



A COMPLETE
PRACTICE &
SELF-ASSESSMENT
GUIDE

STATE HAJ INSPECTOR EXAMINATION 2027

300
PRACTICE
QUESTIONS

COMPUTER-BASED TEST (CBT)

PRACTICE QUESTION BANK

Prepared for Aspirants of the
State Haj Inspector Examination – 2027



Based on the
Latest CBT Pattern



English & Hindi
Medium



Fact-Based &
Scenario-Based
Questions

PREPARED BY

**GUJARAT STATE
HAJ COMMITTEE**

Based on the CBT Format, Syllabus
(Annexure III – HCOI Circular No.7),
and Code of Conduct for SHI.

For self-preparation only —
not an official government publication.

VERSION 2.0

EDUCATIONAL REFERENCE BOOK

FOLLOW US ON



WEBSITES

haj.gujarat.gov.in
gujarathajhouse.in



GJ.HajCommittee



[gj.hajcommittee](https://www.instagram.com/gj.hajcommittee)



[GJ_HajCommittee](https://twitter.com/GJ_HajCommittee)



[@gj_hajcommittee](https://www.youtube.com/@gj_hajcommittee)



STATE HAJ
INSPECTOR

EXAMINATION
2027

DISCLAIMER

This Practice Question Bank is independently prepared by
Gujarat State Haj Committee
solely for the guidance and assistance of aspirants preparing for the
State Haj Inspector Examination 2027.



This publication is **NOT** an official course, study material, handbook, or publication of the **Gujarat State Haj Committee** or the **Haj Committee of India**.



The questions have been compiled for practice, revision, and educational **purposes only**.



While every effort has been made to ensure accuracy, the compiler does not guarantee that all information is free from errors or omissions. Candidates are advised to verify important information from official notifications, rules, and guidelines issued by the competent authorities.



The examination pattern, syllabus, eligibility criteria, and selection process are subject to change as per official notifications.



This book should not be considered an official reference or a substitute for any notification, circular, or instruction issued by the **Gujarat State Haj Committee** or the **Haj Committee of India**.



FOR QUERIES OR TO REPORT ANY DISCREPANCY

If you notice any error, have suggestions for improvement, or have any query regarding this practice guide, please contact us via WhatsApp.



+91 98799 73561

Thank you for choosing this Practice Question Bank.

Best wishes for your success in the
State Haj Inspector Examination 2027.



WEBSITES

haj.gujarat.gov.in
gujarathajhouse.in



GJ.HajCommittee



gj.hajcommittee



GJ_HajCommittee



@gj_hajcommittee



**STATE HAJ INSPECTOR (SHI)
COMPUTER-BASED TEST (CBT)
PRACTICE QUESTION BANK**

स्टेट हज इंस्पेक्टर (SHI) – अभ्यास प्रश्न बैंक

300 Questions | English + Hindi | Fact-Based & Scenario-Based

Created by Gujarat State Haj Committee

*Based on the CBT Format, Syllabus (Annexure III – HCOI Circular No.7),
and Code of Conduct for SHIs. For self-preparation only — not an official government publication.*

GUJARAT STATE HAJ COMMITTEE

About This Question Bank

The Computer-Based Test (CBT) carries 170 marks across 60 questions: 35 fact-based questions (70 marks) and 25 situation/case scenario-based questions (100 marks), to be completed in 120 minutes.

कंप्यूटर आधारित परीक्षा (CBT) में 60 प्रश्नों में कुल 170 अंक होते हैं: 35 तथ्य-आधारित प्रश्न (70 अंक) और 25 स्थिति/केस परिदृश्य आधारित प्रश्न (100 अंक), कुल 120 मिनट में पूरे करने होते हैं।

Marking Scheme

Fact-based questions: each correct answer is awarded +2 marks. Each incorrect answer carries a penalty of -0.5 marks (25% negative marking). Unattempted questions score 0.

तथ्य-आधारित प्रश्न: प्रत्येक सही उत्तर पर +2 अंक मिलते हैं। प्रत्येक गलत उत्तर पर 0.5 अंक का दंड (25% ओणात्मक अंकन) लगता है। अनुत्तरित प्रश्नों के लिए 0 अंक होते हैं।

Scenario-based questions: each of the four options is plausible — none is entirely incorrect. The most appropriate response earns +4 marks. The remaining three options carry graded negative marks of -0.5, -1 or -2 depending on how inappropriate they are for the situation. Unattempted questions score 0.

परिदृश्य-आधारित प्रश्न: चारों विकल्प व्यवहार्य होते हैं — कोई भी पूरी तरह गलत नहीं होता। सबसे उपयुक्त उत्तर +4 अंक अर्जित करता है। शेष तीन विकल्प अनुपयुक्तता की डिग्री के आधार पर -0.5, -1 या -2 अंक ले सकते हैं। अनुत्तरित प्रश्नों के लिए 0 अंक होते हैं।

How This Book Is Organised

Part One contains 155 fact-based questions, grouped by syllabus topic (Annexure-III, Sections B.1–B.8) plus the Code of Conduct and CBT format itself. Part Two contains 145 scenario-based questions covering crisis management and conflict-resolution situations an SHI may face -- every scenario in this edition is a distinct situation. Each question is followed by its English text, Hindi translation, four lettered options (also bilingual), a clearly marked correct answer, and a Remarks line mapping the exact marks for every option — matching the official CBT marking scheme and the accompanying online CBT simulator.

GUJARAT STATE HAJ COMMITTEE

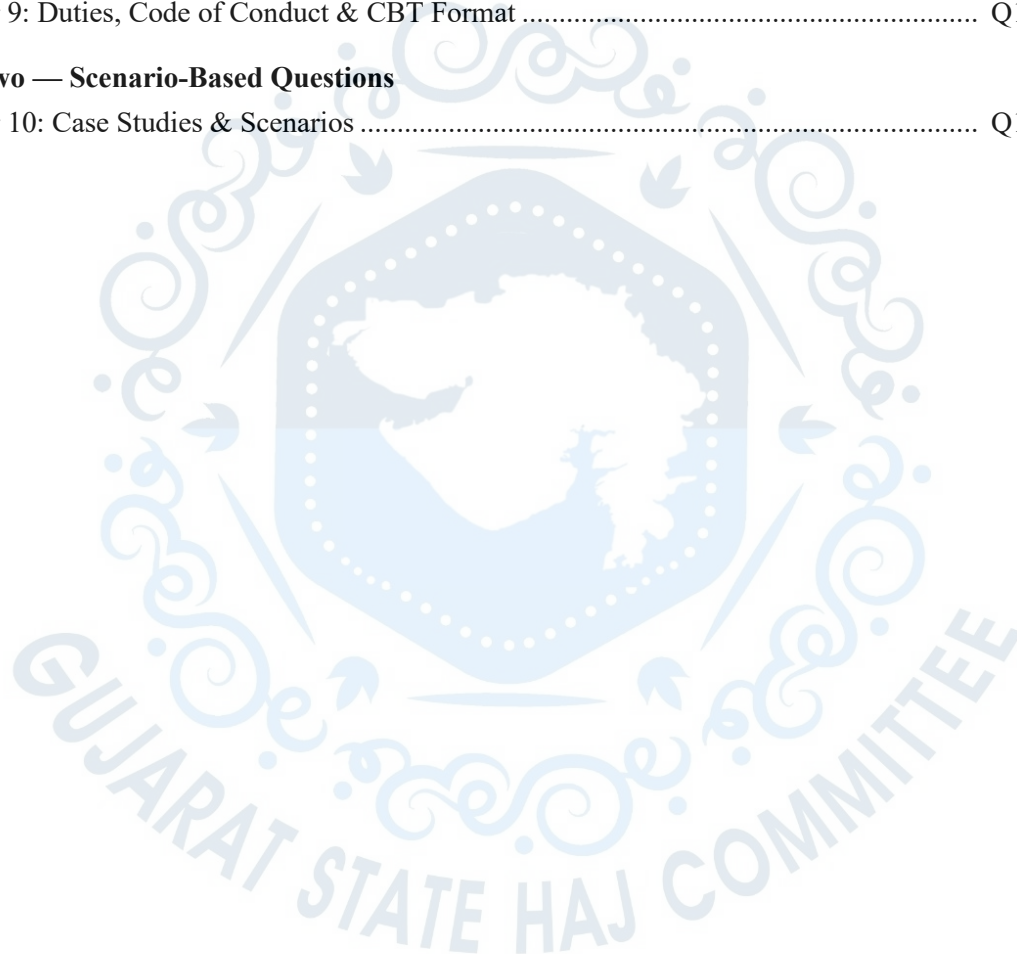
Table of Contents

Part One — Fact-Based Questions

Chapter 1: Introduction to Haj & Islamic Practices.....	Q1–Q28
Chapter 2: Responsibilities of Haj Inspectors	Q29–Q50
Chapter 3: Health & Safety	Q51–Q69
Chapter 4: Technology & Communication.....	Q70–Q87
Chapter 5: Cultural Sensitivity & Pilgrim Interaction.....	Q88–Q101
Chapter 6: Administrative Skills	Q102–Q114
Chapter 7: Professional Ethics & Integrity.....	Q115–Q124
Chapter 8: Case Studies & Scenarios	Q125–Q133
Chapter 9: Duties, Code of Conduct & CBT Format	Q134–Q155

Part Two — Scenario-Based Questions

Chapter 10: Case Studies & Scenarios	Q156–Q300
--	-----------



PART ONE

Fact-Based Questions (Q1–Q155)

तथ्य-आधारित प्रश्न



Chapter 1: Introduction to Haj & Islamic Practices (Q1–Q28)

हज व इस्लामी प्रथाओं का परिचय

Q1. Haj is the pilgrimage to which holy city?

हज किस पवित्र शहर की तीर्थयात्रा है?

- A. Jeddah
जेद्दाह
- B. Madinah
मदीना
- C. Taif
ताइफ़
- D. Makkah
मक्का

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q2. Haj is obligatory (Fard) on a Muslim under which condition?

हज किसी मुसलमान पर किस शर्त के तहत अनिवार्य (फ़र्ज़) है?

- A. Only after retirement
केवल सेवानिवृत्ति के बाद
- B. Only for religious scholars
केवल धार्मिक विद्वानों के लिए
- C. Once in a lifetime, if physically and financially able
जीवन में एक बार, यदि शारीरिक व आर्थिक रूप से सक्षम हो
- D. Every year without exception
हर साल बिना किसी अपवाद के

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q3. Haj is performed in which Islamic month?

हज किस इस्लामी महीने में किया जाता है?

- A. Ramadan
रमज़ान
- B. Shawwal
शव्वाल
- C. Muharram
मुहर्रम
- D. Dhul Hijjah
ज़िल हिज्जा

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q4. The Kaaba, towards which Muslims pray, is located in which mosque?

काबा, जिसकी ओर मुसलमान नमाज़ पढ़ते हैं, किस मस्जिद में स्थित है?

- A. Masjid an-Nabawi
मस्जिद अन-नबवी
- B. Masjid al-Aqsa
मस्जिद अल-अक्सा
- C. Masjid al-Haram
मस्जिद अल-हराम
- D. Masjid Quba
मस्जिद कुबा

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q5. The seven circuits around the Kaaba are known as?

काबा के चारों ओर सात बार परिक्रमा को क्या कहा जाता है?

- A. Sa'i
सई
- B. Rami
रमी
- C. Wuquf
वुकूफ़
- D. Tawaf
तवाफ़

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q6. Walking/running between Safa and Marwah is called?

सफ़ा और मरवा के बीच चलना/दौड़ना क्या कहलाता है?

- A. Tawaf
तवाफ़
- B. Talbiyah
तलबिया
- C. Ihram
एहराम
- D. Sa'i
सई

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q7. The sacred, simple garment worn by male pilgrims during Haj is called?

हज के दौरान पुरुष तीर्थयात्रियों द्वारा पहना जाने वाला पवित्र, साधारण वस्त्र क्या कहलाता है?

A. Kurta

कुर्ता

B. Rida

रिदा

C. Ihram

एहराम

D. Jubbah

जुब्बा

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q8. The 'standing' at Arafat, a key pillar of Haj, is called?

हज का एक प्रमुख स्तंभ, अराफात में 'ठहरना' क्या कहलाता है?

A. Tawaf-e-Ziyarat

तवाफ़-ए-ज़ियारत

B. Sa'i

सई

C. Wuquf-e-Arafat

वुकूफ़-ए-अराफात

D. Ramy al-Jamarat

रम्य अल-जमरात

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q9. The stoning of the pillars at Mina is known as?

मिना में स्तंभों पर कंकड़ मारने की क्रिया को क्या कहते हैं?

A. Rami al-Jamarat

रम्य अल-जमरात

B. Tawaf

तवाफ़

C. Sa'i

सई

D. Wuquf

वुकूफ़

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q10. The Islamic festival that marks the end of Haj, involving animal sacrifice, is?

हज के अंत का प्रतीक और पशु बलिदान से जुड़ा इस्लामी त्योहार कौन-सा है?

A. Shab-e-Barat

शब-ए-बरात

B. Milad-un-Nabi

मिलाद-उन-नबी

C. Eid al-Adha

ईद अल-अज़हा

D. Eid al-Fitr

ईद अल-फ़ितर

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q11. A pilgrim who has performed Haj is respectfully addressed as?

हज करने वाले तीर्थयात्री को सम्मानपूर्वक क्या कहा जाता है?

A. Mufti

मुफ़्ती

B. Imam

इमाम

C. Qari

क़ारी

D. Haji

हाजी

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q12. Madinah is significant to pilgrims mainly because it houses?

मदीना तीर्थयात्रियों के लिए मुख्यतः किस कारण महत्वपूर्ण है?

A. The well of Zamzam

ज़मज़म का कुआं

B. Mount Arafat

अराफ़ात पर्वत

C. The Kaaba

काबा

D. The Prophet's Mosque (Masjid an-Nabawi) and his resting place

नबी की मस्जिद (मस्जिद अन-नबवी) व उनका विश्रामस्थल

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q13. Zamzam refers to?

ज़मज़म किसे कहते हैं?

- A. A type of Ihram cloth
एहराम कपड़े का एक प्रकार
- B. A pilgrim's tent city
तीर्थयात्रियों का तंबू नगर
- C. A sacred well of water near the Kaaba
काबा के पास एक पवित्र जल कुआं
- D. A mountain near Mina
मिना के पास एक पहाड़

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q14. The tent city where pilgrims stay during the days of Haj is?

हज के दिनों में तीर्थयात्री जिस तंबू नगर में ठहरते हैं वह है?

- A. Taif
ताइफ़
- B. Yanbu
यनबू
- C. Jeddah
जेद्दाह
- D. Mina
मिना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q15. A verbal invocation repeatedly recited by pilgrims after entering Ihram is called?

एहराम में प्रवेश करने के बाद तीर्थयात्रियों द्वारा बार-बार पढ़ी जाने वाली मौखिक प्रार्थना क्या कहलाती है?

- A. Talbiyah
तलबिया
- B. Adhan
अज़ान
- C. Dua-e-Qunoot
दुआ-ए-कुनूत
- D. Khutbah
खुत्बा

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q16. Which country's government issues the Health Guidelines that Haj applicants must comply with (as per the code of conduct)?

आचार संहिता के अनुसार, हज आवेदकों को किस देश की सरकार द्वारा जारी स्वास्थ्य दिशानिर्देशों का पालन करना होता है?

A. Jordan

जॉर्डन

B. Kingdom of Saudi Arabia (KSA)

सऊदी अरब साम्राज्य (KSA)

C. Egypt

मिस्र

D. India

भारत

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q17. In India, Haj pilgrims for the Gujarat state are facilitated through which body mentioned in official documents?

भारत में गुजरात राज्य के हज तीर्थयात्रियों की सुविधा किस संस्था के माध्यम से दी जाती है?

A. Gujarat Tourism Board

गुजरात पर्यटन बोर्ड

B. District Collector office only

केवल जिला कलेक्टर कार्यालय

C. State Wakf Board only

केवल राज्य वक्फ बोर्ड

D. Gujarat Haj Committee/Haj House

गुजरात हज कमेटी/हज हाउस

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q18. The overall coordination office for Indian pilgrims in Saudi Arabia is referred to as?

सऊदी अरब में भारतीय तीर्थयात्रियों के समन्वय कार्यालय को क्या कहा जाता है?

A. Indian Consulate General

भारतीय वाणिज्य दूतावास

B. Indian Embassy Annex

भारतीय दूतावास शाखा

C. Indian Haj Pilgrims Office (IHPO)

इंडियन हज पिलग्रिम्स ऑफिस (IHPO)

D. Indian Wakf Office

भारतीय वक्फ कार्यालय

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q19. A local Saudi establishment traditionally responsible for guiding/servicing pilgrim groups is called?

तीर्थयात्री समूहों की सेवा/मार्गदर्शन के लिए पारंपरिक रूप से जिम्मेदार स्थानीय सऊदी संस्था क्या कहलाती है?

- A. Consular Wing
कांसुलर विंग
- B. Haj Bank
हज बैंक
- C. Zamzam Committee
ज़मज़म समिति
- D. Tawafa Establishment (Mu'allim)
तवाफ़ा प्रतिष्ठान (मुअल्लिम)

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q20. Which app is officially used by Indian SHIs to record pilgrim contact details, as per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, भारतीय SHI तीर्थयात्री संपर्क विवरण दर्ज करने के लिए किस ऐप का उपयोग करते हैं?

- A. Haj Suvidha App
हज सुविधा ऐप
- B. DigiLocker
डिजिटलॉकर
- C. Aarogya Setu
आरोग्य सेतु
- D. UMANG
उमंग

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q21. SHI stands for?

SHI का पूर्ण रूप क्या है?

- A. State Haj Inspector
स्टेट हज इंस्पेक्टर
- B. Senior Haj Instructor
सीनियर हज इंस्ट्रक्टर
- C. State Haj Institution
स्टेट हज इंस्टिट्यूशन
- D. State Health Inspector
स्टेट हेल्थ इंस्पेक्टर

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q22. The direction Muslims face during prayer (Qibla) points towards?

नमाज़ के दौरान मुसलमानों की दिशा (क़िबला) किस ओर होती है?

A. The Kaaba in Makkah

मक्का में काबा

B. Jerusalem

यरूशलम

C. Mount Arafat

अराफ़ात पर्वत

D. The Prophet's Mosque in Madinah

मदीना में नबी की मस्जिद

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q23. Which of these is one of the five pillars of Islam that Haj represents?

निम्न में से कौन-सा इस्लाम के पांच स्तंभों में से एक है जिसे हज दर्शाता है?

A. Fasting in winter only

केवल सर्दियों में उपवास

B. Annual tax filing

वार्षिक कर फाइलिंग

C. Weekly congregational trade

साप्ताहिक सामूहिक व्यापार

D. Pilgrimage to Makkah

मक्का की तीर्थयात्रा

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q24. Umrah differs from Haj mainly in that it?

उमराह हज से मुख्यतः किस प्रकार भिन्न है?

A. Requires no Ihram

इसमें एहराम की आवश्यकता नहीं होती

B. Is compulsory once a year for all Muslims

सभी मुसलमानों के लिए वर्ष में एक बार अनिवार्य है

C. Can be performed at any time of the year and is not obligatory

वर्ष में किसी भी समय की जा सकती है व अनिवार्य नहीं है

D. Must be performed only in Dhul Hijjah

केवल ज़िल हिज्जा में ही की जा सकती है

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q25. Respecting the sanctity of Makkah and Madinah as a code of conduct expectation mainly requires pilgrims and SHIs to?

आचार संहिता के अंतर्गत मक्का व मदीना की पवित्रता का सम्मान करने के लिए तीर्थयात्रियों व SHI को मुख्यतः क्या करना चाहिए?

- A. Take photographs inside the Kaaba's inner sanctum against rules
नियमों के विरुद्ध काबा के भीतरी हिस्से में तस्वीरें लें
- B. Follow local rules, dress modestly and behave respectfully
स्थानीय नियमों का पालन करें, शालीन वस्त्र पहनें व सम्मानजनक व्यवहार करें
- C. Ignore local customs freely
स्थानीय रीति-रिवाजों को स्वतंत्र रूप से नजरअंदाज करें
- D. Argue loudly in public places
सार्वजनिक स्थानों पर ज़ोर से बहस करें

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q26. The significance of Haj rituals and code of conduct for pilgrims is covered under which syllabus section?

तीर्थयात्रियों के लिए हज अनुष्ठानों व आचार संहिता का महत्व पाठ्यक्रम के किस भाग में शामिल है?

