश्रय खोजें
- B. Direct pilgrims to stay close together, move to available shelter/tents, cover their faces to avoid inhaling dust, and wait until conditions improve before further movement
तीर्थयात्रियों को एक साथ पास रहने, उपलब्ध आश्रय/तंबू में जाने, धूल से बचने के लिए चेहरा ढकने, और स्थिति सुधरने तक आगे न बढ़ने का निर्देश दें
- C. Tell pilgrims to find shelter individually wherever they can on their own
तीर्थयात्रियों को स्वयं जहां मिले वहां आश्रय खोजने को कहें
- D. Continue the group's planned movement regardless of the sandstorm to stay on schedule
सैंडस्टॉर्म की परवाह किए बिना ग्रुप की योजनाबद्ध गतिविधि जारी रखें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q362. During Wuquf at Arafat, a sudden sandstorm sharply reduces visibility and disrupts pilgrim movement for the another state group near Arafat, including a pilgrim named Ayesha. What is the SHI's most appropriate response?

अराफात में वुकूफ के दौरान, अचानक एक रेत का तूफान Arafat के पास दूसरे राज्य ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Ayesha भी शामिल हैं, के लिए दृश्यता को तेज़ी से कम कर देता है व तीर्थयात्री आवागमन को बाधित करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Direct pilgrims to stay close together, move to available shelter/tents, cover their faces to avoid inhaling dust, and wait until conditions improve before further movement
तीर्थयात्रियों को एक साथ पास रहने, उपलब्ध आश्रय/तंबू में जाने, धूल से बचने के लिए चेहरा ढकने, और स्थिति सुधरने तक आगे न बढ़ने का निर्देश दें
- B. Continue the group's planned movement regardless of the sandstorm to stay on schedule
सैंडस्टॉर्म की परवाह किए बिना ग्रुप की योजनाबद्ध गतिविधि जारी रखें
- C. Tell pilgrims to find shelter individually wherever they can on their own
तीर्थयात्रियों को स्वयं जहां मिले वहां आश्रय खोजने को कहें
- D. Leave the group to find your own personal shelter first
ग्रुप को छोड़कर पहले अपने लिए व्यक्तिगत आश्रय खोजें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q363. During Wuquf at Arafat, a sudden sandstorm sharply reduces visibility and disrupts pilgrim movement for the Gujarat group near Arafat, including a pilgrim named Salim. What is the SHI's most appropriate response?

अराफात में वुकूफ़ के दौरान, अचानक एक रेत का तूफान Arafat के पास गुजरात ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Salim भी शामिल हैं, के लिए दृश्यता को तेज़ी से कम कर देता है व तीर्थयात्री आवागमन को बाधित करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Continue the group's planned movement regardless of the sandstorm to stay on schedule
सैंडस्टॉर्म की परवाह किए बिना ग्रुप की योजनाबद्ध गतिविधि जारी रखें
- B. Tell pilgrims to find shelter individually wherever they can on their own
तीर्थयात्रियों को स्वयं जहां मिले वहां आश्रय खोजने को कहें
- C. Direct pilgrims to stay close together, move to available shelter/tents, cover their faces to avoid inhaling dust, and wait until conditions improve before further movement
तीर्थयात्रियों को एक साथ पास रहने, उपलब्ध आश्रय/तंबू में जाने, धूल से बचने के लिए चेहरा ढकने, और स्थिति सुधरने तक आगे न बढ़ने का निर्देश दें
- D. Leave the group to find your own personal shelter first
ग्रुप को छोड़कर पहले अपने लिए व्यक्तिगत आश्रय खोजें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q364. During Wuquf at Arafat, a sudden sandstorm sharply reduces visibility and disrupts pilgrim movement for the another state group near Arafat, including a pilgrim named Fatima. What is the SHI's most appropriate response?

अराफात में वुकूफ़ के दौरान, अचानक एक रेत का तूफान Arafat के पास दूसरे राज्य ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Fatima भी शामिल हैं, के लिए दृश्यता को तेज़ी से कम कर देता है व तीर्थयात्री आवागमन को बाधित करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Tell pilgrims to find shelter individually wherever they can on their own
तीर्थयात्रियों को स्वयं जहां मिले वहां आश्रय खोजने को कहें
- B. Continue the group's planned movement regardless of the sandstorm to stay on schedule
सैंडस्टॉर्म की परवाह किए बिना ग्रुप की योजनाबद्ध गतिविधि जारी रखें
- C. Leave the group to find your own personal shelter first
ग्रुप को छोड़कर पहले अपने लिए व्यक्तिगत आश्रय खोजें
- D. Direct pilgrims to stay close together, move to available shelter/tents, cover their faces to avoid inhaling dust, and wait until conditions improve before further movement
तीर्थयात्रियों को एक साथ पास रहने, उपलब्ध आश्रय/तंबू में जाने, धूल से बचने के लिए चेहरा ढकने, और स्थिति सुधरने तक आगे न बढ़ने का निर्देश दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q365. During Wuqf at Arafat, a sudden sandstorm sharply reduces visibility and disrupts pilgrim movement for the Gujarat group near Arafat, including a pilgrim named Yusuf. What is the SHI's most appropriate response?

अराफात में वुकूफ़ के दौरान, अचानक एक रेत का तूफान Arafat के पास गुजरात ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Yusuf भी शामिल हैं, के लिए दृश्यता को तेज़ी से कम कर देता है व तीर्थयात्री आवागमन को बाधित करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Continue the group's planned movement regardless of the sandstorm to stay on schedule
सैंडस्टॉर्म की परवाह किए बिना ग्रुप की योजनाबद्ध गतिविधि जारी रखें
- B. Tell pilgrims to find shelter individually wherever they can on their own
तीर्थयात्रियों को स्वयं जहां मिले वहां आश्रय खोजने को कहें
- C. Direct pilgrims to stay close together, move to available shelter/tents, cover their faces to avoid inhaling dust, and wait until conditions improve before further movement
तीर्थयात्रियों को एक साथ पास रहने, उपलब्ध आश्रय/तंबू में जाने, धूल से बचने के लिए चेहरा ढकने, और स्थिति सुधरने तक आगे न बढ़ने का निर्देश दें
- D. Leave the group to find your own personal shelter first
ग्रुप को छोड़कर पहले अपने लिए व्यक्तिगत आश्रय खोजें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q366. A young child named Rizwan, accompanying a pilgrim family from Gujarat, gets separated from the parents inside Masjid an-Nabawi near Madinah. The parents are frantically searching and approach the SHI for help. What should the SHI do?

गुजरात के एक तीर्थयात्री परिवार के साथ आया एक छोटा बच्चा Rizwan Madinah के पास मस्जिद अन-नबवी के भीतर माता-पिता से बिछड़ जाता है। माता-पिता बेतहाशा खोज रहे हैं व मदद के लिए SHI के पास आते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Tell the parents this is not the SHI's responsibility since it involves a minor and not an official Haj matter
माता-पिता को बताएं कि यह SHI की जिम्मेदारी नहीं है क्योंकि यह एक बच्चे से जुड़ा है, आधिकारिक हज मामला नहीं
- B. Immediately alert mosque security/lost-and-found and local authorities with the child's description, keep the parents calm at a fixed point, and coordinate the search actively
तुरंत बच्चे के विवरण के साथ मस्जिद सुरक्षा/लॉस्ट-एंड-फाउंड व स्थानीय अधिकारियों को सतर्क करें, माता-पिता को एक निश्चित स्थान पर शांत रखें, और सक्रिय रूप से खोज का समन्वय करें
- C. Wait at the same spot doing nothing, assuming the child will find his way back on his own
कुछ भी न करते हुए उसी जगह प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि बच्चा खुद रास्ता खोज लेगा
- D. Tell the parents to search on their own throughout the mosque while you continue with other duties
माता-पिता को पूरी मस्जिद में स्वयं खोजने को कहें जबकि आप अन्य कार्यों में लगे रहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q367. A young child named Ayesha, accompanying a pilgrim family from another state, gets separated from the parents inside Masjid an-Nabawi near Madinah. The parents are frantically searching and approach the SHI for help. What should the SHI do?

दूसरे राज्य के एक तीर्थयात्री परिवार के साथ आया एक छोटा बच्चा Ayesha Madinah के पास मस्जिद अन-नबवी के भीतर माता-पिता से बिछड़ जाता है। माता-पिता बेतहाशा खोज रहे हैं व मदद के लिए SHI के पास आते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Immediately alert mosque security/lost-and-found and local authorities with the child's description, keep the parents calm at a fixed point, and coordinate the search actively

तुरंत बच्चे के विवरण के साथ मस्जिद सुरक्षा/लॉस्ट-एंड-फाउंड व स्थानीय अधिकारियों को सतर्क करें, माता-पिता को एक निश्चित स्थान पर शांत रखें, और सक्रिय रूप से खोज का समन्वय करें

B. Wait at the same spot doing nothing, assuming the child will find his way back on his own

कुछ भी न करते हुए उसी जगह प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि बच्चा खुद रास्ता खोज लेगा

C. Tell the parents to search on their own throughout the mosque while you continue with other duties

माता-पिता को पूरी मस्जिद में स्वयं खोजने को कहें जबकि आप अन्य कार्यों में लगे रहें

D. Tell the parents this is not the SHI's responsibility since it involves a minor and not an official Haj matter

माता-पिता को बताएं कि यह SHI की जिम्मेदारी नहीं है क्योंकि यह एक बच्चे से जुड़ा है, आधिकारिक हज मामला नहीं

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q368. A young child named Salim, accompanying a pilgrim family from Gujarat, gets separated from the parents inside Masjid an-Nabawi near Madinah. The parents are frantically searching and approach the SHI for help. What should the SHI do?

गुजरात के एक तीर्थयात्री परिवार के साथ आया एक छोटा बच्चा Salim Madinah के पास मस्जिद अन-नबवी के भीतर माता-पिता से बिछड़ जाता है। माता-पिता बेतहाशा खोज रहे हैं व मदद के लिए SHI के पास आते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the parents to search on their own throughout the mosque while you continue with other duties

माता-पिता को पूरी मस्जिद में स्वयं खोजने को कहें जबकि आप अन्य कार्यों में लगे रहें

B. Immediately alert mosque security/lost-and-found and local authorities with the child's description, keep the parents calm at a fixed point, and coordinate the search actively

तुरंत बच्चे के विवरण के साथ मस्जिद सुरक्षा/लॉस्ट-एंड-फाउंड व स्थानीय अधिकारियों को सतर्क करें, माता-पिता को एक निश्चित स्थान पर शांत रखें, और सक्रिय रूप से खोज का समन्वय करें

C. Wait at the same spot doing nothing, assuming the child will find his way back on his own

कुछ भी न करते हुए उसी जगह प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि बच्चा खुद रास्ता खोज लेगा

D. Tell the parents this is not the SHI's responsibility since it involves a minor and not an official Haj matter

माता-पिता को बताएं कि यह SHI की जिम्मेदारी नहीं है क्योंकि यह एक बच्चे से जुड़ा है, आधिकारिक हज मामला नहीं

✓ **Correct Answer: B (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q369. A young child named Fatima, accompanying a pilgrim family from another state, gets separated from the parents inside Masjid an-Nabawi near Madinah. The parents are frantically searching and approach the SHI for help. What should the SHI do?

दूसरे राज्य के एक तीर्थयात्री परिवार के साथ आया एक छोटा बच्चा Fatima Madinah के पास मस्जिद अन-नबवी के भीतर माता-पिता से बिछड़ जाता है। माता-पिता बेतहाशा खोज रहे हैं व मदद के लिए SHI के पास आते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the parents to search on their own throughout the mosque while you continue with other duties

माता-पिता को पूरी मस्जिद में स्वयं खोजने को कहें जबकि आप अन्य कार्यों में लगे रहें

B. Immediately alert mosque security/lost-and-found and local authorities with the child's description, keep the parents calm at a fixed point, and coordinate the search actively

तुरंत बच्चे के विवरण के साथ मस्जिद सुरक्षा/लॉस्ट-एंड-फाउंड व स्थानीय अधिकारियों को सतर्क करें, माता-पिता को एक निश्चित स्थान पर शांत रखें, और सक्रिय रूप से खोज का समन्वय करें

C. Wait at the same spot doing nothing, assuming the child will find his way back on his own

कुछ भी न करते हुए उसी जगह प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि बच्चा खुद रास्ता खोज लेगा

D. Tell the parents this is not the SHI's responsibility since it involves a minor and not an official Haj matter

माता-पिता को बताएं कि यह SHI की जिम्मेदारी नहीं है क्योंकि यह एक बच्चे से जुड़ा है, आधिकारिक हज मामला नहीं

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q370. A young child named Yusuf, accompanying a pilgrim family from Gujarat, gets separated from the parents inside Masjid an-Nabawi near Madinah. The parents are frantically searching and approach the SHI for help. What should the SHI do?

गुजरात के एक तीर्थयात्री परिवार के साथ आया एक छोटा बच्चा Yusuf Madinah के पास मस्जिद अन-नबवी के भीतर माता-पिता से बिछड़ जाता है। माता-पिता बेतहाशा खोज रहे हैं व मदद के लिए SHI के पास आते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Immediately alert mosque security/lost-and-found and local authorities with the child's description, keep the parents calm at a fixed point, and coordinate the search actively

तुरंत बच्चे के विवरण के साथ मस्जिद सुरक्षा/लॉस्ट-एंड-फाउंड व स्थानीय अधिकारियों को सतर्क करें, माता-पिता को एक निश्चित स्थान पर शांत रखें, और सक्रिय रूप से खोज का समन्वय करें

B. Tell the parents to search on their own throughout the mosque while you continue with other duties

माता-पिता को पूरी मस्जिद में स्वयं खोजने को कहें जबकि आप अन्य कार्यों में लगे रहें

C. Wait at the same spot doing nothing, assuming the child will find his way back on his own

कुछ भी न करते हुए उसी जगह प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि बच्चा खुद रास्ता खोज लेगा

D. Tell the parents this is not the SHI's responsibility since it involves a minor and not an official Haj matter

माता-पिता को बताएं कि यह SHI की जिम्मेदारी नहीं है क्योंकि यह एक बच्चे से जुड़ा है, आधिकारिक हज मामला नहीं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q371. A pilgrim named Rizwan from Gujarat who recently underwent surgery has been medically advised to avoid strenuous physical activity, but insists on performing the full Tawaf and Sa'i on foot near Makkah. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Rizwan जिसकी हाल ही में सर्जरी हुई है, को कठोर शारीरिक गतिविधि से बचने की चिकित्सकीय सलाह दी गई है, लेकिन वह Makkah के पास पूरा तवाफ़ व सई पैदल करने की ज़िद करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Ignore the medical advice entirely since he appears physically capable of walking
चूंकि वह शारीरिक रूप से चलने में सक्षम दिखता है, चिकित्सकीय सलाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- B. Let him do as he wishes since Haj rituals are a personal religious matter
उसे जैसा चाहे वैसा करने दें क्योंकि हज अनुष्ठान एक व्यक्तिगत धार्मिक मामला है
- C. Gently but firmly explain the health risk, encourage him to use a wheelchair service for the rituals, and involve the medical mission if he continues to insist
धीरे पर दृढ़ता से स्वास्थ्य जोखिम समझाएं, अनुष्ठानों के लिए व्हीलचेयर सेवा का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करें, और ज़िद जारी रहने पर मेडिकल मिशन को शामिल करें
- D. Forbid him from performing any rituals at all until he fully recovers
पूरी तरह ठीक होने तक उसे किसी भी अनुष्ठान से पूरी तरह रोकें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q372. A pilgrim named Ayesha from another state who recently underwent surgery has been medically advised to avoid strenuous physical activity, but insists on performing the full Tawaf and Sa'i on foot near Makkah. What is the SHI's most appropriate response?

दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री Ayesha जिसकी हाल ही में सर्जरी हुई है, को कठोर शारीरिक गतिविधि से बचने की चिकित्सकीय सलाह दी गई है, लेकिन वह Makkah के पास पूरा तवाफ़ व सई पैदल करने की ज़िद करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Gently but firmly explain the health risk, encourage him to use a wheelchair service for the rituals, and involve the medical mission if he continues to insist
धीरे पर दृढ़ता से स्वास्थ्य जोखिम समझाएं, अनुष्ठानों के लिए व्हीलचेयर सेवा का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करें, और ज़िद जारी रहने पर मेडिकल मिशन को शामिल करें
- B. Forbid him from performing any rituals at all until he fully recovers
पूरी तरह ठीक होने तक उसे किसी भी अनुष्ठान से पूरी तरह रोकें
- C. Ignore the medical advice entirely since he appears physically capable of walking
चूंकि वह शारीरिक रूप से चलने में सक्षम दिखता है, चिकित्सकीय सलाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- D. Let him do as he wishes since Haj rituals are a personal religious matter
उसे जैसा चाहे वैसा करने दें क्योंकि हज अनुष्ठान एक व्यक्तिगत धार्मिक मामला है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q373. A pilgrim named Salim from Gujarat who recently underwent surgery has been medically advised to avoid strenuous physical activity, but insists on performing the full Tawaf and Sa'i on foot near Makkah. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Salim जिसकी हाल ही में सर्जरी हुई है, को कठोर शारीरिक गतिविधि से बचने की चिकित्सकीय सलाह दी गई है, लेकिन वह Makkah के पास पूरा तवाफ़ व सई पैदल करने की ज़िद करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Forbid him from performing any rituals at all until he fully recovers

पूरी तरह ठीक होने तक उसे किसी भी अनुष्ठान से पूरी तरह रोकें

B. Gently but firmly explain the health risk, encourage him to use a wheelchair service for the rituals, and involve the medical mission if he continues to insist

धीरे पर दृढ़ता से स्वास्थ्य जोखिम समझाएं, अनुष्ठानों के लिए व्हीलचेयर सेवा का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करें, और ज़िद जारी रहने पर मेडिकल मिशन को शामिल करें

C. Ignore the medical advice entirely since he appears physically capable of walking

चूंकि वह शारीरिक रूप से चलने में सक्षम दिखता है, चिकित्सकीय सलाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें

D. Let him do as he wishes since Haj rituals are a personal religious matter

उसे जैसा चाहे वैसा करने दें क्योंकि हज अनुष्ठान एक व्यक्तिगत धार्मिक मामला है

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q374. A pilgrim named Fatima from another state who recently underwent surgery has been medically advised to avoid strenuous physical activity, but insists on performing the full Tawaf and Sa'i on foot near Makkah. What is the SHI's most appropriate response?

दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री Fatima जिसकी हाल ही में सर्जरी हुई है, को कठोर शारीरिक गतिविधि से बचने की चिकित्सकीय सलाह दी गई है, लेकिन वह Makkah के पास पूरा तवाफ़ व सई पैदल करने की ज़िद करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Gently but firmly explain the health risk, encourage him to use a wheelchair service for the rituals, and involve the medical mission if he continues to insist

धीरे पर दृढ़ता से स्वास्थ्य जोखिम समझाएं, अनुष्ठानों के लिए व्हीलचेयर सेवा का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करें, और ज़िद जारी रहने पर मेडिकल मिशन को शामिल करें

B. Let him do as he wishes since Haj rituals are a personal religious matter

उसे जैसा चाहे वैसा करने दें क्योंकि हज अनुष्ठान एक व्यक्तिगत धार्मिक मामला है

C. Ignore the medical advice entirely since he appears physically capable of walking

चूंकि वह शारीरिक रूप से चलने में सक्षम दिखता है, चिकित्सकीय सलाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें

D. Forbid him from performing any rituals at all until he fully recovers

पूरी तरह ठीक होने तक उसे किसी भी अनुष्ठान से पूरी तरह रोकें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q375. A pilgrim named Yusuf from Gujarat who recently underwent surgery has been medically advised to avoid strenuous physical activity, but insists on performing the full Tawaf and Sa'i on foot near Makkah. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Yusuf जिसकी हाल ही में सर्जरी हुई है, को कठोर शारीरिक गतिविधि से बचने की चिकित्सकीय सलाह दी गई है, लेकिन वह Makkah के पास पूरा तवाफ़ व सई पैदल करने की ज़िद करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Ignore the medical advice entirely since he appears physically capable of walking
चूंकि वह शारीरिक रूप से चलने में सक्षम दिखता है, चिकित्सकीय सलाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- B. Forbid him from performing any rituals at all until he fully recovers
पूरी तरह ठीक होने तक उसे किसी भी अनुष्ठान से पूरी तरह रोकें
- C. Let him do as he wishes since Haj rituals are a personal religious matter
उसे जैसा चाहे वैसा करने दें क्योंकि हज अनुष्ठान एक व्यक्तिगत धार्मिक मामला है
- D. Gently but firmly explain the health risk, encourage him to use a wheelchair service for the rituals, and involve the medical mission if he continues to insist
धीरे पर दृढ़ता से स्वास्थ्य जोखिम समझाएं, अनुष्ठानों के लिए व्हीलचेयर सेवा का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करें, और ज़िद जारी रहने पर मेडिकल मिशन को शामिल करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q376. Near Makkah, an SHI happens to witness a fellow SHI from another state accepting cash from a hotel manager, seemingly in exchange for overlooking substandard room conditions for the Gujarat group. What is the correct action?

Makkah के पास, एक SHI संयोगवश देखता है कि दूसरे राज्य का एक साथी SHI होटल मैनेजर से नकद ले रहा है, जो गुजरात ग्रुप के लिए घटिया कमरे की स्थिति को नजरअंदाज करने के बदले प्रतीत होता है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Confront the colleague loudly and publicly in front of pilgrims and hotel staff
तीर्थयात्रियों व होटल स्टाफ़ के सामने सहकर्मी का ज़ोर से व सार्वजनिक रूप से सामना करें
- B. Ask the colleague to share a portion of the money in exchange for staying silent
चुप रहने के बदले सहकर्मी से पैसे का एक हिस्सा मांगें
- C. Report the observed corruption through proper official channels with accurate details, without confronting the colleague publicly
सार्वजनिक रूप से सहकर्मी का सामना किए बिना, सटीक विवरण के साथ उचित आधिकारिक माध्यम से देखे गए भ्रष्टाचार की रिपोर्ट करें
- D. Stay silent to avoid conflict with a fellow SHI
साथी SHI के साथ टकराव से बचने के लिए चुप रहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q377. Near Madinah, an SHI happens to witness a fellow SHI from another state accepting cash from a hotel manager, seemingly in exchange for overlooking substandard room conditions for the another state group. What is the correct action?

Madinah के पास, एक SHI संयोगवश देखता है कि दूसरे राज्य का एक साथी SHI होटल मैनेजर से नकद ले रहा है, जो दूसरे राज्य ग्रुप के लिए घटिया कमरे की स्थिति को नजरअंदाज करने के बदले प्रतीत होता है। सही कार्रवाई क्या है?

A. Stay silent to avoid conflict with a fellow SHI

साथी SHI के साथ टकराव से बचने के लिए चुप रहें

B. Ask the colleague to share a portion of the money in exchange for staying silent

चुप रहने के बदले सहकर्मी से पैसे का एक हिस्सा मांगें

C. Confront the colleague loudly and publicly in front of pilgrims and hotel staff

तीर्थयात्रियों व होटल स्टाफ के सामने सहकर्मी का ज़ोर से व सार्वजनिक रूप से सामना करें

D. Report the observed corruption through proper official channels with accurate details, without confronting the colleague publicly

सार्वजनिक रूप से सहकर्मी का सामना किए बिना, सटीक विवरण के साथ उचित आधिकारिक माध्यम से देखे गए भ्रष्टाचार की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q378. Near Jeddah, an SHI happens to witness a fellow SHI from another state accepting cash from a hotel manager, seemingly in exchange for overlooking substandard room conditions for the Gujarat group. What is the correct action?

Jeddah के पास, एक SHI संयोगवश देखता है कि दूसरे राज्य का एक साथी SHI होटल मैनेजर से नकद ले रहा है, जो गुजरात ग्रुप के लिए घटिया कमरे की स्थिति को नजरअंदाज करने के बदले प्रतीत होता है। सही कार्रवाई क्या है?

A. Confront the colleague loudly and publicly in front of pilgrims and hotel staff

तीर्थयात्रियों व होटल स्टाफ के सामने सहकर्मी का ज़ोर से व सार्वजनिक रूप से सामना करें

B. Stay silent to avoid conflict with a fellow SHI

साथी SHI के साथ टकराव से बचने के लिए चुप रहें

C. Ask the colleague to share a portion of the money in exchange for staying silent

चुप रहने के बदले सहकर्मी से पैसे का एक हिस्सा मांगें

D. Report the observed corruption through proper official channels with accurate details, without confronting the colleague publicly

सार्वजनिक रूप से सहकर्मी का सामना किए बिना, सटीक विवरण के साथ उचित आधिकारिक माध्यम से देखे गए भ्रष्टाचार की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q379. Near Makkah, an SHI happens to witness a fellow SHI from another state accepting cash from a hotel manager, seemingly in exchange for overlooking substandard room conditions for the another state group. What is the correct action?

Makkah के पास, एक SHI संयोगवश देखता है कि दूसरे राज्य का एक साथी SHI होटल मैनेजर से नकद ले रहा है, जो दूसरे राज्य ग्रुप के लिए घटिया कमरे की स्थिति को नजरअंदाज करने के बदले प्रतीत होता है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Ask the colleague to share a portion of the money in exchange for staying silent
चुप रहने के बदले सहकर्मी से पैसे का एक हिस्सा मांगें
- B. Confront the colleague loudly and publicly in front of pilgrims and hotel staff
तीर्थयात्रियों व होटल स्टाफ के सामने सहकर्मी का ज़ोर से व सार्वजनिक रूप से सामना करें
- C. Report the observed corruption through proper official channels with accurate details, without confronting the colleague publicly
सार्वजनिक रूप से सहकर्मी का सामना किए बिना, सटीक विवरण के साथ उचित आधिकारिक माध्यम से देखे गए भ्रष्टाचार की रिपोर्ट करें
- D. Stay silent to avoid conflict with a fellow SHI
साथी SHI के साथ टकराव से बचने के लिए चुप रहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q380. Near Madinah, an SHI happens to witness a fellow SHI from another state accepting cash from a hotel manager, seemingly in exchange for overlooking substandard room conditions for the Gujarat group. What is the correct action?

Madinah के पास, एक SHI संयोगवश देखता है कि दूसरे राज्य का एक साथी SHI होटल मैनेजर से नकद ले रहा है, जो गुजरात ग्रुप के लिए घटिया कमरे की स्थिति को नजरअंदाज करने के बदले प्रतीत होता है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Stay silent to avoid conflict with a fellow SHI
साथी SHI के साथ टकराव से बचने के लिए चुप रहें
- B. Ask the colleague to share a portion of the money in exchange for staying silent
चुप रहने के बदले सहकर्मी से पैसे का एक हिस्सा मांगें
- C. Confront the colleague loudly and publicly in front of pilgrims and hotel staff
तीर्थयात्रियों व होटल स्टाफ के सामने सहकर्मी का ज़ोर से व सार्वजनिक रूप से सामना करें
- D. Report the observed corruption through proper official channels with accurate details, without confronting the colleague publicly
सार्वजनिक रूप से सहकर्मी का सामना किए बिना, सटीक विवरण के साथ उचित आधिकारिक माध्यम से देखे गए भ्रष्टाचार की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q381. The bus carrying the Gujarat pilgrim group, including a pilgrim named Rizwan, breaks down midway during the transfer from Mina towards Arafat, with a tight schedule to reach in time for Wuqf. What is the SHI's most appropriate action?

मिना से Arafat की ओर स्थानांतरण के दौरान Rizwan सहित गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप की बस बीच रास्ते में खराब हो जाती है, और वुक्फ के लिए समय पर पहुंचने का कड़ा शेड्यूल है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Wait quietly for the same bus to be repaired, without informing anyone or arranging alternatives
बिना किसी को सूचित किए या विकल्प व्यवस्थित किए, उसी बस के ठीक होने की चुपचाप प्रतीक्षा करें
- B. Leave the group with the bus driver and go ahead alone to reach Arafat on time
ग्रुप को बस ड्राइवर के साथ छोड़कर समय पर अराफात पहुंचने के लिए अकेले आगे बढ़ें
- C. Keep pilgrims calm, immediately inform transport coordination/CGI of the breakdown and location, and arrange alternate transport promptly to avoid missing Wuqf timing
तीर्थयात्रियों को शांत रखें, तुरंत परिवहन समन्वय/CGI को खराबी व स्थान की जानकारी दें, और वुक्फ का समय न छूटे इसके लिए तुरंत वैकल्पिक परिवहन की व्यवस्था करें
- D. Ask pilgrims to start walking the remaining distance on their own immediately
तीर्थयात्रियों को तुरंत बाकी दूरी खुद पैदल तय करने को कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q382. The bus carrying the another state pilgrim group, including a pilgrim named Ayesha, breaks down midway during the transfer from Mina towards Arafat, with a tight schedule to reach in time for Wuqf. What is the SHI's most appropriate action?

मिना से Arafat की ओर स्थानांतरण के दौरान Ayesha सहित दूसरे राज्य तीर्थयात्री ग्रुप की बस बीच रास्ते में खराब हो जाती है, और वुक्फ के लिए समय पर पहुंचने का कड़ा शेड्यूल है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Leave the group with the bus driver and go ahead alone to reach Arafat on time
ग्रुप को बस ड्राइवर के साथ छोड़कर समय पर अराफात पहुंचने के लिए अकेले आगे बढ़ें
- B. Keep pilgrims calm, immediately inform transport coordination/CGI of the breakdown and location, and arrange alternate transport promptly to avoid missing Wuqf timing
तीर्थयात्रियों को शांत रखें, तुरंत परिवहन समन्वय/CGI को खराबी व स्थान की जानकारी दें, और वुक्फ का समय न छूटे इसके लिए तुरंत वैकल्पिक परिवहन की व्यवस्था करें
- C. Wait quietly for the same bus to be repaired, without informing anyone or arranging alternatives
बिना किसी को सूचित किए या विकल्प व्यवस्थित किए, उसी बस के ठीक होने की चुपचाप प्रतीक्षा करें
- D. Ask pilgrims to start walking the remaining distance on their own immediately
तीर्थयात्रियों को तुरंत बाकी दूरी खुद पैदल तय करने को कहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q383. The bus carrying the Gujarat pilgrim group, including a pilgrim named Salim, breaks down midway during the transfer from Mina towards Arafat, with a tight schedule to reach in time for Wuqf. What is the SHI's most appropriate action?

मिना से Arafat की ओर स्थानांतरण के दौरान Salim सहित गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप की बस बीच रास्ते में खराब हो जाती है, और वुक्फ के लिए समय पर पहुंचने का कड़ा शेड्यूल है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Ask pilgrims to start walking the remaining distance on their own immediately
तीर्थयात्रियों को तुरंत बाकी दूरी खुद पैदल तय करने को कहें
- B. Leave the group with the bus driver and go ahead alone to reach Arafat on time
ग्रुप को बस ड्राइवर के साथ छोड़कर समय पर अराफात पहुंचने के लिए अकेले आगे बढ़ें
- C. Keep pilgrims calm, immediately inform transport coordination/CGI of the breakdown and location, and arrange alternate transport promptly to avoid missing Wuqf timing
तीर्थयात्रियों को शांत रखें, तुरंत परिवहन समन्वय/CGI को खराबी व स्थान की जानकारी दें, और वुक्फ का समय न छूटे इसके लिए तुरंत वैकल्पिक परिवहन की व्यवस्था करें
- D. Wait quietly for the same bus to be repaired, without informing anyone or arranging alternatives
बिना किसी को सूचित किए या विकल्प व्यवस्थित किए, उसी बस के ठीक होने की चुपचाप प्रतीक्षा करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q384. The bus carrying the another state pilgrim group, including a pilgrim named Fatima, breaks down midway during the transfer from Mina towards Arafat, with a tight schedule to reach in time for Wuqf. What is the SHI's most appropriate action?

मिना से Arafat की ओर स्थानांतरण के दौरान Fatima सहित दूसरे राज्य तीर्थयात्री ग्रुप की बस बीच रास्ते में खराब हो जाती है, और वुक्फ के लिए समय पर पहुंचने का कड़ा शेड्यूल है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Ask pilgrims to start walking the remaining distance on their own immediately
तीर्थयात्रियों को तुरंत बाकी दूरी खुद पैदल तय करने को कहें
- B. Leave the group with the bus driver and go ahead alone to reach Arafat on time
ग्रुप को बस ड्राइवर के साथ छोड़कर समय पर अराफात पहुंचने के लिए अकेले आगे बढ़ें
- C. Keep pilgrims calm, immediately inform transport coordination/CGI of the breakdown and location, and arrange alternate transport promptly to avoid missing Wuqf timing
तीर्थयात्रियों को शांत रखें, तुरंत परिवहन समन्वय/CGI को खराबी व स्थान की जानकारी दें, और वुक्फ का समय न छूटे इसके लिए तुरंत वैकल्पिक परिवहन की व्यवस्था करें
- D. Wait quietly for the same bus to be repaired, without informing anyone or arranging alternatives
बिना किसी को सूचित किए या विकल्प व्यवस्थित किए, उसी बस के ठीक होने की चुपचाप प्रतीक्षा करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q385. The bus carrying the Gujarat pilgrim group, including a pilgrim named Yusuf, breaks down midway during the transfer from Mina towards Arafat, with a tight schedule to reach in time for Wuquf. What is the SHI's most appropriate action?

मिना से Arafat की ओर स्थानांतरण के दौरान Yusuf सहित गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप की बस बीच रास्ते में खराब हो जाती है, और वुक्फ के लिए समय पर पहुंचने का कड़ा शेड्यूल है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Ask pilgrims to start walking the remaining distance on their own immediately
तीर्थयात्रियों को तुरंत बाकी दूरी खुद पैदल तय करने को कहें
- B. Wait quietly for the same bus to be repaired, without informing anyone or arranging alternatives
बिना किसी को सूचित किए या विकल्प व्यवस्थित किए, उसी बस के ठीक होने की चुपचाप प्रतीक्षा करें
- C. Leave the group with the bus driver and go ahead alone to reach Arafat on time
ग्रुप को बस ड्राइवर के साथ छोड़कर समय पर अराफात पहुंचने के लिए अकेले आगे बढ़ें
- D. Keep pilgrims calm, immediately inform transport coordination/CGI of the breakdown and location, and arrange alternate transport promptly to avoid missing Wuquf timing
तीर्थयात्रियों को शांत रखें, तुरंत परिवहन समन्वय/CGI को खराबी व स्थान की जानकारी दें, और वुक्फ का समय न छूटे इसके लिए तुरंत वैकल्पिक परिवहन की व्यवस्था करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q386. A pilgrim named Rizwan from Gujarat realizes near Makkah that they have lost their Haj ID card/wristband, which is required for access to several facilities and identification in an emergency. What should the SHI do?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Rizwan Makkah के पास पाता है कि उसका हज ID कार्ड/रिस्टबैंड खो गया है, जो कई सुविधाओं तक पहुंच व आपातकाल में पहचान के लिए आवश्यक है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Blame the pilgrim for carelessness and tell him it is entirely his own problem to solve
लापरवाही के लिए तीर्थयात्री को दोष दें व बताएं कि यह पूरी तरह उसकी अपनी समस्या है जिसे उसे खुद हल करना है
- B. Tell the pilgrim to manage without it since it is unlikely to be needed urgently
तीर्थयात्री को बिना उसके काम चलाने को कहें क्योंकि इसकी तत्काल आवश्यकता की संभावना कम है
- C. Immediately help the pilgrim report the loss and get a duplicate issued through the proper official desk, while keeping a temporary record of his details meanwhile
तुरंत तीर्थयात्री को नुकसान की रिपोर्ट करने व उचित आधिकारिक डेस्क से डुप्लीकेट जारी करवाने में मदद करें, इस बीच उसके विवरण का एक अस्थायी रिकॉर्ड रखें
- D. Note the loss down but take no action to get a replacement issued
नुकसान को नोट कर लें पर बदली जारी करवाने के लिए कोई कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q387. A pilgrim named Ayesha from another state realizes near Madinah that they have lost their Haj ID card/wristband, which is required for access to several facilities and identification in an emergency. What should the SHI do?

दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री Ayesha Madinah के पास पाता है कि उसका हज ID कार्ड/रिस्टबैंड खो गया है, जो कई सुविधाओं तक पहुंच व आपातकाल में पहचान के लिए आवश्यक है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Note the loss down but take no action to get a replacement issued

नुकसान को नोट कर लें पर बदली जारी करवाने के लिए कोई कार्रवाई न करें

B. Tell the pilgrim to manage without it since it is unlikely to be needed urgently

तीर्थयात्री को बिना उसके काम चलाने को कहें क्योंकि इसकी तत्काल आवश्यकता की संभावना कम है

C. Blame the pilgrim for carelessness and tell him it is entirely his own problem to solve

लापरवाही के लिए तीर्थयात्री को दोष दें व बताएं कि यह पूरी तरह उसकी अपनी समस्या है जिसे उसे खुद हल करना है

D. Immediately help the pilgrim report the loss and get a duplicate issued through the proper official desk, while keeping a temporary record of his details meanwhile

तुरंत तीर्थयात्री को नुकसान की रिपोर्ट करने व उचित आधिकारिक डेस्क से डुप्लीकेट जारी करवाने में मदद करें, इस बीच उसके विवरण का एक अस्थायी रिकॉर्ड रखें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q388. A pilgrim named Salim from Gujarat realizes near Mina that they have lost their Haj ID card/wristband, which is required for access to several facilities and identification in an emergency. What should the SHI do?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Salim Mina के पास पाता है कि उसका हज ID कार्ड/रिस्टबैंड खो गया है, जो कई सुविधाओं तक पहुंच व आपातकाल में पहचान के लिए आवश्यक है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Note the loss down but take no action to get a replacement issued

नुकसान को नोट कर लें पर बदली जारी करवाने के लिए कोई कार्रवाई न करें

B. Tell the pilgrim to manage without it since it is unlikely to be needed urgently

तीर्थयात्री को बिना उसके काम चलाने को कहें क्योंकि इसकी तत्काल आवश्यकता की संभावना कम है

C. Blame the pilgrim for carelessness and tell him it is entirely his own problem to solve

लापरवाही के लिए तीर्थयात्री को दोष दें व बताएं कि यह पूरी तरह उसकी अपनी समस्या है जिसे उसे खुद हल करना है

D. Immediately help the pilgrim report the loss and get a duplicate issued through the proper official desk, while keeping a temporary record of his details meanwhile

तुरंत तीर्थयात्री को नुकसान की रिपोर्ट करने व उचित आधिकारिक डेस्क से डुप्लीकेट जारी करवाने में मदद करें, इस बीच उसके विवरण का एक अस्थायी रिकॉर्ड रखें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q389. A pilgrim named Fatima from another state realizes near Arafat that they have lost their Haj ID card/wristband, which is required for access to several facilities and identification in an emergency. What should the SHI do?

दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री Fatima Arafat के पास पाता है कि उसका हज ID कार्ड/रिस्टबैंड खो गया है, जो कई सुविधाओं तक पहुंच व आपातकाल में पहचान के लिए आवश्यक है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Tell the pilgrim to manage without it since it is unlikely to be needed urgently
तीर्थयात्री को बिना उसके काम चलाने को कहें क्योंकि इसकी तत्काल आवश्यकता की संभावना कम है
- B. Blame the pilgrim for carelessness and tell him it is entirely his own problem to solve
लापरवाही के लिए तीर्थयात्री को दोष दें व बताएं कि यह पूरी तरह उसकी अपनी समस्या है जिसे उसे खुद हल करना है
- C. Note the loss down but take no action to get a replacement issued
नुकसान को नोट कर लें पर बदली जारी करवाने के लिए कोई कार्रवाई न करें
- D. Immediately help the pilgrim report the loss and get a duplicate issued through the proper official desk, while keeping a temporary record of his details meanwhile
तुरंत तीर्थयात्री को नुकसान की रिपोर्ट करने व उचित आधिकारिक डेस्क से डुप्लीकेट जारी करवाने में मदद करें, इस बीच उसके विवरण का एक अस्थायी रिकॉर्ड रखें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q390. A pilgrim named Yusuf from Gujarat realizes near Makkah that they have lost their Haj ID card/wristband, which is required for access to several facilities and identification in an emergency. What should the SHI do?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Yusuf Makkah के पास पाता है कि उसका हज ID कार्ड/रिस्टबैंड खो गया है, जो कई सुविधाओं तक पहुंच व आपातकाल में पहचान के लिए आवश्यक है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Immediately help the pilgrim report the loss and get a duplicate issued through the proper official desk, while keeping a temporary record of his details meanwhile
तुरंत तीर्थयात्री को नुकसान की रिपोर्ट करने व उचित आधिकारिक डेस्क से डुप्लीकेट जारी करवाने में मदद करें, इस बीच उसके विवरण का एक अस्थायी रिकॉर्ड रखें
- B. Note the loss down but take no action to get a replacement issued
नुकसान को नोट कर लें पर बदली जारी करवाने के लिए कोई कार्रवाई न करें
- C. Tell the pilgrim to manage without it since it is unlikely to be needed urgently
तीर्थयात्री को बिना उसके काम चलाने को कहें क्योंकि इसकी तत्काल आवश्यकता की संभावना कम है
- D. Blame the pilgrim for carelessness and tell him it is entirely his own problem to solve
लापरवाही के लिए तीर्थयात्री को दोष दें व बताएं कि यह पूरी तरह उसकी अपनी समस्या है जिसे उसे खुद हल करना है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q391. Near Makkah, a verbal altercation breaks out between a pilgrim from Gujarat and a pilgrim from another state over differing regional customs during a shared meal, with both groups growing tense. What is the SHI's best approach?

Makkah के पास, गुजरात के एक तीर्थयात्री व दूसरे राज्य के एक तीर्थयात्री के बीच साझा भोजन के दौरान अलग-अलग क्षेत्रीय रीति-रिवाजों को लेकर मौखिक बहस छिड़ जाती है, व दोनों समूहों में तनाव बढ़ने लगता है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A. Ignore the tension completely, assuming it will resolve itself over time
तनाव को पूरी तरह नजरअंदाज करें, यह मानते हुए कि यह समय के साथ अपने आप हल हो जाएगा
- B. Publicly criticize both pilgrims' customs to make them feel equally at fault
दोनों तीर्थयात्रियों को समान रूप से दोषी महसूस कराने के लिए सार्वजनिक रूप से दोनों की रीति-रिवाजों की आलोचना करें
- C. Take the side of the pilgrim from your own state without hearing the other party
अपने राज्य के तीर्थयात्री का पक्ष लें बिना दूसरे पक्ष को सुने
- D. Calmly intervene, acknowledge both perspectives with empathy, gently explain that Haj brings together diverse traditions, and de-escalate before it worsens
शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, सहानुभूति से दोनों दृष्टिकोणों को स्वीकार करें, धीरे से समझाएं कि हज विविध परंपराओं को एक साथ लाता है, और बिगड़ने से पहले स्थिति शांत करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q392. Near Madinah, a verbal altercation breaks out between a pilgrim from another state and a pilgrim from another state over differing regional customs during a shared meal, with both groups growing tense. What is the SHI's best approach?

Madinah के पास, दूसरे राज्य के एक तीर्थयात्री व दूसरे राज्य के एक तीर्थयात्री के बीच साझा भोजन के दौरान अलग-अलग क्षेत्रीय रीति-रिवाजों को लेकर मौखिक बहस छिड़ जाती है, व दोनों समूहों में तनाव बढ़ने लगता है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A. Publicly criticize both pilgrims' customs to make them feel equally at fault
दोनों तीर्थयात्रियों को समान रूप से दोषी महसूस कराने के लिए सार्वजनिक रूप से दोनों की रीति-रिवाजों की आलोचना करें
- B. Take the side of the pilgrim from your own state without hearing the other party
अपने राज्य के तीर्थयात्री का पक्ष लें बिना दूसरे पक्ष को सुने
- C. Ignore the tension completely, assuming it will resolve itself over time
तनाव को पूरी तरह नजरअंदाज करें, यह मानते हुए कि यह समय के साथ अपने आप हल हो जाएगा
- D. Calmly intervene, acknowledge both perspectives with empathy, gently explain that Haj brings together diverse traditions, and de-escalate before it worsens
शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, सहानुभूति से दोनों दृष्टिकोणों को स्वीकार करें, धीरे से समझाएं कि हज विविध परंपराओं को एक साथ लाता है, और बिगड़ने से पहले स्थिति शांत करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: -1 | D: +4.

Q393. Near Mina, a verbal altercation breaks out between a pilgrim from Gujarat and a pilgrim from another state over differing regional customs during a shared meal, with both groups growing tense. What is the SHI's best approach?

Mina के पास, गुजरात के एक तीर्थयात्री व दूसरे राज्य के एक तीर्थयात्री के बीच साझा भोजन के दौरान अलग-अलग क्षेत्रीय रीति-रिवाजों को लेकर मौखिक बहस छिड़ जाती है, व दोनों समूहों में तनाव बढ़ने लगता है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A. Take the side of the pilgrim from your own state without hearing the other party
अपने राज्य के तीर्थयात्री का पक्ष लें बिना दूसरे पक्ष को सुने
- B. Calmly intervene, acknowledge both perspectives with empathy, gently explain that Haj brings together diverse traditions, and de-escalate before it worsens
शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, सहानुभूति से दोनों दृष्टिकोणों को स्वीकार करें, धीरे से समझाएं कि हज विविध परंपराओं को एक साथ लाता है, और बिगड़ने से पहले स्थिति शांत करें
- C. Ignore the tension completely, assuming it will resolve itself over time
तनाव को पूरी तरह नजरअंदाज करें, यह मानते हुए कि यह समय के साथ अपने आप हल हो जाएगा
- D. Publicly criticize both pilgrims' customs to make them feel equally at fault
दोनों तीर्थयात्रियों को समान रूप से दोषी महसूस कराने के लिए सार्वजनिक रूप से दोनों की रीति-रिवाजों की आलोचना करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q394. Near Makkah, a verbal altercation breaks out between a pilgrim from another state and a pilgrim from another state over differing regional customs during a shared meal, with both groups growing tense. What is the SHI's best approach?

Makkah के पास, दूसरे राज्य के एक तीर्थयात्री व दूसरे राज्य के एक तीर्थयात्री के बीच साझा भोजन के दौरान अलग-अलग क्षेत्रीय रीति-रिवाजों को लेकर मौखिक बहस छिड़ जाती है, व दोनों समूहों में तनाव बढ़ने लगता है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A. Publicly criticize both pilgrims' customs to make them feel equally at fault
दोनों तीर्थयात्रियों को समान रूप से दोषी महसूस कराने के लिए सार्वजनिक रूप से दोनों की रीति-रिवाजों की आलोचना करें
- B. Ignore the tension completely, assuming it will resolve itself over time
तनाव को पूरी तरह नजरअंदाज करें, यह मानते हुए कि यह समय के साथ अपने आप हल हो जाएगा
- C. Take the side of the pilgrim from your own state without hearing the other party
अपने राज्य के तीर्थयात्री का पक्ष लें बिना दूसरे पक्ष को सुने
- D. Calmly intervene, acknowledge both perspectives with empathy, gently explain that Haj brings together diverse traditions, and de-escalate before it worsens
शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, सहानुभूति से दोनों दृष्टिकोणों को स्वीकार करें, धीरे से समझाएं कि हज विविध परंपराओं को एक साथ लाता है, और बिगड़ने से पहले स्थिति शांत करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q395. Near Madinah, a verbal altercation breaks out between a pilgrim from Gujarat and a pilgrim from another state over differing regional customs during a shared meal, with both groups growing tense. What is the SHI's best approach?

Madinah के पास, गुजरात के एक तीर्थयात्री व दूसरे राज्य के एक तीर्थयात्री के बीच साझा भोजन के दौरान अलग-अलग क्षेत्रीय रीति-रिवाजों को लेकर मौखिक बहस छिड़ जाती है, व दोनों समूहों में तनाव बढ़ने लगता है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A.** Take the side of the pilgrim from your own state without hearing the other party
अपने राज्य के तीर्थयात्री का पक्ष लें बिना दूसरे पक्ष को सुने
- B.** Calmly intervene, acknowledge both perspectives with empathy, gently explain that Haj brings together diverse traditions, and de-escalate before it worsens
शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, सहानुभूति से दोनों दृष्टिकोणों को स्वीकार करें, धीरे से समझाएं कि हज विविध परंपराओं को एक साथ लाता है, और बिगड़ने से पहले स्थिति शांत करें
- C.** Ignore the tension completely, assuming it will resolve itself over time
तनाव को पूरी तरह नजरअंदाज करें, यह मानते हुए कि यह समय के साथ अपने आप हल हो जाएगा
- D.** Publicly criticize both pilgrims' customs to make them feel equally at fault
दोनों तीर्थयात्रियों को समान रूप से दोषी महसूस कराने के लिए सार्वजनिक रूप से दोनों की रीति-रिवाजों की आलोचना करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q396. At a security checkpoint near Makkah, a local Saudi authority questions the SHI's credentials and temporarily denies entry with the Gujarat pilgrim group, causing delay and confusion. What should the SHI's response be?