- A. Technology & Communication
प्रौद्योगिकी व संचार
- B. Case Studies & Scenarios
केस स्टडीज व परिदृश्य
- C. Introduction to Haj & Islamic Practices
हज व इस्लामी प्रथाओं का परिचय
- D. Administrative Skills
प्रशासनिक कौशल

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q27. India's pilgrims travelling for Haj typically depart from designated embarkation points located in?

हज के लिए यात्रा करने वाले भारत के तीर्थयात्री आमतौर पर किन निर्धारित एम्बार्केशन बिंदुओं से प्रस्थान करते हैं?

- A. Only international transit hubs outside India
केवल भारत के बाहर के अंतरराष्ट्रीय ट्रांजिट हब
- B. Only rural airstrips
केवल ग्रामीण एयरस्ट्रिप
- C. Only one city in the entire country
पूरे देश में केवल एक शहर

D. Various major Indian cities designated for Haj flights

हज उड़ानों के लिए निर्धारित भारत के विभिन्न प्रमुख शहर

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q28. Understanding the significance and rituals of Haj helps an SHI mainly to?

हज के महत्व व अनुष्ठानों को समझना एक SHI को मुख्यतः किसमें मदद करता है?

A. Perform the rituals on behalf of pilgrims

तीर्थयात्रियों की ओर से अनुष्ठान करना

B. Focus only on administrative paperwork

केवल प्रशासनिक कागज़ी कार्रवाई पर ध्यान देना

C. Guide pilgrims correctly and answer their queries confidently

तीर्थयात्रियों का सही मार्गदर्शन करना व आत्मविश्वास से उनके प्रश्नों का उत्तर देना

D. Avoid interacting with pilgrims

तीर्थयात्रियों के साथ बातचीत से बचना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Chapter 2: Responsibilities of Haj Inspectors (Q29–Q50)

हज इंस्पेक्टर की जिम्मेदारियां

Q29. A primary responsibility of an SHI regarding pilgrim safety is?

पिलग्रिम सुरक्षा के संबंध में एक SHI की प्राथमिक जिम्मेदारी क्या है?

A. Managing hotel finances only

केवल होटल वित्त प्रबंधन

B. Selling souvenirs to pilgrims

तीर्थयात्रियों को स्मृति चिन्ह बेचना

C. Ensuring pilgrim safety and managing crowd control

तीर्थयात्री सुरक्षा सुनिश्चित करना व भीड़ नियंत्रण करना

D. Conducting religious sermons

धार्मिक प्रवचन देना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q30. Under the 'Logistics' responsibility, an SHI must monitor?

'लॉजिस्टिक्स' जिम्मेदारी के अंतर्गत एक SHI को किसकी निगरानी करनी चाहिए?

A. Transport, accommodation and essential services

परिवहन, आवास व आवश्यक सेवाएं

B. Only flight ticket pricing

केवल फ्लाइट टिकट मूल्य

C. Only currency exchange rates

केवल मुद्रा विनिमय दरें

D. Only souvenir shops

केवल स्मृति चिन्ह दुकानें

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q31. On arrival in KSA, SHIs are required to report to which desk, as per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, KSA पहुंचने पर SHI को किस डेस्क पर रिपोर्ट करना आवश्यक है?

A. The Airline Lost Baggage Desk

एयरलाइन खोया सामान डेस्क

B. The SHI Desk at IHPO

IHPO पर SHI डेस्क

C. The Hotel Reception Desk

होटल रिसेप्शन डेस्क

D. The Immigration Help Desk

इमिग्रेशन हेल्प डेस्क

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q32. As per the code of conduct, SHIs must travel with pilgrims from their State/UT in which flights?

आचार संहिता के अनुसार, SHI को अपने राज्य/केंद्रशासित प्रदेश के तीर्थयात्रियों के साथ किन उड़ानों में यात्रा करनी चाहिए?

A. Both outbound and inbound flights

आवागमन (जाने व आने) दोनों उड़ानों में

B. Neither, they travel separately

किसी में नहीं, वे अलग यात्रा करते हैं

C. Only inbound flights

केवल आने वाली उड़ान

D. Only outbound flights

केवल जाने वाली उड़ान

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q33. Is a family member permitted to accompany an SHI on the pilgrimage, per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, क्या एक SHI के साथ परिवार का कोई सदस्य तीर्थयात्रा पर जा सकता है?

A. No, it is not permitted

नहीं, अनुमति नहीं है

B. Yes, one member is allowed

हां, एक सदस्य की अनुमति है

C. Yes, if approved by CGI only for spouse

हां, केवल पति/पत्नी के लिए CGI की मंजूरी से

D. Yes, without any restriction

हां, बिना किसी प्रतिबंध के

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q34. What connection are SHIs prohibited from having, as per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, SHI को किससे संबंध रखने से प्रतिबंधित किया गया है?

A. Connection with other SHIs

अन्य SHI से संबंध

B. Connection with pilgrims

तीर्थयात्रियों से संबंध

C. Any connection with a Saudi Tawafa Establishment (Mu'allim)

किसी सऊदी तवाफा प्रतिष्ठान (मुअल्लिम) से कोई संबंध

D. Connection with Indian Embassy

भारतीय दूतावास से संबंध

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q35. What must SHIs continuously do throughout the pilgrims' journey and stay in KSA?

हज यात्रा और KSA में प्रवास के दौरान SHI को लगातार क्या करना चाहिए?

A. Stay in the hotel room at all times

हर समय होटल के कमरे में रहें

B. Only communicate with the state government

केवल राज्य सरकार से संवाद करें

C. Assist and guide pilgrims, and remain accessible at embarkation points

तीर्थयात्रियों की सहायता व मार्गदर्शन करें व एम्बार्केशन बिंदुओं पर उपलब्ध रहें

D. Focus solely on their own religious duties

केवल अपने धार्मिक कर्तव्यों पर ध्यान दें

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q36. Where must SHIs record details of their continuous contact with assigned pilgrims?

SHI को अपने नियुक्त तीर्थयात्रियों से निरंतर संपर्क का विवरण कहां दर्ज करना चाहिए?

A. Only in a personal diary

केवल व्यक्तिगत डायरी में

B. Only verbally to CGI

केवल मौखिक रूप से CGI को

C. In a WhatsApp group only

केवल व्हाट्सएप समूह में

D. In their Register and the Haj Suvidha App

अपने रजिस्टर व हज सुविधा ऐप में

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q37. What action is taken against an SHI found switching off their mobile or abandoning pilgrims?

मोबाइल बंद करने या तीर्थयात्रियों को छोड़ने वाले SHI के विरुद्ध क्या कार्रवाई की जाती है?

A. A verbal warning only, with no further action

केवल मौखिक चेतावनी, कोई अन्य कार्रवाई नहीं

B. Immediate recall, repatriation and blacklisting from future Haj duties

तुरंत वापस बुलाना, स्वदेश भेजना व भविष्य के हज कर्तव्यों से काली सूची में डालना

C. A small fine deducted from salary

वेतन से छोटा जुर्माना काटना

D. Transfer to another pilgrim group

दूसरे तीर्थयात्री समूह में स्थानांतरण

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q38. If an issue with a Mu'allim remains unresolved after tactful intervention, what should the SHI do?

मुअल्लिम के साथ मुद्दा तात्कालिक हस्तक्षेप के बाद भी हल न हो, तो SHI को क्या करना चाहिए?

A. Escalate a written complaint with full pilgrim details to CGI

CGI को पूर्ण तीर्थयात्री विवरण सहित लिखित शिकायत भेजें

B. Resolve it by paying the Mu'allim personally

मुअल्लिम को व्यक्तिगत रूप से भुगतान कर हल करें

C. Ignore the issue and move on

मुद्दे को नजरअंदाज करें व आगे बढ़ें

D. Confront the Mu'allim publicly with harsh words

मुअल्लिम से सार्वजनिक रूप से कठोर शब्दों में भिड़ें

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q39. What kind of language must SHIs avoid while dealing with Mu'allims, as per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, मुअल्लिमों से व्यवहार करते समय SHI को किस प्रकार की भाषा से बचना चाहिए?

A. Formal written language

औपचारिक लिखित भाषा

B. Harsh words or unparliamentary language

कठोर शब्द या असंसदीय भाषा

C. Polite language

विनम्र भाषा

D. Arabic language

अरबी भाषा

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q40. Attendance at the training programme organized by HCoI is described as?

HCoI द्वारा आयोजित प्रशिक्षण कार्यक्रम में उपस्थिति को कैसे वर्णित किया गया है?

A. Only for SHIs posted to Madinah

केवल मदीना में तैनात SHI के लिए

B. Optional, but recommended

वैकल्पिक, लेकिन अनुशंसित

C. Compulsory only for first-time SHIs

केवल पहली बार SHI बनने वालों के लिए अनिवार्य

D. Compulsory; failure results in cancellation of selection

अनिवार्य; न आने पर चयन रद्द हो जाता है

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q41. SHIs must remain accessible mainly at which points, per the code of conduct?

आचार संहिता के अनुसार, SHI को मुख्य रूप से किन बिंदुओं पर उपलब्ध रहना चाहिए?

A. Only the Indian Embassy

केवल भारतीय दूतावास

B. Only airport lounges

केवल एयरपोर्ट लाउंज

C. Embarkation points

एम्बार्केशन बिंदु

D. Only their hotel

केवल उनका होटल

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q42. Who receives the report about an SHI who is found underperforming or against whom adverse feedback is received?

जिस SHI का प्रदर्शन खराब पाया जाए या जिसके बारे में प्रतिकूल प्रतिक्रिया मिले, उसकी रिपोर्ट किसे भेजी जाती है?

A. The Mu'allim

मुअल्लिम को

- B. The pilgrim's family only
केवल तीर्थयात्री के परिवार को
- C. Their parent department, for disciplinary action
उनके मूल विभाग को, अनुशासनात्मक कार्रवाई हेतु
- D. No one; it is not reported
किसी को नहीं; इसकी रिपोर्ट नहीं होती

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q43. What is one core skill area under crowd control mentioned for SHIs?

SHI के लिए भीड़ नियंत्रण के अंतर्गत उल्लेखित एक मुख्य कौशल क्षेत्र क्या है?

- A. Foreign language literature
विदेशी भाषा साहित्य
- B. Cooking for pilgrims
तीर्थयात्रियों के लिए खाना पकाना
- C. Ticket booking software
टिकट बुकिंग सॉफ्टवेयर
- D. Emergency procedures
आपातकालीन प्रक्रियाएं

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q44. Which of these best falls under 'Safety & Security' responsibilities of an SHI?

निम्न में से कौन-सा एक SHI की 'सुरक्षा' जिम्मेदारियों के अंतर्गत सबसे उपयुक्त आता है?

- A. Managing personal finances of pilgrims
तीर्थयात्रियों के व्यक्तिगत वित्त का प्रबंधन
- B. Monitoring for potential hazards and coordinating emergency response
संभावित खतरों की निगरानी व आपातकालीन प्रतिक्रिया का समन्वय
- C. Negotiating hotel room rates
होटल कमरे की दरों पर बातचीत
- D. Booking souvenir shopping trips
स्मृति चिन्ह खरीदारी यात्राओं की बुकिंग

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q45. Monitoring essential services under 'Logistics' would include checking?

'लॉजिस्टिक्स' के अंतर्गत आवश्यक सेवाओं की निगरानी में क्या जांचना शामिल है?

- A. Only the price of local souvenirs
केवल स्थानीय स्मृति चिन्हों की कीमत
- B. Availability of food, water and medical facilities at camps
शिविरों में भोजन, पानी व चिकित्सा सुविधाओं की उपलब्धता

C. Only currency exchange counters

केवल मुद्रा विनिमय काउंटर

D. Only entertainment options

केवल मनोरंजन विकल्प

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q46. CGI, referenced in the code of conduct, most likely refers to?

आचार संहिता में उल्लेखित CGI का सबसे संभावित अर्थ क्या है?

A. Committee for Global Inspection

वैश्विक निरीक्षण समिति

B. Consulate General of India

भारत का महावाणिज्य दूतावास (कॉन्सुलेट जनरल ऑफ इंडिया)

C. Consular General Immigration

कांसुलर जनरल इमिग्रेशन

D. Central Government Institute

केंद्रीय सरकार संस्थान

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q47. SHIs are expected to update their knowledge on which subject continuously during their deployment?

तैनाती के दौरान SHI को किस विषय पर लगातार अपना ज्ञान अद्यतन रखना चाहिए?

A. Sports scores

खेल स्कोर

B. Stock market trends

शेयर बाजार के रुझान

C. Fashion trends

फैशन के रुझान

D. Haj logistics

हज लॉजिस्टिक्स

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q48. Which best describes the overall purpose of the SHI role in the Haj administration system?

हज प्रशासन प्रणाली में SHI की भूमिका के समग्र उद्देश्य का सबसे अच्छा वर्णन कौन-सा है?

A. To manage international trade agreements

अंतरराष्ट्रीय व्यापार समझौतों का प्रबंधन करना

B. To operate airline check-in counters

एयरलाइन चेक-इन काउंटर संचालित करना

- C. To assist, guide and safeguard pilgrims throughout the journey
पूरी यात्रा के दौरान तीर्थयात्रियों की सहायता, मार्गदर्शन व सुरक्षा करना
- D. To design tourism marketing campaigns
पर्यटन विपणन अभियान डिज़ाइन करना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q49. Selection of SHIs for Haj duty is linked to which testing mechanism described in Annexure-III?

हज ड्यूटी के लिए SHI का चयन अनुबंध-III में वर्णित किस परीक्षण तंत्र से जुड़ा है?

- A. Handwriting test only
केवल हस्तलेखन परीक्षण
- B. Computer-Based Test (CBT)
कंप्यूटर आधारित परीक्षा (CBT)
- C. Physical fitness test only
केवल शारीरिक फिटनेस परीक्षण
- D. Oral interview only
केवल मौखिक साक्षात्कार

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q50. If an SHI's assigned pilgrim group is split across two different accommodations, the best logistics practice is?

यदि किसी SHI के नियुक्त तीर्थयात्री समूह को दो अलग-अलग आवासों में विभाजित किया जाए, तो सबसे अच्छी लॉजिस्टिक्स प्रथा क्या है?

- A. Only visit one location and ignore the other
केवल एक स्थान पर जाएं व दूसरे को नजरअंदाज करें
- B. Merge both groups without informing authorities
बिना अधिकारियों को सूचित किए दोनों समूहों को मिलाएं
- C. Leave the matter unaddressed
मामले को अनसुलझा छोड़ दें
- D. Coordinate regular check-ins with both locations and keep records updated
दोनों स्थानों के साथ नियमित जांच का समन्वय करें व रिकॉर्ड अद्यतन रखें

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Chapter 3: Health & Safety (Q51–Q69)

स्वास्थ्य व सुरक्षा

Q51. Under Health & Safety, what basic skill must an SHI be equipped with?

स्वास्थ्य व सुरक्षा के अंतर्गत, एक SHI को कौन-सा बुनियादी कौशल होना चाहिए?

- A. Dental care
दंत चिकित्सा
- B. Advanced surgery
उन्नत शल्य चिकित्सा
- C. Pharmacy licensing
फार्मसी लाइसेंसिंग
- D. Basic first aid
बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q52. The syllabus topic 'Welfare' under Health & Safety mainly refers to?

स्वास्थ्य व सुरक्षा के अंतर्गत 'कल्याण' विषय मुख्यतः किससे संबंधित है?

- A. Financial welfare schemes
वित्तीय कल्याण योजनाएं
- B. Retirement benefits
सेवानिवृत्ति लाभ
- C. Housing loans for pilgrims
तीर्थयात्रियों के लिए आवास ऋण
- D. Mental health support for pilgrims
तीर्थयात्रियों के लिए मानसिक स्वास्थ्य सहायता

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q53. For a pilgrim experiencing mild heat exhaustion, an SHI's first priority should be?

हल्के गर्मी थकावट का सामना कर रहे तीर्थयात्री के लिए SHI की पहली प्राथमिकता क्या होनी चाहिए?

- A. Move them to shade, cool them and give fluids
उन्हें छाया में ले जाना, ठंडा करना व तरल पदार्थ देना
- B. Leave them and continue with other duties
उन्हें छोड़कर अन्य कर्तव्यों पर जाना
- C. Give them a large heavy meal immediately
तुरंत भारी भोजन देना
- D. Ask them to continue walking briskly
उन्हें तेज चलते रहने को कहना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q54. What is a common health issue elderly pilgrims are especially prone to during Haj, due to crowding and heat?

भीड़ व गर्मी के कारण हज के दौरान बुजुर्ग तीर्थयात्री विशेष रूप से किस सामान्य स्वास्थ्य समस्या के प्रति संवेदनशील होते हैं?

A. Dehydration and heat stroke

निर्जलीकरण व हीट स्ट्रोक

B. Toothache

दांत दर्द

C. Hair loss

बालों का झड़ना

D. Common cold only

केवल सर्दी-जुकाम

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q55. Disease control during mass gatherings like Haj mainly involves?

हज जैसे बड़े जनसमूहों के दौरान रोग नियंत्रण मुख्यतः किससे संबंधित है?

A. Managing hotel bookings

होटल बुकिंग प्रबंधन

B. Preventing spread of infectious diseases through hygiene and vaccination awareness

स्वच्छता व टीकाकरण जागरूकता द्वारा संक्रामक रोगों के प्रसार को रोकना

C. Organizing shopping tours

खरीदारी यात्राओं का आयोजन करना

D. Distributing free souvenirs

मुफ्त स्मृति चिन्ह वितरित करना

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q56. If a pilgrim shows symptoms of severe chest pain, the SHI's most appropriate first step is?

यदि किसी तीर्थयात्री में गंभीर सीने में दर्द के लक्षण दिखें, तो SHI का सबसे उचित पहला कदम क्या है?

A. Seek immediate emergency medical assistance

तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता प्राप्त करें

B. Ask them to walk to the nearest pharmacy

उन्हें निकटतम फार्मसी तक पैदल जाने को कहें

C. Give them tea and let them rest alone

उन्हें चाय देकर अकेला आराम करने दें

D. Ignore it as it may be minor

इसे मामूली समझकर नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q57. Mental health support for pilgrims under 'Welfare' would include?

'कल्याण' के अंतर्गत तीर्थयात्रियों के लिए मानसिक स्वास्थ्य सहायता में क्या शामिल है?

- A. Listening to pilgrims' anxieties and helping reduce stress during the journey
यात्रा के दौरान तीर्थयात्रियों की चिंताओं को सुनना व तनाव कम करने में मदद करना
- B. Only physical exercise sessions
केवल शारीरिक व्यायाम सत्र
- C. Only distributing medicine
केवल दवा वितरण
- D. Ignoring emotional concerns as unimportant
भावनात्मक चिंताओं को महत्वहीन मानकर नजरअंदाज करना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q58. What is the appropriate first-aid response for a minor cut or wound on a pilgrim?

किसी तीर्थयात्री के छोटे कट या घाव के लिए उचित प्राथमिक चिकित्सा प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Ignore it since it is minor
इसे मामूली समझकर नजरअंदाज करें
- B. Apply mud to stop bleeding
खून रोकने के लिए मिट्टी लगाएं
- C. Wrap tightly with a dirty cloth
गंदे कपड़े से कसकर बांधें
- D. Clean the wound and apply a sterile dressing
घाव को साफ करें व स्टेराइल ड्रेसिंग लगाएं

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q59. Basic first aid knowledge helps an SHI mainly to?

बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा ज्ञान एक SHI को मुख्यतः किसमें मदद करता है?

- A. Diagnose chronic diseases
पुरानी बीमारियों का निदान करना
- B. Perform surgeries independently
स्वतंत्र रूप से शल्य चिकित्सा करना
- C. Replace the need for doctors entirely
डॉक्टरों की आवश्यकता को पूरी तरह समाप्त करना
- D. Provide immediate initial care before professional medical help arrives
पेशेवर चिकित्सा सहायता आने से पहले तत्काल प्रारंभिक देखभाल प्रदान करना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q60. Common health issues among Haj pilgrims mentioned in the syllabus fall under which broader topic?

पाठ्यक्रम में उल्लेखित हज तीर्थयात्रियों की सामान्य स्वास्थ्य समस्याएं किस व्यापक विषय के अंतर्गत आती हैं?

- A. Professional Ethics
व्यावसायिक नैतिकता
- B. First Aid & Medical Emergencies
प्राथमिक चिकित्सा व चिकित्सा आपात स्थिति
- C. Technology Use
प्रौद्योगिकी उपयोग
- D. Administrative Skills
प्रशासनिक कौशल

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q61. If several pilgrims report symptoms of food poisoning after a meal, what should the SHI do first?

यदि भोजन के बाद कई तीर्थयात्री फूड पॉइज़निंग के लक्षण बताते हैं, तो SHI को सबसे पहले क्या करना चाहिए?

- A. Tell them to sleep it off
उन्हें सोकर ठीक होने को कहें
- B. Give them more of the same food
उन्हें वही भोजन और दें
- C. Do nothing and wait a day
कुछ न करें व एक दिन प्रतीक्षा करें
- D. Alert medical services and stop consumption of the suspected food
चिकित्सा सेवाओं को सूचित करें व संदिग्ध भोजन का सेवन रोकें

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q62. Vaccination compliance for Haj applicants is required as per guidelines issued by?

हज आवेदकों के लिए टीकाकरण अनुपालन किसके द्वारा जारी दिशानिर्देशों के अनुसार आवश्यक है?

- A. The local Mu'allim
स्थानीय मुअल्लिम
- B. The pilgrim's employer
तीर्थयात्री का नियोक्ता
- C. The Kingdom of Saudi Arabia (KSA) Health Guidelines
सऊदी अरब साम्राज्य (KSA) के स्वास्थ्य दिशानिर्देश

D. The World Trade Organization

विश्व व्यापार संगठन

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q63. A pilgrim reports dizziness and excessive sweating in high heat. This is most likely a sign of?

एक तीर्थयात्री तेज गर्मी में चक्कर आना व अत्यधिक पसीना आने की शिकायत करता है। यह सबसे संभावित रूप से किसका संकेत है?

A. A common cold

सामान्य सर्दी-जुकाम

B. Seasonal allergy

मौसमी एलर्जी

C. Heat exhaustion

हीट एग्जॉशन (गर्मी थकावट)

D. A broken bone

हड्डी टूटना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q64. Which of the following is an appropriate preventive health measure for pilgrims in crowded conditions?

भीड़भाड़ वाली स्थितियों में तीर्थयात्रियों के लिए निम्न में से कौन-सा उचित निवारक स्वास्थ्य उपाय है?

A. Regular hand hygiene and adequate hydration

नियमित हाथ स्वच्छता व पर्याप्त जलयोजन

B. Avoiding water intake to prevent frequent restroom visits

बार-बार शौचालय जाने से बचने के लिए पानी का सेवन न करना

C. Skipping meals to save time

समय बचाने के लिए भोजन छोड़ना

D. Sharing personal medication among pilgrims

व्यक्तिगत दवा तीर्थयात्रियों के बीच साझा करना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q65. An SHI should encourage pilgrims with chronic conditions (e.g., diabetes) to?

एक SHI को पुरानी बीमारियों (जैसे मधुमेह) वाले तीर्थयात्रियों को क्या करने के लिए प्रोत्साहित करना चाहिए?

A. Avoid seeking medical help even if needed

आवश्यकता होने पर भी चिकित्सा सहायता न लें

- B. Carry adequate medication and inform the SHI of their condition
पर्याप्त दवा साथ रखें व अपनी स्थिति SHI को बताएं
- C. Stop taking their prescribed medicine during Haj
हज के दौरान अपनी निर्धारित दवा लेना बंद करें
- D. Hide their condition from everyone
अपनी स्थिति सभी से छिपाएं

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q66. Welfare support under Health & Safety for pilgrims facing homesickness or anxiety mainly involves?

घर की याद या चिंता से जूझ रहे तीर्थयात्रियों के लिए स्वास्थ्य व सुरक्षा के अंतर्गत कल्याण सहायता में मुख्यतः क्या शामिल है?

- A. Isolating them from the group
उन्हें समूह से अलग करना
- B. Scolding them for being weak
कमज़ोर होने के लिए उन्हें डांटना
- C. Emotional reassurance and connecting them with support resources
भावनात्मक आश्वासन व उन्हें सहायता संसाधनों से जोड़ना
- D. Ignoring their emotional state
उनकी भावनात्मक स्थिति को नजरअंदाज करना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q67. For a suspected fracture during Haj, the appropriate first-aid action is to?

हज के दौरान संदिग्ध फ्रैक्चर के लिए उचित प्राथमिक चिकित्सा कार्रवाई क्या है?

- A. Ask the pilgrim to continue walking normally
तीर्थयात्री को सामान्य रूप से चलते रहने को कहें
- B. Massage the injured area vigorously
घायल क्षेत्र की जोरदार मालिश करें
- C. Immobilize the area and seek medical help promptly
क्षेत्र को स्थिर करें व तुरंत चिकित्सा सहायता लें
- D. Ignore it until the pilgrim returns to India
भारत लौटने तक इसे नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q68. Elderly and first-time pilgrims are generally considered a vulnerable group mainly because of?

बुजुर्ग व पहली बार आने वाले तीर्थयात्रियों को आमतौर पर मुख्यतः किस कारण संवेदनशील समूह माना जाता है?

- A. Their travel agent
उनका ट्रेवल एजेंट
- B. Their financial status alone
केवल उनकी वित्तीय स्थिति
- C. Their choice of clothing
उनके कपड़ों का चुनाव
- D. Higher risk of health issues and unfamiliarity with procedures
स्वास्थ्य समस्याओं का अधिक जोखिम व प्रक्रियाओं से अपरिचय

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q69. Which best represents integrating both 'First Aid' and 'Welfare' during a medical emergency?

चिकित्सा आपातकाल के दौरान 'प्राथमिक चिकित्सा' व 'कल्याण' दोनों को एकीकृत करने का सबसे अच्छा उदाहरण कौन-सा है?

- A. Providing physical first aid while also calmly reassuring the pilgrim emotionally
शारीरिक प्राथमिक चिकित्सा देते हुए भावनात्मक रूप से भी शांतिपूर्वक आश्वस्त करना
- B. Delaying both physical and emotional support
शारीरिक व भावनात्मक दोनों सहायता में देरी करना
- C. Providing only physical treatment and ignoring emotional needs
केवल शारीरिक उपचार देना व भावनात्मक आवश्यकताओं को नजरअंदाज करना
- D. Providing only emotional support and skipping physical treatment
केवल भावनात्मक सहायता देना व शारीरिक उपचार छोड़ना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Chapter 4: Technology & Communication (Q70–Q87)

प्रौद्योगिकी व संचार

Q70. Under Technology Use, which tool helps SHIs track pilgrim location and movement?

प्रौद्योगिकी उपयोग के अंतर्गत, कौन-सा उपकरण SHI को तीर्थयात्री के स्थान व गतिविधि को ट्रैक करने में मदद करता है?

- A. Fax machine
फैक्स मशीन
- B. GPS / digital tracking
जीपीएस / डिजिटल ट्रैकिंग

C. Typewriter

टाइपराइटर

D. Landline telephone only

केवल लैंडलाइन टेलीफोन

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q71. The official app for Haj-related digital services in India is called?

भारत में हज संबंधित डिजिटल सेवाओं के लिए आधिकारिक ऐप क्या कहलाता है?

A. mParivahan

एमपरिवहन

B. Digilocker

डिजिलॉकर

C. CoWIN

कोविन

D. Haj Suvidha App

हज सुविधा ऐप

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q72. Which MS Office tools are specifically mentioned as required digital literacy skills for SHIs?

SHI के लिए आवश्यक डिजिटल साक्षरता कौशल के रूप में किन MS Office उपकरणों का विशेष उल्लेख किया गया है?

A. Access and Publisher only

केवल एक्सेस व पब्लिशर

B. Visio and Project

विज़ियो व प्रोजेक्ट

C. Word, Excel and PowerPoint

वर्ड, एक्सेल व पावरपॉइंट

D. Outlook only

केवल आउटलुक

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q73. Effective interaction with pilgrims and emergency communication protocols fall under which skill area?

तीर्थयात्रियों के साथ प्रभावी बातचीत व आपातकालीन संचार प्रोटोकॉल किस कौशल क्षेत्र में आते हैं?

A. First Aid

प्राथमिक चिकित्सा

B. Ethics

नैतिकता

C. Communication Skills

संचार कौशल

D. Administrative Skills

प्रशासनिक कौशल

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q74. Online registration and data management for pilgrims fall under which broader syllabus heading?

तीर्थयात्रियों के लिए ऑनलाइन पंजीकरण व डेटा प्रबंधन किस व्यापक पाठ्यक्रम शीर्षक के अंतर्गत आते हैं?

A. Professional Ethics

व्यावसायिक नैतिकता

B. Technology & Communication

प्रौद्योगिकी व संचार

C. Case Studies

केस स्टडीज

D. Cultural Sensitivity

सांस्कृतिक संवेदनशीलता

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q75. If a pilgrim's GPS-based tracking shows they have strayed far from their group, what is the correct next step?

यदि किसी तीर्थयात्री की जीपीएस-आधारित ट्रैकिंग दिखाए कि वे समूह से बहुत दूर भटक गए हैं, तो अगला सही कदम क्या है?

A. Report only to the media

केवल मीडिया को सूचित करें

B. Contact the pilgrim and coordinate guidance back to the group

तीर्थयात्री से संपर्क करें व समूह तक वापसी में मार्गदर्शन दें

C. Ignore it since GPS may be inaccurate

इसे नजरअंदाज करें क्योंकि जीपीएस गलत हो सकता है

D. Wait until the next day to check

अगले दिन तक जांच के लिए प्रतीक्षा करें

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q76. Digital literacy for SHIs primarily aims to help them?

SHI के लिए डिजिटल साक्षरता का मुख्य उद्देश्य उन्हें किसमें मदद करना है?

- A. Repair broken smartphones
खराब स्मार्टफोन की मरम्मत करना
- B. Sell electronic devices
इलेक्ट्रॉनिक उपकरण बेचना
- C. Develop new mobile applications
नए मोबाइल एप्लिकेशन विकसित करना
- D. Use smartphones and apps effectively for pilgrim management
तीर्थयात्री प्रबंधन के लिए स्मार्टफोन व ऐप्स का प्रभावी उपयोग करना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q77. Which of these is an example of an emergency communication protocol an SHI should know?

निम्न में से कौन-सा एक आपातकालीन संचार प्रोटोकॉल का उदाहरण है जिसे SHI को जानना चाहिए?

- A. Which restaurant serves the best food
कौन-सा रेस्टोरेंट सबसे अच्छा भोजन देता है
- B. How to negotiate hotel discounts
होटल छूट पर बातचीत कैसे करें
- C. How to book a taxi for shopping
खरीदारी के लिए टैक्सी कैसे बुक करें
- D. Whom to contact first (medical team, CGI, Mu'allim desk) during a crisis
संकट के दौरान सबसे पहले किससे संपर्क करना है (चिकित्सा टीम, CGI, मुअल्लिम डेस्क)

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q78. Data management responsibilities for SHIs would include?

SHI की डेटा प्रबंधन जिम्मेदारियों में क्या शामिल है?

- A. Deleting old pilgrim records without backup
बिना बैकअप के पुराने तीर्थयात्री रिकॉर्ड हटाना
- B. Sharing pilgrim data publicly on social media
तीर्थयात्री डेटा सोशल मीडिया पर सार्वजनिक करना
- C. Ignoring data entry tasks
डेटा एंट्री कार्यों को नजरअंदाज करना
- D. Accurately recording and updating pilgrim information
तीर्थयात्री जानकारी को सटीक रूप से दर्ज व अद्यतन करना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q79. Knowledge of MS Excel would primarily help an SHI in which task?

MS Excel का ज्ञान SHI को मुख्यतः किस कार्य में मदद करता है?

- A. Maintaining pilgrim lists and simple data records
तीर्थयात्री सूचियों व सरल डेटा रिकॉर्ड बनाए रखना
- B. Writing religious sermons
धार्मिक प्रवचन लिखना
- C. Editing photographs
फोटो संपादन करना
- D. Composing music
संगीत रचना करना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q80. PowerPoint skills for SHIs would be most useful for?

SHI के लिए PowerPoint कौशल सबसे अधिक उपयोगी किस लिए होगा?

- A. Booking flight tickets
फ्लाइट टिकट बुक करना
- B. Preparing simple briefing presentations or reports
सरल ब्रीफिंग प्रस्तुतियां या रिपोर्ट तैयार करना
- C. Conducting medical tests
चिकित्सा परीक्षण करना
- D. Editing pilgrim passports
तीर्थयात्री पासपोर्ट संपादित करना

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q81. Which of the following best describes 'Technology Use' as per the syllabus?

निम्न में से कौन-सा पाठ्यक्रम के अनुसार 'प्रौद्योगिकी उपयोग' का सबसे सही वर्णन करता है?

- A. Only mobile phone photography
केवल मोबाइल फोन फोटोग्राफी
- B. GPS, digital tracking, online registration and data management
जीपीएस, डिजिटल ट्रैकिंग, ऑनलाइन पंजीकरण व डेटा प्रबंधन
- C. Only social media marketing
केवल सोशल मीडिया मार्केटिंग
- D. Only using paper registers
केवल कागजी रजिस्टर का उपयोग

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q82. A benefit of digital tracking (GPS) for pilgrim groups is?

तीर्थयात्री समूहों के लिए डिजिटल ट्रैकिंग (जीपीएस) का एक लाभ क्या है?

- A. Faster location of lost or separated pilgrims
खोए या बिछड़े तीर्थयात्रियों का तेज़ी से पता लगाना
- B. Free international calling
मुफ्त अंतरराष्ट्रीय कॉलिंग
- C. Automatic visa renewal
स्वचालित वीज़ा नवीनीकरण
- D. Automatic hotel upgrades
स्वचालित होटल अपग्रेड

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q83. Online registration systems for Haj primarily help streamline?

हज के लिए ऑनलाइन पंजीकरण प्रणालियाँ मुख्यतः किसे सुव्यवस्थित करने में मदद करती हैं?

- A. Application processing and record accuracy
आवेदन प्रसंस्करण व रिकॉर्ड सटीकता
- B. Hotel interior design
होटल आंतरिक डिज़ाइन
- C. Weather forecasting
मौसम पूर्वानुमान
- D. Religious sermons
धार्मिक प्रवचन

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q84. If the Haj Suvidha App shows an error while updating a pilgrim's status, the SHI should?

यदि हज सुविधा ऐप किसी तीर्थयात्री की स्थिति अद्यतन करते समय त्रुटि दिखाए, तो SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Guess and enter random data
अनुमान लगाकर यादृच्छिक डेटा दर्ज करें
- B. Wait indefinitely without informing anyone
बिना किसी को सूचित किए अनिश्चित काल तक प्रतीक्षा करें
- C. Report the technical issue and maintain a manual backup record meanwhile
तकनीकी समस्या की रिपोर्ट करें व तब तक मैनुअल बैकअप रिकॉर्ड रखें
- D. Give up updating the record entirely
रिकॉर्ड अद्यतन करना पूरी तरह छोड़ दें

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q85. Data privacy of pilgrims recorded through digital systems should be treated as?

डिजिटल प्रणालियों के माध्यम से दर्ज तीर्थयात्रियों के डेटा की गोपनीयता को कैसे माना जाना चाहिए?

- A. Owned personally by the SHI
व्यक्तिगत रूप से SHI के स्वामित्व में
- B. Irrelevant and unimportant
अप्रासंगिक व महत्वहीन
- C. Confidential and handled per official protocol
गोपनीय व आधिकारिक प्रोटोकॉल के अनुसार संभाला जाना चाहिए
- D. Public information to share freely
स्वतंत्र रूप से साझा करने योग्य सार्वजनिक जानकारी

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q86. Which of these is an example of effective use of communication technology during an emergency?

निम्न में से कौन-सा आपातकाल के दौरान संचार प्रौद्योगिकी के प्रभावी उपयोग का उदाहरण है?

- A. Posting about the emergency on personal social media first
सबसे पहले व्यक्तिगत सोशल मीडिया पर आपातकाल के बारे में पोस्ट करना
- B. Waiting for someone else to make the call
किसी और के कॉल करने की प्रतीक्षा करना
- C. Quickly alerting the medical team and CGI via phone or app
फोन या ऐप के माध्यम से तुरंत चिकित्सा टीम व CGI को सतर्क करना
- D. Switching off the phone to avoid distraction
ध्यान भटकने से बचने के लिए फोन बंद करना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q87. Basic digital literacy for an SHI includes familiarity with?

एक SHI के लिए बुनियादी डिजिटल साक्षरता में किससे परिचित होना शामिल है?

- A. Advanced programming languages
उन्नत प्रोग्रामिंग भाषाएं
- B. Smartphone apps, forms and basic office software
स्मार्टफोन ऐप्स, फॉर्म व बुनियादी ऑफिस सॉफ्टवेयर
- C. Network server administration
नेटवर्क सर्वर प्रशासन
- D. 3D animation software
3D एनिमेशन सॉफ्टवेयर

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Chapter 5: Cultural Sensitivity & Pilgrim Interaction (Q88–Q101)

सांस्कृतिक संवेदनशीलता व तीर्थयात्री बातचीत

Q88. Under Cultural Sensitivity & Pilgrim Interaction, 'Interpersonal Skills' includes?

सांस्कृतिक संवेदनशीलता व तीर्थयात्री बातचीत के अंतर्गत, 'पारस्परिक कौशल' में क्या शामिल है?

- A. Accounting and bookkeeping
लेखांकन व बहीखाता
- B. Software coding
सॉफ्टवेयर कोडिंग
- C. Vehicle maintenance
वाहन रखरखाव
- D. Empathy, conflict resolution and managing expectations
सहानुभूति, संघर्ष समाधान व अपेक्षाओं का प्रबंधन

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q89. 'Cultural Awareness' for an SHI mainly means?

एक SHI के लिए 'सांस्कृतिक जागरूकता' का मुख्य अर्थ क्या है?

- A. Ignoring pilgrims' personal preferences
तीर्थयात्रियों की व्यक्तिगत प्राथमिकताओं को नजरअंदाज करना
- B. Focusing solely on religious rituals
केवल धार्मिक अनुष्ठानों पर ध्यान देना
- C. Understanding diverse pilgrim needs and backgrounds
विविध तीर्थयात्री आवश्यकताओं व पृष्ठभूमियों को समझना
- D. Learning only one regional language
केवल एक क्षेत्रीय भाषा सीखना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q90. If two pilgrims from different regions have a language-based misunderstanding, the SHI should primarily use?

यदि अलग-अलग क्षेत्रों के दो तीर्थयात्रियों के बीच भाषा आधारित गलतफहमी हो, तो SHI को मुख्यतः क्या उपयोग करना चाहिए?

- A. Ignoring the issue completely
मुद्दे को पूरी तरह नजरअंदाज करना
- B. Empathy and calm mediation to resolve the conflict
संघर्ष हल करने के लिए सहानुभूति व शांत मध्यस्थता
- C. Separating them permanently without discussion
बिना चर्चा के उन्हें स्थायी रूप से अलग करना

D. Public scolding of both pilgrims

दोनों तीर्थयात्रियों को सार्वजनिक रूप से डांटना

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q91. Managing expectations of elderly or first-time pilgrims mainly requires?

बुजुर्ग या पहली बार आने वाले तीर्थयात्रियों की अपेक्षाओं का प्रबंधन मुख्यतः किसकी आवश्यकता है?

A. Rushing them through every activity

हर गतिविधि में उन्हें जल्दी करवाना

B. Patience, clear communication and reassurance

धैर्य, स्पष्ट संचार व आश्वासन

C. Avoiding contact with them

उनसे संपर्क से बचना

D. Strict discipline and punishment

सख्त अनुशासन व दंड

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q92. Cultural sensitivity is important for SHIs mainly because pilgrims come from?

सांस्कृतिक संवेदनशीलता SHI के लिए मुख्यतः इसलिए महत्वपूर्ण है क्योंकि तीर्थयात्री किस पृष्ठभूमि से आते हैं?

A. Only a single age group

केवल एक आयु वर्ग से

B. Only urban areas

केवल शहरी क्षेत्रों से

C. Only one uniform background

केवल एक समान पृष्ठभूमि से

D. Diverse linguistic, regional and social backgrounds

विविध भाषाई, क्षेत्रीय व सामाजिक पृष्ठभूमियों से

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q93. Empathy in pilgrim interaction primarily means?

तीर्थयात्री बातचीत में सहानुभूति का मुख्य अर्थ क्या है?