Makkah के पास एक सुरक्षा चौकी पर, एक स्थानीय सऊदी अधिकारी SHI के परिचय पत्रों पर सवाल उठाता है व गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप के साथ प्रवेश अस्थायी रूप से रोक देता है, जिससे देरी व भ्रम होता है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

- A.** Remain calm and respectful, present all official documents clearly, and if needed request assistance from IHPO/CGI to resolve the matter promptly
शांत व सम्मानजनक बने रहें, सभी आधिकारिक दस्तावेज़ स्पष्ट रूप से पेश करें, व आवश्यकता पड़ने पर मामले को तुरंत हल करने के लिए IHPO/CGI से सहायता मांगें
- B.** Argue with the authority and insist loudly on being let through immediately without showing documents
बिना दस्तावेज़ दिखाए ज़ोर से बहस करते हुए तुरंत आगे जाने देने पर अड़ें
- C.** Leave the group waiting at the checkpoint and go elsewhere to resolve personal matters
ग्रुप को चौकी पर प्रतीक्षा में छोड़कर व्यक्तिगत कार्यों के लिए कहीं और चले जाएं
- D.** Give up entirely and tell pilgrims to find their own way through without official clearance
पूरी तरह हार मानकर तीर्थयात्रियों को आधिकारिक मंजूरी के बिना खुद रास्ता खोजने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q397. At a security checkpoint near Mina, a local Saudi authority questions the SHI's credentials and temporarily denies entry with the another state pilgrim group, causing delay and confusion. What should the SHI's response be?

Mina के पास एक सुरक्षा चौकी पर, एक स्थानीय सऊदी अधिकारी SHI के परिचय पत्रों पर सवाल उठाता है व दूसरे राज्य तीर्थयात्री ग्रुप के साथ प्रवेश अस्थायी रूप से रोक देता है, जिससे देरी व भ्रम होता है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

- A. Leave the group waiting at the checkpoint and go elsewhere to resolve personal matters
ग्रुप को चौकी पर प्रतीक्षा में छोड़कर व्यक्तिगत कार्यों के लिए कहीं और चले जाएं
- B. Argue with the authority and insist loudly on being let through immediately without showing documents
बिना दस्तावेज़ दिखाए ज़ोर से बहस करते हुए तुरंत आगे जाने देने पर अड़े
- C. Give up entirely and tell pilgrims to find their own way through without official clearance
पूरी तरह हार मानकर तीर्थयात्रियों को आधिकारिक मंजूरी के बिना खुद रास्ता खोजने को कहें
- D. Remain calm and respectful, present all official documents clearly, and if needed request assistance from IHPO/CGI to resolve the matter promptly
शांत व सम्मानजनक बने रहें, सभी आधिकारिक दस्तावेज़ स्पष्ट रूप से पेश करें, व आवश्यकता पड़ने पर मामले को तुरंत हल करने के लिए IHPO/CGI से सहायता मांगें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q398. At a security checkpoint near Arafat, a local Saudi authority questions the SHI's credentials and temporarily denies entry with the Gujarat pilgrim group, causing delay and confusion. What should the SHI's response be?

Arafat के पास एक सुरक्षा चौकी पर, एक स्थानीय सऊदी अधिकारी SHI के परिचय पत्रों पर सवाल उठाता है व गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप के साथ प्रवेश अस्थायी रूप से रोक देता है, जिससे देरी व भ्रम होता है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

- A. Give up entirely and tell pilgrims to find their own way through without official clearance
पूरी तरह हार मानकर तीर्थयात्रियों को आधिकारिक मंजूरी के बिना खुद रास्ता खोजने को कहें
- B. Leave the group waiting at the checkpoint and go elsewhere to resolve personal matters
ग्रुप को चौकी पर प्रतीक्षा में छोड़कर व्यक्तिगत कार्यों के लिए कहीं और चले जाएं
- C. Remain calm and respectful, present all official documents clearly, and if needed request assistance from IHPO/CGI to resolve the matter promptly
शांत व सम्मानजनक बने रहें, सभी आधिकारिक दस्तावेज़ स्पष्ट रूप से पेश करें, व आवश्यकता पड़ने पर मामले को तुरंत हल करने के लिए IHPO/CGI से सहायता मांगें
- D. Argue with the authority and insist loudly on being let through immediately without showing documents
बिना दस्तावेज़ दिखाए ज़ोर से बहस करते हुए तुरंत आगे जाने देने पर अड़े

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q399. At a security checkpoint near Makkah, a local Saudi authority questions the SHI's credentials and temporarily denies entry with the another state pilgrim group, causing delay and confusion. What should the SHI's response be?

Makkah के पास एक सुरक्षा चौकी पर, एक स्थानीय सऊदी अधिकारी SHI के परिचय पत्रों पर सवाल उठाता है व दूसरे राज्य तीर्थयात्री ग्रुप के साथ प्रवेश अस्थायी रूप से रोक देता है, जिससे देरी व झम होता है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Remain calm and respectful, present all official documents clearly, and if needed request assistance from IHPO/CGI to resolve the matter promptly

शांत व सम्मानजनक बने रहें, सभी आधिकारिक दस्तावेज़ स्पष्ट रूप से पेश करें, व आवश्यकता पड़ने पर मामले को तुरंत हल करने के लिए IHPO/CGI से सहायता मांगें

B. Argue with the authority and insist loudly on being let through immediately without showing documents

बिना दस्तावेज़ दिखाए ज़ोर से बहस करते हुए तुरंत आगे जाने देने पर अड़ें

C. Give up entirely and tell pilgrims to find their own way through without official clearance

पूरी तरह हार मानकर तीर्थयात्रियों को आधिकारिक मंजूरी के बिना खुद रास्ता खोजने को कहें

D. Leave the group waiting at the checkpoint and go elsewhere to resolve personal matters

ग्रुप को चौकी पर प्रतीक्षा में छोड़कर व्यक्तिगत कार्यों के लिए कहीं और चले जाएं

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q400. At a security checkpoint near Mina, a local Saudi authority questions the SHI's credentials and temporarily denies entry with the Gujarat pilgrim group, causing delay and confusion. What should the SHI's response be?

Mina के पास एक सुरक्षा चौकी पर, एक स्थानीय सऊदी अधिकारी SHI के परिचय पत्रों पर सवाल उठाता है व गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप के साथ प्रवेश अस्थायी रूप से रोक देता है, जिससे देरी व झम होता है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Remain calm and respectful, present all official documents clearly, and if needed request assistance from IHPO/CGI to resolve the matter promptly

शांत व सम्मानजनक बने रहें, सभी आधिकारिक दस्तावेज़ स्पष्ट रूप से पेश करें, व आवश्यकता पड़ने पर मामले को तुरंत हल करने के लिए IHPO/CGI से सहायता मांगें

B. Argue with the authority and insist loudly on being let through immediately without showing documents

बिना दस्तावेज़ दिखाए ज़ोर से बहस करते हुए तुरंत आगे जाने देने पर अड़ें

C. Leave the group waiting at the checkpoint and go elsewhere to resolve personal matters

ग्रुप को चौकी पर प्रतीक्षा में छोड़कर व्यक्तिगत कार्यों के लिए कहीं और चले जाएं

D. Give up entirely and tell pilgrims to find their own way through without official clearance

पूरी तरह हार मानकर तीर्थयात्रियों को आधिकारिक मंजूरी के बिना खुद रास्ता खोजने को कहें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q401. A pilgrim from Gujarat, who travelled despite advisories about pregnancy-related risk, begins showing signs of complications near Makkah. What is the SHI's most appropriate immediate response?

गुजरात की एक तीर्थयात्री, जिसने गर्भावस्था संबंधी जोखिम की सलाह के बावजूद यात्रा की, Makkah के पास जटिलताओं के लक्षण दिखाने लगती है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Treat it as an urgent medical situation, arrange immediate transport to appropriate medical care, and inform the Indian Medical Mission/IHPO without delay

इसे तत्काल चिकित्सा स्थिति मानें, उचित चिकित्सा देखभाल के लिए तुरंत परिवहन की व्यवस्था करें, और बिना देरी इंडियन मेडिकल मिशन/IHPO को सूचित करें

B. Advise her to rest for a while in her room and monitor the situation without seeking medical help immediately

उसे कुछ समय कमरे में आराम करने की सलाह दें व तुरंत चिकित्सा सहायता के बिना स्थिति की निगरानी करें

C. Ask a family member to handle it privately without informing any official authority

किसी आधिकारिक प्राधिकारी को सूचित किए बिना किसी परिवार के सदस्य से इसे निजी तौर पर संभालने को कहें

D. Blame her for travelling against advisories and take no further action

सलाह के विरुद्ध यात्रा करने के लिए उसे दोष दें व कोई और कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q402. A pilgrim from another state, who travelled despite advisories about pregnancy-related risk, begins showing signs of complications near Madinah. What is the SHI's most appropriate immediate response?

दूसरे राज्य की एक तीर्थयात्री, जिसने गर्भावस्था संबंधी जोखिम की सलाह के बावजूद यात्रा की, Madinah के पास जटिलताओं के लक्षण दिखाने लगती है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Advise her to rest for a while in her room and monitor the situation without seeking medical help immediately

उसे कुछ समय कमरे में आराम करने की सलाह दें व तुरंत चिकित्सा सहायता के बिना स्थिति की निगरानी करें

B. Blame her for travelling against advisories and take no further action

सलाह के विरुद्ध यात्रा करने के लिए उसे दोष दें व कोई और कार्रवाई न करें

C. Ask a family member to handle it privately without informing any official authority

किसी आधिकारिक प्राधिकारी को सूचित किए बिना किसी परिवार के सदस्य से इसे निजी तौर पर संभालने को कहें

D. Treat it as an urgent medical situation, arrange immediate transport to appropriate medical care, and inform the Indian Medical Mission/IHPO without delay

इसे तत्काल चिकित्सा स्थिति मानें, उचित चिकित्सा देखभाल के लिए तुरंत परिवहन की व्यवस्था करें, और बिना देरी इंडियन मेडिकल मिशन/IHPO को सूचित करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q403. A pilgrim from Gujarat, who travelled despite advisories about pregnancy-related risk, begins showing signs of complications near Mina. What is the SHI's most appropriate immediate response?

गुजरात की एक तीर्थयात्री, जिसने गर्भावस्था संबंधी जोखिम की सलाह के बावजूद यात्रा की, Mina के पास जटिलताओं के लक्षण दिखाने लगती है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Treat it as an urgent medical situation, arrange immediate transport to appropriate medical care, and inform the Indian Medical Mission/IHPO without delay

इसे तत्काल चिकित्सा स्थिति मानें, उचित चिकित्सा देखभाल के लिए तुरंत परिवहन की व्यवस्था करें, और बिना देरी इंडियन मेडिकल मिशन/IHPO को सूचित करें

B. Ask a family member to handle it privately without informing any official authority

किसी आधिकारिक प्राधिकारी को सूचित किए बिना किसी परिवार के सदस्य से इसे निजी तौर पर संभालने को कहें

C. Blame her for travelling against advisories and take no further action

सलाह के विरुद्ध यात्रा करने के लिए उसे दोष दें व कोई और कार्रवाई न करें

D. Advise her to rest for a while in her room and monitor the situation without seeking medical help immediately

उसे कुछ समय कमरे में आराम करने की सलाह दें व तुरंत चिकित्सा सहायता के बिना स्थिति की निगरानी करें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q404. A pilgrim from another state, who travelled despite advisories about pregnancy-related risk, begins showing signs of complications near Arafat. What is the SHI's most appropriate immediate response?

दूसरे राज्य की एक तीर्थयात्री, जिसने गर्भावस्था संबंधी जोखिम की सलाह के बावजूद यात्रा की, Arafat के पास जटिलताओं के लक्षण दिखाने लगती है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Treat it as an urgent medical situation, arrange immediate transport to appropriate medical care, and inform the Indian Medical Mission/IHPO without delay

इसे तत्काल चिकित्सा स्थिति मानें, उचित चिकित्सा देखभाल के लिए तुरंत परिवहन की व्यवस्था करें, और बिना देरी इंडियन मेडिकल मिशन/IHPO को सूचित करें

B. Ask a family member to handle it privately without informing any official authority

किसी आधिकारिक प्राधिकारी को सूचित किए बिना किसी परिवार के सदस्य से इसे निजी तौर पर संभालने को कहें

C. Blame her for travelling against advisories and take no further action

सलाह के विरुद्ध यात्रा करने के लिए उसे दोष दें व कोई और कार्रवाई न करें

D. Advise her to rest for a while in her room and monitor the situation without seeking medical help immediately

उसे कुछ समय कमरे में आराम करने की सलाह दें व तुरंत चिकित्सा सहायता के बिना स्थिति की निगरानी करें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q405. A pilgrim from Gujarat, who travelled despite advisories about pregnancy-related risk, begins showing signs of complications near Jeddah. What is the SHI's most appropriate immediate response?

गुजरात की एक तीर्थयात्री, जिसने गर्भावस्था संबंधी जोखिम की सलाह के बावजूद यात्रा की, Jeddah के पास जटिलताओं के लक्षण दिखाने लगती है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Treat it as an urgent medical situation, arrange immediate transport to appropriate medical care, and inform the Indian Medical Mission/IHPO without delay

इसे तत्काल चिकित्सा स्थिति मानें, उचित चिकित्सा देखभाल के लिए तुरंत परिवहन की व्यवस्था करें, और बिना देरी इंडियन मेडिकल मिशन/IHPO को सूचित करें

B. Ask a family member to handle it privately without informing any official authority

किसी आधिकारिक प्राधिकारी को सूचित किए बिना किसी परिवार के सदस्य से इसे निजी तौर पर संभालने को कहें

C. Advise her to rest for a while in her room and monitor the situation without seeking medical help immediately

उसे कुछ समय कमरे में आराम करने की सलाह दें व तुरंत चिकित्सा सहायता के बिना स्थिति की निगरानी करें

D. Blame her for travelling against advisories and take no further action

सलाह के विरुद्ध यात्रा करने के लिए उसे दोष दें व कोई और कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q406. In the hotel where the Gujarat group is staying near Makkah, an overcrowded lift gets briefly stuck between floors, causing panic among the pilgrims inside. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप जिस होटल में ठहरा है, वहां एक अत्यधिक भरी हुई लिफ्ट दो मंजिलों के बीच थोड़ी देर के लिए अटक जाती है, जिससे अंदर के तीर्थयात्रियों में घबराहट होती है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Tell the trapped pilgrims to stay quiet and wait indefinitely without seeking any help

फंसे तीर्थयात्रियों को चुप रहने व बिना किसी मदद के अनिश्चित काल तक प्रतीक्षा करने को कहें

B. Walk away assuming hotel staff will notice and handle it eventually

यह मानते हुए चले जाएं कि होटल स्टाफ आखिरकार इसे नोटिस कर संभाल लेगा

C. Try to pry the lift doors open forcefully without waiting for trained staff

प्रशिक्षित स्टाफ की प्रतीक्षा किए बिना ज़बरदस्ती लिफ्ट के दरवाज़े खोलने की कोशिश करें

D. Calmly communicate with the trapped pilgrims through the intercom/door to reassure them, immediately alert hotel maintenance/security, and stay until they are safely freed

इंटरकॉम/दरवाज़े के माध्यम से फंसे तीर्थयात्रियों से शांतिपूर्वक बात कर आश्वस्त करें, तुरंत होटल मेंटेनेंस/सिक््योरिटी को सतर्क करें, और सुरक्षित रूप से मुक्त होने तक रहें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q407. In the hotel where the another state group is staying near Madinah, an overcrowded lift gets briefly stuck between floors, causing panic among the pilgrims inside. What is the SHI's most appropriate response?

Madinah के पास दूसरे राज्य ग्रुप जिस होटल में ठहरा है, वहां एक अत्यधिक भरी हुई लिफ्ट दो मंजिलों के बीच थोड़ी देर के लिए अटक जाती है, जिससे अंदर के तीर्थयात्रियों में घबराहट होती है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Calmly communicate with the trapped pilgrims through the intercom/door to reassure them, immediately alert hotel maintenance/security, and stay until they are safely freed

इंटरकॉम/दरवाजे के माध्यम से फंसे तीर्थयात्रियों से शांतिपूर्वक बात कर आश्वस्त करें, तुरंत होटल मेंटेनेंस/सिक््योरिटी को सतर्क करें, और सुरक्षित रूप से मुक्त होने तक रहें

B. Try to pry the lift doors open forcefully without waiting for trained staff

प्रशिक्षित स्टाफ की प्रतीक्षा किए बिना ज़बरदस्ती लिफ्ट के दरवाजे खोलने की कोशिश करें

C. Tell the trapped pilgrims to stay quiet and wait indefinitely without seeking any help

फंसे तीर्थयात्रियों को चुप रहने व बिना किसी मदद के अनिश्चित काल तक प्रतीक्षा करने को कहें

D. Walk away assuming hotel staff will notice and handle it eventually

यह मानते हुए चले जाएं कि होटल स्टाफ आखिरकार इसे नोटिस कर संभाल लेगा

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q408. In the hotel where the Gujarat group is staying near Jeddah, an overcrowded lift gets briefly stuck between floors, causing panic among the pilgrims inside. What is the SHI's most appropriate response?

Jeddah के पास गुजरात ग्रुप जिस होटल में ठहरा है, वहां एक अत्यधिक भरी हुई लिफ्ट दो मंजिलों के बीच थोड़ी देर के लिए अटक जाती है, जिससे अंदर के तीर्थयात्रियों में घबराहट होती है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Tell the trapped pilgrims to stay quiet and wait indefinitely without seeking any help

फंसे तीर्थयात्रियों को चुप रहने व बिना किसी मदद के अनिश्चित काल तक प्रतीक्षा करने को कहें

B. Try to pry the lift doors open forcefully without waiting for trained staff

प्रशिक्षित स्टाफ की प्रतीक्षा किए बिना ज़बरदस्ती लिफ्ट के दरवाजे खोलने की कोशिश करें

C. Calmly communicate with the trapped pilgrims through the intercom/door to reassure them, immediately alert hotel maintenance/security, and stay until they are safely freed

इंटरकॉम/दरवाजे के माध्यम से फंसे तीर्थयात्रियों से शांतिपूर्वक बात कर आश्वस्त करें, तुरंत होटल मेंटेनेंस/सिक््योरिटी को सतर्क करें, और सुरक्षित रूप से मुक्त होने तक रहें

D. Walk away assuming hotel staff will notice and handle it eventually

यह मानते हुए चले जाएं कि होटल स्टाफ आखिरकार इसे नोटिस कर संभाल लेगा

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q409. In the hotel where the another state group is staying near Makkah, an overcrowded lift gets briefly stuck between floors, causing panic among the pilgrims inside. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास दूसरे राज्य ग्रुप जिस होटल में ठहरा है, वहां एक अत्यधिक भरी हुई लिफ्ट दो मंजिलों के बीच थोड़ी देर के लिए अटक जाती है, जिससे अंदर के तीर्थयात्रियों में घबराहट होती है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Try to pry the lift doors open forcefully without waiting for trained staff**
प्रशिक्षित स्टाफ की प्रतीक्षा किए बिना ज़बरदस्ती लिफ्ट के दरवाज़े खोलने की कोशिश करें
- B. Walk away assuming hotel staff will notice and handle it eventually**
यह मानते हुए चले जाएं कि होटल स्टाफ आखिरकार इसे नोटिस कर संभाल लेगा
- C. Tell the trapped pilgrims to stay quiet and wait indefinitely without seeking any help**
फंसे तीर्थयात्रियों को चुप रहने व बिना किसी मदद के अनिश्चित काल तक प्रतीक्षा करने को कहें
- D. Calmly communicate with the trapped pilgrims through the intercom/door to reassure them, immediately alert hotel maintenance/security, and stay until they are safely freed**
इंटरकॉम/दरवाज़े के माध्यम से फंसे तीर्थयात्रियों से शांतिपूर्वक बात कर आश्वस्त करें, तुरंत होटल मेंटेनेंस/सिक््योरिटी को सतर्क करें, और सुरक्षित रूप से मुक्त होने तक रहें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q410. In the hotel where the Gujarat group is staying near Madinah, an overcrowded lift gets briefly stuck between floors, causing panic among the pilgrims inside. What is the SHI's most appropriate response?

Madinah के पास गुजरात ग्रुप जिस होटल में ठहरा है, वहां एक अत्यधिक भरी हुई लिफ्ट दो मंजिलों के बीच थोड़ी देर के लिए अटक जाती है, जिससे अंदर के तीर्थयात्रियों में घबराहट होती है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Walk away assuming hotel staff will notice and handle it eventually**
यह मानते हुए चले जाएं कि होटल स्टाफ आखिरकार इसे नोटिस कर संभाल लेगा
- B. Tell the trapped pilgrims to stay quiet and wait indefinitely without seeking any help**
फंसे तीर्थयात्रियों को चुप रहने व बिना किसी मदद के अनिश्चित काल तक प्रतीक्षा करने को कहें
- C. Try to pry the lift doors open forcefully without waiting for trained staff**
प्रशिक्षित स्टाफ की प्रतीक्षा किए बिना ज़बरदस्ती लिफ्ट के दरवाज़े खोलने की कोशिश करें
- D. Calmly communicate with the trapped pilgrims through the intercom/door to reassure them, immediately alert hotel maintenance/security, and stay until they are safely freed**
इंटरकॉम/दरवाज़े के माध्यम से फंसे तीर्थयात्रियों से शांतिपूर्वक बात कर आश्वस्त करें, तुरंत होटल मेंटेनेंस/सिक््योरिटी को सतर्क करें, और सुरक्षित रूप से मुक्त होने तक रहें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q411. A worried family from Gujarat contacts the SHI, saying they have been unable to reach their pilgrim relative for several days due to a lost phone and an incorrect address on record near Makkah. What should the SHI do?

गुजरात का एक चिंतित परिवार SHI से संपर्क करता है, यह बताते हुए कि Makkah के पास फोन खोने व रिकॉर्ड में गलत पते के कारण वे कई दिनों से अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से संपर्क नहीं कर पा रहे हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the family to keep trying the same lost number repeatedly

परिवार को उसी खोए हुए नंबर पर बार-बार कोशिश करते रहने को कहें

B. Tell the family that tracking individual pilgrims is not the SHI's job

परिवार को बताएं कि व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों को ट्रैक करना SHI का काम नहीं है

C. Reassure the family, use official records/Haj Suvidha App to locate the pilgrim promptly, and facilitate contact between them at the earliest

परिवार को आश्वस्त करें, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए आधिकारिक रिकॉर्ड/हज सुविधा ऐप का उपयोग करें, और जल्द से जल्द उनके बीच संपर्क कराएं

D. Promise to look into it, but take no actual follow-up action afterward

देखने का वादा करें पर बाद में कोई वास्तविक फॉलो-अप कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q412. A worried family from another state contacts the SHI, saying they have been unable to reach their pilgrim relative for several days due to a lost phone and an incorrect address on record near Madinah. What should the SHI do?

दूसरे राज्य का एक चिंतित परिवार SHI से संपर्क करता है, यह बताते हुए कि Madinah के पास फोन खोने व रिकॉर्ड में गलत पते के कारण वे कई दिनों से अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से संपर्क नहीं कर पा रहे हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the family to keep trying the same lost number repeatedly

परिवार को उसी खोए हुए नंबर पर बार-बार कोशिश करते रहने को कहें

B. Reassure the family, use official records/Haj Suvidha App to locate the pilgrim promptly, and facilitate contact between them at the earliest

परिवार को आश्वस्त करें, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए आधिकारिक रिकॉर्ड/हज सुविधा ऐप का उपयोग करें, और जल्द से जल्द उनके बीच संपर्क कराएं

C. Tell the family that tracking individual pilgrims is not the SHI's job

परिवार को बताएं कि व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों को ट्रैक करना SHI का काम नहीं है

D. Promise to look into it, but take no actual follow-up action afterward

देखने का वादा करें पर बाद में कोई वास्तविक फॉलो-अप कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q413. A worried family from Gujarat contacts the SHI, saying they have been unable to reach their pilgrim relative for several days due to a lost phone and an incorrect address on record near Mina. What should the SHI do?

गुजरात का एक चिंतित परिवार SHI से संपर्क करता है, यह बताते हुए कि Mina के पास फोन खोने व रिकॉर्ड में गलत पते के कारण वे कई दिनों से अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से संपर्क नहीं कर पा रहे हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Reassure the family, use official records/Haj Suvidha App to locate the pilgrim promptly, and facilitate contact between them at the earliest

परिवार को आश्वस्त करें, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए आधिकारिक रिकॉर्ड/हज सुविधा ऐप का उपयोग करें, और जल्द से जल्द उनके बीच संपर्क कराएं

B. Promise to look into it, but take no actual follow-up action afterward

देखने का वादा करें पर बाद में कोई वास्तविक फॉलो-अप कार्रवाई न करें

C. Tell the family to keep trying the same lost number repeatedly

परिवार को उसी खोए हुए नंबर पर बार-बार कोशिश करते रहने को कहें

D. Tell the family that tracking individual pilgrims is not the SHI's job

परिवार को बताएं कि व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों को ट्रैक करना SHI का काम नहीं है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q414. A worried family from another state contacts the SHI, saying they have been unable to reach their pilgrim relative for several days due to a lost phone and an incorrect address on record near Arafat. What should the SHI do?

दूसरे राज्य का एक चिंतित परिवार SHI से संपर्क करता है, यह बताते हुए कि Arafat के पास फोन खोने व रिकॉर्ड में गलत पते के कारण वे कई दिनों से अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से संपर्क नहीं कर पा रहे हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the family that tracking individual pilgrims is not the SHI's job

परिवार को बताएं कि व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों को ट्रैक करना SHI का काम नहीं है

B. Promise to look into it, but take no actual follow-up action afterward

देखने का वादा करें पर बाद में कोई वास्तविक फॉलो-अप कार्रवाई न करें

C. Tell the family to keep trying the same lost number repeatedly

परिवार को उसी खोए हुए नंबर पर बार-बार कोशिश करते रहने को कहें

D. Reassure the family, use official records/Haj Suvidha App to locate the pilgrim promptly, and facilitate contact between them at the earliest

परिवार को आश्वस्त करें, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए आधिकारिक रिकॉर्ड/हज सुविधा ऐप का उपयोग करें, और जल्द से जल्द उनके बीच संपर्क कराएं

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q415. A worried family from Gujarat contacts the SHI, saying they have been unable to reach their pilgrim relative for several days due to a lost phone and an incorrect address on record near Jeddah. What should the SHI do?

गुजरात का एक चिंतित परिवार SHI से संपर्क करता है, यह बताते हुए कि Jeddah के पास फोन खोने व रिकॉर्ड में गलत पते के कारण वे कई दिनों से अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से संपर्क नहीं कर पा रहे हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the family to keep trying the same lost number repeatedly

परिवार को उसी खोए हुए नंबर पर बार-बार कोशिश करते रहने को कहें

B. Tell the family that tracking individual pilgrims is not the SHI's job

परिवार को बताएं कि व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों को ट्रैक करना SHI का काम नहीं है

C. Reassure the family, use official records/Haj Suvidha App to locate the pilgrim promptly, and facilitate contact between them at the earliest

परिवार को आश्वस्त करें, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए आधिकारिक रिकॉर्ड/हज सुविधा ऐप का उपयोग करें, और जल्द से जल्द उनके बीच संपर्क कराएं

D. Promise to look into it, but take no actual follow-up action afterward

देखने का वादा करें पर बाद में कोई वास्तविक फॉलो-अप कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q416. Near Jeddah, the SHI notices that a pilgrim from Gujarat is quietly trying to avoid a mandatory vaccination-linked medical check required before certain activities. What is the correct response?

Jeddah के पास, SHI देखता है कि गुजरात का एक तीर्थयात्री कुछ गतिविधियों से पहले आवश्यक अनिवार्य टीकाकरण-संबंधित मेडिकल जांच से चुपचाप बचने की कोशिश कर रहा है। सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Politely but firmly explain why the check is mandatory for his own and others' safety, and ensure he completes it through the proper medical desk

विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि यह जांच उसकी अपनी व दूसरों की सुरक्षा के लिए क्यों अनिवार्य है, और सुनिश्चित करें कि वह उचित मेडिकल डेस्क से इसे पूरा करे

B. Ignore the matter entirely since medical checks are not the SHI's concern

चूंकि मेडिकल जांच SHI का सरोकार नहीं, मामले को पूरी तरह नजरअंदाज करें

C. Report it only if he later develops visible symptoms, not before

केवल तभी रिपोर्ट करें जब उसमें बाद में स्पष्ट लक्षण दिखें, उससे पहले नहीं

D. Let him skip it since he appears outwardly healthy

चूंकि वह बाहरी रूप से स्वस्थ दिखता है, उसे इसे छोड़ने दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -1 | D: -0.5.

Q417. Near Madinah, the SHI notices that a pilgrim from another state is quietly trying to avoid a mandatory vaccination-linked medical check required before certain activities. What is the correct response?

Madinah के पास, SHI देखता है कि दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री कुछ गतिविधियों से पहले आवश्यक अनिवार्य टीकाकरण-संबंधित मेडिकल जांच से चुपचाप बचने की कोशिश कर रहा है। सही प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Report it only if he later develops visible symptoms, not before
केवल तभी रिपोर्ट करें जब उसमें बाद में स्पष्ट लक्षण दिखें, उससे पहले नहीं
- B. Ignore the matter entirely since medical checks are not the SHI's concern
चूंकि मेडिकल जांच SHI का सरोकार नहीं, मामले को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- C. Politely but firmly explain why the check is mandatory for his own and others' safety, and ensure he completes it through the proper medical desk
विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि यह जांच उसकी अपनी व दूसरों की सुरक्षा के लिए क्यों अनिवार्य है, और सुनिश्चित करें कि वह उचित मेडिकल डेस्क से इसे पूरा करे
- D. Let him skip it since he appears outwardly healthy
चूंकि वह बाहरी रूप से स्वस्थ दिखता है, उसे इसे छोड़ने दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q418. Near Makkah, the SHI notices that a pilgrim from Gujarat is quietly trying to avoid a mandatory vaccination-linked medical check required before certain activities. What is the correct response?

Makkah के पास, SHI देखता है कि गुजरात का एक तीर्थयात्री कुछ गतिविधियों से पहले आवश्यक अनिवार्य टीकाकरण-संबंधित मेडिकल जांच से चुपचाप बचने की कोशिश कर रहा है। सही प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Ignore the matter entirely since medical checks are not the SHI's concern
चूंकि मेडिकल जांच SHI का सरोकार नहीं, मामले को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- B. Let him skip it since he appears outwardly healthy
चूंकि वह बाहरी रूप से स्वस्थ दिखता है, उसे इसे छोड़ने दें
- C. Politely but firmly explain why the check is mandatory for his own and others' safety, and ensure he completes it through the proper medical desk
विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि यह जांच उसकी अपनी व दूसरों की सुरक्षा के लिए क्यों अनिवार्य है, और सुनिश्चित करें कि वह उचित मेडिकल डेस्क से इसे पूरा करे
- D. Report it only if he later develops visible symptoms, not before
केवल तभी रिपोर्ट करें जब उसमें बाद में स्पष्ट लक्षण दिखें, उससे पहले नहीं

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q419. Near Jeddah, the SHI notices that a pilgrim from another state is quietly trying to avoid a mandatory vaccination-linked medical check required before certain activities. What is the correct response?

Jeddah के पास, SHI देखता है कि दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री कुछ गतिविधियों से पहले आवश्यक अनिवार्य टीकाकरण-संबंधित मेडिकल जांच से चुपचाप बचने की कोशिश कर रहा है। सही प्रतिक्रिया क्या है?

- A.** Report it only if he later develops visible symptoms, not before
केवल तभी रिपोर्ट करें जब उसमें बाद में स्पष्ट लक्षण दिखें, उससे पहले नहीं
- B.** Politely but firmly explain why the check is mandatory for his own and others' safety, and ensure he completes it through the proper medical desk
विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि यह जांच उसकी अपनी व दूसरों की सुरक्षा के लिए क्यों अनिवार्य है, और सुनिश्चित करें कि वह उचित मेडिकल डेस्क से इसे पूरा करे
- C.** Ignore the matter entirely since medical checks are not the SHI's concern
चूंकि मेडिकल जांच SHI का सरोकार नहीं, मामले को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- D.** Let him skip it since he appears outwardly healthy
चूंकि वह बाहरी रूप से स्वस्थ दिखता है, उसे इसे छोड़ने दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q420. Near Madinah, the SHI notices that a pilgrim from Gujarat is quietly trying to avoid a mandatory vaccination-linked medical check required before certain activities. What is the correct response?

Madinah के पास, SHI देखता है कि गुजरात का एक तीर्थयात्री कुछ गतिविधियों से पहले आवश्यक अनिवार्य टीकाकरण-संबंधित मेडिकल जांच से चुपचाप बचने की कोशिश कर रहा है। सही प्रतिक्रिया क्या है?

- A.** Let him skip it since he appears outwardly healthy
चूंकि वह बाहरी रूप से स्वस्थ दिखता है, उसे इसे छोड़ने दें
- B.** Ignore the matter entirely since medical checks are not the SHI's concern
चूंकि मेडिकल जांच SHI का सरोकार नहीं, मामले को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- C.** Politely but firmly explain why the check is mandatory for his own and others' safety, and ensure he completes it through the proper medical desk
विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि यह जांच उसकी अपनी व दूसरों की सुरक्षा के लिए क्यों अनिवार्य है, और सुनिश्चित करें कि वह उचित मेडिकल डेस्क से इसे पूरा करे
- D.** Report it only if he later develops visible symptoms, not before
केवल तभी रिपोर्ट करें जब उसमें बाद में स्पष्ट लक्षण दिखें, उससे पहले नहीं

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q421. In the tent camp at Mina near Mina, a dispute arises among Gujarat pilgrims — including one named Rizwan — over hygiene and access to shared washroom facilities, with tempers rising. What is the SHI's best course of action?

Mina के पास मिना के तंबू शिविर में, Rizwan सहित गुजरात तीर्थयात्रियों के बीच साझा शौचालय सुविधाओं की स्वच्छता व पहुंच को लेकर विवाद होता है, व गुस्सा बढ़ने लगता है। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

- A. Calmly hear concerns from all sides, propose a fair usage/cleaning schedule, and escalate the facility issue to camp management for a proper fix
शांतिपूर्वक सभी पक्षों की चिंताएं सुनें, एक निष्पक्ष उपयोग/सफाई कार्यक्रम प्रस्तावित करें, और सुविधा के मुद्दे को उचित समाधान के लिए शिविर प्रबंधन को भेजें
- B. Tell pilgrims to simply manage the situation themselves without any guidance
तीर्थयात्रियों को बिना किसी मार्गदर्शन के स्वयं स्थिति संभालने को कहें
- C. Scold all the pilgrims involved for complaining instead of addressing the underlying facility issue
अंतर्निहित सुविधा मुद्दे को संबोधित करने के बजाय शिकायत करने के लिए सभी शामिल तीर्थयात्रियों को डांटें
- D. Take no action, assuming hygiene complaints are minor and not worth the SHI's time
स्वच्छता शिकायतों को मामूली मानते हुए व SHI के समय के लायक नहीं मानकर कोई कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q422. In the tent camp at Mina near Mina, a dispute arises among another state pilgrims — including one named Ayesha — over hygiene and access to shared washroom facilities, with tempers rising. What is the SHI's best course of action?

Mina के पास मिना के तंबू शिविर में, Ayesha सहित दूसरे राज्य तीर्थयात्रियों के बीच साझा शौचालय सुविधाओं की स्वच्छता व पहुंच को लेकर विवाद होता है, व गुस्सा बढ़ने लगता है। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

- A. Scold all the pilgrims involved for complaining instead of addressing the underlying facility issue
अंतर्निहित सुविधा मुद्दे को संबोधित करने के बजाय शिकायत करने के लिए सभी शामिल तीर्थयात्रियों को डांटें
- B. Calmly hear concerns from all sides, propose a fair usage/cleaning schedule, and escalate the facility issue to camp management for a proper fix
शांतिपूर्वक सभी पक्षों की चिंताएं सुनें, एक निष्पक्ष उपयोग/सफाई कार्यक्रम प्रस्तावित करें, और सुविधा के मुद्दे को उचित समाधान के लिए शिविर प्रबंधन को भेजें
- C. Tell pilgrims to simply manage the situation themselves without any guidance
तीर्थयात्रियों को बिना किसी मार्गदर्शन के स्वयं स्थिति संभालने को कहें
- D. Take no action, assuming hygiene complaints are minor and not worth the SHI's time
स्वच्छता शिकायतों को मामूली मानते हुए व SHI के समय के लायक नहीं मानकर कोई कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -0.5 | D: -1.

Q423. In the tent camp at Mina near Mina, a dispute arises among Gujarat pilgrims — including one named Salim — over hygiene and access to shared washroom facilities, with tempers rising. What is the SHI's best course of action?

Mina के पास मिना के तंबू शिविर में, Salim सहित गुजरात तीर्थयात्रियों के बीच साझा शौचालय सुविधाओं की स्वच्छता व पहुंच को लेकर विवाद होता है, व गुस्सा बढ़ने लगता है। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

- A. Take no action, assuming hygiene complaints are minor and not worth the SHI's time
स्वच्छता शिकायतों को मामूली मानते हुए व SHI के समय के लायक नहीं मानकर कोई कार्रवाई न करें
- B. Scold all the pilgrims involved for complaining instead of addressing the underlying facility issue
अंतर्निहित सुविधा मुद्दे को संबोधित करने के बजाय शिकायत करने के लिए सभी शामिल तीर्थयात्रियों को डांटें
- C. Calmly hear concerns from all sides, propose a fair usage/cleaning schedule, and escalate the facility issue to camp management for a proper fix
शांतिपूर्वक सभी पक्षों की चिंताएं सुनें, एक निष्पक्ष उपयोग/सफाई कार्यक्रम प्रस्तावित करें, और सुविधा के मुद्दे को उचित समाधान के लिए शिविर प्रबंधन को भेजें
- D. Tell pilgrims to simply manage the situation themselves without any guidance
तीर्थयात्रियों को बिना किसी मार्गदर्शन के स्वयं स्थिति संभालने को कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q424. In the tent camp at Mina near Mina, a dispute arises among another state pilgrims — including one named Fatima — over hygiene and access to shared washroom facilities, with tempers rising. What is the SHI's best course of action?

Mina के पास मिना के तंबू शिविर में, Fatima सहित दूसरे राज्य तीर्थयात्रियों के बीच साझा शौचालय सुविधाओं की स्वच्छता व पहुंच को लेकर विवाद होता है, व गुस्सा बढ़ने लगता है। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

- A. Tell pilgrims to simply manage the situation themselves without any guidance
तीर्थयात्रियों को बिना किसी मार्गदर्शन के स्वयं स्थिति संभालने को कहें
- B. Take no action, assuming hygiene complaints are minor and not worth the SHI's time
स्वच्छता शिकायतों को मामूली मानते हुए व SHI के समय के लायक नहीं मानकर कोई कार्रवाई न करें
- C. Scold all the pilgrims involved for complaining instead of addressing the underlying facility issue
अंतर्निहित सुविधा मुद्दे को संबोधित करने के बजाय शिकायत करने के लिए सभी शामिल तीर्थयात्रियों को डांटें
- D. Calmly hear concerns from all sides, propose a fair usage/cleaning schedule, and escalate the facility issue to camp management for a proper fix
शांतिपूर्वक सभी पक्षों की चिंताएं सुनें, एक निष्पक्ष उपयोग/सफाई कार्यक्रम प्रस्तावित करें, और सुविधा के मुद्दे को उचित समाधान के लिए शिविर प्रबंधन को भेजें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q425. In the tent camp at Mina near Mina, a dispute arises among Gujarat pilgrims — including one named Yusuf — over hygiene and access to shared washroom facilities, with tempers rising. What is the SHI's best course of action?

Mina के पास मिना के तंबू शिविर में, Yusuf सहित गुजरात तीर्थयात्रियों के बीच साझा शौचालय सुविधाओं की स्वच्छता व पहुंच को लेकर विवाद होता है, व गुस्सा बढ़ने लगता है। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

- A. Tell pilgrims to simply manage the situation themselves without any guidance
तीर्थयात्रियों को बिना किसी मार्गदर्शन के स्वयं स्थिति संभालने को कहें
- B. Scold all the pilgrims involved for complaining instead of addressing the underlying facility issue
अंतर्निहित सुविधा मुद्दे को संबोधित करने के बजाय शिकायत करने के लिए सभी शामिल तीर्थयात्रियों को डांटें
- C. Take no action, assuming hygiene complaints are minor and not worth the SHI's time
स्वच्छता शिकायतों को मामूली मानते हुए व SHI के समय के लायक नहीं मानकर कोई कार्रवाई न करें
- D. Calmly hear concerns from all sides, propose a fair usage/cleaning schedule, and escalate the facility issue to camp management for a proper fix
शांतिपूर्वक सभी पक्षों की चिंताएं सुनें, एक निष्पक्ष उपयोग/सफाई कार्यक्रम प्रस्तावित करें, और सुविधा के मुद्दे को उचित समाधान के लिए शिविर प्रबंधन को भेजें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q426. An elderly pilgrim named Rizwan from Gujarat who cannot walk long distances requests wheelchair assistance for Rami during peak crowd hours near Mina. What is the SHI's most appropriate response?

लंबी दूरी तक चलने में असमर्थ गुजरात का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan Mina के पास व्यस्त भीड़ के समय रमी के लिए व्हीलचेयर सहायता का अनुरोध करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Arrange proper wheelchair assistance in advance through official channels, and if peak-hour crowding is a safety risk, suggest a safer time slot for him
आधिकारिक माध्यम से पहले से उचित व्हीलचेयर सहायता की व्यवस्था करें, और यदि व्यस्त समय की भीड़ सुरक्षा जोखिम है, तो उसे एक सुरक्षित समय स्लॉट सुझाएं
- B. Ask other pilgrims to informally carry him through the crowd without proper equipment
बिना उचित उपकरण के अन्य तीर्थयात्रियों को अनौपचारिक रूप से उसे भीड़ में ले जाने को कहें
- C. Tell him to attempt walking anyway since arranging a wheelchair during peak hours is inconvenient
चूंकि व्यस्त समय में व्हीलचेयर व्यवस्थित करना असुविधाजनक है, उसे वैसे भी चलने की कोशिश करने को कहें
- D. Tell him to skip Rami entirely rather than making any arrangement
किसी व्यवस्था के बजाय उसे रमी पूरी तरह छोड़ने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q427. An elderly pilgrim named Ayesha from another state who cannot walk long distances requests wheelchair assistance for Rami during peak crowd hours near Mina. What is the SHI's most appropriate response?

लंबी दूरी तक चलने में असमर्थ दूसरे राज्य का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Ayesha Mina के पास व्यस्त भीड़ के समय रमी के लिए व्हीलचेयर सहायता का अनुरोध करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Tell him to skip Rami entirely rather than making any arrangement

किसी व्यवस्था के बजाय उसे रमी पूरी तरह छोड़ने को कहें

B. Tell him to attempt walking anyway since arranging a wheelchair during peak hours is inconvenient

चूंकि व्यस्त समय में व्हीलचेयर व्यवस्थित करना असुविधाजनक है, उसे वैसे भी चलने की कोशिश करने को कहें

C. Arrange proper wheelchair assistance in advance through official channels, and if peak-hour crowding is a safety risk, suggest a safer time slot for him

आधिकारिक माध्यम से पहले से उचित व्हीलचेयर सहायता की व्यवस्था करें, और यदि व्यस्त समय की भीड़ सुरक्षा जोखिम है, तो उसे एक सुरक्षित समय स्लॉट सुझाएं

D. Ask other pilgrims to informally carry him through the crowd without proper equipment

बिना उचित उपकरण के अन्य तीर्थयात्रियों को अनौपचारिक रूप से उसे भीड़ में ले जाने को कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q428. An elderly pilgrim named Salim from Gujarat who cannot walk long distances requests wheelchair assistance for Rami during peak crowd hours near Mina. What is the SHI's most appropriate response?

लंबी दूरी तक चलने में असमर्थ गुजरात का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Salim Mina के पास व्यस्त भीड़ के समय रमी के लिए व्हीलचेयर सहायता का अनुरोध करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Arrange proper wheelchair assistance in advance through official channels, and if peak-hour crowding is a safety risk, suggest a safer time slot for him

आधिकारिक माध्यम से पहले से उचित व्हीलचेयर सहायता की व्यवस्था करें, और यदि व्यस्त समय की भीड़ सुरक्षा जोखिम है, तो उसे एक सुरक्षित समय स्लॉट सुझाएं

B. Tell him to attempt walking anyway since arranging a wheelchair during peak hours is inconvenient

चूंकि व्यस्त समय में व्हीलचेयर व्यवस्थित करना असुविधाजनक है, उसे वैसे भी चलने की कोशिश करने को कहें

C. Tell him to skip Rami entirely rather than making any arrangement

किसी व्यवस्था के बजाय उसे रमी पूरी तरह छोड़ने को कहें

D. Ask other pilgrims to informally carry him through the crowd without proper equipment

बिना उचित उपकरण के अन्य तीर्थयात्रियों को अनौपचारिक रूप से उसे भीड़ में ले जाने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q429. An elderly pilgrim named Fatima from another state who cannot walk long distances requests wheelchair assistance for Rami during peak crowd hours near Mina. What is the SHI's most appropriate response?

लंबी दूरी तक चलने में असमर्थ दूसरे राज्य का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Fatima Mina के पास व्यस्त भीड़ के समय रमी के लिए व्हीलचेयर सहायता का अनुरोध करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Tell him to attempt walking anyway since arranging a wheelchair during peak hours is inconvenient

चूंकि व्यस्त समय में व्हीलचेयर व्यवस्थित करना असुविधाजनक है, उसे वैसे भी चलने की कोशिश करने को कहें

B. Ask other pilgrims to informally carry him through the crowd without proper equipment

बिना उचित उपकरण के अन्य तीर्थयात्रियों को अनौपचारिक रूप से उसे भीड़ में ले जाने को कहें

C. Tell him to skip Rami entirely rather than making any arrangement

किसी व्यवस्था के बजाय उसे रमी पूरी तरह छोड़ने को कहें

D. Arrange proper wheelchair assistance in advance through official channels, and if peak-hour crowding is a safety risk, suggest a safer time slot for him

आधिकारिक माध्यम से पहले से उचित व्हीलचेयर सहायता की व्यवस्था करें, और यदि व्यस्त समय की भीड़ सुरक्षा जोखिम है, तो उसे एक सुरक्षित समय स्लॉट सुझाएं

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q430. An elderly pilgrim named Yusuf from Gujarat who cannot walk long distances requests wheelchair assistance for Rami during peak crowd hours near Mina. What is the SHI's most appropriate response?

लंबी दूरी तक चलने में असमर्थ गुजरात का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Yusuf Mina के पास व्यस्त भीड़ के समय रमी के लिए व्हीलचेयर सहायता का अनुरोध करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Tell him to skip Rami entirely rather than making any arrangement

किसी व्यवस्था के बजाय उसे रमी पूरी तरह छोड़ने को कहें

B. Arrange proper wheelchair assistance in advance through official channels, and if peak-hour crowding is a safety risk, suggest a safer time slot for him

आधिकारिक माध्यम से पहले से उचित व्हीलचेयर सहायता की व्यवस्था करें, और यदि व्यस्त समय की भीड़ सुरक्षा जोखिम है, तो उसे एक सुरक्षित समय स्लॉट सुझाएं

C. Ask other pilgrims to informally carry him through the crowd without proper equipment

बिना उचित उपकरण के अन्य तीर्थयात्रियों को अनौपचारिक रूप से उसे भीड़ में ले जाने को कहें

D. Tell him to attempt walking anyway since arranging a wheelchair during peak hours is inconvenient

चूंकि व्यस्त समय में व्हीलचेयर व्यवस्थित करना असुविधाजनक है, उसे वैसे भी चलने की कोशिश करने को कहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q431. Near the Gujarat group's camp close to Mina, a pilgrim named Rizwan points out an unattended bag left unclaimed for a long time, raising security concerns. What should the SHI do?