A. Only following written rules strictly

केवल लिखित नियमों का सख्ती से पालन करना

B. Agreeing with every demand regardless of feasibility

व्यवहार्यता की परवाह किए बिना हर मांग से सहमत होना

C. Understanding and being sensitive to a pilgrim's feelings and difficulties

तीर्थयात्री की भावनाओं व कठिनाइयों को समझना व संवेदनशील होना

- D. Avoiding emotional engagement entirely
भावनात्मक जुड़ाव से पूरी तरह बचना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q94. Conflict resolution skills are especially important for SHIs when dealing with?

संघर्ष समाधान कौशल SHI के लिए विशेष रूप से किस स्थिति में महत्वपूर्ण हैं?

- A. Disputes between pilgrims or with local service providers
तीर्थयात्रियों के बीच या स्थानीय सेवा प्रदाताओं के साथ विवाद
- B. Only weather forecasting
केवल मौसम पूर्वानुमान
- C. Only flight scheduling
केवल फ्लाइट शेड्यूलिंग
- D. Only paperwork filing
केवल कागज़ी कार्यवाही

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q95. A pilgrim from a rural background unfamiliar with airport procedures approaches the SHI, confused. The best response is?

हवाई अड्डे की प्रक्रियाओं से अनजान ग्रामीण पृष्ठभूमि का एक तीर्थयात्री उलझन में SHI के पास आता है। सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Patiently guide them step-by-step in a language they understand
धैर्यपूर्वक उन्हें समझने वाली भाषा में चरण-दर-चरण मार्गदर्शन दें
- B. Ask another pilgrim to handle it instead
किसी अन्य तीर्थयात्री को यह काम सौंप दें
- C. Show irritation and move on quickly
चिढ़ दिखाकर जल्दी आगे बढ़ जाएं
- D. Tell them to figure it out themselves
उन्हें खुद समझने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q96. Understanding diverse pilgrim needs may include accounting for?

विविध तीर्थयात्री आवश्यकताओं को समझने में किसका ध्यान रखना शामिल हो सकता है?

- A. Only their travel agent's name
केवल उनके ट्रेवल एजेंट का नाम
- B. Age, mobility, language and health conditions
आयु, गतिशीलता, भाषा व स्वास्थ्य स्थिति
- C. Only their preferred food brand
केवल उनके पसंदीदा खाद्य ब्रांड

- D. Only their phone model
केवल उनके फोन का मॉडल

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q97. Which skill helps an SHI de-escalate a heated argument between a pilgrim and a hotel staff member?

कौन-सा कौशल SHI को तीर्थयात्री व होटल स्टाफ के बीच गरमागरम बहस को शांत करने में मदद करता है?

- A. GPS navigation
जीपीएस नेविगेशन
- B. Vaccination record-keeping
टीकाकरण रिकॉर्ड-कीपिंग
- C. Advanced accounting
उन्नत लेखांकन
- D. Conflict resolution and calm interpersonal communication
संघर्ष समाधान व शांत पारस्परिक संचार

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q98. If a pilgrim expresses frustration due to long queues, the SHI's best interpersonal response is?

यदि लंबी कतारों के कारण कोई तीर्थयात्री निराशा व्यक्त करे, तो SHI की सबसे अच्छी पारस्परिक प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Dismiss their concern as unimportant
उनकी चिंता को महत्वहीन मानकर खारिज करें
- B. Walk away without responding
बिना जवाब दिए चले जाएं
- C. Argue back with equal frustration
समान निराशा के साथ बहस करें
- D. Acknowledge their frustration calmly and explain the situation
उनकी निराशा को शांतिपूर्वक स्वीकार करें व स्थिति समझाएं

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q99. Cultural sensitivity would require an SHI to be aware of pilgrims'?

सांस्कृतिक संवेदनशीलता के लिए SHI को तीर्थयात्रियों के किस पहलू के प्रति जागरूक होना चाहिए?

- A. Political affiliations
राजनीतिक संबद्धता

B. Favourite sports teams

पसंदीदा खेल टीमों

C. Dietary, linguistic and regional customs

आहार, भाषाई व क्षेत्रीय रीति-रिवाज़

D. Investment preferences

निवेश प्राथमिकताएं

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q100. Managing pilgrim expectations about accommodation standards is best done by?

आवास मानकों के बारे में तीर्थयात्री अपेक्षाओं का प्रबंधन सबसे अच्छे तरीके से कैसे किया जाता है?

A. Avoiding the topic altogether

विषय से पूरी तरह बचना

B. Making unrealistic promises to keep them happy temporarily

अस्थायी रूप से खुश रखने के लिए अवास्तविक वादे करना

C. Blaming the travel agent for everything

हर चीज़ के लिए ट्रैवल एजेंट को दोष देना

D. Clearly communicating facts in advance and being honest about limitations

पहले से स्पष्ट रूप से तथ्यों का संचार करना व सीमाओं के बारे में ईमानदार रहना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q101. An SHI interacting with pilgrims from a linguistic minority within their group should primarily?

अपने समूह के भीतर भाषाई अल्पसंख्यक तीर्थयात्रियों के साथ बातचीत करते समय SHI को मुख्यतः क्या करना चाहिए?

A. Ask them to learn the majority language immediately

उन्हें तुरंत बहुसंख्यक भाषा सीखने को कहें

B. Ignore them since communication is difficult

संचार कठिन होने के कारण उन्हें नजरअंदाज करें

C. Seek a translator or use simple, clear language

अनुवादक की तलाश करें या सरल, स्पष्ट भाषा का उपयोग करें

D. Assume they understand everything without checking

बिना जांचे मान लें कि वे सब कुछ समझते हैं

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Chapter 6: Administrative Skills (Q102–Q114)

प्रशासनिक कौशल

Q102. Under Administrative Skills, 'Documentation' mainly refers to?

प्रशासनिक कौशल के अंतर्गत, 'दस्तावेजीकरण' मुख्यतः किससे संबंधित है?

- A. Only collecting pilgrim autographs
केवल तीर्थयात्री ऑटोग्राफ संग्रह करना
- B. Accurate reporting of incidents, health and logistics
घटनाओं, स्वास्थ्य व लॉजिस्टिक्स की सटीक रिपोर्टिंग
- C. Only distributing food coupons
केवल फूड कूपन वितरित करना
- D. Only booking hotel rooms
केवल होटल कमरे बुक करना

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q103. 'Compliance' under Administrative Skills means?

प्रशासनिक कौशल के अंतर्गत 'अनुपालन' का अर्थ है?

- A. Ignoring official rules when inconvenient
असुविधाजनक होने पर आधिकारिक नियमों को नजरअंदाज करना
- B. Ensuring adherence to regulations and audits
नियमों व ऑडिट का पालन सुनिश्चित करना
- C. Avoiding all official reporting
सभी आधिकारिक रिपोर्टिंग से बचना
- D. Only following personal preferences
केवल व्यक्तिगत प्राथमिकताओं का पालन करना

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q104. If a pilgrim falls ill and is hospitalized, the SHI's documentation responsibility includes?

यदि कोई तीर्थयात्री बीमार होकर अस्पताल में भर्ती हो, तो SHI की दस्तावेजीकरण जिम्मेदारी में क्या शामिल है?

- A. Only informing the pilgrim's roommate
केवल तीर्थयात्री के रूममेट को सूचित करना
- B. Accurately recording the incident, treatment and follow-up details
घटना, उपचार व अनुवर्ती विवरण को सटीक रूप से दर्ज करना
- C. Deleting the record after recovery
ठीक होने के बाद रिकॉर्ड हटा देना
- D. Ignoring the incident since medical staff will handle it
इसे नजरअंदाज करना क्योंकि चिकित्सा कर्मी संभालेंगे

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q105. Accurate reporting of logistics issues (e.g., delayed transport) helps mainly by?

लॉजिस्टिक्स समस्याओं (जैसे विलंबित परिवहन) की सटीक रिपोर्टिंग मुख्यतः किस प्रकार सहायक है?

- A. Making the SHI look busy
SHI को व्यस्त दिखाना
- B. Avoiding accountability
जवाबदेही से बचना
- C. Delaying the resolution further
समाधान को और विलंबित करना
- D. Enabling timely corrective action by authorities
अधिकारियों द्वारा समय पर सुधारात्मक कार्रवाई सक्षम करना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q106. Ensuring adherence to regulations and audits primarily supports?

नियमों व ऑडिट के पालन को सुनिश्चित करना मुख्यतः किसका समर्थन करता है?

- A. Reduced training requirements
प्रशिक्षण आवश्यकताओं में कमी
- B. Transparency and accountability in Haj administration
हज प्रशासन में पारदर्शिता व जवाबदेही
- C. Only the SHI's personal reputation
केवल SHI की व्यक्तिगत प्रतिष्ठा
- D. Faster souvenir shopping
तेज़ स्मृति चिन्ह खरीदारी

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q107. Which of these is a good administrative practice for an SHI regarding pilgrim records?

निम्न में से कौन-सी प्रथा तीर्थयात्री रिकॉर्ड के संबंध में एक SHI के लिए अच्छी प्रशासनिक प्रथा है?

- A. Sharing records informally without authorization
बिना प्राधिकरण के रिकॉर्ड अनौपचारिक रूप से साझा करना
- B. Recording data only at the end of the trip
यात्रा के अंत में ही डेटा दर्ज करना
- C. Maintaining updated, accurate and timely records
अद्यतन, सटीक व समय पर रिकॉर्ड बनाए रखना
- D. Relying purely on memory for all details
सभी विवरणों के लिए केवल स्मृति पर निर्भर रहना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q108. An SHI notices a discrepancy between the pilgrim manifest and actual headcount. The correct action is?

एक SHI तीर्थयात्री सूची व वास्तविक गिनती में अंतर देखता है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Adjust the manifest without informing anyone
बिना किसी को सूचित किए सूची में बदलाव करें
- B. Report and reconcile the discrepancy immediately with proper documentation
उचित दस्तावेज़ीकरण के साथ तुरंत विसंगति की रिपोर्ट व सुधार करें
- C. Ignore it since it may correct itself
इसे नजरअंदाज करें क्योंकि यह अपने आप ठीक हो सकता है
- D. Wait until the end of the Haj season to report
हज सीज़न के अंत तक रिपोर्ट करने की प्रतीक्षा करें

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q109. Administrative Skills as per the syllabus mainly cover which two sub-areas?

पाठ्यक्रम के अनुसार प्रशासनिक कौशल मुख्यतः किन दो उप-क्षेत्रों को कवर करते हैं?

- A. Music and Art
संगीत व कला
- B. Cooking and Cleaning
खाना पकाना व सफाई
- C. Marketing and Sales
विपणन व बिक्री
- D. Documentation and Compliance
दस्तावेज़ीकरण व अनुपालन

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q110. Timely and accurate incident reporting mainly protects?

समय पर व सटीक घटना रिपोर्टिंग मुख्यतः किसकी सुरक्षा करती है?

- A. Only the SHI's personal convenience
केवल SHI की व्यक्तिगत सुविधा
- B. No one in particular
विशेष रूप से किसी की नहीं
- C. Pilgrim welfare and institutional accountability
तीर्थयात्री कल्याण व संस्थागत जवाबदेही
- D. The Mu'allim's business interests
मुअल्लिम के व्यावसायिक हित

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q111. If an audit team asks for pilgrim health records maintained during Haj, the SHI should?

यदि एक ऑडिट टीम हज के दौरान बनाए गए तीर्थयात्री स्वास्थ्य रिकॉर्ड मांगे, तो SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Delay indefinitely without reason
बिना किसी कारण अनिश्चित काल तक विलंब करें
- B. Refuse to share any records
किसी भी रिकॉर्ड को साझा करने से इनकार करें
- C. Provide accurate, properly maintained records promptly
सटीक, ठीक से बनाए गए रिकॉर्ड तुरंत प्रदान करें
- D. Provide only partial or fabricated records
केवल आंशिक या मनगढ़ंत रिकॉर्ड प्रदान करें

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q112. Which record would an SHI most likely need to maintain daily during Haj duty?

हज ड्यूटी के दौरान SHI को दैनिक आधार पर सबसे अधिक कौन-सा रिकॉर्ड बनाए रखना होगा?

- A. A daily log of pilgrim contact, issues and actions taken
तीर्थयात्री संपर्क, समस्याओं व की गई कार्रवाई का दैनिक लॉग
- B. A record of other SHIs' personal schedules
अन्य SHI के व्यक्तिगत कार्यक्रम का रिकॉर्ड
- C. A record of weather forecasts only
केवल मौसम पूर्वानुमान का रिकॉर्ड
- D. A record of local restaurant menus
स्थानीय रेस्टोरेंट मेनू का रिकॉर्ड

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q113. Compliance audits for SHIs are primarily meant to check?

SHI के लिए अनुपालन ऑडिट मुख्यतः किसकी जांच के लिए होते हैं?

- A. Personal shopping receipts
व्यक्तिगत खरीदारी रसीदें
- B. Whether prescribed procedures and regulations were correctly followed
क्या निर्धारित प्रक्रियाओं व नियमों का सही ढंग से पालन किया गया
- C. Family background of the SHI
SHI की पारिवारिक पृष्ठभूमि
- D. Religious knowledge of the SHI only
केवल SHI का धार्मिक ज्ञान

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q114. Proper documentation of a pilgrim's lost baggage incident should include?

तीर्थयात्री के खोए सामान की घटना के उचित दस्तावेज़ीकरण में क्या शामिल होना चाहिए?

- A. Only the pilgrim's name
केवल तीर्थयात्री का नाम
- B. A guess about where the bag might be
बैग कहां हो सकता है इसका अनुमान
- C. No documentation is needed for baggage
सामान के लिए किसी दस्तावेज़ीकरण की आवश्यकता नहीं
- D. Date, description of items, action taken and follow-up status
तारीख, वस्तुओं का विवरण, की गई कार्रवाई व अनुवर्ती स्थिति

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Chapter 7: Professional Ethics & Integrity (Q115–Q124)**व्यावसायिक नैतिकता व सत्यनिष्ठा****Q115. Under Professional Ethics & Integrity, the syllabus emphasises?**

व्यावसायिक नैतिकता व सत्यनिष्ठा के अंतर्गत, पाठ्यक्रम किस पर बल देता है?

- A. Avoiding all official duties
सभी आधिकारिक कर्तव्यों से बचना
- B. Favours specific pilgrim groups
विशेष तीर्थयात्री समूहों का पक्ष लेना
- C. Maximizing personal profit
व्यक्तिगत लाभ को अधिकतम करना
- D. Transparency, preventing corruption and ensuring accountability
पारदर्शिता, भ्रष्टाचार की रोकथाम व जवाबदेही सुनिश्चित करना

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q116. If an SHI is offered a bribe by a local vendor for preferential treatment of pilgrims, the correct action is?

यदि किसी स्थानीय विक्रेता द्वारा SHI को तीर्थयात्रियों के तरजीही व्यवहार के लिए रिश्वत की पेशकश की जाए, तो सही कार्रवाई क्या है?

- A. Accept it quietly since it benefits pilgrims too
चुपचाप स्वीकार करें क्योंकि इससे तीर्थयात्रियों को भी लाभ है
- B. Negotiate for a higher amount
अधिक राशि के लिए बातचीत करें
- C. Refuse the bribe and report the incident to the appropriate authority
रिश्वत अस्वीकार करें व घटना की उचित अधिकारी को रिपोर्ट करें

D. Ignore it and say nothing

इसे नजरअंदाज करें व कुछ न कहें

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q117. Transparency in an SHI's role primarily means?

एक SHI की भूमिका में पारदर्शिता का मुख्य अर्थ क्या है?

A. Only sharing good news, hiding problems

केवल अच्छी खबर साझा करना, समस्याओं को छिपाना

B. Open, honest and accurate communication and record-keeping

खुला, ईमानदार व सटीक संचार व रिकॉर्ड-कीपिंग

C. Hiding information from CGI to avoid trouble

परेशानी से बचने के लिए CGI से जानकारी छिपाना

D. Sharing pilgrim data with unauthorized parties

अनधिकृत पक्षों के साथ तीर्थयात्री डेटा साझा करना

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q118. Accountability for an SHI means being answerable for?

एक SHI के लिए जवाबदेही का अर्थ है किसके लिए जिम्मेदार होना?

A. Only their personal finances

केवल उनके व्यक्तिगत वित्त के लिए

B. Nothing in particular

विशेष रूप से किसी चीज़ के लिए नहीं

C. Their actions, decisions and duties towards pilgrims and the department

तीर्थयात्रियों व विभाग के प्रति अपने कार्यों, निर्णयों व कर्तव्यों के लिए

D. Only their family matters

केवल उनके पारिवारिक मामलों के लिए

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q119. An SHI observes a colleague accepting money from a Mu'allim in exchange for favours. The most appropriate action is?

एक SHI अपने सहकर्मी को मुअल्लिम से एहसान के बदले पैसे लेते देखता है। सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

A. Publicly humiliate the colleague in front of pilgrims

तीर्थयात्रियों के सामने सहकर्मी को सार्वजनिक रूप से अपमानित करें

B. Ask for a share of the money

पैसे में हिस्सा मांगें

C. Stay silent to maintain friendship

दोस्ती बनाए रखने के लिए चुप रहें

- D. Report the observed corruption through proper channels
उचित माध्यमों से देखे गए भ्रष्टाचार की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q120. Preventing corruption as an SHI duty primarily involves?

SHI के कर्तव्य के रूप में भ्रष्टाचार की रोकथाम में मुख्यतः क्या शामिल है?

- A. Participating in unofficial fee collection
अनौपचारिक शुल्क संग्रह में भाग लेना
- B. Turning a blind eye to minor irregularities
मामूली अनियमितताओं की अनदेखी करना
- C. Refusing bribes and reporting unethical practices
रिश्वत अस्वीकार करना व अनैतिक प्रथाओं की रिपोर्ट करना
- D. Accepting small gifts as a courtesy
शिष्टाचार के रूप में छोटे उपहार स्वीकार करना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q121. Ethical conduct for an SHI extends to how they treat?

एक SHI के लिए नैतिक आचरण किसके साथ व्यवहार तक विस्तारित होता है?

- A. Only pilgrims from their own district
केवल अपने जिले के तीर्थयात्री
- B. All pilgrims equally and fairly, regardless of background
सभी तीर्थयात्रियों के साथ समान व निष्पक्ष व्यवहार, पृष्ठभूमि की परवाह किए बिना
- C. Only VIP pilgrims
केवल VIP तीर्थयात्री
- D. Only pilgrims who tip generously
केवल उदारता से टिप देने वाले तीर्थयात्री

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q122. If an SHI makes an administrative mistake affecting a pilgrim's stay, professional integrity requires them to?

यदि किसी SHI से एक प्रशासनिक गलती होती है जो तीर्थयात्री के प्रवास को प्रभावित करती है, तो व्यावसायिक सत्यनिष्ठा उन्हें क्या करने की मांग करती है?

- A. Acknowledge the mistake and take corrective action promptly
गलती स्वीकार करें व तुरंत सुधारात्मक कार्रवाई करें
- B. Ignore it since it is a minor matter
इसे मामूली मामला समझकर नजरअंदाज करें
- C. Blame the pilgrim for the error
गलती के लिए तीर्थयात्री को दोष दें

- D. Hide the mistake to avoid blame
दोष से बचने के लिए गलती छिपाएं

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q123. If a pilgrim offers an SHI a personal gift out of gratitude, the appropriate response, per general ethical conduct, is generally to?

यदि कोई तीर्थयात्री कृतज्ञता से एक SHI को व्यक्तिगत उपहार दे, तो सामान्य नैतिक आचरण के अनुसार उचित प्रतिक्रिया आमतौर पर क्या है?

- A. Demand a more expensive gift
अधिक महंगे उपहार की मांग करें
- B. Politely decline as per applicable conduct rules, or follow official guidance on gifts
लागू आचरण नियमों के अनुसार विनम्रता से मना करें, या उपहार संबंधी आधिकारिक मार्गदर्शन का पालन करें
- C. Accept it and ask for more from other pilgrims
इसे स्वीकार करें व अन्य तीर्थयात्रियों से और मांगें
- D. Sell the gift immediately for profit
लाभ के लिए तुरंत उपहार बेच दें

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q124. Integrity in an SHI's reporting means the reports must be?

एक SHI की रिपोर्टिंग में सत्यनिष्ठा का अर्थ है कि रिपोर्ट्स कैसी होनी चाहिए?