Mina के पास गुजरात ग्रुप के शिविर के निकट, एक तीर्थयात्री Rizwan एक ऐसे बैग की ओर इशारा करता है जो लंबे समय से बिना दावेदार के छोड़ा गया है, जिससे सुरक्षा संबंधी चिंता होती है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Move the bag yourself to a different location to "clear the area" without informing security
सुरक्षा को सूचित किए बिना "क्षेत्र साफ करने" के लिए खुद बैग को दूसरी जगह ले जाएं
- B. Assume it belongs to a pilgrim and leave it exactly where it is without informing anyone
यह मानते हुए कि यह किसी तीर्थयात्री का है, बिना किसी को सूचित किए इसे वहीं छोड़ दें
- C. Open and check the bag yourself to see what's inside before deciding what to do
क्या करना है यह तय करने से पहले खुद बैग खोलकर देखें कि अंदर क्या है
- D. Avoid touching the bag, keep pilgrims at a safe distance, and immediately alert local security personnel about the unattended item
बैग को न छुएं, तीर्थयात्रियों को सुरक्षित दूरी पर रखें, और तुरंत स्थानीय सुरक्षा कर्मियों को बिना दावेदार वाली वस्तु के बारे में सतर्क करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q432. Near the another state group's camp close to Arafat, a pilgrim named Ayesha points out an unattended bag left unclaimed for a long time, raising security concerns. What should the SHI do?

Arafat के पास दूसरे राज्य ग्रुप के शिविर के निकट, एक तीर्थयात्री Ayesha एक ऐसे बैग की ओर इशारा करता है जो लंबे समय से बिना दावेदार के छोड़ा गया है, जिससे सुरक्षा संबंधी चिंता होती है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Avoid touching the bag, keep pilgrims at a safe distance, and immediately alert local security personnel about the unattended item
बैग को न छुएं, तीर्थयात्रियों को सुरक्षित दूरी पर रखें, और तुरंत स्थानीय सुरक्षा कर्मियों को बिना दावेदार वाली वस्तु के बारे में सतर्क करें
- B. Assume it belongs to a pilgrim and leave it exactly where it is without informing anyone
यह मानते हुए कि यह किसी तीर्थयात्री का है, बिना किसी को सूचित किए इसे वहीं छोड़ दें
- C. Open and check the bag yourself to see what's inside before deciding what to do
क्या करना है यह तय करने से पहले खुद बैग खोलकर देखें कि अंदर क्या है
- D. Move the bag yourself to a different location to "clear the area" without informing security
सुरक्षा को सूचित किए बिना "क्षेत्र साफ करने" के लिए खुद बैग को दूसरी जगह ले जाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q433. Near the Gujarat group's camp close to Mina, a pilgrim named Salim points out an unattended bag left unclaimed for a long time, raising security concerns. What should the SHI do?

Mina के पास गुजरात ग्रुप के शिविर के निकट, एक तीर्थयात्री Salim एक ऐसे बैग की ओर इशारा करता है जो लंबे समय से बिना दावेदार के छोड़ा गया है, जिससे सुरक्षा संबंधी चिंता होती है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A.** Assume it belongs to a pilgrim and leave it exactly where it is without informing anyone
यह मानते हुए कि यह किसी तीर्थयात्री का है, बिना किसी को सूचित किए इसे वहीं छोड़ दें
- B.** Avoid touching the bag, keep pilgrims at a safe distance, and immediately alert local security personnel about the unattended item
बैग को न छुएं, तीर्थयात्रियों को सुरक्षित दूरी पर रखें, और तुरंत स्थानीय सुरक्षा कर्मियों को बिना दावेदार वाली वस्तु के बारे में सतर्क करें
- C.** Open and check the bag yourself to see what's inside before deciding what to do
क्या करना है यह तय करने से पहले खुद बैग खोलकर देखें कि अंदर क्या है
- D.** Move the bag yourself to a different location to "clear the area" without informing security
सुरक्षा को सूचित किए बिना "क्षेत्र साफ करने" के लिए खुद बैग को दूसरी जगह ले जाएं

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q434. Near the another state group's camp close to Arafat, a pilgrim named Fatima points out an unattended bag left unclaimed for a long time, raising security concerns. What should the SHI do?

Arafat के पास दूसरे राज्य ग्रुप के शिविर के निकट, एक तीर्थयात्री Fatima एक ऐसे बैग की ओर इशारा करता है जो लंबे समय से बिना दावेदार के छोड़ा गया है, जिससे सुरक्षा संबंधी चिंता होती है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A.** Move the bag yourself to a different location to "clear the area" without informing security
सुरक्षा को सूचित किए बिना "क्षेत्र साफ करने" के लिए खुद बैग को दूसरी जगह ले जाएं
- B.** Assume it belongs to a pilgrim and leave it exactly where it is without informing anyone
यह मानते हुए कि यह किसी तीर्थयात्री का है, बिना किसी को सूचित किए इसे वहीं छोड़ दें
- C.** Open and check the bag yourself to see what's inside before deciding what to do
क्या करना है यह तय करने से पहले खुद बैग खोलकर देखें कि अंदर क्या है
- D.** Avoid touching the bag, keep pilgrims at a safe distance, and immediately alert local security personnel about the unattended item
बैग को न छुएं, तीर्थयात्रियों को सुरक्षित दूरी पर रखें, और तुरंत स्थानीय सुरक्षा कर्मियों को बिना दावेदार वाली वस्तु के बारे में सतर्क करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q435. Near the Gujarat group's camp close to Mina, a pilgrim named Yusuf points out an unattended bag left unclaimed for a long time, raising security concerns. What should the SHI do?

Mina के पास गुजरात ग्रुप के शिविर के निकट, एक तीर्थयात्री Yusuf एक ऐसे बैग की ओर इशारा करता है जो लंबे समय से बिना दावेदार के छोड़ा गया है, जिससे सुरक्षा संबंधी चिंता होती है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Move the bag yourself to a different location to "clear the area" without informing security
सुरक्षा को सूचित किए बिना "क्षेत्र साफ करने" के लिए खुद बैग को दूसरी जगह ले जाएं
- B. Assume it belongs to a pilgrim and leave it exactly where it is without informing anyone
यह मानते हुए कि यह किसी तीर्थयात्री का है, बिना किसी को सूचित किए इसे वहीं छोड़ दें
- C. Open and check the bag yourself to see what's inside before deciding what to do
क्या करना है यह तय करने से पहले खुद बैग खोलकर देखें कि अंदर क्या है
- D. Avoid touching the bag, keep pilgrims at a safe distance, and immediately alert local security personnel about the unattended item
बैग को न छुएं, तीर्थयात्रियों को सुरक्षित दूरी पर रखें, और तुरंत स्थानीय सुरक्षा कर्मियों को बिना दावेदार वाली वस्तु के बारे में सतर्क करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q436. During outdoor Wuqf near Arafat, several pilgrims from the Gujarat group — including one named Rizwan — simultaneously begin showing symptoms of heat stroke — high body temperature, confusion and rapid pulse. What is the SHI's most appropriate action?

Arafat के पास बाहरी वुकूफ के दौरान, Rizwan सहित गुजरात ग्रुप के कई तीर्थयात्री एक साथ हीट स्ट्रोक के लक्षण दिखाने लगते हैं — उच्च शरीर तापमान, भ्रम व तेज़ नाड़ी। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Treat only the most visibly affected pilgrim and ask the rest to rest on their own
केवल सबसे स्पष्ट रूप से प्रभावित तीर्थयात्री का इलाज करें व बाकी को स्वयं आराम करने को कहें
- B. Continue the group's schedule as planned, assuming it is ordinary tiredness
इसे सामान्य थकान मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें
- C. Immediately move affected pilgrims to shade, cool them with water, and call for urgent medical assistance for all affected pilgrims at once, informing IHPO of a possible cluster emergency
प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत छाया में ले जाएं, पानी से ठंडा करें, व सभी प्रभावित तीर्थयात्रियों के लिए तुरंत चिकित्सा सहायता बुलाएं, संभावित समूह आपातकाल की जानकारी IHPO को दें
- D. Wait to see if symptoms worsen before calling for any medical help
किसी भी चिकित्सा सहायता को बुलाने से पहले लक्षण बिगड़ने का इंतज़ार करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q437. During outdoor Wuquf near Arafat, several pilgrims from the another state group — including one named Ayesha — simultaneously begin showing symptoms of heat stroke — high body temperature, confusion and rapid pulse. What is the SHI's most appropriate action?

Arafat के पास बाहरी वुकूफ के दौरान, Ayesha सहित दूसरे राज्य ग्रुप के कई तीर्थयात्री एक साथ हीट स्ट्रोक के लक्षण दिखाने लगते हैं — उच्च शरीर तापमान, भ्रम व तेज़ नाड़ी। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Treat only the most visibly affected pilgrim and ask the rest to rest on their own**
केवल सबसे स्पष्ट रूप से प्रभावित तीर्थयात्री का इलाज करें व बाकी को स्वयं आराम करने को कहें
- B. Immediately move affected pilgrims to shade, cool them with water, and call for urgent medical assistance for all affected pilgrims at once, informing IHPO of a possible cluster emergency**
प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत छाया में ले जाएं, पानी से ठंडा करें, व सभी प्रभावित तीर्थयात्रियों के लिए तुरंत चिकित्सा सहायता बुलाएं, संभावित समूह आपातकाल की जानकारी IHPO को दें
- C. Wait to see if symptoms worsen before calling for any medical help**
किसी भी चिकित्सा सहायता को बुलाने से पहले लक्षण बिगड़ने का इंतज़ार करें
- D. Continue the group's schedule as planned, assuming it is ordinary tiredness**
इसे सामान्य थकान मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q438. During outdoor Wuquf near Arafat, several pilgrims from the Gujarat group — including one named Salim — simultaneously begin showing symptoms of heat stroke — high body temperature, confusion and rapid pulse. What is the SHI's most appropriate action?

Arafat के पास बाहरी वुकूफ के दौरान, Salim सहित गुजरात ग्रुप के कई तीर्थयात्री एक साथ हीट स्ट्रोक के लक्षण दिखाने लगते हैं — उच्च शरीर तापमान, भ्रम व तेज़ नाड़ी। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Wait to see if symptoms worsen before calling for any medical help**
किसी भी चिकित्सा सहायता को बुलाने से पहले लक्षण बिगड़ने का इंतज़ार करें
- B. Treat only the most visibly affected pilgrim and ask the rest to rest on their own**
केवल सबसे स्पष्ट रूप से प्रभावित तीर्थयात्री का इलाज करें व बाकी को स्वयं आराम करने को कहें
- C. Continue the group's schedule as planned, assuming it is ordinary tiredness**
इसे सामान्य थकान मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें
- D. Immediately move affected pilgrims to shade, cool them with water, and call for urgent medical assistance for all affected pilgrims at once, informing IHPO of a possible cluster emergency**
प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत छाया में ले जाएं, पानी से ठंडा करें, व सभी प्रभावित तीर्थयात्रियों के लिए तुरंत चिकित्सा सहायता बुलाएं, संभावित समूह आपातकाल की जानकारी IHPO को दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q439. During outdoor Wuquf near Arafat, several pilgrims from the another state group — including one named Fatima — simultaneously begin showing symptoms of heat stroke — high body temperature, confusion and rapid pulse. What is the SHI's most appropriate action?

Arafat के पास बाहरी वुकूफ़ के दौरान, Fatima सहित दूसरे राज्य ग्रुप के कई तीर्थयात्री एक साथ हीट स्ट्रोक के लक्षण दिखाने लगते हैं — उच्च शरीर तापमान, भ्रम व तेज़ नाड़ी। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A.** Wait to see if symptoms worsen before calling for any medical help
किसी भी चिकित्सा सहायता को बुलाने से पहले लक्षण बिगड़ने का इंतज़ार करें
- B.** Continue the group's schedule as planned, assuming it is ordinary tiredness
इसे सामान्य थकान मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें
- C.** Immediately move affected pilgrims to shade, cool them with water, and call for urgent medical assistance for all affected pilgrims at once, informing IHPO of a possible cluster emergency
प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत छाया में ले जाएं, पानी से ठंडा करें, व सभी प्रभावित तीर्थयात्रियों के लिए तुरंत चिकित्सा सहायता बुलाएं, संभावित समूह आपातकाल की जानकारी IHPO को दें
- D.** Treat only the most visibly affected pilgrim and ask the rest to rest on their own
केवल सबसे स्पष्ट रूप से प्रभावित तीर्थयात्री का इलाज करें व बाकी को स्वयं आराम करने को कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q440. During outdoor Wuquf near Arafat, several pilgrims from the Gujarat group — including one named Yusuf — simultaneously begin showing symptoms of heat stroke — high body temperature, confusion and rapid pulse. What is the SHI's most appropriate action?

Arafat के पास बाहरी वुकूफ़ के दौरान, Yusuf सहित गुजरात ग्रुप के कई तीर्थयात्री एक साथ हीट स्ट्रोक के लक्षण दिखाने लगते हैं — उच्च शरीर तापमान, भ्रम व तेज़ नाड़ी। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A.** Continue the group's schedule as planned, assuming it is ordinary tiredness
इसे सामान्य थकान मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें
- B.** Immediately move affected pilgrims to shade, cool them with water, and call for urgent medical assistance for all affected pilgrims at once, informing IHPO of a possible cluster emergency
प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत छाया में ले जाएं, पानी से ठंडा करें, व सभी प्रभावित तीर्थयात्रियों के लिए तुरंत चिकित्सा सहायता बुलाएं, संभावित समूह आपातकाल की जानकारी IHPO को दें
- C.** Treat only the most visibly affected pilgrim and ask the rest to rest on their own
केवल सबसे स्पष्ट रूप से प्रभावित तीर्थयात्री का इलाज करें व बाकी को स्वयं आराम करने को कहें
- D.** Wait to see if symptoms worsen before calling for any medical help
किसी भी चिकित्सा सहायता को बुलाने से पहले लक्षण बिगड़ने का इंतज़ार करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -0.5 | D: -1.

Q441. A pilgrim from Gujarat confides in the SHI near Makkah that they are feeling deeply distressed and overwhelmed due to a family issue back home, affecting their ability to continue with Haj activities. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Makkah के पास SHI को बताता है कि घर पर एक पारिवारिक समस्या के कारण वह गहरी परेशानी व अभिभूत महसूस कर रहा है, जिससे हज गतिविधियों को जारी रखने की उसकी क्षमता प्रभावित हो रही है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Ignore what he shared and continue with routine duties without any follow-up
जो उसने साझा किया उसे नजरअंदाज करें व बिना किसी फॉलो-अप के नियमित कर्तव्यों में लगे रहें
- B. Dismiss his feelings as unimportant compared to completing Haj obligations
हज दायित्वों को पूरा करने की तुलना में उसकी भावनाओं को महत्वहीन मानकर खारिज करें
- C. Tell him to simply focus on rituals and not think about the family issue at all
उसे केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने व पारिवारिक समस्या के बारे में बिल्कुल न सोचने को कहें
- D. Listen with empathy without judgment, offer emotional reassurance, and gently connect him with appropriate welfare/counselling support available through the Haj administration
बिना निर्णय लिए सहानुभूतिपूर्वक सुनें, भावनात्मक आश्वासन दें, और धीरे से उसे हज प्रशासन के माध्यम से उपलब्ध उचित कल्याण/परामर्श सहायता से जोड़ें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q442. A pilgrim from another state confides in the SHI near Madinah that they are feeling deeply distressed and overwhelmed due to a family issue back home, affecting their ability to continue with Haj activities. What is the SHI's most appropriate response?

दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री Madinah के पास SHI को बताता है कि घर पर एक पारिवारिक समस्या के कारण वह गहरी परेशानी व अभिभूत महसूस कर रहा है, जिससे हज गतिविधियों को जारी रखने की उसकी क्षमता प्रभावित हो रही है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Dismiss his feelings as unimportant compared to completing Haj obligations
हज दायित्वों को पूरा करने की तुलना में उसकी भावनाओं को महत्वहीन मानकर खारिज करें
- B. Ignore what he shared and continue with routine duties without any follow-up
जो उसने साझा किया उसे नजरअंदाज करें व बिना किसी फॉलो-अप के नियमित कर्तव्यों में लगे रहें
- C. Listen with empathy without judgment, offer emotional reassurance, and gently connect him with appropriate welfare/counselling support available through the Haj administration
बिना निर्णय लिए सहानुभूतिपूर्वक सुनें, भावनात्मक आश्वासन दें, और धीरे से उसे हज प्रशासन के माध्यम से उपलब्ध उचित कल्याण/परामर्श सहायता से जोड़ें
- D. Tell him to simply focus on rituals and not think about the family issue at all
उसे केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने व पारिवारिक समस्या के बारे में बिल्कुल न सोचने को कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q443. A pilgrim from Gujarat confides in the SHI near Mina that they are feeling deeply distressed and overwhelmed due to a family issue back home, affecting their ability to continue with Haj activities. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Mina के पास SHI को बताता है कि घर पर एक पारिवारिक समस्या के कारण वह गहरी परेशानी व अभिभूत महसूस कर रहा है, जिससे हज गतिविधियों को जारी रखने की उसकी क्षमता प्रभावित हो रही है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Listen with empathy without judgment, offer emotional reassurance, and gently connect him with appropriate welfare/counselling support available through the Haj administration

बिना निर्णय लिए सहानुभूतिपूर्वक सुनें, भावनात्मक आश्वासन दें, और धीरे से उसे हज प्रशासन के माध्यम से उपलब्ध उचित कल्याण/परामर्श सहायता से जोड़ें

B. Ignore what he shared and continue with routine duties without any follow-up

जो उसने साझा किया उसे नजरअंदाज करें व बिना किसी फॉलो-अप के नियमित कर्तव्यों में लगे रहें

C. Dismiss his feelings as unimportant compared to completing Haj obligations

हज दायित्वों को पूरा करने की तुलना में उसकी भावनाओं को महत्वहीन मानकर खारिज करें

D. Tell him to simply focus on rituals and not think about the family issue at all

उसे केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने व पारिवारिक समस्या के बारे में बिल्कुल न सोचने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -1 | D: -0.5.

Q444. A pilgrim from another state confides in the SHI near Arafat that they are feeling deeply distressed and overwhelmed due to a family issue back home, affecting their ability to continue with Haj activities. What is the SHI's most appropriate response?

दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री Arafat के पास SHI को बताता है कि घर पर एक पारिवारिक समस्या के कारण वह गहरी परेशानी व अभिभूत महसूस कर रहा है, जिससे हज गतिविधियों को जारी रखने की उसकी क्षमता प्रभावित हो रही है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Dismiss his feelings as unimportant compared to completing Haj obligations

हज दायित्वों को पूरा करने की तुलना में उसकी भावनाओं को महत्वहीन मानकर खारिज करें

B. Ignore what he shared and continue with routine duties without any follow-up

जो उसने साझा किया उसे नजरअंदाज करें व बिना किसी फॉलो-अप के नियमित कर्तव्यों में लगे रहें

C. Tell him to simply focus on rituals and not think about the family issue at all

उसे केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने व पारिवारिक समस्या के बारे में बिल्कुल न सोचने को कहें

D. Listen with empathy without judgment, offer emotional reassurance, and gently connect him with appropriate welfare/counselling support available through the Haj administration

बिना निर्णय लिए सहानुभूतिपूर्वक सुनें, भावनात्मक आश्वासन दें, और धीरे से उसे हज प्रशासन के माध्यम से उपलब्ध उचित कल्याण/परामर्श सहायता से जोड़ें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q445. A pilgrim from Gujarat confides in the SHI near Jeddah that they are feeling deeply distressed and overwhelmed due to a family issue back home, affecting their ability to continue with Haj activities. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Jeddah के पास SHI को बताता है कि घर पर एक पारिवारिक समस्या के कारण वह गहरी परेशानी व अभिभूत महसूस कर रहा है, जिससे हज गतिविधियों को जारी रखने की उसकी क्षमता प्रभावित हो रही है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Dismiss his feelings as unimportant compared to completing Haj obligations
हज दायित्वों को पूरा करने की तुलना में उसकी भावनाओं को महत्वहीन मानकर खारिज करें
- B. Tell him to simply focus on rituals and not think about the family issue at all
उसे केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने व पारिवारिक समस्या के बारे में बिल्कुल न सोचने को कहें
- C. Listen with empathy without judgment, offer emotional reassurance, and gently connect him with appropriate welfare/counselling support available through the Haj administration
बिना निर्णय लिए सहानुभूतिपूर्वक सुनें, भावनात्मक आश्वासन दें, और धीरे से उसे हज प्रशासन के माध्यम से उपलब्ध उचित कल्याण/परामर्श सहायता से जोड़ें
- D. Ignore what he shared and continue with routine duties without any follow-up
जो उसने साझा किया उसे नजरअंदाज करें व बिना किसी फॉलो-अप के नियमित कर्तव्यों में लगे रहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q446. Near a local market close to Makkah, a pilgrim from Gujarat reports being shortchanged by a currency exchange vendor using deceptive tactics. Other pilgrims may be at similar risk. What should the SHI do?

Makkah के निकट एक स्थानीय बाज़ार के पास, गुजरात का एक तीर्थयात्री एक मुद्रा विनिमय विक्रेता द्वारा धोखाधड़ी के तरीकों से कम पैसे दिए जाने की शिकायत करता है। अन्य तीर्थयात्रियों को भी इसी तरह का जोखिम हो सकता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Take no action and don't warn other pilgrims, assuming it won't happen again
कोई कार्रवाई न करें व अन्य तीर्थयात्रियों को चेतावनी न दें, यह मानते हुए कि यह फिर नहीं होगा
- B. Confront the vendor alone using harsh language without involving proper authorities
उचित अधिकारियों को शामिल किए बिना कठोर भाषा का उपयोग कर अकेले विक्रेता का सामना करें
- C. Tell the pilgrim it is a minor personal loss and take no further action
तीर्थयात्री को बताएं कि यह एक मामूली व्यक्तिगत नुकसान है व कोई और कार्रवाई न करें
- D. Help the affected pilgrim report the incident to local authorities, warn the wider group about the scam, and recommend using only authorized/official exchange counters
प्रभावित तीर्थयात्री को घटना की स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करने में मदद करें, व्यापक ग्रुप को इस धोखाधड़ी के बारे में चेतावनी दें, और केवल अधिकृत/आधिकारिक विनिमय काउंटरों का उपयोग करने की सलाह दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q447. Near a local market close to Madinah, a pilgrim from another state reports being shortchanged by a currency exchange vendor using deceptive tactics. Other pilgrims may be at similar risk. What should the SHI do?

Madinah के निकट एक स्थानीय बाज़ार के पास, दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री एक मुद्रा विनिमय विक्रेता द्वारा धोखाधड़ी के तरीकों से कम पैसे दिए जाने की शिकायत करता है। अन्य तीर्थयात्रियों को भी इसी तरह का जोखिम हो सकता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Help the affected pilgrim report the incident to local authorities, warn the wider group about the scam, and recommend using only authorized/official exchange counters

प्रभावित तीर्थयात्री को घटना की स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करने में मदद करें, व्यापक ग्रुप को इस धोखाधड़ी के बारे में चेतावनी दें, और केवल अधिकृत/आधिकारिक विनिमय काउंटरों का उपयोग करने की सलाह दें

B. Tell the pilgrim it is a minor personal loss and take no further action

तीर्थयात्री को बताएं कि यह एक मामूली व्यक्तिगत नुकसान है व कोई और कार्रवाई न करें

C. Confront the vendor alone using harsh language without involving proper authorities

उचित अधिकारियों को शामिल किए बिना कठोर भाषा का उपयोग कर अकेले विक्रेता का सामना करें

D. Take no action and don't warn other pilgrims, assuming it won't happen again

कोई कार्रवाई न करें व अन्य तीर्थयात्रियों को चेतावनी न दें, यह मानते हुए कि यह फिर नहीं होगा

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q448. Near a local market close to Jeddah, a pilgrim from Gujarat reports being shortchanged by a currency exchange vendor using deceptive tactics. Other pilgrims may be at similar risk. What should the SHI do?

Jeddah के निकट एक स्थानीय बाज़ार के पास, गुजरात का एक तीर्थयात्री एक मुद्रा विनिमय विक्रेता द्वारा धोखाधड़ी के तरीकों से कम पैसे दिए जाने की शिकायत करता है। अन्य तीर्थयात्रियों को भी इसी तरह का जोखिम हो सकता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Take no action and don't warn other pilgrims, assuming it won't happen again

कोई कार्रवाई न करें व अन्य तीर्थयात्रियों को चेतावनी न दें, यह मानते हुए कि यह फिर नहीं होगा

B. Tell the pilgrim it is a minor personal loss and take no further action

तीर्थयात्री को बताएं कि यह एक मामूली व्यक्तिगत नुकसान है व कोई और कार्रवाई न करें

C. Help the affected pilgrim report the incident to local authorities, warn the wider group about the scam, and recommend using only authorized/official exchange counters

प्रभावित तीर्थयात्री को घटना की स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करने में मदद करें, व्यापक ग्रुप को इस धोखाधड़ी के बारे में चेतावनी दें, और केवल अधिकृत/आधिकारिक विनिमय काउंटरों का उपयोग करने की सलाह दें

D. Confront the vendor alone using harsh language without involving proper authorities

उचित अधिकारियों को शामिल किए बिना कठोर भाषा का उपयोग कर अकेले विक्रेता का सामना करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q449. Near a local market close to Makkah, a pilgrim from another state reports being shortchanged by a currency exchange vendor using deceptive tactics. Other pilgrims may be at similar risk. What should the SHI do?

Makkah के निकट एक स्थानीय बाज़ार के पास, दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री एक मुद्रा विनिमय विक्रेता द्वारा धोखाधड़ी के तरीकों से कम पैसे दिए जाने की शिकायत करता है। अन्य तीर्थयात्रियों को भी इसी तरह का जोखिम हो सकता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Confront the vendor alone using harsh language without involving proper authorities**
उचित अधिकारियों को शामिल किए बिना कठोर भाषा का उपयोग कर अकेले विक्रेता का सामना करें
- B. Take no action and don't warn other pilgrims, assuming it won't happen again**
कोई कार्रवाई न करें व अन्य तीर्थयात्रियों को चेतावनी न दें, यह मानते हुए कि यह फिर नहीं होगा
- C. Tell the pilgrim it is a minor personal loss and take no further action**
तीर्थयात्री को बताएं कि यह एक मामूली व्यक्तिगत नुकसान है व कोई और कार्रवाई न करें
- D. Help the affected pilgrim report the incident to local authorities, warn the wider group about the scam, and recommend using only authorized/official exchange counters**
प्रभावित तीर्थयात्री को घटना की स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करने में मदद करें, व्यापक ग्रुप को इस धोखाधड़ी के बारे में चेतावनी दें, और केवल अधिकृत/आधिकारिक विनिमय काउंटरों का उपयोग करने की सलाह दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q450. Near a local market close to Madinah, a pilgrim from Gujarat reports being shortchanged by a currency exchange vendor using deceptive tactics. Other pilgrims may be at similar risk. What should the SHI do?

Madinah के निकट एक स्थानीय बाज़ार के पास, गुजरात का एक तीर्थयात्री एक मुद्रा विनिमय विक्रेता द्वारा धोखाधड़ी के तरीकों से कम पैसे दिए जाने की शिकायत करता है। अन्य तीर्थयात्रियों को भी इसी तरह का जोखिम हो सकता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Help the affected pilgrim report the incident to local authorities, warn the wider group about the scam, and recommend using only authorized/official exchange counters**
प्रभावित तीर्थयात्री को घटना की स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करने में मदद करें, व्यापक ग्रुप को इस धोखाधड़ी के बारे में चेतावनी दें, और केवल अधिकृत/आधिकारिक विनिमय काउंटरों का उपयोग करने की सलाह दें
- B. Tell the pilgrim it is a minor personal loss and take no further action**
तीर्थयात्री को बताएं कि यह एक मामूली व्यक्तिगत नुकसान है व कोई और कार्रवाई न करें
- C. Confront the vendor alone using harsh language without involving proper authorities**
उचित अधिकारियों को शामिल किए बिना कठोर भाषा का उपयोग कर अकेले विक्रेता का सामना करें
- D. Take no action and don't warn other pilgrims, assuming it won't happen again**
कोई कार्रवाई न करें व अन्य तीर्थयात्रियों को चेतावनी न दें, यह मानते हुए कि यह फिर नहीं होगा

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q451. A pilgrim named Rizwan from Gujarat insists that the SHI personally intervene with the airline near Jeddah to waive extra baggage charges by bypassing standard procedure. What is the SHI's appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Rizwan ज़िद करता है कि SHI मानक प्रक्रिया को दरकिनार कर Jeddah के पास एयरलाइन के साथ व्यक्तिगत रूप से हस्तक्षेप करके अतिरिक्त सामान शुल्क माफ करवाए। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Refuse abruptly without offering any explanation or alternative help
बिना कोई स्पष्टीकरण या वैकल्पिक मदद दिए तुरंत मना कर दें
- B. Accept a tip from the pilgrim in exchange for trying to get the charges waived
शुल्क माफ करवाने की कोशिश के बदले तीर्थयात्री से टिप स्वीकार करें
- C. Agree immediately and try to pressure airline staff informally to waive the charges
तुरंत सहमत हो जाएं व शुल्क माफ करवाने के लिए एयरलाइन स्टाफ पर अनौपचारिक रूप से दबाव डालने की कोशिश करें
- D. Empathetically explain that baggage rules are the airline's standard policy, and offer to help him raise the request through the correct official channel instead
सहानुभूतिपूर्वक समझाएं कि सामान नियम एयरलाइन की मानक नीति है, और उसकी सही आधिकारिक माध्यम से अनुरोध उठाने में मदद की पेशकश करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q452. A pilgrim named Ayesha from another state insists that the SHI personally intervene with the airline near Madinah to waive extra baggage charges by bypassing standard procedure. What is the SHI's appropriate response?

दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री Ayesha ज़िद करता है कि SHI मानक प्रक्रिया को दरकिनार कर Madinah के पास एयरलाइन के साथ व्यक्तिगत रूप से हस्तक्षेप करके अतिरिक्त सामान शुल्क माफ करवाए। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Empathetically explain that baggage rules are the airline's standard policy, and offer to help him raise the request through the correct official channel instead
सहानुभूतिपूर्वक समझाएं कि सामान नियम एयरलाइन की मानक नीति है, और उसकी सही आधिकारिक माध्यम से अनुरोध उठाने में मदद की पेशकश करें
- B. Refuse abruptly without offering any explanation or alternative help
बिना कोई स्पष्टीकरण या वैकल्पिक मदद दिए तुरंत मना कर दें
- C. Accept a tip from the pilgrim in exchange for trying to get the charges waived
शुल्क माफ करवाने की कोशिश के बदले तीर्थयात्री से टिप स्वीकार करें
- D. Agree immediately and try to pressure airline staff informally to waive the charges
तुरंत सहमत हो जाएं व शुल्क माफ करवाने के लिए एयरलाइन स्टाफ पर अनौपचारिक रूप से दबाव डालने की कोशिश करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q453. A pilgrim named Salim from Gujarat insists that the SHI personally intervene with the airline near Jeddah to waive extra baggage charges by bypassing standard procedure. What is the SHI's appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Salim ज़िद करता है कि SHI मानक प्रक्रिया को दरकिनार कर Jeddah के पास एयरलाइन के साथ व्यक्तिगत रूप से हस्तक्षेप करके अतिरिक्त सामान शुल्क माफ करवाए। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Accept a tip from the pilgrim in exchange for trying to get the charges waived
शुल्क माफ करवाने की कोशिश के बदले तीर्थयात्री से टिप स्वीकार करें
- B. Refuse abruptly without offering any explanation or alternative help
बिना कोई स्पष्टीकरण या वैकल्पिक मदद दिए तुरंत मना कर दें
- C. Agree immediately and try to pressure airline staff informally to waive the charges
तुरंत सहमत हो जाएं व शुल्क माफ करवाने के लिए एयरलाइन स्टाफ पर अनौपचारिक रूप से दबाव डालने की कोशिश करें
- D. Empathetically explain that baggage rules are the airline's standard policy, and offer to help him raise the request through the correct official channel instead
सहानुभूतिपूर्वक समझाएं कि सामान नियम एयरलाइन की मानक नीति है, और उसकी सही आधिकारिक माध्यम से अनुरोध उठाने में मदद की पेशकश करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q454. A pilgrim named Fatima from another state insists that the SHI personally intervene with the airline near Madinah to waive extra baggage charges by bypassing standard procedure. What is the SHI's appropriate response?

दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री Fatima ज़िद करता है कि SHI मानक प्रक्रिया को दरकिनार कर Madinah के पास एयरलाइन के साथ व्यक्तिगत रूप से हस्तक्षेप करके अतिरिक्त सामान शुल्क माफ करवाए। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Accept a tip from the pilgrim in exchange for trying to get the charges waived
शुल्क माफ करवाने की कोशिश के बदले तीर्थयात्री से टिप स्वीकार करें
- B. Agree immediately and try to pressure airline staff informally to waive the charges
तुरंत सहमत हो जाएं व शुल्क माफ करवाने के लिए एयरलाइन स्टाफ पर अनौपचारिक रूप से दबाव डालने की कोशिश करें
- C. Empathetically explain that baggage rules are the airline's standard policy, and offer to help him raise the request through the correct official channel instead
सहानुभूतिपूर्वक समझाएं कि सामान नियम एयरलाइन की मानक नीति है, और उसकी सही आधिकारिक माध्यम से अनुरोध उठाने में मदद की पेशकश करें
- D. Refuse abruptly without offering any explanation or alternative help
बिना कोई स्पष्टीकरण या वैकल्पिक मदद दिए तुरंत मना कर दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q455. A pilgrim named Yusuf from Gujarat insists that the SHI personally intervene with the airline near Jeddah to waive extra baggage charges by bypassing standard procedure. What is the SHI's appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Yusuf ज़िद करता है कि SHI मानक प्रक्रिया को दरकिनार कर Jeddah के पास एयरलाइन के साथ व्यक्तिगत रूप से हस्तक्षेप करके अतिरिक्त सामान शुल्क माफ करवाए। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Accept a tip from the pilgrim in exchange for trying to get the charges waived
शुल्क माफ करवाने की कोशिश के बदले तीर्थयात्री से टिप स्वीकार करें
- B. Refuse abruptly without offering any explanation or alternative help
बिना कोई स्पष्टीकरण या वैकल्पिक मदद दिए तुरंत मना कर दें
- C. Empathetically explain that baggage rules are the airline's standard policy, and offer to help him raise the request through the correct official channel instead
सहानुभूतिपूर्वक समझाएं कि सामान नियम एयरलाइन की मानक नीति है, और उसकी सही आधिकारिक माध्यम से अनुरोध उठाने में मदद की पेशकश करें
- D. Agree immediately and try to pressure airline staff informally to waive the charges
तुरंत सहमत हो जाएं व शुल्क माफ करवाने के लिए एयरलाइन स्टाफ पर अनौपचारिक रूप से दबाव डालने की कोशिश करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q456. Due to understaffing near Makkah, two SHIs from different states, including the Gujarat group, are asked to temporarily combine their pilgrim groups, but this creates confusion about who is responsible for what. What is the best approach?

Makkah के पास स्टाफ की कमी के कारण, गुजरात ग्रुप सहित दो अलग-अलग राज्यों के SHI को अस्थायी रूप से अपने तीर्थयात्री ग्रुप मिलाने को कहा जाता है, लेकिन इससे यह भ्रम होता है कि किसकी क्या जिम्मेदारी है। सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A. Clearly divide responsibilities between the two SHIs, communicate the arrangement transparently to all pilgrims, and maintain coordinated records for the combined group
दोनों SHI के बीच जिम्मेदारियों को स्पष्ट रूप से विभाजित करें, सभी तीर्थयात्रियों को व्यवस्था के बारे में पारदर्शी रूप से बताएं, व संयुक्त ग्रुप के लिए समन्वित रिकॉर्ड बनाए रखें
- B. Argue with the other SHI over who should take charge, delaying the group's activities
कौन प्रभार ले इसे लेकर दूसरे SHI से बहस करें, जिससे ग्रुप की गतिविधियों में देरी हो
- C. Refuse the instruction entirely and leave the matter unresolved
निर्देश को पूरी तरह अस्वीकार करें व मामले को अनसुलझा छोड़ दें
- D. Let each SHI continue working independently without any coordination or communication
बिना किसी समन्वय या संचार के प्रत्येक SHI को स्वतंत्र रूप से कार्य जारी रखने दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q457. Due to understaffing near Madinah, two SHIs from different states, including the another state group, are asked to temporarily combine their pilgrim groups, but this creates confusion about who is responsible for what. What is the best approach?

Madinah के पास स्टाफ की कमी के कारण, दूसरे राज्य गुप सहित दो अलग-अलग राज्यों के SHI को अस्थायी रूप से अपने तीर्थयात्री गुप मिलाने को कहा जाता है, लेकिन इससे यह भ्रम होता है कि किसकी क्या जिम्मेदारी है। सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A. Refuse the instruction entirely and leave the matter unresolved
निर्देश को पूरी तरह अस्वीकार करें व मामले को अनसुलझा छोड़ दें
- B. Argue with the other SHI over who should take charge, delaying the group's activities
कौन प्रभार ले इसे लेकर दूसरे SHI से बहस करें, जिससे गुप की गतिविधियों में देरी हो
- C. Clearly divide responsibilities between the two SHIs, communicate the arrangement transparently to all pilgrims, and maintain coordinated records for the combined group
दोनों SHI के बीच जिम्मेदारियों को स्पष्ट रूप से विभाजित करें, सभी तीर्थयात्रियों को व्यवस्था के बारे में पारदर्शी रूप से बताएं, व संयुक्त गुप के लिए समन्वित रिकॉर्ड बनाए रखें
- D. Let each SHI continue working independently without any coordination or communication
बिना किसी समन्वय या संचार के प्रत्येक SHI को स्वतंत्र रूप से कार्य जारी रखने दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q458. Due to understaffing near Mina, two SHIs from different states, including the Gujarat group, are asked to temporarily combine their pilgrim groups, but this creates confusion about who is responsible for what. What is the best approach?

Mina के पास स्टाफ की कमी के कारण, गुजरात गुप सहित दो अलग-अलग राज्यों के SHI को अस्थायी रूप से अपने तीर्थयात्री गुप मिलाने को कहा जाता है, लेकिन इससे यह भ्रम होता है कि किसकी क्या जिम्मेदारी है। सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A. Argue with the other SHI over who should take charge, delaying the group's activities
कौन प्रभार ले इसे लेकर दूसरे SHI से बहस करें, जिससे गुप की गतिविधियों में देरी हो
- B. Clearly divide responsibilities between the two SHIs, communicate the arrangement transparently to all pilgrims, and maintain coordinated records for the combined group
दोनों SHI के बीच जिम्मेदारियों को स्पष्ट रूप से विभाजित करें, सभी तीर्थयात्रियों को व्यवस्था के बारे में पारदर्शी रूप से बताएं, व संयुक्त गुप के लिए समन्वित रिकॉर्ड बनाए रखें
- C. Refuse the instruction entirely and leave the matter unresolved
निर्देश को पूरी तरह अस्वीकार करें व मामले को अनसुलझा छोड़ दें
- D. Let each SHI continue working independently without any coordination or communication
बिना किसी समन्वय या संचार के प्रत्येक SHI को स्वतंत्र रूप से कार्य जारी रखने दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q459. Due to understaffing near Arafat, two SHIs from different states, including the another state group, are asked to temporarily combine their pilgrim groups, but this creates confusion about who is responsible for what. What is the best approach?

Arafat के पास स्टाफ की कमी के कारण, दूसरे राज्य गुप सहित दो अलग-अलग राज्यों के SHI को अस्थायी रूप से अपने तीर्थयात्री गुप मिलाने को कहा जाता है, लेकिन इससे यह भ्रम होता है कि किसकी क्या जिम्मेदारी है। सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A. Refuse the instruction entirely and leave the matter unresolved
निर्देश को पूरी तरह अस्वीकार करें व मामले को अनसुलझा छोड़ दें
- B. Clearly divide responsibilities between the two SHIs, communicate the arrangement transparently to all pilgrims, and maintain coordinated records for the combined group
दोनों SHI के बीच जिम्मेदारियों को स्पष्ट रूप से विभाजित करें, सभी तीर्थयात्रियों को व्यवस्था के बारे में पारदर्शी रूप से बताएं, व संयुक्त गुप के लिए समन्वित रिकॉर्ड बनाए रखें
- C. Argue with the other SHI over who should take charge, delaying the group's activities
कौन प्रभार ले इसे लेकर दूसरे SHI से बहस करें, जिससे गुप की गतिविधियों में देरी हो
- D. Let each SHI continue working independently without any coordination or communication
बिना किसी समन्वय या संचार के प्रत्येक SHI को स्वतंत्र रूप से कार्य जारी रखने दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q460. Due to understaffing near Jeddah, two SHIs from different states, including the Gujarat group, are asked to temporarily combine their pilgrim groups, but this creates confusion about who is responsible for what. What is the best approach?

Jeddah के पास स्टाफ की कमी के कारण, गुजरात गुप सहित दो अलग-अलग राज्यों के SHI को अस्थायी रूप से अपने तीर्थयात्री गुप मिलाने को कहा जाता है, लेकिन इससे यह भ्रम होता है कि किसकी क्या जिम्मेदारी है। सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A. Argue with the other SHI over who should take charge, delaying the group's activities
कौन प्रभार ले इसे लेकर दूसरे SHI से बहस करें, जिससे गुप की गतिविधियों में देरी हो
- B. Let each SHI continue working independently without any coordination or communication
बिना किसी समन्वय या संचार के प्रत्येक SHI को स्वतंत्र रूप से कार्य जारी रखने दें
- C. Refuse the instruction entirely and leave the matter unresolved
निर्देश को पूरी तरह अस्वीकार करें व मामले को अनसुलझा छोड़ दें
- D. Clearly divide responsibilities between the two SHIs, communicate the arrangement transparently to all pilgrims, and maintain coordinated records for the combined group
दोनों SHI के बीच जिम्मेदारियों को स्पष्ट रूप से विभाजित करें, सभी तीर्थयात्रियों को व्यवस्था के बारे में पारदर्शी रूप से बताएं, व संयुक्त गुप के लिए समन्वित रिकॉर्ड बनाए रखें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q461. A pilgrim named Rizwan from Gujarat with known diabetes suddenly becomes weak, shaky and disoriented while waiting in a long queue for Tawaf near Makkah, showing signs of low blood sugar. What is the SHI's most appropriate immediate action?

मधुमेह से पीड़ित गुजरात का एक तीर्थयात्री Rizwan Makkah के पास तवाफ़ के लिए लंबी कतार में प्रतीक्षा करते समय अचानक कमजोर, कंपकंपाता व भ्रमित हो जाता है, जो निम्न रक्त शर्करा के लक्षण दिखाता है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Quickly give him something sugary if he is conscious and able to swallow, move him out of the queue to a safe spot, and seek medical assistance promptly

यदि वह होश में है व निगलने में सक्षम है तो तुरंत उसे कुछ मीठा दें, उसे कतार से सुरक्षित स्थान पर ले जाएं, और तुरंत चिकित्सा सहायता लें

B. Ask him to keep standing in the queue since it took a long time to reach this point

चूंकि इस बिंदु तक पहुंचने में लंबा समय लगा, उसे कतार में खड़े रहने को कहें

C. Give him a large heavy meal immediately to help him regain strength

उसे ताकत वापस पाने में मदद के लिए तुरंत एक भारी भोजन दें

D. Assume he is just tired from the queue and take no specific action

यह मानते हुए कि वह केवल कतार से थका है, कोई विशेष कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q462. A pilgrim named Ayesha from another state with known diabetes suddenly becomes weak, shaky and disoriented while waiting in a long queue for Tawaf near Makkah, showing signs of low blood sugar. What is the SHI's most appropriate immediate action?

मधुमेह से पीड़ित दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री Ayesha Makkah के पास तवाफ़ के लिए लंबी कतार में प्रतीक्षा करते समय अचानक कमजोर, कंपकंपाता व भ्रमित हो जाता है, जो निम्न रक्त शर्करा के लक्षण दिखाता है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Quickly give him something sugary if he is conscious and able to swallow, move him out of the queue to a safe spot, and seek medical assistance promptly

यदि वह होश में है व निगलने में सक्षम है तो तुरंत उसे कुछ मीठा दें, उसे कतार से सुरक्षित स्थान पर ले जाएं, और तुरंत चिकित्सा सहायता लें

B. Ask him to keep standing in the queue since it took a long time to reach this point

चूंकि इस बिंदु तक पहुंचने में लंबा समय लगा, उसे कतार में खड़े रहने को कहें

C. Assume he is just tired from the queue and take no specific action

यह मानते हुए कि वह केवल कतार से थका है, कोई विशेष कार्रवाई न करें

D. Give him a large heavy meal immediately to help him regain strength

उसे ताकत वापस पाने में मदद के लिए तुरंत एक भारी भोजन दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q463. A pilgrim named Salim from Gujarat with known diabetes suddenly becomes weak, shaky and disoriented while waiting in a long queue for Tawaf near Makkah, showing signs of low blood sugar. What is the SHI's most appropriate immediate action?

मधुमेह से पीड़ित गुजरात का एक तीर्थयात्री Salim Makkah के पास तवाफ़ के लिए लंबी कतार में प्रतीक्षा करते समय अचानक कमज़ोर, कंपकंपाता व भ्रमित हो जाता है, जो निम्न रक्त शर्करा के लक्षण दिखाता है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Give him a large heavy meal immediately to help him regain strength

उसे ताकत वापस पाने में मदद के लिए तुरंत एक भारी भोजन दें

B. Quickly give him something sugary if he is conscious and able to swallow, move him out of the queue to a safe spot, and seek medical assistance promptly

यदि वह होश में है व निगलने में सक्षम है तो तुरंत उसे कुछ मीठा दें, उसे कतार से सुरक्षित स्थान पर ले जाएं, और तुरंत चिकित्सा सहायता लें

C. Assume he is just tired from the queue and take no specific action

यह मानते हुए कि वह केवल कतार से थका है, कोई विशेष कार्रवाई न करें

D. Ask him to keep standing in the queue since it took a long time to reach this point

चूंकि इस बिंदु तक पहुंचने में लंबा समय लगा, उसे कतार में खड़े रहने को कहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q464. A pilgrim named Fatima from another state with known diabetes suddenly becomes weak, shaky and disoriented while waiting in a long queue for Tawaf near Makkah, showing signs of low blood sugar. What is the SHI's most appropriate immediate action?

मधुमेह से पीड़ित दूसरे राज्य का एक तीर्थयात्री Fatima Makkah के पास तवाफ़ के लिए लंबी कतार में प्रतीक्षा करते समय अचानक कमज़ोर, कंपकंपाता व भ्रमित हो जाता है, जो निम्न रक्त शर्करा के लक्षण दिखाता है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Quickly give him something sugary if he is conscious and able to swallow, move him out of the queue to a safe spot, and seek medical assistance promptly

यदि वह होश में है व निगलने में सक्षम है तो तुरंत उसे कुछ मीठा दें, उसे कतार से सुरक्षित स्थान पर ले जाएं, और तुरंत चिकित्सा सहायता लें

B. Give him a large heavy meal immediately to help him regain strength

उसे ताकत वापस पाने में मदद के लिए तुरंत एक भारी भोजन दें

C. Ask him to keep standing in the queue since it took a long time to reach this point

चूंकि इस बिंदु तक पहुंचने में लंबा समय लगा, उसे कतार में खड़े रहने को कहें

D. Assume he is just tired from the queue and take no specific action

यह मानते हुए कि वह केवल कतार से थका है, कोई विशेष कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q465. A pilgrim named Yusuf from Gujarat with known diabetes suddenly becomes weak, shaky and disoriented while waiting in a long queue for Tawaf near Makkah, showing signs of low blood sugar. What is the SHI's most appropriate immediate action?

मधुमेह से पीड़ित गुजरात का एक तीर्थयात्री Yusuf Makkah के पास तवाफ़ के लिए लंबी कतार में प्रतीक्षा करते समय अचानक कमजोर, कंपकंपाता व भ्रमित हो जाता है, जो निम्न रक्त शर्करा के लक्षण दिखाता है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

- A. Ask him to keep standing in the queue since it took a long time to reach this point
चूंकि इस बिंदु तक पहुंचने में लंबा समय लगा, उसे कतार में खड़े रहने को कहें
- B. Quickly give him something sugary if he is conscious and able to swallow, move him out of the queue to a safe spot, and seek medical assistance promptly
यदि वह होश में है व निगलने में सक्षम है तो तुरंत उसे कुछ मीठा दें, उसे कतार से सुरक्षित स्थान पर ले जाएं, और तुरंत चिकित्सा सहायता लें
- C. Assume he is just tired from the queue and take no specific action
यह मानते हुए कि वह केवल कतार से थका है, कोई विशेष कार्रवाई न करें
- D. Give him a large heavy meal immediately to help him regain strength
उसे ताकत वापस पाने में मदद के लिए तुरंत एक भारी भोजन दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q466. Near Makkah, an unauthorized local guide approaches the Gujarat group offering a paid "VIP tour" that deviates from the official schedule, and some pilgrims seem tempted. What should the SHI do?