- A. Written to please superiors regardless of facts
तथ्यों की परवाह किए बिना वरिष्ठों को खुश करने के लिए लिखी गई
- B. Delayed as long as possible
यथासंभव विलंबित
- C. Truthful and free from exaggeration or omission
सत्य व अतिशयोक्ति या चूक से मुक्त
- D. Vague enough to avoid responsibility
जिम्मेदारी से बचने के लिए अस्पष्ट

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Chapter 8: Case Studies & Scenarios (Q125–Q133)

केस स्टडीज व परिदृश्य

Q125. The syllabus topic 'Crisis Scenarios' covers management of illness outbreaks, crowd surges and emergencies of which types?

पाठ्यक्रम विषय 'संकट परिदृश्य' किस प्रकार की बीमारी प्रकोप, भीड़ उछाल व आपात स्थितियों के प्रबंधन को कवर करता है?

- A. Only weather emergencies
केवल मौसम संबंधी आपात स्थितियां
- B. Only financial emergencies
केवल वित्तीय आपात स्थितियां
- C. Medical, logistical, or procedural
चिकित्सा, लॉजिस्टिक, या प्रक्रियागत
- D. Only political emergencies
केवल राजनीतिक आपात स्थितियां

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q126. 'Conflict Resolution' under Case Studies & Scenarios focuses on resolving?

केस स्टडीज व परिदृश्यों के अंतर्गत 'संघर्ष समाधान' किसके समाधान पर केंद्रित है?

- A. International trade disputes
अंतरराष्ट्रीय व्यापार विवाद
- B. Airline pricing disputes
एयरलाइन मूल्य निर्धारण विवाद
- C. Pilgrim complaints and misunderstandings
तीर्थयात्री शिकायतें व गलतफहमियां
- D. Hotel construction disputes
होटल निर्माण विवाद

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q127. Case Studies & Scenarios (B.8) in the CBT syllabus are primarily tested through which question type?

CBT पाठ्यक्रम में केस स्टडीज व परिदृश्य (B.8) मुख्यतः किस प्रश्न प्रकार से परखे जाते हैं?

- A. Only essay questions
केवल निबंध प्रश्न
- B. Situation/case scenario-based questions
स्थिति/केस परिदृश्य आधारित प्रश्न
- C. Only true/false questions
केवल सही/गलत प्रश्न
- D. Only fill-in-the-blank questions
केवल रिक्त स्थान भरें प्रश्न

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q128. A crowd surge near the Jamarat is best managed by an SHI primarily through?

जमरात के पास भीड़ उछाल का प्रबंधन एक SHI द्वारा मुख्यतः किस माध्यम से बेहतर किया जाता है?

- A. Taking photographs for social media
सोशल मीडिया के लिए तस्वीरें लेना
- B. Leaving the area immediately
तुरंत क्षेत्र छोड़ देना
- C. Calm crowd control guidance and coordination with security personnel
शांत भीड़ नियंत्रण मार्गदर्शन व सुरक्षा कर्मियों के साथ समन्वय
- D. Shouting instructions randomly
बेतरतीब निर्देश चिल्लाना

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q129. Procedural emergencies mentioned in Crisis Scenarios could include?

संकट परिदृश्यों में उल्लेखित प्रक्रियागत आपात स्थितियों में क्या शामिल हो सकता है?

- A. A lost passport or missing pilgrim documentation
खोया पासपोर्ट या गुम तीर्थयात्री दस्तावेज़
- B. Choice of restaurant for dinner
रात्रि भोज के लिए रेस्टोरेंट का चुनाव
- C. A pilgrim's personal shopping preferences
तीर्थयात्री की व्यक्तिगत खरीदारी प्राथमिकताएं
- D. Selection of souvenir shops
स्मृति चिन्ह दुकानों का चयन

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q130. An illness outbreak scenario within a pilgrim group primarily requires the SHI to?

किसी तीर्थयात्री समूह में बीमारी प्रकोप परिदृश्य में मुख्यतः SHI को क्या करना आवश्यक है?

- A. Blame the pilgrims for falling ill
बीमार पड़ने के लिए तीर्थयात्रियों को दोष दें
- B. Continue the schedule unchanged without informing anyone
बिना किसी को सूचित किए कार्यक्रम अपरिवर्तित जारी रखें
- C. Keep it secret from CGI to avoid panic
घबराहट से बचने के लिए CGI से इसे गुप्त रखें
- D. Coordinate promptly with medical authorities and isolate/manage affected pilgrims
चिकित्सा अधिकारियों के साथ तुरंत समन्वय करें व प्रभावित तीर्थयात्रियों को अलग/प्रबंधित करें

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q131. The scenario-based section of the CBT tests an SHI's ability to?

CBT का परिदृश्य-आधारित खंड एक SHI की किस क्षमता का परीक्षण करता है?

- A. Apply judgment and choose the most appropriate response in real situations
वास्तविक स्थितियों में निर्णय लागू करना व सबसे उचित प्रतिक्रिया चुनना
- B. Memorize dates only
केवल तारीखें याद रखना
- C. Recite religious texts verbatim
धार्मिक ग्रंथों को शब्दशः पढ़ना
- D. Perform mathematical calculations only
केवल गणितीय गणना करना

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q132. A logistical emergency scenario could include which of the following?

एक लॉजिस्टिक आपातकालीन परिदृश्य में निम्न में से क्या शामिल हो सकता है?

- A. A minor disagreement about lunch menu
दोपहर के भोजन मेनू पर मामूली असहमति
- B. A pilgrim's preference for window seating
खिड़की वाली सीट के लिए तीर्थयात्री की प्राथमिकता
- C. A pilgrim taking extra photographs
एक तीर्थयात्री द्वारा अतिरिक्त तस्वीरें लेना
- D. Sudden cancellation or delay of a scheduled bus for pilgrims
तीर्थयात्रियों के लिए निर्धारित बस का अचानक रद्द होना या देरी

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q133. When two pilgrim groups have a dispute over shared accommodation space, the SHI's role is primarily to?

जब दो तीर्थयात्री समूहों के बीच साझा आवास स्थान को लेकर विवाद हो, तो SHI की भूमिका मुख्यतः क्या है?

- A. Mediate fairly and find a workable, respectful solution for both groups
निष्पक्ष रूप से मध्यस्थता करें व दोनों समूहों के लिए व्यावहारिक, सम्मानजनक समाधान खोजें
- B. Report it only after the trip ends
यात्रा समाप्त होने के बाद ही रिपोर्ट करें
- C. Ignore the dispute entirely
विवाद को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- D. Side with the louder group
अधिक शोर करने वाले समूह का पक्ष लें

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Chapter 9: Duties, Code of Conduct & CBT Format (Q134–Q155)

कर्तव्य, आचार संहिता व CBT प्रारूप

Q134. As per the CBT format, the computer-based test carries a total of how many marks?

CBT प्रारूप के अनुसार, कंप्यूटर आधारित परीक्षा में कुल कितने अंक होते हैं?

- A. 200 marks
200 अंक
- B. 150 marks
150 अंक
- C. 100 marks
100 अंक
- D. 170 marks
170 अंक

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q135. How many multiple choice questions does the CBT consist of in total?

CBT में कुल कितने बहुविकल्पीय प्रश्न होते हैं?

- A. 60
60
- B. 70
70
- C. 80
80
- D. 50
50

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q136. Out of the 60 CBT questions, how many are fact-based?

60 CBT प्रश्नों में से कितने तथ्य-आधारित हैं?

- A. 25
25
- B. 35
35
- C. 30
30
- D. 40
40

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q137. Out of the 60 CBT questions, how many are situation/case scenario-based?

60 CBT प्रश्नों में से कितने स्थिति/केस परिदृश्य आधारित हैं?

A. 35

35

B. 25

25

C. 20

20

D. 15

15

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q138. What is the total duration of the CBT?

CBT की कुल अवधि क्या है?

A. 150 minutes

150 मिनट

B. 90 minutes

90 मिनट

C. 120 minutes

120 मिनट

D. 60 minutes

60 मिनट

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q139. Fact-based questions carry a total of how many marks?

तथ्य-आधारित प्रश्नों के कुल कितने अंक होते हैं?

A. 100 marks

100 अंक

B. 80 marks

80 अंक

C. 60 marks

60 अंक

D. 70 marks

70 अंक

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q140. How many marks are awarded for each correct fact-based answer?

प्रत्येक सही तथ्य-आधारित उत्तर के लिए कितने अंक दिए जाते हैं?

A. 3 marks

3 अंक

B. 2 marks

2 अंक

C. 4 marks

4 अंक

D. 1 mark

1 अंक

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q141. What penalty applies for an incorrect fact-based answer?

गलत तथ्य-आधारित उत्तर के लिए क्या दंड लागू होता है?

A. 0.5 mark penalty (25% negative marking)

0.5 अंक का दंड (25% ऋणात्मक अंकन)

B. 1 mark penalty

1 अंक का दंड

C. 2 marks penalty

2 अंक का दंड

D. No penalty at all

कोई दंड नहीं

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q142. What happens for an unattempted fact-based question?

अनुत्तरित तथ्य-आधारित प्रश्न के लिए क्या होता है?

A. 2 marks are deducted

2 अंक काटे जाते हैं

B. 0.5 mark is deducted

0.5 अंक काटा जाता है

C. 1 mark is awarded

1 अंक दिया जाता है

D. No marks are awarded or deducted

कोई अंक नहीं दिया या काटा जाता

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q143. Scenario-based questions carry a total of how many marks?

परिदृश्य-आधारित प्रश्नों के कुल कितने अंक होते हैं?

- A. 100 marks
100 अंक
- B. 70 marks
70 अंक
- C. 110 marks
110 अंक
- D. 90 marks
90 अंक

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q144. How many response options does each scenario-based question have?

प्रत्येक परिदृश्य-आधारित प्रश्न में कितने उत्तर विकल्प होते हैं?

- A. Four
चार
- B. Five
पांच
- C. Three
तीन
- D. Two
दो

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q145. In scenario-based questions, are any of the four options entirely incorrect?

परिदृश्य-आधारित प्रश्नों में, क्या चार विकल्पों में से कोई पूरी तरह गलत होता है?

- A. Yes, all except one are entirely incorrect
हां, एक को छोड़कर सभी पूरी तरह गलत होते हैं
- B. Yes, three options are entirely incorrect
हां, तीन विकल्प पूरी तरह गलत होते हैं
- C. No, none of the options are entirely incorrect
नहीं, कोई भी विकल्प पूरी तरह गलत नहीं होता
- D. Yes, two options are entirely incorrect
हां, दो विकल्प पूरी तरह गलत होते हैं

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.

Q146. How many marks does the most appropriate response in a scenario-based question earn?

परिदृश्य-आधारित प्रश्न में सबसे उपयुक्त उत्तर कितने अंक अर्जित करता है?

A. 2 marks

2 अंक

B. 4 marks

4 अंक

C. 3 marks

3 अंक

D. 5 marks

5 अंक

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q147. Negative marks for less appropriate responses in scenario-based questions can be as high as?

परिदृश्य-आधारित प्रश्नों में कम उपयुक्त उत्तरों के लिए ऋणात्मक अंक अधिकतम कितने हो सकते हैं?

A. There are no negative marks in scenario questions

परिदृश्य प्रश्नों में कोई ऋणात्मक अंक नहीं होते

B. 2 marks, depending on the degree of inappropriateness

अनुपयुक्तता की डिग्री के आधार पर 2 अंक तक

C. 0.5 marks only, fixed

केवल 0.5 अंक, निश्चित

D. 4 marks, fixed for all wrong options

सभी गलत विकल्पों के लिए निश्चित 4 अंक

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q148. The negative marking range for remaining (non-best) responses in scenario-based questions is?

परिदृश्य-आधारित प्रश्नों में शेष (सर्वश्रेष्ठ न होने वाले) उत्तरों के लिए ऋणात्मक अंकन सीमा क्या है?

A. 0 marks always

हमेशा 0 अंक

B. 0.5, 1 or 2 marks depending on inappropriateness

अनुपयुक्तता के अनुसार 0.5, 1 या 2 अंक

C. Always exactly 1 mark

हमेशा ठीक 1 अंक

D. Always exactly 2 marks

हमेशा ठीक 2 अंक

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q149. The negative marking percentage for fact-based questions represents what proportion of the marks for a correct answer?

तथ्य-आधारित प्रश्नों में ऋणात्मक अंकन प्रतिशत सही उत्तर के अंकों के किस अनुपात को दर्शाता है?

- A. 25%
25%
- B. 50%
50%
- C. 10%
10%
- D. 75%
75%

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q150. SHI selection under this scheme is finalized primarily based on?

इस योजना के तहत SHI का चयन मुख्यतः किसके आधार पर अंतिम किया जाता है?

- A. Performance in the CBT along with eligibility criteria
CBT में प्रदर्शन व पात्रता मानदंड के आधार पर
- B. Random lottery only
केवल यादृच्छिक लॉटरी
- C. Seniority alone, regardless of test performance
केवल वरिष्ठता, परीक्षा प्रदर्शन की परवाह किए बिना
- D. Personal recommendation only
केवल व्यक्तिगत सिफारिश

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q151. Under the CBT, what should a candidate do with a fact-based question they are completely unsure of, to avoid losing marks?

CBT के तहत, अंक न गंवाने के लिए एक उम्मीदवार को पूरी तरह अनिश्चित तथ्य-आधारित प्रश्न के साथ क्या करना चाहिए?

- A. Leave it unattempted rather than guess randomly, since wrong answers carry a penalty
यादृच्छिक अनुमान लगाने के बजाय अनुत्तरित छोड़ें, क्योंकि गलत उत्तर पर दंड है
- B. Ask another candidate for the answer
किसी अन्य उम्मीदवार से उत्तर पूछें
- C. Answer with the same option for every question
हर प्रश्न में एक ही विकल्प चुनें

D. Always guess, since there is no penalty

हमेशा अनुमान लगाएं, क्योंकि कोई दंड नहीं है

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q152. The Annexure describing the CBT format and syllabus for SHI selection is labelled as?

SHI चयन हेतु CBT प्रारूप व पाठ्यक्रम का वर्णन करने वाला अनुबंध किस रूप में लेबल किया गया है?

A. Schedule-A

अनुसूची-अ

B. Annexure-III

अनुबंध-III

C. Annexure-V

अनुबंध-V

D. Annexure-I

अनुबंध-I

✓ **Correct Answer: B** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +2 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q153. The negative marking for scenario-based questions is described as being based on the?

परिदृश्य-आधारित प्रश्नों के लिए ऋणात्मक अंकन किस आधार पर वर्णित है?

A. Degree of inappropriateness of the response to the scenario

परिदृश्य के प्रति उत्तर की अनुपयुक्तता की डिग्री

B. Length of the written response

लिखित उत्तर की लंबाई

C. Alphabetical order of the option

विकल्प का वर्णानुक्रम

D. Time taken to answer

उत्तर देने में लगा समय

✓ **Correct Answer: A** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: +2 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: -0.5.

Q154. Which type of question in the CBT is designed to test practical judgment rather than pure factual recall?

CBT में किस प्रकार का प्रश्न शुद्ध तथ्यात्मक स्मरण के बजाय व्यावहारिक निर्णय का परीक्षण करने हेतु बनाया गया है?

A. True/False questions

सही/गलत प्रश्न

B. Fact-based questions

तथ्य-आधारित प्रश्न

C. Fill-in-the-blank questions

रिक्त स्थान भरें प्रश्न

D. Scenario/case-based questions

परिदृश्य/केस-आधारित प्रश्न

✓ **Correct Answer: D** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: -0.5 | D: +2.

Q155. Fact-based questions in the CBT, as per the syllabus, have how many incorrect options each?

पाठ्यक्रम के अनुसार, CBT में तथ्य-आधारित प्रश्नों में प्रत्येक में कितने गलत विकल्प होते हैं?

A. Four

चार

B. One

एक

C. Three

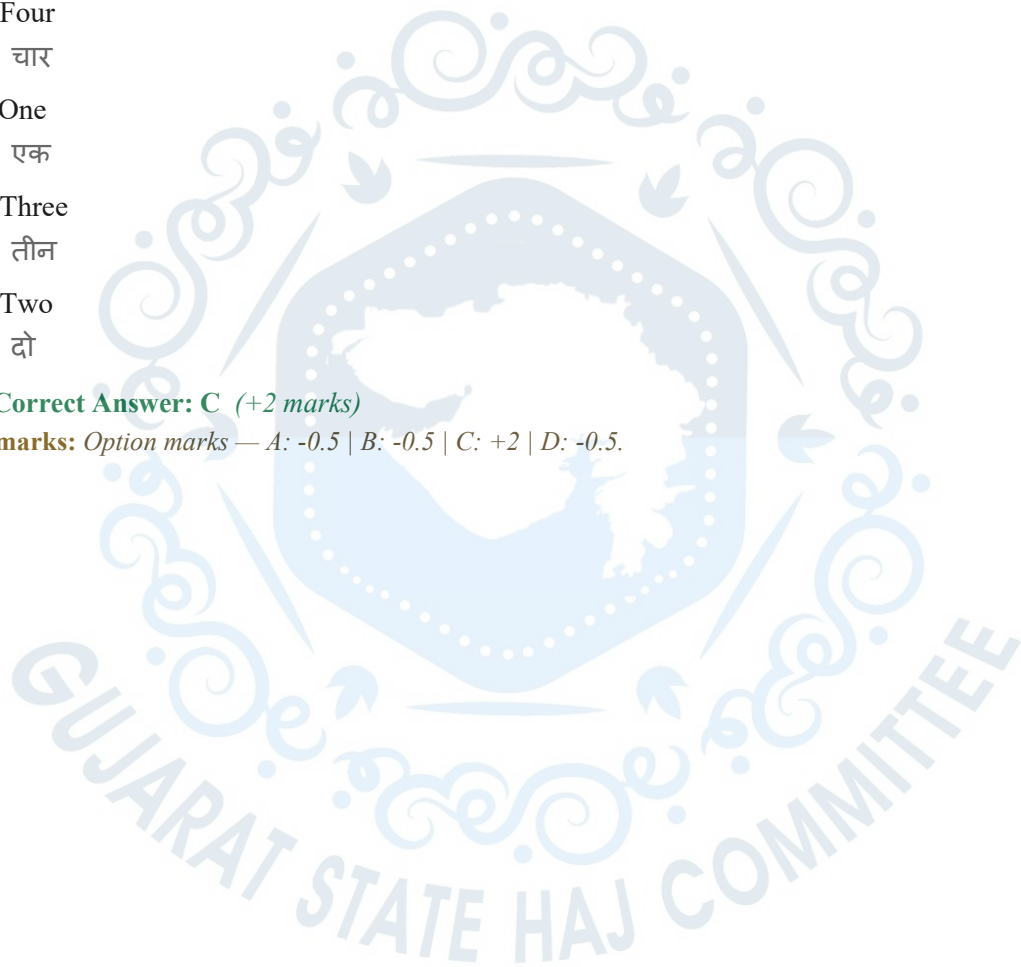
तीन

D. Two

दो

✓ **Correct Answer: C** (+2 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -0.5 | C: +2 | D: -0.5.



PART TWO

Scenario-Based Questions (Q156–Q300)

परिदृश्य-आधारित प्रश्न – केस स्टडीज व परिदृश्य



Chapter 10: Case Studies & Scenarios (Q156–Q300)

केस स्टडीज व परिदृश्य

Q156. During Rami al-Jamarat near Mina, a sudden crowd surge hits the Gujarat group. Within seconds, four or five pilgrims — including one elderly member, Rizwan — are pushed away from the rest and lose sight of the group. The crowd is moving in waves, phone networks are overloaded and calls are not connecting, and the designated meeting point is a fair distance away on the far side of the crush. Some pilgrims nearby begin shouting and trying to push back against the flow, which is making the situation more dangerous. As the SHI, what is the most appropriate way to handle this?

Mina के पास रम्य अल-जमरात के दौरान, गुजरात ग्रुप पर अचानक एक भीड़ उछाल आती है। कुछ ही सेकंड में चार-पांच तीर्थयात्री – जिनमें एक बुजुर्ग सदस्य Rizwan भी शामिल हैं – बाकी ग्रुप से धकेल दिए जाते हैं और ग्रुप की नजरों से ओझल हो जाते हैं। भीड़ लहरों में बह रही है, फोन नेटवर्क ओवरलोड होने से कॉल नहीं लग रही, और तय मिलन बिंदु भीड़ के दूसरी ओर काफी दूर है। पास के कुछ तीर्थयात्री चिल्लाकर भीड़ के विपरीत दिशा में धकेलने की कोशिश करने लगते हैं, जिससे स्थिति और खतरनाक होती जा रही है। SHI के तौर पर इसे संभालने का सबसे उचित तरीका क्या है?