Makkah के पास, एक अनधिकृत स्थानीय गाइड गुजरात ग्रुप से संपर्क कर एक भुगतान वाले "VIP टूर" की पेशकश करता है जो आधिकारिक कार्यक्रम से हटकर है, व कुछ तीर्थयात्री ललचाए हुए लगते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Allow pilgrims to go on the tour if they personally want to, without any warning
बिना किसी चेतावनी के, यदि तीर्थयात्री व्यक्तिगत रूप से चाहें तो उन्हें टूर पर जाने दें
- B. Firmly warn pilgrims about the risks of unauthorized tours, explain that it could jeopardize their safety and official schedule, and report the guide to local authorities if he persists
तीर्थयात्रियों को अनधिकृत टूर के जोखिमों के बारे में दृढ़ता से चेतावनी दें, समझाएं कि इससे उनकी सुरक्षा व आधिकारिक कार्यक्रम खतरे में पड़ सकता है, और गाइड के ज़िद करने पर स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करें
- C. Accept a commission from the guide in exchange for allowing him to approach the pilgrims
गाइड को तीर्थयात्रियों से संपर्क करने की अनुमति देने के बदले उससे कमीशन स्वीकार करें
- D. Ignore the guide's presence entirely and let pilgrims decide on their own without any input
गाइड की उपस्थिति को पूरी तरह नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को बिना किसी सलाह के स्वयं फैसला करने दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q467. Near Madinah, an unauthorized local guide approaches the another state group offering a paid "VIP tour" that deviates from the official schedule, and some pilgrims seem tempted. What should the SHI do?

Madinah के पास, एक अनधिकृत स्थानीय गाइड दूसरे राज्य ग्रुप से संपर्क कर एक भुगतान वाले "VIP टूर" की पेशकश करता है जो आधिकारिक कार्यक्रम से हटकर है, व कुछ तीर्थयात्री ललचाए हुए लगते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Firmly warn pilgrims about the risks of unauthorized tours, explain that it could jeopardize their safety and official schedule, and report the guide to local authorities if he persists
तीर्थयात्रियों को अनधिकृत टूर के जोखिमों के बारे में दृढ़ता से चेतावनी दें, समझाएं कि इससे उनकी सुरक्षा व आधिकारिक कार्यक्रम खतरे में पड़ सकता है, और गाइड के ज़िद करने पर स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करें
- B. Accept a commission from the guide in exchange for allowing him to approach the pilgrims
गाइड को तीर्थयात्रियों से संपर्क करने की अनुमति देने के बदले उससे कमीशन स्वीकार करें
- C. Allow pilgrims to go on the tour if they personally want to, without any warning
बिना किसी चेतावनी के, यदि तीर्थयात्री व्यक्तिगत रूप से चाहें तो उन्हें टूर पर जाने दें
- D. Ignore the guide's presence entirely and let pilgrims decide on their own without any input
गाइड की उपस्थिति को पूरी तरह नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को बिना किसी सलाह के स्वयं फैसला करने दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q468. Near Jeddah, an unauthorized local guide approaches the Gujarat group offering a paid "VIP tour" that deviates from the official schedule, and some pilgrims seem tempted. What should the SHI do?

Jeddah के पास, एक अनधिकृत स्थानीय गाइड गुजरात ग्रुप से संपर्क कर एक भुगतान वाले "VIP टूर" की पेशकश करता है जो आधिकारिक कार्यक्रम से हटकर है, व कुछ तीर्थयात्री ललचाए हुए लगते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Ignore the guide's presence entirely and let pilgrims decide on their own without any input
गाइड की उपस्थिति को पूरी तरह नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को बिना किसी सलाह के स्वयं फैसला करने दें
- B. Allow pilgrims to go on the tour if they personally want to, without any warning
बिना किसी चेतावनी के, यदि तीर्थयात्री व्यक्तिगत रूप से चाहें तो उन्हें टूर पर जाने दें
- C. Accept a commission from the guide in exchange for allowing him to approach the pilgrims
गाइड को तीर्थयात्रियों से संपर्क करने की अनुमति देने के बदले उससे कमीशन स्वीकार करें
- D. Firmly warn pilgrims about the risks of unauthorized tours, explain that it could jeopardize their safety and official schedule, and report the guide to local authorities if he persists
तीर्थयात्रियों को अनधिकृत टूर के जोखिमों के बारे में दृढ़ता से चेतावनी दें, समझाएं कि इससे उनकी सुरक्षा व आधिकारिक कार्यक्रम खतरे में पड़ सकता है, और गाइड के ज़िद करने पर स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: -2 | D: +4.

Q469. Near Makkah, an unauthorized local guide approaches the another state group offering a paid "VIP tour" that deviates from the official schedule, and some pilgrims seem tempted. What should the SHI do?

Makkah के पास, एक अनधिकृत स्थानीय गाइड दूसरे राज्य ग्रुप से संपर्क कर एक भुगतान वाले "VIP टूर" की पेशकश करता है जो आधिकारिक कार्यक्रम से हटकर है, व कुछ तीर्थयात्री ललचाए हुए लगते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Allow pilgrims to go on the tour if they personally want to, without any warning
बिना किसी चेतावनी के, यदि तीर्थयात्री व्यक्तिगत रूप से चाहें तो उन्हें टूर पर जाने दें
- B. Accept a commission from the guide in exchange for allowing him to approach the pilgrims
गाइड को तीर्थयात्रियों से संपर्क करने की अनुमति देने के बदले उससे कमीशन स्वीकार करें
- C. Firmly warn pilgrims about the risks of unauthorized tours, explain that it could jeopardize their safety and official schedule, and report the guide to local authorities if he persists
तीर्थयात्रियों को अनधिकृत टूर के जोखिमों के बारे में दृढ़ता से चेतावनी दें, समझाएं कि इससे उनकी सुरक्षा व आधिकारिक कार्यक्रम खतरे में पड़ सकता है, और गाइड के ज़िद करने पर स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करें
- D. Ignore the guide's presence entirely and let pilgrims decide on their own without any input
गाइड की उपस्थिति को पूरी तरह नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को बिना किसी सलाह के स्वयं फैसला करने दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q470. Near Madinah, an unauthorized local guide approaches the Gujarat group offering a paid "VIP tour" that deviates from the official schedule, and some pilgrims seem tempted. What should the SHI do?

Madinah के पास, एक अनधिकृत स्थानीय गाइड गुजरात ग्रुप से संपर्क कर एक भुगतान वाले "VIP टूर" की पेशकश करता है जो आधिकारिक कार्यक्रम से हटकर है, व कुछ तीर्थयात्री ललचाए हुए लगते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Ignore the guide's presence entirely and let pilgrims decide on their own without any input
गाइड की उपस्थिति को पूरी तरह नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को बिना किसी सलाह के स्वयं फैसला करने दें
- B. Firmly warn pilgrims about the risks of unauthorized tours, explain that it could jeopardize their safety and official schedule, and report the guide to local authorities if he persists
तीर्थयात्रियों को अनधिकृत टूर के जोखिमों के बारे में दृढ़ता से चेतावनी दें, समझाएं कि इससे उनकी सुरक्षा व आधिकारिक कार्यक्रम खतरे में पड़ सकता है, और गाइड के ज़िद करने पर स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करें
- C. Allow pilgrims to go on the tour if they personally want to, without any warning
बिना किसी चेतावनी के, यदि तीर्थयात्री व्यक्तिगत रूप से चाहें तो उन्हें टूर पर जाने दें
- D. Accept a commission from the guide in exchange for allowing him to approach the pilgrims
गाइड को तीर्थयात्रियों से संपर्क करने की अनुमति देने के बदले उससे कमीशन स्वीकार करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q471. At the airport near Jeddah, a wrong boarding announcement causes confusion, and some pilgrims from the Gujarat group — including Rizwan — almost miss their return flight. What is the SHI's most appropriate action?

Jeddah के पास हवाई अड्डे पर, एक गलत बोर्डिंग घोषणा से भ्रम होता है, व Rizwan सहित गुजरात ग्रुप के कुछ तीर्थयात्री लगभग अपनी वापसी की उड़ान चूक जाते हैं। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A.** Assume the pilgrims will figure out the correct gate on their own without any help
यह मानते हुए कि तीर्थयात्री स्वयं सही गेट पता लगा लेंगे, बिना किसी मदद के
- B.** Quickly do a headcount, guide affected pilgrims urgently to the correct gate while coordinating with airline staff to hold boarding if possible
तुरंत हेडकाउंट करें, प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत सही गेट तक मार्गदर्शन दें, व यदि संभव हो तो बोर्डिंग रोकने के लिए एयरलाइन स्टाफ से समन्वय करें
- C.** Blame the airline loudly in front of pilgrims without taking any corrective action
बिना कोई सुधारात्मक कार्रवाई किए तीर्थयात्रियों के सामने ज़ोर से एयरलाइन को दोष दें
- D.** Board the flight yourself first and let the pilgrims manage the confusion on their own
पहले खुद फ्लाइट में सवार हो जाएं व तीर्थयात्रियों को भ्रम खुद संभालने दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q472. At the airport near Madinah, a wrong boarding announcement causes confusion, and some pilgrims from the another state group — including Ayesha — almost miss their return flight. What is the SHI's most appropriate action?

Madinah के पास हवाई अड्डे पर, एक गलत बोर्डिंग घोषणा से भ्रम होता है, व Ayesha सहित दूसरे राज्य ग्रुप के कुछ तीर्थयात्री लगभग अपनी वापसी की उड़ान चूक जाते हैं। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A.** Quickly do a headcount, guide affected pilgrims urgently to the correct gate while coordinating with airline staff to hold boarding if possible
तुरंत हेडकाउंट करें, प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत सही गेट तक मार्गदर्शन दें, व यदि संभव हो तो बोर्डिंग रोकने के लिए एयरलाइन स्टाफ से समन्वय करें
- B.** Assume the pilgrims will figure out the correct gate on their own without any help
यह मानते हुए कि तीर्थयात्री स्वयं सही गेट पता लगा लेंगे, बिना किसी मदद के
- C.** Board the flight yourself first and let the pilgrims manage the confusion on their own
पहले खुद फ्लाइट में सवार हो जाएं व तीर्थयात्रियों को भ्रम खुद संभालने दें
- D.** Blame the airline loudly in front of pilgrims without taking any corrective action
बिना कोई सुधारात्मक कार्रवाई किए तीर्थयात्रियों के सामने ज़ोर से एयरलाइन को दोष दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q473. At the airport near Jeddah, a wrong boarding announcement causes confusion, and some pilgrims from the Gujarat group — including Salim — almost miss their return flight. What is the SHI's most appropriate action?

Jeddah के पास हवाई अड्डे पर, एक गलत बोर्डिंग घोषणा से भ्रम होता है, व Salim सहित गुजरात ग्रुप के कुछ तीर्थयात्री लगभग अपनी वापसी की उड़ान चूक जाते हैं। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Blame the airline loudly in front of pilgrims without taking any corrective action
बिना कोई सुधारात्मक कार्रवाई किए तीर्थयात्रियों के सामने ज़ोर से एयरलाइन को दोष दें
- B. Board the flight yourself first and let the pilgrims manage the confusion on their own
पहले खुद फ्लाइट में सवार हो जाएं व तीर्थयात्रियों को भ्रम खुद संभालने दें
- C. Quickly do a headcount, guide affected pilgrims urgently to the correct gate while coordinating with airline staff to hold boarding if possible
तुरंत हेडकाउंट करें, प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत सही गेट तक मार्गदर्शन दें, व यदि संभव हो तो बोर्डिंग रोकने के लिए एयरलाइन स्टाफ से समन्वय करें
- D. Assume the pilgrims will figure out the correct gate on their own without any help
यह मानते हुए कि तीर्थयात्री स्वयं सही गेट पता लगा लेंगे, बिना किसी मदद के

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q474. At the airport near Madinah, a wrong boarding announcement causes confusion, and some pilgrims from the another state group — including Fatima — almost miss their return flight. What is the SHI's most appropriate action?

Madinah के पास हवाई अड्डे पर, एक गलत बोर्डिंग घोषणा से भ्रम होता है, व Fatima सहित दूसरे राज्य ग्रुप के कुछ तीर्थयात्री लगभग अपनी वापसी की उड़ान चूक जाते हैं। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Blame the airline loudly in front of pilgrims without taking any corrective action
बिना कोई सुधारात्मक कार्रवाई किए तीर्थयात्रियों के सामने ज़ोर से एयरलाइन को दोष दें
- B. Board the flight yourself first and let the pilgrims manage the confusion on their own
पहले खुद फ्लाइट में सवार हो जाएं व तीर्थयात्रियों को भ्रम खुद संभालने दें
- C. Assume the pilgrims will figure out the correct gate on their own without any help
यह मानते हुए कि तीर्थयात्री स्वयं सही गेट पता लगा लेंगे, बिना किसी मदद के
- D. Quickly do a headcount, guide affected pilgrims urgently to the correct gate while coordinating with airline staff to hold boarding if possible
तुरंत हेडकाउंट करें, प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत सही गेट तक मार्गदर्शन दें, व यदि संभव हो तो बोर्डिंग रोकने के लिए एयरलाइन स्टाफ से समन्वय करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q475. At the airport near Jeddah, a wrong boarding announcement causes confusion, and some pilgrims from the Gujarat group — including Yusuf — almost miss their return flight. What is the SHI's most appropriate action?

Jeddah के पास हवाई अड्डे पर, एक गलत बोर्डिंग घोषणा से भ्रम होता है, व Yusuf सहित गुजरात ग्रुप के कुछ तीर्थयात्री लगभग अपनी वापसी की उड़ान चूक जाते हैं। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Board the flight yourself first and let the pilgrims manage the confusion on their own**
पहले खुद फ्लाइट में सवार हो जाएं व तीर्थयात्रियों को भ्रम खुद संभालने दें
- B. Blame the airline loudly in front of pilgrims without taking any corrective action**
बिना कोई सुधारात्मक कार्रवाई किए तीर्थयात्रियों के सामने ज़ोर से एयरलाइन को दोष दें
- C. Quickly do a headcount, guide affected pilgrims urgently to the correct gate while coordinating with airline staff to hold boarding if possible**
तुरंत हेडकाउंट करें, प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत सही गेट तक मार्गदर्शन दें, व यदि संभव हो तो बोर्डिंग रोकने के लिए एयरलाइन स्टाफ से समन्वय करें
- D. Assume the pilgrims will figure out the correct gate on their own without any help**
यह मानते हुए कि तीर्थयात्री स्वयं सही गेट पता लगा लेंगे, बिना किसी मदद के

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q476. Pilgrims from the Gujarat group staying near Makkah complain that their hotel room's air conditioning has not been working for two days despite the extreme heat. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास ठहरे गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री शिकायत करते हैं कि अत्यधिक गर्मी के बावजूद उनके होटल कमरे का एयर कंडीशनर दो दिनों से काम नहीं कर रहा। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Note the complaint but take no immediate follow-up action**
शिकायत नोट करें पर कोई तुरंत फॉलो-अप कार्रवाई न करें
- B. Immediately escalate the complaint to hotel management for urgent repair or room change, and follow up until it is resolved**
तुरंत जल्द मरम्मत या कमरा बदलने के लिए होटल प्रबंधन को शिकायत भेजें, व हल होने तक फॉलो-अप करें
- C. Tell pilgrims to simply tolerate the heat since it is temporary**
तीर्थयात्रियों को बताएं कि चूंकि यह अस्थायी है, वे बस गर्मी सहन करें
- D. Dismiss the complaint as unimportant since other facilities are functioning fine**
चूंकि अन्य सुविधाएं ठीक काम कर रही हैं, शिकायत को महत्वहीन मानकर खारिज करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q477. Pilgrims from the another state group staying near Madinah complain that their hotel room's air conditioning has not been working for two days despite the extreme heat. What is the SHI's most appropriate response?

Madinah के पास ठहरे दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्री शिकायत करते हैं कि अत्यधिक गर्मी के बावजूद उनके होटल कमरे का एयर कंडीशनर दो दिनों से काम नहीं कर रहा। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Immediately escalate the complaint to hotel management for urgent repair or room change, and follow up until it is resolved

तुरंत जल्द मरम्मत या कमरा बदलने के लिए होटल प्रबंधन को शिकायत भेजें, व हल होने तक फॉलो-अप करें

B. Dismiss the complaint as unimportant since other facilities are functioning fine

चूंकि अन्य सुविधाएं ठीक काम कर रही हैं, शिकायत को महत्वहीन मानकर खारिज करें

C. Tell pilgrims to simply tolerate the heat since it is temporary

तीर्थयात्रियों को बताएं कि चूंकि यह अस्थायी है, वे बस गर्मी सहन करें

D. Note the complaint but take no immediate follow-up action

शिकायत नोट करें पर कोई तुरंत फॉलो-अप कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q478. Pilgrims from the Gujarat group staying near Jeddah complain that their hotel room's air conditioning has not been working for two days despite the extreme heat. What is the SHI's most appropriate response?

Jeddah के पास ठहरे गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री शिकायत करते हैं कि अत्यधिक गर्मी के बावजूद उनके होटल कमरे का एयर कंडीशनर दो दिनों से काम नहीं कर रहा। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Immediately escalate the complaint to hotel management for urgent repair or room change, and follow up until it is resolved

तुरंत जल्द मरम्मत या कमरा बदलने के लिए होटल प्रबंधन को शिकायत भेजें, व हल होने तक फॉलो-अप करें

B. Note the complaint but take no immediate follow-up action

शिकायत नोट करें पर कोई तुरंत फॉलो-अप कार्रवाई न करें

C. Tell pilgrims to simply tolerate the heat since it is temporary

तीर्थयात्रियों को बताएं कि चूंकि यह अस्थायी है, वे बस गर्मी सहन करें

D. Dismiss the complaint as unimportant since other facilities are functioning fine

चूंकि अन्य सुविधाएं ठीक काम कर रही हैं, शिकायत को महत्वहीन मानकर खारिज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q479. Pilgrims from the another state group staying near Makkah complain that their hotel room's air conditioning has not been working for two days despite the extreme heat. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास ठहरे दूसरे राज्य ग्रुप के तीर्थयात्री शिकायत करते हैं कि अत्यधिक गर्मी के बावजूद उनके होटल कमरे का एयर कंडीशनर दो दिनों से काम नहीं कर रहा। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Dismiss the complaint as unimportant since other facilities are functioning fine
चूंकि अन्य सुविधाएं ठीक काम कर रही हैं, शिकायत को महत्वहीन मानकर खारिज करें
- B. Tell pilgrims to simply tolerate the heat since it is temporary
तीर्थयात्रियों को बताएं कि चूंकि यह अस्थायी है, वे बस गर्मी सहन करें
- C. Note the complaint but take no immediate follow-up action
शिकायत नोट करें पर कोई तुरंत फॉलो-अप कार्रवाई न करें
- D. Immediately escalate the complaint to hotel management for urgent repair or room change, and follow up until it is resolved
तुरंत जल्द मरम्मत या कमरा बदलने के लिए होटल प्रबंधन को शिकायत भेजें, व हल होने तक फॉलो-अप करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: -1 | D: +4.

Q480. Pilgrims from the Gujarat group staying near Madinah complain that their hotel room's air conditioning has not been working for two days despite the extreme heat. What is the SHI's most appropriate response?

Madinah के पास ठहरे गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री शिकायत करते हैं कि अत्यधिक गर्मी के बावजूद उनके होटल कमरे का एयर कंडीशनर दो दिनों से काम नहीं कर रहा। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Note the complaint but take no immediate follow-up action
शिकायत नोट करें पर कोई तुरंत फॉलो-अप कार्रवाई न करें
- B. Dismiss the complaint as unimportant since other facilities are functioning fine
चूंकि अन्य सुविधाएं ठीक काम कर रही हैं, शिकायत को महत्वहीन मानकर खारिज करें
- C. Tell pilgrims to simply tolerate the heat since it is temporary
तीर्थयात्रियों को बताएं कि चूंकि यह अस्थायी है, वे बस गर्मी सहन करें
- D. Immediately escalate the complaint to hotel management for urgent repair or room change, and follow up until it is resolved
तुरंत जल्द मरम्मत या कमरा बदलने के लिए होटल प्रबंधन को शिकायत भेजें, व हल होने तक फॉलो-अप करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q481. The SHI discovers that the accommodation provided to the Gujarat group near Makkah, including to a pilgrim named Rizwan, is of noticeably lower quality than what was promised by the Mu'allim. What is the appropriate escalation path?

SHI को पता चलता है कि Makkah के पास गुजरात ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Rizwan भी शामिल हैं, को दिया गया आवास मुअल्लिम द्वारा वादा किए गए से स्पष्ट रूप से निम्न गुणवत्ता का है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Document the discrepancy with evidence, raise it tactfully with the Mu'allim first, and if unresolved escalate a written complaint with full details to CGI

सबूत के साथ विसंगति का दस्तावेजीकरण करें, पहले तात्कालिक रूप से मुअल्लिम के सामने इसे उठाएं, व हल न होने पर पूर्ण विवरण सहित लिखित शिकायत CGI को भेजें

B. Complain loudly to the Mu'allim using harsh, unparliamentary language

कठोर, असंसदीय भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से शिकायत करें

C. Accept the situation quietly to avoid conflict with the Mu'allim

मुअल्लिम के साथ टकराव से बचने के लिए स्थिति को चुपचाप स्वीकार करें

D. Ignore the issue entirely since pilgrims haven't formally complained yet

चूंकि तीर्थयात्रियों ने अभी औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, मुद्दे को पूरी तरह नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q482. The SHI discovers that the accommodation provided to the another state group near Mina, including to a pilgrim named Ayesha, is of noticeably lower quality than what was promised by the Mu'allim. What is the appropriate escalation path?

SHI को पता चलता है कि Mina के पास दूसरे राज्य ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Ayesha भी शामिल हैं, को दिया गया आवास मुअल्लिम द्वारा वादा किए गए से स्पष्ट रूप से निम्न गुणवत्ता का है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Complain loudly to the Mu'allim using harsh, unparliamentary language

कठोर, असंसदीय भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से शिकायत करें

B. Document the discrepancy with evidence, raise it tactfully with the Mu'allim first, and if unresolved escalate a written complaint with full details to CGI

सबूत के साथ विसंगति का दस्तावेजीकरण करें, पहले तात्कालिक रूप से मुअल्लिम के सामने इसे उठाएं, व हल न होने पर पूर्ण विवरण सहित लिखित शिकायत CGI को भेजें

C. Ignore the issue entirely since pilgrims haven't formally complained yet

चूंकि तीर्थयात्रियों ने अभी औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, मुद्दे को पूरी तरह नजरअंदाज करें

D. Accept the situation quietly to avoid conflict with the Mu'allim

मुअल्लिम के साथ टकराव से बचने के लिए स्थिति को चुपचाप स्वीकार करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q483. The SHI discovers that the accommodation provided to the Gujarat group near Makkah, including to a pilgrim named Salim, is of noticeably lower quality than what was promised by the Mu'allim. What is the appropriate escalation path?

SHI को पता चलता है कि Makkah के पास गुजरात ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Salim भी शामिल हैं, को दिया गया आवास मुअल्लिम द्वारा वादा किए गए से स्पष्ट रूप से निम्न गुणवत्ता का है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Document the discrepancy with evidence, raise it tactfully with the Mu'allim first, and if unresolved escalate a written complaint with full details to CGI

सबूत के साथ विसंगति का दस्तावेजीकरण करें, पहले तात्कालिक रूप से मुअल्लिम के सामने इसे उठाएं, व हल न होने पर पूर्ण विवरण सहित लिखित शिकायत CGI को भेजें

B. Complain loudly to the Mu'allim using harsh, unparliamentary language
कठोर, असंसदीय भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से शिकायत करें

C. Ignore the issue entirely since pilgrims haven't formally complained yet
चूंकि तीर्थयात्रियों ने अभी औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, मुद्दे को पूरी तरह नजरअंदाज करें

D. Accept the situation quietly to avoid conflict with the Mu'allim
मुअल्लिम के साथ टकराव से बचने के लिए स्थिति को चुपचाप स्वीकार करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q484. The SHI discovers that the accommodation provided to the another state group near Mina, including to a pilgrim named Fatima, is of noticeably lower quality than what was promised by the Mu'allim. What is the appropriate escalation path?