A. Try to physically push back through the crowd against the flow to personally pull the separated pilgrims back to the group as quickly as possible

बिछड़े तीर्थयात्रियों को जितनी जल्दी हो सके व्यक्तिगत रूप से वापस लाने के लिए भीड़ के विपरीत दिशा में शारीरिक रूप से धक्का देकर वापस जाने की कोशिश करें

B. Stop where you are and wait quietly without alerting anyone, assuming the separated pilgrims will eventually make their own way to the meeting point once the crowd thins out

जहां हैं वहीं रुककर बिना किसी को सतर्क किए चुपचाप प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि भीड़ पतली होने पर बिछड़े तीर्थयात्री खुद मिलन बिंदु तक पहुंच जाएंगे

C. Continue on with the rest of the group to complete Rami as scheduled, and plan to look into the separated pilgrims' whereabouts only after returning to the tents

बाकी ग्रुप के साथ योजना अनुसार रमी पूरा करना जारी रखें, और बिछड़े तीर्थयात्रियों के ठिकाने के बारे में केवल तंबू लौटने के बाद पता करने की योजना बनाएं

D. Stay calm yourself first so you don't add to the panic, move with the flow of the crowd rather than against it towards the nearest safe pocket of space, and once clear, immediately alert nearby security/coordination staff and use the Haj Suvidha App or SHI Desk contact to report the separation so a search can begin from both ends while you keep the remaining pilgrims together at a safe point

पहले खुद शांत रहें ताकि घबराहट न बढ़े, भीड़ के विपरीत नहीं बल्कि उसके साथ बहते हुए निकटतम सुरक्षित स्थान की ओर बढ़ें, और साफ होते ही तुरंत पास के सुरक्षा/समन्वय स्टाफ को सतर्क करें व हज सुविधा ऐप या SHI डेस्क संपर्क का उपयोग कर बिछड़ने की सूचना दें ताकि दोनों छोर से खोज शुरू हो सके, जबकि बाकी तीर्थयात्रियों को एक सुरक्षित स्थान पर एक साथ रखें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q157. Roughly forty-five minutes after a shared dinner served to the Gujarat group near Makkah, several pilgrims — starting with Rizwan — begin complaining of nausea, stomach cramps and vomiting in quick succession. More pilgrims from the same table start showing similar symptoms within the next twenty minutes, while others who ate a different dish remain

unaffected. The camp's small medical room is not staffed at this hour, and a few worried family members are asking whether it is safe to eat anything else from the same kitchen tonight. What is the SHI's most appropriate course of action?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप को परोसे गए साझा रात्रि भोज के करीब पैंतालीस मिनट बाद, Rizwan से शुरू होकर कई तीर्थयात्री तेज़ी से मतली, पेट में ऐंठन व उल्टी की शिकायत करने लगते हैं। अगले बीस मिनट में उसी टेबल के और तीर्थयात्रियों में भी ऐसे ही लक्षण दिखने लगते हैं, जबकि अलग व्यंजन खाने वाले अप्रभावित रहते हैं। शिविर का छोटा मेडिकल रूम इस समय स्टाफ रहित है, और कुछ चिंतित परिवार पूछ रहे हैं कि क्या आज रात उसी रसोई से कुछ और खाना सुरक्षित है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

A. Wait to see how many more pilgrims fall ill over the next couple of hours before deciding whether the situation is serious enough to report

यह तय करने से पहले कि स्थिति रिपोर्ट करने लायक गंभीर है या नहीं, अगले कुछ घंटों में देखें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

B. Assume it is ordinary travel fatigue rather than a food-related issue and continue the next day's schedule without any change

यह मानते हुए कि यह भोजन से संबंधित मुद्दा नहीं बल्कि सामान्य यात्रा थकान है, अगले दिन का कार्यक्रम बिना किसी बदलाव के जारी रखें

C. Give the affected pilgrims some water and ask them to rest in their tents, while quietly monitoring them yourself through the night without formally notifying anyone else

प्रभावित तीर्थयात्रियों को पानी दें व उन्हें तंबू में आराम करने को कहें, जबकि रात भर बिना किसी को औपचारिक रूप से सूचित किए स्वयं चुपचाप उनकी निगरानी करें

D. Immediately stop further serving/consumption of the suspected dish, alert medical services on an urgent basis so affected pilgrims can be assessed quickly, keep unaffected pilgrims informed and reassured about what is and isn't safe to eat, and document which dish, table and pilgrims were involved for follow-up with the caterer

तुरंत संदिग्ध व्यंजन का आगे परोसना/सेवन रोकें, प्रभावित तीर्थयात्रियों के तुरंत मूल्यांकन के लिए चिकित्सा सेवाओं को अत्यावश्यक आधार पर सतर्क करें, अप्रभावित तीर्थयात्रियों को क्या सुरक्षित है इस बारे में सूचित व आश्वस्त रखें, और खानपान प्रदाता के साथ फॉलो-अप के लिए कौन-सा व्यंजन, टेबल व तीर्थयात्री शामिल थे इसका दस्तावेज़ीकरण करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q158. Just before boarding a shuttle near Makkah, pilgrim Rizwan from the Gujarat group frantically checks his bag and realizes his passport is missing. He last remembers having it at the hotel reception about two hours earlier, but isn't sure if he dropped it, left it at a counter, or if it was taken. He is visibly shaking and repeatedly apologizing, and other pilgrims are starting to gather around him, which is adding to his embarrassment and panic, while the shuttle is due to leave in ten minutes. What should the SHI do?

Makkah के पास एक शटल में चढ़ने से ठीक पहले, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Rizwan बड़बड़ताते हुए अपना बैग जांचते हैं व पाते हैं कि उनका पासपोर्ट गुम है। उन्हें याद है कि करीब दो घंटे पहले होटल रिसेप्शन पर वह उनके पास था, लेकिन यह पक्का नहीं कि वह गिरा, किसी काउंटर पर छूटा, या ले लिया गया। वे स्पष्ट रूप से कांप रहे हैं व बार-बार माफी मांग रहे हैं, और दूसरे

तीर्थयात्री उनके आस-पास इकट्ठा होने लगे हैं, जिससे उनकी शर्मिंदगी व घबराहट बढ़ रही है, जबकि शटल दस मिनट में निकलने वाली है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Calmly move him away from the gathering crowd to reduce his embarrassment, quickly retrace the last places he recalls having the passport starting with the hotel reception/counter, hold the shuttle briefly if feasible or arrange for him to follow separately, and simultaneously inform CGI/IHPO to begin the official lost-document procedure in case it isn't found

उसकी शर्मिंदगी कम करने के लिए उसे भीड़ से दूर शांतिपूर्वक ले जाएं, होटल रिसेप्शन/काउंटर से शुरू करके पासपोर्ट के अंतिम याद किए स्थानों पर तुरंत जांच करें, संभव हो तो शटल को थोड़ी देर रोकें या उसे अलग से आने की व्यवस्था करें, और साथ ही यदि न मिले तो आधिकारिक खोया दस्तावेज़ प्रक्रिया शुरू करने के लिए CGI/IHPO को सूचित करें

B. Tell him to search for it entirely on his own after the shuttle leaves, and to update the SHI whenever he manages to locate it

शटल जाने के बाद उसे स्वयं ही इसे खोजने को कहें, और जब भी वह इसे खोज ले तो SHI को अपडेट करने को कहें

C. Note down that the passport is missing but delay taking any real action until the group has reached its next destination for the day

पासपोर्ट गुम होने की बात नोट कर लें पर दिन के अगले गंतव्य पर पहुंचने तक कोई वास्तविक कार्रवाई करने में देरी करें

D. Scold him in front of the group for being careless with important documents and let the shuttle leave without addressing the problem further

महत्वपूर्ण दस्तावेज़ों के प्रति लापरवाही के लिए ग्रुप के सामने उसे डांटें व समस्या को आगे संबोधित किए बिना शटल को जाने दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q159. While the Gujarat group is walking towards Makkah in intense midday heat, an elderly pilgrim named Rizwan suddenly staggers, goes pale, and collapses onto the pavement. He is sweating profusely, his skin feels hot to touch, and he seems disoriented when spoken to but is still breathing. The group has stopped moving and a small crowd of onlookers, including some pilgrims from other groups, is gathering, blocking airflow around him. Shade is available about thirty metres away. What is the SHI's most appropriate immediate response?

जब गुजरात ग्रुप तेज़ दोपहर की गर्मी में Makkah की ओर पैदल जा रहा होता है, एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan अचानक लड़खड़ाकर, पीला पड़कर फुटपाथ पर गिर जाता है। उसे बहुत पसीना आ रहा है, उसकी त्वचा छूने में गर्म लगती है, बात करने पर वह भ्रमित लगता है पर सांस ले रहा है। ग्रुप रुक गया है व अन्य ग्रुप के कुछ तीर्थयात्रियों समेत एक छोटी भीड़ इकट्ठा होने लगती है, जिससे उसके आस-पास हवा का बहाव रुक रहा है। करीब तीस मीटर दूर छाया उपलब्ध है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Leave him in the care of an unrelated bystander from the crowd and continue on with the rest of the group towards Makkah to stay on schedule

उसे भीड़ में से किसी अपरिचित व्यक्ति की देखभाल में छोड़ें व कार्यक्रम पर बने रहने के लिए बाकी ग्रुप के साथ Makkah की ओर आगे बढ़ें

B. Give him a full heavy meal right there on the spot to help him regain his strength quickly

उसे जल्दी ताकत वापस पाने में मदद के लिए वहीं मौके पर एक भारी भोजन दें

C. Wait a few minutes without doing anything to see if he recovers naturally before deciding on next steps

अगले कदम तय करने से पहले यह देखने के लिए कुछ मिनट बिना कुछ किए प्रतीक्षा करें कि क्या वह स्वाभाविक रूप से ठीक हो जाता है

D. Ask bystanders to step back and give him space, quickly but carefully move or shade him from direct sun, loosen tight clothing, cool him with available water on the skin/neck, offer sips of fluid only if he is conscious and able to swallow safely, and call for emergency medical help right away while someone informs IHPO

आस-पास खड़े लोगों को पीछे हटने व जगह देने को कहें, जल्दी पर सावधानी से उसे सीधी धूप से बचाएं, तंग कपड़े ढीले करें, उपलब्ध पानी से त्वचा/गर्दन ठंडी करें, यदि वह होश में हो व सुरक्षित रूप से निगल सके तभी थोड़ा तरल पदार्थ दें, और तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं जबकि कोई IHPO को सूचित करे

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: -1 | D: +4.

Q160. A few days into the stay near Makkah, the SHI learns that the Mu'allim associated with the Gujarat group has started collecting an extra "convenience fee" from pilgrims for services — like transport to the Haram and basic water supply — that were already included in the official package. Several pilgrims, worried about upsetting the arrangements for the rest of their stay, have quietly paid without complaint, while a few others, including Rizwan, have come to the SHI feeling cheated and unsure whether raising it will cause trouble. What is the correct way for the SHI to handle this?

Makkah के पास ठहराव के कुछ दिनों बाद, SHI को पता चलता है कि गुजरात ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम हरम तक परिवहन व बुनियादी पानी आपूर्ति जैसी सेवाओं के लिए एक अतिरिक्त "सुविधा शुल्क" वसूल करने लगा है, जो पहले से ही आधिकारिक पैकेज में शामिल थीं। कई तीर्थयात्रियों ने, बाकी ठहराव की व्यवस्था बिगड़ने की चिंता में, चुपचाप बिना शिकायत भुगतान कर दिया है, जबकि Rizwan सहित कुछ अन्य ठगा हुआ महसूस करते हुए SHI के पास आए हैं व इस पर अनिश्चित हैं कि क्या इसे उठाने से परेशानी होगी। SHI को इसे सही तरीके से कैसे संभालना चाहिए?

A. Confront the Mu'allim loudly and use harsh, unparliamentary language in front of pilgrims to pressure him into immediately refunding everyone

सभी को तुरंत रिफंड करने के लिए दबाव डालने हेतु तीर्थयात्रियों के सामने मुअल्लिम का ज़ोर से व कठोर, असंसदीय भाषा में सामना करें

B. Tell the affected pilgrims that this is a private matter between them and the Mu'allim and the SHI cannot get involved in financial disputes

प्रभावित तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का निजी मामला है व SHI वित्तीय विवादों में शामिल नहीं हो सकता

C. Verify the official package inclusions first, then tactfully clarify with the Mu'allim that these services are already covered and the extra charge must stop, reassure pilgrims that raising it will not jeopardize their stay, and if the Mu'allim refuses to comply, escalate a written complaint with full details to CGI

पहले आधिकारिक पैकेज में शामिल सेवाओं की पुष्टि करें, फिर मुअल्लिम को तात्कालिक रूप से स्पष्ट करें कि ये सेवाएं पहले से कवर हैं व अतिरिक्त शुल्क बंद होना चाहिए, तीर्थयात्रियों को

आश्वस्त करें कि इसे उठाने से उनका ठहराव खतरे में नहीं पड़ेगा, और यदि मुअल्लिम न माने तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

D. Advise pilgrims to keep quietly paying the extra fee for now to avoid any risk of the Mu'allim reducing service quality in retaliation

मुअल्लिम द्वारा बदले में सेवा गुणवत्ता कम करने के जोखिम से बचने के लिए तीर्थयात्रियों को फिलहाल चुपचाप अतिरिक्त शुल्क देते रहने की सलाह दें

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q161. At check-in near Makkah, two pilgrims from the Gujarat group — Rizwan and his roommate — get into a loud, heated argument after discovering their allotted room is smaller than expected and has only one usable bed, while a neighbouring group appears to have a larger room. Voices are rising, a small crowd of other pilgrims has stopped to watch, and both men are now blaming each other and the hotel staff, who don't speak much Hindi or English. What is the SHI's best course of action?

Makkah के पास चेक-इन के समय, गुजरात ग्रुप के दो तीर्थयात्री — Rizwan व उसका रूममेट — यह पाकर कि उनका आवंटित कमरा उम्मीद से छोटा है व उसमें केवल एक इस्तेमाल लायक बिस्तर है, जबकि पड़ोसी ग्रुप का कमरा बड़ा प्रतीत होता है, जोरदार गरमागरम बहस करने लगते हैं। आवाज़ें ऊंची हो रही हैं, अन्य तीर्थयात्रियों की एक छोटी भीड़ रुककर देखने लगती है, व दोनों अब एक-दूसरे व होटल स्टाफ को दोष दे रहे हैं, जो ज्यादा हिंदी या अंग्रेजी नहीं बोलते। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Step in calmly, separate the two pilgrims from the watching crowd, hear each side briefly and respectfully, verify the actual room allocation and bed situation with hotel staff directly, and work out a fair fix — an extra bed, a room change, or a clear explanation — before tempers escalate further

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को देखने वाली भीड़ से अलग करें, संक्षेप में व सम्मानपूर्वक दोनों पक्ष सुनें, होटल स्टाफ से सीधे वास्तविक कमरा आवंटन व बिस्तर स्थिति सत्यापित करें, और गुस्सा और बढ़ने से पहले एक निष्पक्ष समाधान — अतिरिक्त बिस्तर, कमरा बदलना, या स्पष्ट स्पष्टीकरण — निकालें

B. Raise your own voice at both pilgrims in front of the crowd to make them stop arguing immediately

भीड़ के सामने दोनों तीर्थयात्रियों पर खुद आवाज़ उठाकर उन्हें तुरंत बहस रोकने को कहें

C. Side with whichever pilgrim raised the complaint to the SHI first, without hearing the other person's side of the story

बिना दूसरे व्यक्ति का पक्ष सुने, जिसने पहले SHI से शिकायत की उस तीर्थयात्री का पक्ष लें

D. Tell both pilgrims to sort the matter out between themselves and walk away to attend to other duties

दोनों तीर्थयात्रियों को आपस में मामला सुलझाने को कहकर अन्य कार्यों के लिए चले जाएं

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q162. Near a crowded market close to Makkah, pilgrim Rizwan from the Gujarat group reports that his mobile phone was picked from his pocket while he was distracted in a queue. The phone had his family's emergency contact numbers, his boarding pass copies and photos

of his documents saved on it, and he now has no way to call home or access some of his saved information. He is visibly anxious and worried his family will panic if they can't reach him tonight. What should the SHI do?

Makkah के पास एक भीड़भाड़ वाले बाज़ार के निकट, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Rizwan बताते हैं कि कतार में विचलित होने के दौरान उनकी जेब से मोबाइल फोन निकाल लिया गया। फोन में उनके परिवार के आपातकालीन संपर्क नंबर, बोर्डिंग पास की कॉपी व दस्तावेज़ों की सहेजी हुई तस्वीरें थीं, व अब उनके पास घर कॉल करने या कुछ सहेजी गई जानकारी तक पहुंचने का कोई तरीका नहीं है। वे स्पष्ट रूप से चिंतित हैं व डरे हुए हैं कि अगर आज रात परिवार उनसे संपर्क नहीं कर पाया तो घबरा जाएगा। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Note down the complaint for the record but take no immediate steps to help him reconnect with his worried family tonight

रिकॉर्ड के लिए शिकायत नोट करें पर आज रात चिंतित परिवार से दोबारा जुड़ने में मदद के लिए कोई तत्काल कदम न उठाएं

B. Help him file a theft report with local authorities as per procedure, use the SHI's own records or the Haj Suvidha App to help him contact his family tonight so they aren't left worried, and guide him on replacing any essential saved documents through official channels

उसे प्रक्रिया के अनुसार स्थानीय अधिकारियों के पास चोरी की रिपोर्ट दर्ज करने में मदद करें, आज रात परिवार को चिंतित न छोड़ने के लिए SHI के अपने रिकॉर्ड या हज सुविधा ऐप का उपयोग कर उनसे संपर्क कराएं, और आधिकारिक माध्यम से किसी आवश्यक सहेजे दस्तावेज़ को बदलवाने में मार्गदर्शन दें

C. Tell him that losing track of his own phone is his own fault and it isn't the SHI's responsibility to help

उसे बताएं कि अपने फोन का ध्यान न रखना उसकी अपनी गलती है व मदद करना SHI की जिम्मेदारी नहीं

D. Tell him to buy a replacement phone immediately at his own expense and handle contacting his family on his own once he has one

उसे तुरंत अपने खर्च पर नया फोन खरीदने को कहें व एक बार मिलने पर परिवार से संपर्क करना खुद संभालने को कहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -2 | D: -0.5.

Q163. Near Makkah, an SHI notices that a fellow SHI accompanying a group from another state hasn't responded to calls or messages since the previous evening, and none of the pilgrims in that group know where he currently is. Normally the two SHIs check in with each other daily, and this is the first time such a long gap has occurred. The observing SHI is unsure whether to treat it as a personal matter, wait a little longer, or report it formally. What is the correct step?

Makkah के पास, एक SHI देखता है कि दूसरे राज्य के ग्रुप के साथ आए एक साथी SHI ने पिछली शाम से कॉल या मैसेज का जवाब नहीं दिया है, व उस ग्रुप के किसी भी तीर्थयात्री को यह नहीं पता कि वे फिलहाल कहां हैं। आमतौर पर दोनों SHI रोज़ाना एक-दूसरे से संपर्क करते हैं, व

यह पहली बार है कि इतना लंबा अंतराल हुआ है। देखने वाला SHI असमंजस में है कि इसे निजी मामला मानकर थोड़ा और इंतज़ार करे या इसे औपचारिक रूप से रिपोर्ट करे। सही कदम क्या है?

A. Decide it isn't the observing SHI's concern since it involves a different state's group and take no action at all

यह तय करें कि चूंकि यह किसी और राज्य के ग्रुप से जुड़ा है, यह देखने वाले SHI का सरोकार नहीं है व कोई कार्रवाई न करें

B. Quietly cover for the colleague's absence with his group's pilgrims without informing any authority, assuming he will turn up soon

किसी अधिकारी को सूचित किए बिना, यह मानते हुए कि वह जल्द आ जाएगा, चुपचाप उसके ग्रुप के तीर्थयात्रियों के सामने उसकी अनुपस्थिति के लिए बहाना बनाएं

C. Given the unusually long unexplained gap, report the matter promptly through proper official channels so a welfare check can be carried out on the colleague, rather than waiting further or handling it informally

असामान्य रूप से लंबे अस्पष्ट अंतराल को देखते हुए, आगे प्रतीक्षा करने या इसे अनौपचारिक रूप से संभालने के बजाय, सहकर्मी की भलाई जांच के लिए उचित आधिकारिक माध्यम से तुरंत मामले की रिपोर्ट करें

D. Discuss the situation informally with other pilgrims and SHIs to gather opinions rather than reporting it through formal channels

औपचारिक माध्यम से रिपोर्ट करने के बजाय राय जानने के लिए अन्य तीर्थयात्रियों व SHI के साथ स्थिति पर अनौपचारिक रूप से चर्चा करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q164. A local shopkeeper near Makkah, who runs a store selling prayer items and souvenirs, approaches the SHI privately and offers a cash "thank-you" in exchange for quietly directing pilgrims from the Gujarat group towards his shop over other nearby options and speaking well of his prices if pilgrims ask for recommendations. He frames it as a small, harmless favour between acquaintances rather than anything improper. What is the correct response from the SHI?

Makkah के पास एक स्थानीय दुकानदार, जो नमाज़ की वस्तुएं व स्मृति चिन्ह बेचने वाली दुकान चलाता है, SHI से निजी तौर पर संपर्क कर एक नकद "धन्यवाद" राशि की पेशकश करता है, इसके बदले में गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्रियों को अन्य आस-पास के विकल्पों की तुलना में चुपचाप उसकी दुकान की ओर भेजने व सिफारिश मांगने पर उसकी कीमतों की तारीफ करने को कहता है। वह इसे किसी अनुचित बात के बजाय परिचितों के बीच एक छोटा, हानिरहित एहसान बताता है। SHI की सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Accept the money quietly since it seems like a small, informal gesture that doesn't obviously harm any pilgrim

इसे स्वीकार करें क्योंकि यह एक छोटा, अनौपचारिक इशारा लगता है जिससे किसी तीर्थयात्री को स्पष्ट रूप से नुकसान नहीं होता

B. Negotiate with the shopkeeper for a larger amount before agreeing to help direct pilgrims his way
तीर्थयात्रियों को उसकी दुकान की ओर भेजने में मदद करने पर सहमत होने से पहले दुकानदार से बड़ी राशि के लिए बातचीत करें

C. Refuse the offer verbally in the moment but take no further action or report about it afterward

उस समय मौखिक रूप से पेशकश अस्वीकार करें पर बाद में इसके बारे में कोई और कार्रवाई या रिपोर्ट न करें

D. Politely but firmly decline the offer, make clear that recommending shops for personal gain is against the code of conduct, and report the attempted inducement through the proper official channel

पेशकश को विनम्रता पर दृढ़ता से अस्वीकार करें, स्पष्ट करें कि व्यक्तिगत लाभ के लिए दुकानों की सिफारिश करना आचार संहिता के विरुद्ध है, और उचित आधिकारिक माध्यम से इस प्रलोभन के प्रयास की रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q165. Over the course of a week near Makkah, pilgrim Rizwan from the Gujarat group has complained repeatedly and increasingly loudly about the quality and repetitiveness of the food being served at camp, sometimes in front of other pilgrims during mealtimes, which is beginning to make other pilgrims uneasy too. Some pilgrims privately agree the food has been below par lately, while others feel he is being excessive. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास एक हफ्ते के दौरान, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Rizwan शिविर में परोसे जा रहे भोजन की गुणवत्ता व एकरसता को लेकर बार-बार व लगातार ज़ोर से शिकायत कर रहे हैं, कभी-कभी भोजन के समय अन्य तीर्थयात्रियों के सामने भी, जिससे अन्य तीर्थयात्री भी असहज होने लगे हैं। कुछ तीर्थयात्री निजी तौर पर मानते हैं कि हाल में भोजन स्तर से नीचे रहा है, जबकि कुछ को लगता है कि वह अतिशयोक्ति कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Take him aside privately to listen to his concerns respectfully rather than discussing it in front of others, quietly verify with other pilgrims whether the food quality genuinely has an issue, and escalate a factual report to the catering/logistics authority so it can be checked and improved

उसे दूसरों के सामने चर्चा करने के बजाय निजी तौर पर अलग ले जाकर सम्मानपूर्वक उसकी चिंताएं सुनें, चुपचाप अन्य तीर्थयात्रियों से सत्यापित करें कि क्या भोजन गुणवत्ता में वास्तव में समस्या है, और जांच व सुधार के लिए खानपान/लॉजिस्टिक्स प्राधिकारी को तथ्यात्मक रिपोर्ट भेजें

B. Tell him publicly in front of others to simply adjust and stop complaining since food is provided free of extra charge

सभी के सामने उसे केवल समायोजित होने व शिकायत बंद करने को कहें क्योंकि भोजन बिना अतिरिक्त शुल्क के दिया जा रहा है

C. Note the complaint down each time but never actually follow up with the catering team about it

हर बार शिकायत नोट कर लें पर खानपान टीम से इसके बारे में कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें

D. Dismiss the complaint entirely as unimportant since most pilgrims haven't formally complained

चूंकि अधिकांश तीर्थयात्रियों ने औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, शिकायत को पूरी तरह महत्वहीन मानकर खारिज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q166. Right after landing near Jeddah, a first-time pilgrim from the Gujarat group, Rizwan, who has never travelled outside India before, appears overwhelmed — struggling with the airport crowd, unfamiliar announcements, and unable to follow which line to join. He keeps

looking around anxiously and seems close to tears, but hasn't approached anyone for help out of embarrassment. What should the SHI do?

Jeddah के पास उतरने के तुरंत बाद, गुजरात ग्रुप के एक पहली बार यात्रा करने वाले तीर्थयात्री Rizwan, जिन्होंने पहले कभी भारत से बाहर यात्रा नहीं की, अभिभूत दिखते हैं – हवाई अड्डे की भीड़, अपरिचित घोषणाओं से जूझते हुए व यह समझ न पाते हुए कि किस लाइन में जाना है। वे बार-बार चिंतित होकर इधर-उधर देख रहे हैं व रोने के करीब लगते हैं, पर शर्मिंदगी के कारण किसी से मदद नहीं मांग रहे। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Assign another pilgrim who happens to be nearby to fully explain everything to him instead of engaging with him personally

व्यक्तिगत रूप से उससे जुड़ने के बजाय पास में मौजूद किसी अन्य तीर्थयात्री को उसे सब कुछ समझाने का काम सौंपें

B. Show visible irritation at having to deal with a nervous first-time pilgrim and move on quickly to other tasks

एक घबराए हुए पहली बार आने वाले तीर्थयात्री से निपटने में स्पष्ट झुंझलाहट दिखाकर जल्दी अन्य कार्यों की ओर बढ़ जाएं

C. Briefly tell him to just follow whatever the rest of the group does without further explanation, since there isn't time to explain everything individually

व्यक्तिगत रूप से सब कुछ समझाने का समय नहीं होने के कारण, उसे बिना किसी और स्पष्टीकरण के बाकी ग्रुप जो करे वही करने को संक्षेप में कहें

D. Proactively approach him with a warm, reassuring manner before he has to ask, gently explain step-by-step what is happening and what to do next in a language he is comfortable with, and stay visibly nearby until he settles in with the group

उससे पूछने से पहले ही एक गर्मजोशी भरे, आश्वस्त करने वाले अंदाज़ में सक्रिय रूप से उसके पास जाएं, उसकी सहज भाषा में धीरे से चरण-दर-चरण समझाएं कि क्या हो रहा है व आगे क्या करना है, और जब तक वह ग्रुप में सहज न हो जाए तब तक स्पष्ट रूप से आस-पास रहें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: -1 | D: +4.

Q167. The bus scheduled to take the Gujarat pilgrim group from their hotel to Makkah for an important ritual timing is now more than three hours late, with no clear information from the transport company about when it will arrive. Pilgrims, dressed and ready since morning, are growing restless and increasingly worried about missing the timing altogether, and one of them, Rizwan, is starting to ask loudly why nothing is being done. What is the SHI's best action?

गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप को होटल से Makkah तक एक महत्वपूर्ण अनुष्ठान समय के लिए ले जाने वाली निर्धारित बस अब तीन घंटे से ज्यादा देरी से है, व परिवहन कंपनी से यह स्पष्ट जानकारी नहीं मिल रही कि वह कब पहुंचेगी। सुबह से तैयार तीर्थयात्री बेचैन होते जा रहे हैं व समय पूरी तरह छूटने की चिंता बढ़ रही है, और उनमें से एक, Rizwan, जोर से पूछने लगे हैं कि कुछ क्यों नहीं किया जा रहा। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Leave the group waiting at the hotel and go off to attend to unrelated personal matters until the bus arrives

बस आने तक ग्रुप को होटल पर प्रतीक्षा में छोड़कर असंबंधित व्यक्तिगत कार्यों के लिए चले जाएं

B. Openly criticize the transport company loudly in front of the pilgrims without actually contacting anyone to resolve the issue

मुद्दे को हल करने के लिए वास्तव में किसी से संपर्क किए बिना तीर्थयात्रियों के सामने खुलकर परिवहन कंपनी की ज़ोर से आलोचना करें

C. Say nothing to the pilgrims about the delay and let them keep guessing and waiting without any update

तीर्थयात्रियों को देरी के बारे में कुछ न बताएं व उन्हें बिना किसी अपडेट के अनुमान लगाते व प्रतीक्षा करते रहने दें

D. Proactively and transparently inform pilgrims about the delay and what is being done about it rather than letting them wait in the dark, urgently escalate to transport coordination/CGI to either expedite the same bus or arrange an alternate vehicle, and keep pilgrims comfortable and hydrated while they wait

तीर्थयात्रियों को अंधेरे में रखने के बजाय देरी व इस बारे में क्या किया जा रहा है इस बारे में सक्रिय रूप से व पारदर्शी रूप से सूचित करें, उसी बस को तेज़ करने या वैकल्पिक वाहन व्यवस्थित करने के लिए तत्काल परिवहन समन्वय/CGI को सूचित करें, और प्रतीक्षा के दौरान तीर्थयात्रियों को सहज व हाइड्रेटेड रखें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q168. While performing Tawaf in a dense crowd near Makkah, pilgrim Rizwan from the Gujarat group suddenly clutches his chest, breaks out in a cold sweat, and says he feels a tight, crushing pain. He is still standing but leaning heavily on another pilgrim for support, and the flow of the crowd around the Kaaba makes it difficult to stop moving without disrupting others. What is the SHI's most appropriate immediate action?

Makkah के पास घनी भीड़ में तवाफ़ करते समय, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Rizwan अचानक अपना सीना पकड़ लेते हैं, ठंडे पसीने में डूब जाते हैं, व बताते हैं कि उन्हें कसने वाला, दबाव भरा दर्द महसूस हो रहा है। वे अब भी खड़े हैं पर सहारे के लिए किसी दूसरे तीर्थयात्री पर भारी झुके हुए हैं, व काबा के चारों ओर भीड़ के प्रवाह के कारण दूसरों को बाधित किए बिना रुकना मुश्किल है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Dismiss it as ordinary exhaustion from the crowd and heat, and encourage him to keep walking to finish the round

इसे भीड़ व गर्मी से सामान्य थकान मानकर खारिज करें व उसे चक्कर पूरा करने के लिए चलते रहने को प्रोत्साहित करें

B. Treat it as a possible cardiac emergency, carefully guide him out of the direct flow of Tawaf towards the edge without letting him collapse, call for urgent medical assistance immediately, and stay with him reassuring him calmly until help arrives

इसे संभावित हृदय आपातकाल मानें, उसे गिरने दिए बिना सावधानी से तवाफ़ के सीधे प्रवाह से किनारे की ओर मार्गदर्शन दें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और मदद आने तक शांतिपूर्वक आश्वस्त करते हुए उसके साथ रहें

C. Suggest he rest against a pillar for a while and continue Tawaf later on his own once the pain passes

उसे कुछ देर किसी खंभे के सहारे आराम करने का सुझाव दें व दर्द जाने पर बाद में स्वयं तवाफ़ जारी रखने को कहें

D. Ask the nearby stranger who is supporting him to look after him while you continue helping the rest of your group complete Tawaf

पास के अजनबी जो उसे सहारा दे रहा है उससे उसकी देखभाल करने को कहें जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने में मदद करना जारी रखें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -0.5 | D: -1.

Q169. A close relative of the SHI unexpectedly turns up near Makkah, having arranged his own travel to Saudi Arabia, and asks to informally tag along with the Gujarat pilgrim group for a few days "just to see the SHI and experience Haj," without any official registration or clearance. He gives his name as Rizwan and argues it is harmless since he'll cover his own expenses and not draw attention. What is the correct response, per the code of conduct?

SHI का एक करीबी रिश्तेदार Makkah के पास अप्रत्याशित रूप से आता है, जिसने सऊदी अरब की अपनी यात्रा खुद व्यवस्थित की है, व बिना किसी आधिकारिक पंजीकरण या मंजूरी के "बस SHI को देखने व हज का अनुभव करने" के लिए कुछ दिनों तक गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप के साथ अनौपचारिक रूप से जुड़ने को कहता है। वह अपना नाम Rizwan बताता है व तर्क देता है कि यह हानिरहित है क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा व ध्यान आकर्षित नहीं करेगा। आचार संहिता के अनुसार सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Politely but firmly explain that the code of conduct does not permit family members to accompany an SHI on the pilgrimage in any capacity, decline the request regardless of how informal it seems, and inform the relevant authority that this was raised so it is on record

विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि आचार संहिता SHI के साथ किसी भी रूप में परिवार के सदस्यों को तीर्थयात्रा पर साथ जाने की अनुमति नहीं देती, यह कितना भी अनौपचारिक क्यों न लगे अनुरोध अस्वीकार करें, व संबंधित प्राधिकारी को सूचित करें कि यह उठाया गया था ताकि यह रिकॉर्ड में रहे

B. Allow it for one day only, planning to figure out what to do about the remaining days later

केवल एक दिन के लिए अनुमति दें, बाकी दिनों के बारे में बाद में तय करने की योजना बनाते हुए

C. Openly let him join the group for the full remaining duration of the trip without informing anyone

किसी को सूचित किए बिना उसे यात्रा की पूरी बची अवधि के लिए खुलकर ग्रुप में शामिल होने दें

D. Quietly allow him to informally tag along for just a couple of days without telling anyone, since he will cover his own costs

बिना किसी को बताए, उसे बस कुछ दिनों के लिए अनौपचारिक रूप से साथ जुड़ने दें, क्योंकि वह अपना खर्च खुद उठाएगा

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q170. During a routine evening headcount near Makkah, the SHI notices that the official pilgrim manifest for the Gujarat group lists sixty-two pilgrims, but the actual headcount comes to sixty, with no clear record of which two pilgrims are unaccounted for or why. No one has reported anyone missing, and it's unclear whether this is a clerical error or an actual gap. What should the SHI do?

Makkah के पास एक नियमित शाम की गिनती के दौरान, SHI पाता है कि गुजरात ग्रुप की आधिकारिक तीर्थयात्री सूची में बासठ तीर्थयात्री दर्ज हैं, पर वास्तविक गिनती साठ है, व यह स्पष्ट

रिकॉर्ड नहीं कि कौन-से दो तीर्थयात्री अनुपस्थित हैं या क्यों। किसी ने किसी के गुम होने की रिपोर्ट नहीं की है, व यह स्पष्ट नहीं कि यह लिपिकीय त्रुटि है या वास्तविक कमी। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Immediately recount carefully, cross-check names against the manifest one by one to identify exactly who is unaccounted for, contact those individuals or their roommates to confirm their whereabouts, and report and correct the discrepancy with proper documentation regardless of the outcome

तुरंत सावधानी से पुनः गिनती करें, यह पहचानने के लिए कि कौन अनुपस्थित है, सूची के नामों को एक-एक कर क्रॉस-चेक करें, उनके ठिकाने की पुष्टि के लिए उन व्यक्तियों या उनके रूममेट से संपर्क करें, व परिणाम चाहे जो भी हो उचित दस्तावेजीकरण के साथ विसंगति रिपोर्ट व सुधार करें

B. Assume it is just a minor clerical error in the manifest and leave the record unchanged without further checking

यह मानते हुए कि यह सूची में मामूली लिपिकीय त्रुटि है, बिना और जांच किए रिकॉर्ड को अपरिवर्तित छोड़ दें

C. Quietly adjust the manifest number down to match the headcount without verifying who is actually missing

यह सत्यापित किए बिना कि वास्तव में कौन गुम है, चुपचाप सूची की संख्या को गिनती से मिलाने के लिए घटा दें

D. Take no action and say nothing to anyone, assuming the two pilgrims will simply turn up on their own eventually

कोई कार्रवाई न करें व किसी को कुछ न बताएं, यह मानते हुए कि दोनों तीर्थयात्री आखिरकार खुद आ जाएंगे

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q171. A disagreement escalates between the SHI and the Mu'allim handling transport for the Gujarat group near Makkah, over the Mu'allim repeatedly providing a smaller vehicle than the number of pilgrims requires, forcing some — including a pilgrim named Rizwan — to travel standing or be left behind on each trip. The Mu'allim insists this is standard practice and refuses to change anything despite the SHI's tactful requests. What is the appropriate escalation path?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप के परिवहन को संभालने वाले मुअल्लिम व SHI के बीच असहमति बढ़ती है, क्योंकि मुअल्लिम बार-बार तीर्थयात्रियों की संख्या से छोटा वाहन उपलब्ध कराता है, जिससे Rizwan सहित कुछ को हर यात्रा में खड़े होकर जाना पड़ता है या पीछे छूटना पड़ता है। मुअल्लिम इसे मानक प्रथा बताते हुए SHI के तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद कुछ भी बदलने से इनकार करता है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Continue to raise the issue tactfully with the Mu'allim, clearly documenting each instance where the vehicle capacity fell short and pilgrims were affected, and if the pattern continues despite tactful requests, escalate a written complaint with full details to CGI as per the code of conduct

आचार संहिता के अनुसार, मुअल्लिम के साथ तात्कालिक रूप से मुद्दा उठाना जारी रखें, हर उस उदाहरण का स्पष्ट दस्तावेजीकरण करें जहां वाहन क्षमता कम पड़ी व तीर्थयात्री प्रभावित हुए, व यदि तात्कालिक अनुरोधों के बावजूद पैटर्न जारी रहे तो पूर्ण विवरण सहित CGI को लिखित शिकायत भेजें

- B.** Immediately go to local media to publicly pressure the Mu'allim into providing a bigger vehicle
स्थानीय मीडिया के पास तुरंत जाकर मुअल्लिम पर बड़ा वाहन देने का सार्वजनिक दबाव डालें
- C.** Stop speaking to the Mu'allim altogether and let pilgrims continue to be inconvenienced without further attempts to resolve it
मुअल्लिम से बात करना पूरी तरह बंद कर दें व इसे हल करने के आगे प्रयास किए बिना तीर्थयात्रियों को असुविधा में रहने दें
- D.** Use harsh, unparliamentary language and threats with the Mu'allim in front of pilgrims to force an immediate change
तीर्थयात्रियों के सामने तुरंत बदलाव के लिए मुअल्लिम के साथ कठोर, असंसदीय भाषा व धमकियों का प्रयोग करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q172. A pilgrim from the Gujarat group near Makkah is showing worsening symptoms — high fever, laboured breathing and confusion — that clearly need hospital-level care, but he keeps refusing to go, saying he is afraid of hospitals in a foreign country and worried about missing rituals if admitted. His condition appears to be deteriorating as time passes. What is the SHI's best approach?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री बिगड़ते लक्षण दिखा रहा है – तेज़ बुखार, सांस लेने में कठिनाई व भ्रम – जिसके लिए स्पष्ट रूप से अस्पताल स्तर की देखभाल चाहिए, पर वह बार-बार जाने से इनकार करता है, यह कहते हुए कि वह विदेशी देश के अस्पतालों से डरता है व भर्ती होने पर अनुष्ठान छूटने की चिंता करता है। समय बीतने के साथ उसकी हालत बिगड़ती दिख रही है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A.** Respect his refusal completely and take no further action despite his worsening symptoms
उसकी बिगड़ती हालत के बावजूद उसके इनकार का पूरी तरह सम्मान करें व कोई और कार्रवाई न करें
- B.** Mock his fear of hospitals in front of other pilgrims and leave him to decide entirely on his own
अन्य तीर्थयात्रियों के सामने अस्पतालों के उसके डर का मज़ाक उड़ाएं व उसे पूरी तरह खुद फैसला करने के लिए छोड़ दें
- C.** Calmly and patiently address his specific fears, explain clearly why urgent hospital care is necessary for his safety and that rituals can be made up later, involve the Indian Medical Mission to reassure him in a familiar way, and persuade him to accept treatment without delay given his worsening condition
धैर्यपूर्वक व शांति से उसके विशिष्ट डर को संबोधित करें, स्पष्ट रूप से समझाएं कि उसकी सुरक्षा के लिए तत्काल अस्पताल देखभाल क्यों आवश्यक है व अनुष्ठान बाद में पूरे किए जा सकते हैं, परिचित तरीके से आश्वस्त करने के लिए इंडियन मेडिकल मिशन को शामिल करें, व बिगड़ती हालत को देखते हुए बिना देरी उपचार स्वीकार करने के लिए मनाएं
- D.** Force him physically into a vehicle to the hospital without taking time to address his fears or explain anything
उसके डर को संबोधित करने या कुछ भी समझाने का समय लिए बिना उसे जबरन वाहन में डालकर अस्पताल ले जाएं