SHI को पता चलता है कि Mina के पास दूसरे राज्य ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Fatima भी शामिल हैं, को दिया गया आवास मुअल्लिम द्वारा वादा किए गए से स्पष्ट रूप से निम्न गुणवत्ता का है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Accept the situation quietly to avoid conflict with the Mu'allim
मुअल्लिम के साथ टकराव से बचने के लिए स्थिति को चुपचाप स्वीकार करें

B. Complain loudly to the Mu'allim using harsh, unparliamentary language
कठोर, असंसदीय भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से शिकायत करें

C. Document the discrepancy with evidence, raise it tactfully with the Mu'allim first, and if unresolved escalate a written complaint with full details to CGI

सबूत के साथ विसंगति का दस्तावेजीकरण करें, पहले तात्कालिक रूप से मुअल्लिम के सामने इसे उठाएं, व हल न होने पर पूर्ण विवरण सहित लिखित शिकायत CGI को भेजें

D. Ignore the issue entirely since pilgrims haven't formally complained yet
चूंकि तीर्थयात्रियों ने अभी औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, मुद्दे को पूरी तरह नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q485. The SHI discovers that the accommodation provided to the Gujarat group near Makkah, including to a pilgrim named Yusuf, is of noticeably lower quality than what was promised by the Mu'allim. What is the appropriate escalation path?

SHI को पता चलता है कि Makkah के पास गुजरात ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Yusuf भी शामिल हैं, को दिया गया आवास मुअल्लिम द्वारा वादा किए गए से स्पष्ट रूप से निम्न गुणवत्ता का है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Document the discrepancy with evidence, raise it tactfully with the Mu'allim first, and if unresolved escalate a written complaint with full details to CGI

सबूत के साथ विसंगति का दस्तावेजीकरण करें, पहले तात्कालिक रूप से मुअल्लिम के सामने इसे उठाएं, व हल न होने पर पूर्ण विवरण सहित लिखित शिकायत CGI को भेजें

B. Accept the situation quietly to avoid conflict with the Mu'allim

मुअल्लिम के साथ टकराव से बचने के लिए स्थिति को चुपचाप स्वीकार करें

C. Ignore the issue entirely since pilgrims haven't formally complained yet

चूंकि तीर्थयात्रियों ने अभी औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, मुद्दे को पूरी तरह नजरअंदाज करें

D. Complain loudly to the Mu'allim using harsh, unparliamentary language

कठोर, असंसदीय भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से शिकायत करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q486. Near Makkah, a pilgrim from the Gujarat group is seen filming near a sensitive security area, creating visible tension with local security officials. What should the SHI do?

Makkah के पास, गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री एक संवेदनशील सुरक्षा क्षेत्र के पास फिल्मांकन करते देखा जाता है, जिससे स्थानीय सुरक्षा अधिकारियों के साथ स्पष्ट तनाव होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the pilgrim to keep filming since it seems harmless

तीर्थयात्री को फिल्मांकन जारी रखने को कहें क्योंकि यह हानिरहित लगता है

B. Argue with the security officials on the pilgrim's behalf without first understanding the rules that were broken

पहले तोड़े गए नियमों को समझे बिना तीर्थयात्री की ओर से सुरक्षा अधिकारियों से बहस करें

C. Calmly intervene, ask the pilgrim to stop filming immediately and cooperate with security, while politely clarifying the misunderstanding to the officials

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, तीर्थयात्री को तुरंत फिल्मांकन बंद करने व सुरक्षा के साथ सहयोग करने को कहें, अधिकारियों को गलतफहमी विनम्रता से स्पष्ट करें

D. Walk away from the situation entirely, leaving the pilgrim to deal with security alone

स्थिति से पूरी तरह दूर चले जाएं, तीर्थयात्री को अकेले सुरक्षा से निपटने के लिए छोड़ दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q487. Near Mina, a pilgrim from the another state group is seen filming near a sensitive security area, creating visible tension with local security officials. What should the SHI do?

Mina के पास, दूसरे राज्य ग्रुप का एक तीर्थयात्री एक संवेदनशील सुरक्षा क्षेत्र के पास फिल्मांकन करते देखा जाता है, जिससे स्थानीय सुरक्षा अधिकारियों के साथ स्पष्ट तनाव होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Calmly intervene, ask the pilgrim to stop filming immediately and cooperate with security, while politely clarifying the misunderstanding to the officials

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, तीर्थयात्री को तुरंत फिल्मांकन बंद करने व सुरक्षा के साथ सहयोग करने को कहें, अधिकारियों को गलतफहमी विनम्रता से स्पष्ट करें

B. Tell the pilgrim to keep filming since it seems harmless

तीर्थयात्री को फिल्मांकन जारी रखने को कहें क्योंकि यह हानिरहित लगता है

C. Walk away from the situation entirely, leaving the pilgrim to deal with security alone

स्थिति से पूरी तरह दूर चले जाएं, तीर्थयात्री को अकेले सुरक्षा से निपटने के लिए छोड़ दें

D. Argue with the security officials on the pilgrim's behalf without first understanding the rules that were broken

पहले तोड़े गए नियमों को समझे बिना तीर्थयात्री की ओर से सुरक्षा अधिकारियों से बहस करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q488. Near Arafat, a pilgrim from the Gujarat group is seen filming near a sensitive security area, creating visible tension with local security officials. What should the SHI do?

Arafat के पास, गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री एक संवेदनशील सुरक्षा क्षेत्र के पास फिल्मांकन करते देखा जाता है, जिससे स्थानीय सुरक्षा अधिकारियों के साथ स्पष्ट तनाव होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Argue with the security officials on the pilgrim's behalf without first understanding the rules that were broken

पहले तोड़े गए नियमों को समझे बिना तीर्थयात्री की ओर से सुरक्षा अधिकारियों से बहस करें

B. Walk away from the situation entirely, leaving the pilgrim to deal with security alone

स्थिति से पूरी तरह दूर चले जाएं, तीर्थयात्री को अकेले सुरक्षा से निपटने के लिए छोड़ दें

C. Tell the pilgrim to keep filming since it seems harmless

तीर्थयात्री को फिल्मांकन जारी रखने को कहें क्योंकि यह हानिरहित लगता है

D. Calmly intervene, ask the pilgrim to stop filming immediately and cooperate with security, while politely clarifying the misunderstanding to the officials

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, तीर्थयात्री को तुरंत फिल्मांकन बंद करने व सुरक्षा के साथ सहयोग करने को कहें, अधिकारियों को गलतफहमी विनम्रता से स्पष्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q489. Near Makkah, a pilgrim from the another state group is seen filming near a sensitive security area, creating visible tension with local security officials. What should the SHI do?

Makkah के पास, दूसरे राज्य ग्रुप का एक तीर्थयात्री एक संवेदनशील सुरक्षा क्षेत्र के पास फिल्मांकन करते देखा जाता है, जिससे स्थानीय सुरक्षा अधिकारियों के साथ स्पष्ट तनाव होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A.** Walk away from the situation entirely, leaving the pilgrim to deal with security alone
स्थिति से पूरी तरह दूर चले जाएं, तीर्थयात्री को अकेले सुरक्षा से निपटने के लिए छोड़ दें
- B.** Argue with the security officials on the pilgrim's behalf without first understanding the rules that were broken
पहले तोड़े गए नियमों को समझे बिना तीर्थयात्री की ओर से सुरक्षा अधिकारियों से बहस करें
- C.** Calmly intervene, ask the pilgrim to stop filming immediately and cooperate with security, while politely clarifying the misunderstanding to the officials
शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, तीर्थयात्री को तुरंत फिल्मांकन बंद करने व सुरक्षा के साथ सहयोग करने को कहें, अधिकारियों को गलतफहमी विनम्रता से स्पष्ट करें
- D.** Tell the pilgrim to keep filming since it seems harmless
तीर्थयात्री को फिल्मांकन जारी रखने को कहें क्योंकि यह हानिरहित लगता है

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q490. Near Mina, a pilgrim from the Gujarat group is seen filming near a sensitive security area, creating visible tension with local security officials. What should the SHI do?

Mina के पास, गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री एक संवेदनशील सुरक्षा क्षेत्र के पास फिल्मांकन करते देखा जाता है, जिससे स्थानीय सुरक्षा अधिकारियों के साथ स्पष्ट तनाव होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A.** Tell the pilgrim to keep filming since it seems harmless
तीर्थयात्री को फिल्मांकन जारी रखने को कहें क्योंकि यह हानिरहित लगता है
- B.** Walk away from the situation entirely, leaving the pilgrim to deal with security alone
स्थिति से पूरी तरह दूर चले जाएं, तीर्थयात्री को अकेले सुरक्षा से निपटने के लिए छोड़ दें
- C.** Calmly intervene, ask the pilgrim to stop filming immediately and cooperate with security, while politely clarifying the misunderstanding to the officials
शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, तीर्थयात्री को तुरंत फिल्मांकन बंद करने व सुरक्षा के साथ सहयोग करने को कहें, अधिकारियों को गलतफहमी विनम्रता से स्पष्ट करें
- D.** Argue with the security officials on the pilgrim's behalf without first understanding the rules that were broken
पहले तोड़े गए नियमों को समझे बिना तीर्थयात्री की ओर से सुरक्षा अधिकारियों से बहस करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q491. An elderly pilgrim named Rizwan from Gujarat with a hearing impairment struggles to follow verbal group instructions during the crowded Rami near Mina, risking separation from the group. What is the SHI's most appropriate response?

श्रवण बाधा वाला गुजरात का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan Mina के पास भीड़भाड़ वाली रमी के दौरान मौखिक ग्रुप निर्देशों का पालन करने में संघर्ष करता है, जिससे ग्रुप से बिछड़ने का जोखिम है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Exclude him from the activity entirely without discussing it with him
उससे चर्चा किए बिना उसे गतिविधि से पूरी तरह बाहर कर दें
- B. Leave him at the back of the group without any extra support, assuming he will manage
बिना किसी अतिरिक्त सहायता के उसे ग्रुप के पीछे छोड़ दें, यह मानते हुए कि वह संभाल लेगा
- C. Assign a designated companion to stay physically close to him, use clear visual/hand signals in addition to speech, and keep extra watch on him during the activity
उसके साथ शारीरिक रूप से पास रहने के लिए एक निर्धारित साथी नियुक्त करें, भाषण के अलावा स्पष्ट दृश्य/हाथ के इशारों का उपयोग करें, व गतिविधि के दौरान उस पर अतिरिक्त नज़र रखें
- D. Give him the same verbal instructions as everyone else without any adjustment
बिना किसी समायोजन के उसे बाकी सभी जैसे ही मौखिक निर्देश दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q492. An elderly pilgrim named Ayesha from another state with a hearing impairment struggles to follow verbal group instructions during the crowded Rami near Mina, risking separation from the group. What is the SHI's most appropriate response?

श्रवण बाधा वाला दूसरे राज्य का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Ayesha Mina के पास भीड़भाड़ वाली रमी के दौरान मौखिक ग्रुप निर्देशों का पालन करने में संघर्ष करता है, जिससे ग्रुप से बिछड़ने का जोखिम है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Give him the same verbal instructions as everyone else without any adjustment
बिना किसी समायोजन के उसे बाकी सभी जैसे ही मौखिक निर्देश दें
- B. Exclude him from the activity entirely without discussing it with him
उससे चर्चा किए बिना उसे गतिविधि से पूरी तरह बाहर कर दें
- C. Assign a designated companion to stay physically close to him, use clear visual/hand signals in addition to speech, and keep extra watch on him during the activity
उसके साथ शारीरिक रूप से पास रहने के लिए एक निर्धारित साथी नियुक्त करें, भाषण के अलावा स्पष्ट दृश्य/हाथ के इशारों का उपयोग करें, व गतिविधि के दौरान उस पर अतिरिक्त नज़र रखें
- D. Leave him at the back of the group without any extra support, assuming he will manage
बिना किसी अतिरिक्त सहायता के उसे ग्रुप के पीछे छोड़ दें, यह मानते हुए कि वह संभाल लेगा

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q493. An elderly pilgrim named Salim from Gujarat with a hearing impairment struggles to follow verbal group instructions during the crowded Rami near Mina, risking separation from the group. What is the SHI's most appropriate response?

श्रवण बाधा वाला गुजरात का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Salim Mina के पास भीड़भाड़ वाली रमी के दौरान मौखिक ग्रुप निर्देशों का पालन करने में संघर्ष करता है, जिससे ग्रुप से बिछड़ने का जोखिम है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Give him the same verbal instructions as everyone else without any adjustment
बिना किसी समायोजन के उसे बाकी सभी जैसे ही मौखिक निर्देश दें
- B. Assign a designated companion to stay physically close to him, use clear visual/hand signals in addition to speech, and keep extra watch on him during the activity
उसके साथ शारीरिक रूप से पास रहने के लिए एक निर्धारित साथी नियुक्त करें, भाषण के अलावा स्पष्ट दृश्य/हाथ के इशारों का उपयोग करें, व गतिविधि के दौरान उस पर अतिरिक्त नज़र रखें
- C. Exclude him from the activity entirely without discussing it with him
उससे चर्चा किए बिना उसे गतिविधि से पूरी तरह बाहर कर दें
- D. Leave him at the back of the group without any extra support, assuming he will manage
बिना किसी अतिरिक्त सहायता के उसे ग्रुप के पीछे छोड़ दें, यह मानते हुए कि वह संभाल लेगा

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q494. An elderly pilgrim named Fatima from another state with a hearing impairment struggles to follow verbal group instructions during the crowded Rami near Mina, risking separation from the group. What is the SHI's most appropriate response?

श्रवण बाधा वाला दूसरे राज्य का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Fatima Mina के पास भीड़भाड़ वाली रमी के दौरान मौखिक ग्रुप निर्देशों का पालन करने में संघर्ष करता है, जिससे ग्रुप से बिछड़ने का जोखिम है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Give him the same verbal instructions as everyone else without any adjustment
बिना किसी समायोजन के उसे बाकी सभी जैसे ही मौखिक निर्देश दें
- B. Leave him at the back of the group without any extra support, assuming he will manage
बिना किसी अतिरिक्त सहायता के उसे ग्रुप के पीछे छोड़ दें, यह मानते हुए कि वह संभाल लेगा
- C. Assign a designated companion to stay physically close to him, use clear visual/hand signals in addition to speech, and keep extra watch on him during the activity
उसके साथ शारीरिक रूप से पास रहने के लिए एक निर्धारित साथी नियुक्त करें, भाषण के अलावा स्पष्ट दृश्य/हाथ के इशारों का उपयोग करें, व गतिविधि के दौरान उस पर अतिरिक्त नज़र रखें
- D. Exclude him from the activity entirely without discussing it with him
उससे चर्चा किए बिना उसे गतिविधि से पूरी तरह बाहर कर दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q495. An elderly pilgrim named Yusuf from Gujarat with a hearing impairment struggles to follow verbal group instructions during the crowded Rami near Mina, risking separation from the group. What is the SHI's most appropriate response?

श्रवण बाधा वाला गुजरात का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Yusuf Mina के पास भीड़भाड़ वाली रमी के दौरान मौखिक ग्रुप निर्देशों का पालन करने में संघर्ष करता है, जिससे ग्रुप से बिछड़ने का जोखिम है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Exclude him from the activity entirely without discussing it with him
उससे चर्चा किए बिना उसे गतिविधि से पूरी तरह बाहर कर दें
- B. Assign a designated companion to stay physically close to him, use clear visual/hand signals in addition to speech, and keep extra watch on him during the activity
उसके साथ शारीरिक रूप से पास रहने के लिए एक निर्धारित साथी नियुक्त करें, भाषण के अलावा स्पष्ट दृश्य/हाथ के इशारों का उपयोग करें, व गतिविधि के दौरान उस पर अतिरिक्त नज़र रखें
- C. Leave him at the back of the group without any extra support, assuming he will manage
बिना किसी अतिरिक्त सहायता के उसे ग्रुप के पीछे छोड़ दें, यह मानते हुए कि वह संभाल लेगा
- D. Give him the same verbal instructions as everyone else without any adjustment
बिना किसी समायोजन के उसे बाकी सभी जैसे ही मौखिक निर्देश दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q496. Mid-Hajj near Makkah, a pilgrim from the Gujarat group tells the SHI about an ongoing domestic dispute back home that is causing significant distress and is affecting his ability to concentrate on his duties/rituals. What is the SHI's most appropriate response?

हज के बीच Makkah के पास, गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री SHI को घर पर चल रहे एक पारिवारिक विवाद के बारे में बताता है, जो काफी परेशानी पैदा कर रहा है व उसके अनुष्ठानों/कर्तव्यों पर ध्यान केंद्रित करने की उसकी क्षमता को प्रभावित कर रहा है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Share what he told you with other pilgrims to seek their opinion, without his consent
उसकी सहमति के बिना उसने जो बताया वह अन्य तीर्थयात्रियों के साथ साझा करें ताकि उनकी राय ली जा सके
- B. Tell him to forget about the issue completely and just focus on rituals
उसे मुद्दे को पूरी तरह भूलने व केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने को कहें
- C. Listen patiently and with empathy, avoid judgment, and gently guide him towards available welfare/emotional support resources while respecting his privacy
धैर्यपूर्वक व सहानुभूति से सुनें, निर्णय से बचें, व उसकी गोपनीयता का सम्मान करते हुए धीरे से उसे उपलब्ध कल्याण/भावनात्मक सहायता संसाधनों की ओर मार्गदर्शन दें
- D. Dismiss his concerns as unrelated to Haj duties and ignore the matter entirely
उसकी चिंताओं को हज कर्तव्यों से असंबंधित मानकर पूरी तरह नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q497. Mid-Hajj near Madinah, a pilgrim from the another state group tells the SHI about an ongoing domestic dispute back home that is causing significant distress and is affecting his ability to concentrate on his duties/rituals. What is the SHI's most appropriate response?

हज के बीच Madinah के पास, दूसरे राज्य ग्रुप का एक तीर्थयात्री SHI को घर पर चल रहे एक पारिवारिक विवाद के बारे में बताता है, जो काफी परेशानी पैदा कर रहा है व उसके अनुष्ठानों/कर्तव्यों पर ध्यान केंद्रित करने की उसकी क्षमता को प्रभावित कर रहा है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Tell him to forget about the issue completely and just focus on rituals
उसे मुद्दे को पूरी तरह भूलने व केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने को कहें
- B. Listen patiently and with empathy, avoid judgment, and gently guide him towards available welfare/emotional support resources while respecting his privacy
धैर्यपूर्वक व सहानुभूति से सुनें, निर्णय से बचें, व उसकी गोपनीयता का सम्मान करते हुए धीरे से उसे उपलब्ध कल्याण/भावनात्मक सहायता संसाधनों की ओर मार्गदर्शन दें
- C. Dismiss his concerns as unrelated to Haj duties and ignore the matter entirely
उसकी चिंताओं को हज कर्तव्यों से असंबंधित मानकर पूरी तरह नजरअंदाज करें
- D. Share what he told you with other pilgrims to seek their opinion, without his consent
उसकी सहमति के बिना उसने जो बताया वह अन्य तीर्थयात्रियों के साथ साझा करें ताकि उनकी राय ली जा सके

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q498. Mid-Hajj near Mina, a pilgrim from the Gujarat group tells the SHI about an ongoing domestic dispute back home that is causing significant distress and is affecting his ability to concentrate on his duties/rituals. What is the SHI's most appropriate response?

हज के बीच Mina के पास, गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री SHI को घर पर चल रहे एक पारिवारिक विवाद के बारे में बताता है, जो काफी परेशानी पैदा कर रहा है व उसके अनुष्ठानों/कर्तव्यों पर ध्यान केंद्रित करने की उसकी क्षमता को प्रभावित कर रहा है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Listen patiently and with empathy, avoid judgment, and gently guide him towards available welfare/emotional support resources while respecting his privacy
धैर्यपूर्वक व सहानुभूति से सुनें, निर्णय से बचें, व उसकी गोपनीयता का सम्मान करते हुए धीरे से उसे उपलब्ध कल्याण/भावनात्मक सहायता संसाधनों की ओर मार्गदर्शन दें
- B. Tell him to forget about the issue completely and just focus on rituals
उसे मुद्दे को पूरी तरह भूलने व केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने को कहें
- C. Share what he told you with other pilgrims to seek their opinion, without his consent
उसकी सहमति के बिना उसने जो बताया वह अन्य तीर्थयात्रियों के साथ साझा करें ताकि उनकी राय ली जा सके
- D. Dismiss his concerns as unrelated to Haj duties and ignore the matter entirely
उसकी चिंताओं को हज कर्तव्यों से असंबंधित मानकर पूरी तरह नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q499. Mid-Hajj near Arafat, a pilgrim from the another state group tells the SHI about an ongoing domestic dispute back home that is causing significant distress and is affecting his ability to concentrate on his duties/rituals. What is the SHI's most appropriate response?

हज के बीच Arafat के पास, दूसरे राज्य ग्रुप का एक तीर्थयात्री SHI को घर पर चल रहे एक पारिवारिक विवाद के बारे में बताता है, जो काफी परेशानी पैदा कर रहा है व उसके अनुष्ठानों/कर्तव्यों पर ध्यान केंद्रित करने की उसकी क्षमता को प्रभावित कर रहा है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Tell him to forget about the issue completely and just focus on rituals
उसे मुद्दे को पूरी तरह भूलने व केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने को कहें
- B. Share what he told you with other pilgrims to seek their opinion, without his consent
उसकी सहमति के बिना उसने जो बताया वह अन्य तीर्थयात्रियों के साथ साझा करें ताकि उनकी राय ली जा सके
- C. Listen patiently and with empathy, avoid judgment, and gently guide him towards available welfare/emotional support resources while respecting his privacy
धैर्यपूर्वक व सहानुभूति से सुनें, निर्णय से बचें, व उसकी गोपनीयता का सम्मान करते हुए धीरे से उसे उपलब्ध कल्याण/भावनात्मक सहायता संसाधनों की ओर मार्गदर्शन दें
- D. Dismiss his concerns as unrelated to Haj duties and ignore the matter entirely
उसकी चिंताओं को हज कर्तव्यों से असंबंधित मानकर पूरी तरह नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q500. Mid-Hajj near Jeddah, a pilgrim from the Gujarat group tells the SHI about an ongoing domestic dispute back home that is causing significant distress and is affecting his ability to concentrate on his duties/rituals. What is the SHI's most appropriate response?

हज के बीच Jeddah के पास, गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री SHI को घर पर चल रहे एक पारिवारिक विवाद के बारे में बताता है, जो काफी परेशानी पैदा कर रहा है व उसके अनुष्ठानों/कर्तव्यों पर ध्यान केंद्रित करने की उसकी क्षमता को प्रभावित कर रहा है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Dismiss his concerns as unrelated to Haj duties and ignore the matter entirely
उसकी चिंताओं को हज कर्तव्यों से असंबंधित मानकर पूरी तरह नजरअंदाज करें
- B. Listen patiently and with empathy, avoid judgment, and gently guide him towards available welfare/emotional support resources while respecting his privacy
धैर्यपूर्वक व सहानुभूति से सुनें, निर्णय से बचें, व उसकी गोपनीयता का सम्मान करते हुए धीरे से उसे उपलब्ध कल्याण/भावनात्मक सहायता संसाधनों की ओर मार्गदर्शन दें
- C. Tell him to forget about the issue completely and just focus on rituals
उसे मुद्दे को पूरी तरह भूलने व केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने को कहें
- D. Share what he told you with other pilgrims to seek their opinion, without his consent
उसकी सहमति के बिना उसने जो बताया वह अन्य तीर्थयात्रियों के साथ साझा करें ताकि उनकी राय ली जा सके

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -0.5 | D: -1.



PUBLISHED BY
GUJARAT STATE HAJ COMMITTEE

We sincerely thank all the subject experts, academicians,
and contributors who have supported in preparing this
Practice Question Bank for the aspirants.

OUR WEBSITES



Official Website

haj.gujarat.gov.in



Gujarat Haj House

gujarathajhouse.in

FOLLOW US ON



Facebook

[GJ.HajCommittee](https://www.facebook.com/GJ.HajCommittee)



Instagram

[gj.hajcommittee](https://www.instagram.com/gj.hajcommittee)



X (Twitter)

[GJ_HajCommittee](https://twitter.com/GJ_HajCommittee)



YouTube

[@gj_hajcommittee](https://www.youtube.com/@gj_hajcommittee)

May Allah (SWT) accept our efforts and grant success to all aspirants.
Aameen.