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q173. An unexpected heavy downpour begins while the Gujarat pilgrim group is out walking near Makkah, quickly turning the ground slippery and reducing visibility, with some pilgrims' footwear and belongings getting soaked. There is no covered shelter immediately visible, and an elderly pilgrim, Rizwan, is struggling to keep their footing on the wet surface. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात तीर्थयात्री गुप Makkah के पास पैदल जा रहा होता है, तभी अप्रत्याशित भारी बारिश शुरू हो जाती है, जिससे ज़मीन जल्दी फिसलन भरी हो जाती है व दृश्यता कम हो जाती है, कुछ तीर्थयात्रियों के जूते व सामान भीग जाते हैं। तुरंत कोई ढका आश्रय दिखाई नहीं देता, व एक बुजुर्ग तीर्थयात्री, Rizwan, गीली सतह पर संभलने में संघर्ष कर रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Continue the group's original walking pace and route exactly as planned despite the rain and slippery conditions

बारिश व फिसलन भरी स्थिति के बावजूद गुप की मूल चलने की गति व मार्ग को बिल्कुल योजना अनुसार जारी रखें

B. Move quickly ahead by yourself to find shelter first, leaving the slower elderly pilgrims to follow at their own pace unattended

बुजुर्ग तीर्थयात्रियों को असावधान अपनी गति से पीछे आने देते हुए, पहले खुद आश्रय खोजने के लिए तेज़ी से आगे बढ़ें

C. Keep the group moving slowly and together towards the nearest available shelter, personally assist elderly or unsteady pilgrims to prevent falls on the slippery ground, and coordinate with local authorities about safely resuming movement once conditions improve

गुप को धीरे-धीरे व एक साथ निकटतम उपलब्ध आश्रय की ओर ले जाएं, फिसलन भरी ज़मीन पर गिरने से बचाने के लिए बुजुर्ग या अस्थिर तीर्थयात्रियों की व्यक्तिगत रूप से मदद करें, व स्थिति सुधरने पर सुरक्षित रूप से आगे बढ़ने के बारे में स्थानीय अधिकारियों से समन्वय करें

D. Tell each pilgrim to individually find their own shelter wherever they can, rather than keeping the group together

गुप को एक साथ रखने के बजाय, प्रत्येक तीर्थयात्री को स्वयं जहां मिले वहां अपना आश्रय खोजने को कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q174. A distressed family from Gujarat manages to reach the SHI's office phone line, explaining that they have had absolutely no contact with their pilgrim relative for two full days despite repeated attempts, and are fearing the worst. The pilgrim was last known to be near Makkah. The family is emotional and asking for immediate answers. What should the SHI do?

गुजरात का एक परेशान परिवार SHI के कार्यालय फोन लाइन तक पहुंचता है, यह बताते हुए कि बार-बार कोशिश के बावजूद दो पूरे दिनों से उनका अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से बिल्कुल कोई संपर्क नहीं हुआ है, व वे सबसे बुरे की आशंका कर रहे हैं। तीर्थयात्री आखिरी बार Makkah के पास होने की जानकारी है। परिवार भावुक है व तुरंत जवाब मांग रहा है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the family that tracking down individual pilgrims day-to-day isn't something the SHI is responsible for

परिवार को बताएं कि रोज़ाना व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों का पता लगाना SHI की जिम्मेदारी नहीं है

B. Promise the family you will look into it right away, but then get distracted with other tasks and never actually follow up

परिवार से तुरंत देखने का वादा करें, पर फिर अन्य कार्यों में विचलित हो जाएं व कभी वास्तव में फॉलो-अप न करें

C. Tell the family to keep calling the same unreachable number repeatedly and check back after a few more days

परिवार को उसी अनुपलब्ध नंबर पर बार-बार कॉल करते रहने व कुछ और दिनों बाद वापस जांचने को कहें

D. Calmly reassure the family that their concern is being taken seriously, promptly use available records/coordination channels to locate the pilgrim, and facilitate direct contact between them as quickly as possible, following up until the family is satisfied he is safe

परिवार को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें कि उनकी चिंता को गंभीरता से लिया जा रहा है, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए उपलब्ध रिकॉर्ड/समन्वय माध्यम का उपयोग करें, व जितनी जल्दी हो सके उनके बीच सीधा संपर्क कराएं, तब तक फॉलो-अप करें जब तक परिवार संतुष्ट न हो जाए कि वह सुरक्षित है

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q175. Near Makkah, the SHI notices a young pilgrim from the Gujarat group, Rizwan, spending considerable time helping an elderly stranger from an entirely different group who appears lost and unable to walk steadily, even though this means Rizwan is falling behind his own group's schedule. What should the SHI's response be?

Makkah के पास, SHI देखता है कि गुजरात ग्रुप का एक युवा तीर्थयात्री Rizwan एक पूरी तरह अलग ग्रुप के एक बुजुर्ग अजनबी की मदद करने में काफी समय बिता रहा है, जो खोया हुआ व स्थिर रूप से चलने में असमर्थ लगता है, भले ही इसका मतलब है कि Rizwan अपने ग्रुप के कार्यक्रम से पिछड़ रहा है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Tell Rizwan to immediately abandon the elderly stranger and rejoin his own group without delay, regardless of the stranger's need for help

अजनबी की मदद की ज़रूरत की परवाह किए बिना, Rizwan को तुरंत बुजुर्ग अजनबी को छोड़कर बिना देरी अपने ग्रुप में वापस आने को कहें

B. Appreciate and support the young pilgrim's compassionate gesture, step in to help both pilgrims reach their respective destinations safely so neither is disadvantaged, and ensure Rizwan is able to rejoin his own group's schedule afterward

युवा तीर्थयात्री के करुणामय व्यवहार की सराहना व समर्थन करें, दोनों तीर्थयात्रियों को उनके संबंधित गंतव्यों तक सुरक्षित पहुंचाने में मदद के लिए हस्तक्षेप करें ताकि किसी को नुकसान न हो, व सुनिश्चित करें कि Rizwan बाद में अपने ग्रुप के कार्यक्रम में वापस शामिल हो सके

C. Take no notice of the situation at all since the elderly stranger is not part of the Gujarat group

चूंकि बुजुर्ग अजनबी गुजरात ग्रुप का हिस्सा नहीं है, स्थिति पर बिल्कुल ध्यान न दें

D. Reprimand Rizwan afterward for delaying the group's schedule, without acknowledging the kindness he showed

बिना उसकी दिखाई दयालुता को स्वीकार किए, बाद में ग्रुप के कार्यक्रम में देरी के लिए Rizwan को फटकार लगाएं

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q176. A pilgrim from Gujarat, who speaks only his regional language, is unable to explain a plumbing issue in his room to the hotel staff near Makkah, who speak Arabic and limited English. Frustration is building on both sides — the pilgrim feels unheard, and the staff seem to be losing patience with the repeated attempts at communication. What should the SHI do?

गुजरात का एक तीर्थयात्री, जो केवल अपनी क्षेत्रीय भाषा बोलता है, Makkah के पास होटल स्टाफ को अपने कमरे की प्लंबिंग समस्या समझाने में असमर्थ है, जो अरबी व सीमित अंग्रेजी बोलते हैं। दोनों तरफ निराशा बढ़ रही है — तीर्थयात्री खुद को अनसुना महसूस करता है, व स्टाफ बार-बार संवाद के प्रयासों से धैर्य खोता प्रतीत होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the pilgrim to try using a translation app entirely on his own without offering any further assistance

तीर्थयात्री को बिना और सहायता दिए स्वयं ही अनुवाद ऐप का उपयोग करने की कोशिश करने को कहें

B. Step in personally to bridge the communication gap — using simple language, gestures, translation apps or another staff member who can help — to make sure the issue is accurately understood by hotel staff and properly resolved for the pilgrim

व्यक्तिगत रूप से संवाद के अंतर को पाटने के लिए हस्तक्षेप करें — सरल भाषा, इशारों, अनुवाद ऐप या मदद कर सकने वाले किसी अन्य स्टाफ सदस्य का उपयोग कर — यह सुनिश्चित करने के लिए कि होटल स्टाफ मुद्दे को सटीक रूप से समझे व तीर्थयात्री के लिए उचित रूप से हल करे

C. Tell the pilgrim that resolving hotel-related issues is not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्री को बताएं कि होटल संबंधी मुद्दों को हल करना कुछ ऐसा नहीं जिसमें SHI को शामिल होना चाहिए

D. Assume the plumbing issue is probably minor and postpone helping until sometime later in the day

यह मानते हुए कि प्लंबिंग समस्या शायद मामूली है, दिन में बाद में कभी मदद करने को टाल दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q177. Ahead of a particularly crowded ritual day near Makkah, a group of pilgrims from Gujarat — enthusiastic about a nearby market that just opened — asks to skip the SHI's mandatory safety briefing about crowd management and emergency procedures. Their spokesperson, Rizwan, says they've heard it all before and would rather spend the time shopping. What is the SHI's best response?

Makkah के पास एक खासतौर पर भीड़भाड़ वाले अनुष्ठान दिवस से पहले, गुजरात के तीर्थयात्रियों का एक ग्रुप — पास में अभी खुले एक बाज़ार को लेकर उत्साहित — भीड़ प्रबंधन व आपातकालीन प्रक्रियाओं पर SHI की अनिवार्य सुरक्षा ब्रीफिंग छोड़ने को कहता है। उनके प्रवक्ता Rizwan कहते

हैं कि उन्होंने यह पहले भी सुना है व वे बजाय इसके खरीदारी में समय बिताना पसंद करेंगे। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Explain clearly and specifically why this particular briefing matters for the unusually crowded day ahead, encourage them to attend the short session first, and offer a reasonable adjustment to their shopping time afterward rather than an outright refusal or a full pass

आगे के असामान्य रूप से भीड़भाड़ वाले दिन के लिए यह विशेष ब्रीफिंग क्यों महत्वपूर्ण है यह स्पष्ट व विशेष रूप से समझाएं, पहले छोटे सत्र में शामिल होने के लिए प्रोत्साहित करें, व सीधे इनकार या पूरी छूट के बजाय बाद में उनके खरीदारी समय में एक उचित समायोजन की पेशकश करें

B. Allow them to skip the briefing entirely without explaining any of the risks involved in not attending

बिना न आने से जुड़े किसी भी जोखिम को समझाएं, उन्हें ब्रीफिंग पूरी तरह छोड़ने की अनुमति दें

C. Ignore their request entirely and walk away without giving them any response either way

उनके अनुरोध को पूरी तरह नजरअंदाज करें व बिना कोई जवाब दिए चले जाएं

D. Forbid them from going shopping at all for the rest of the day as a blanket punishment for asking to skip the briefing

ब्रीफिंग छोड़ने के लिए पूछने की सजा के तौर पर उन्हें बाकी दिन के लिए बिल्कुल भी खरीदारी करने से रोकें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q178. A cluster of pilgrims from the Gujarat group who ate at a dining hall near Makkah begin showing symptoms consistent with food poisoning within a short window of each other — abdominal pain, repeated vomiting and weakness — while pilgrims who ate elsewhere remain fine. The dining hall continues to operate normally, unaware of the emerging pattern. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास एक डाइनिंग हॉल में खाना खाने वाले गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्रियों का एक समूह एक-दूसरे के थोड़े समय के अंतराल में फूड पॉइज़निंग से मेल खाते लक्षण दिखाने लगता है — पेट दर्द, बार-बार उल्टी व कमजोरी — जबकि कहीं और खाने वाले तीर्थयात्री ठीक रहते हैं। डाइनिंग हॉल उभरते पैटर्न से अनजान सामान्य रूप से चलता रहता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Wait to see whether more pilgrims fall sick over the next several hours before deciding whether to alert anyone

किसी को सतर्क करने का फैसला करने से पहले अगले कई घंटों में यह देखने के लिए प्रतीक्षा करें कि और कितने तीर्थयात्री बीमार पड़ते हैं

B. Report the issue only to the dining hall staff informally, without involving medical teams or higher authorities

चिकित्सा टीमों या उच्च अधिकारियों को शामिल किए बिना, इस मुद्दे की केवल डाइनिंग हॉल स्टाफ को अनौपचारिक रूप से रिपोर्ट करें

C. Take no action at all, assuming the affected pilgrims will simply recover with rest on their own

कोई कार्रवाई न करें, यह मानते हुए कि प्रभावित तीर्थयात्री आराम से खुद ठीक हो जाएंगे

D. Promptly alert medical teams so affected pilgrims are assessed and treated without delay, urgently flag the dining hall so the suspected food source can be halted before more pilgrims are affected, and carefully document all affected individuals for follow-up

बिना देरी प्रभावित तीर्थयात्रियों का मूल्यांकन व उपचार हो इसके लिए तुरंत चिकित्सा टीमों को सतर्क करें, और तीर्थयात्री प्रभावित होने से पहले संदिग्ध भोजन स्रोत रुके इसके लिए तत्काल डाइनिंग हॉल को फ्लैग करें, व फॉलो-अप के लिए सभी प्रभावित व्यक्तियों का सावधानी से दस्तावेजीकरण करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: -2 | D: +4.

Q179. In an extremely dense crowd during Tawaf-e-Ziyarat near Makkah, pilgrim Rizwan from the Gujarat group gets swept away from the rest of the group and, after the crowd thins slightly, cannot see any familiar faces or landmarks to orient himself. He has a pre-agreed meeting point but is uncertain how to reach it through the ongoing crowd. What is the SHI's most appropriate response upon learning of this?

Makkah के पास तवाफ़-ए-ज़ियारत के दौरान बेहद घनी भीड़ में, गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री Rizwan बाकी ग्रुप से बह जाते हैं व भीड़ थोड़ी पतली होने के बाद भी उन्हें अपनी दिशा तय करने के लिए कोई परिचित चेहरा या लैंडमार्क नहीं दिखता। उनके पास एक पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु है पर वे अनिश्चित हैं कि चल रही भीड़ के बीच वहां कैसे पहुंचें। यह जानने पर SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Wait passively at the current location without attempting to use any phone/App communication to reach him

उस तक पहुंचने के लिए किसी फोन/ऐप संचार का उपयोग करने की कोशिश किए बिना वर्तमान स्थान पर निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें

B. Continue with the rest of the group's remaining schedule first and only begin actively searching for him once it is fully completed

पहले बाकी ग्रुप का शेष कार्यक्रम जारी रखें व पूरी तरह पूरा होने के बाद ही उसे सक्रिय रूप से खोजना शुरू करें

C. Immediately use the pre-agreed meeting point protocol and try contacting him by phone/App to guide him there step by step, while simultaneously coordinating with local coordination desks in case he needs additional help finding his way

तुरंत पूर्व-निर्धारित मिलन बिंदु प्रोटोकॉल का उपयोग करें व उसे चरण-दर-चरण वहां तक मार्गदर्शन देने के लिए फोन/ऐप से संपर्क करने की कोशिश करें, साथ ही यदि उसे रास्ता खोजने में अतिरिक्त मदद चाहिए तो स्थानीय समन्वय डेस्क से समन्वय करें

D. Assume he will eventually find his own way back and take no active steps to help locate him

यह मानते हुए कि वह आखिरकार खुद रास्ता खोज लेगा, उसका पता लगाने में मदद के लिए कोई सक्रिय कदम न उठाएं

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q180. A senior official contacts the SHI near Makkah and asks him to quietly adjust a minor compliance report related to the Gujarat group's accommodation standards, implying it would

be "easier for everyone" if a few unflattering details were left out. The official suggests this is a routine, harmless request that happens often. What should the SHI do?

एक वरिष्ठ अधिकारी Makkah के पास SHI से संपर्क करता है व गुजरात ग्रुप के आवास मानकों से संबंधित एक मामूली अनुपालन रिपोर्ट को चुपचाप समायोजित करने को कहता है, यह संकेत देते हुए कि अगर कुछ नकारात्मक विवरण छोड़ दिए जाएं तो "सभी के लिए आसान" होगा। अधिकारी सुझाव देता है कि यह एक नियमित, हानिरहित अनुरोध है जो अक्सर होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Politely but firmly decline to alter the report, uphold transparency and accuracy in his official documentation regardless of the pressure, and if the pressure continues or escalates, report it through the proper official channel

दबाव के बावजूद, रिपोर्ट में बदलाव करने से विनम्रता पर दृढ़ता से मना करें, अपने आधिकारिक दस्तावेज़ीकरण में पारदर्शिता व सटीकता बनाए रखें, व यदि दबाव जारी रहे या बढ़े तो उचित आधिकारिक माध्यम से इसकी रिपोर्ट करें

B. Avoid the issue entirely by simply not submitting any report at all

कोई भी रिपोर्ट बिल्कुल जमा न करके मुद्दे से पूरी तरह बचें

C. Fully comply and rewrite the report exactly as instructed by the official without raising any concern

बिना कोई चिंता उठाए, अधिकारी के निर्देशानुसार रिपोर्ट को पूरी तरह फिर से लिखें

D. Make a small adjustment to the report since it is being described as minor and routine by a senior official

चूंकि इसे एक वरिष्ठ अधिकारी द्वारा मामूली व नियमित बताया जा रहा है, रिपोर्ट में एक छोटा समायोजन करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q181. A wheelchair-bound pilgrim from the Gujarat group needs to board a crowded shuttle near Makkah during a particularly busy hour, and the boarding ramp is narrow with people pushing to get on quickly. His attendant is anxious about the process, and other waiting pilgrims are growing impatient with the time it's taking. What is the SHI's best action?

व्हीलचेयर पर निर्भर गुजरात ग्रुप के एक तीर्थयात्री को Makkah के पास एक विशेष रूप से व्यस्त समय में भीड़भाड़ वाली शटल में चढ़ना है, व बोर्डिंग रैंप संकरा है जहां लोग जल्दी चढ़ने के लिए धक्का दे रहे हैं। उनका सहायक इस प्रक्रिया को लेकर चिंतित है, व प्रतीक्षारत अन्य तीर्थयात्री लगते समय से अधीर होते जा रहे हैं। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Politely ask other pilgrims to briefly give way, personally supervise a safe, unhurried boarding process for the wheelchair-bound pilgrim with the attendant, and only allow general boarding to proceed once he is safely and comfortably settled

अन्य तीर्थयात्रियों से विनम्रता से थोड़ी देर रास्ता देने को कहें, सहायक के साथ व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री के लिए सुरक्षित, बिना जल्दबाज़ी बोर्डिंग प्रक्रिया की व्यक्तिगत रूप से निगरानी करें, व जब तक वह सुरक्षित व सहज रूप से न बैठ जाए तब तक सामान्य बोर्डिंग की अनुमति न दें

B. Rush the boarding process to keep the impatient crowd moving, even if it causes some discomfort to the wheelchair-bound pilgrim

अधीर भीड़ को आगे बढ़ाए रखने के लिए बोर्डिंग प्रक्रिया में जल्दबाजी करें, भले ही इससे व्हीलचेयर पर निर्भर तीर्थयात्री को कुछ असुविधा हो

C. Tell the pilgrim to wait for the next shuttle entirely on his own without any assistance from the SHI or staff

तीर्थयात्री को SHI या स्टाफ से किसी सहायता के बिना, पूरी तरह खुद अगली शटल की प्रतीक्षा करने को कहें

D. Ask other impatient pilgrims to handle helping him board on their own without any direct coordination from the SHI

SHI से किसी सीधे समन्वय के बिना, अधीर अन्य तीर्थयात्रियों को उसे चढ़ने में मदद करने का काम खुद संभालने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q182. An unverified rumour about a possible security threat begins circulating rapidly among pilgrims near Makkah, partly fuelled by a message forwarded on a pilgrim WhatsApp group from the Gujarat contingent. Some pilgrims are already talking about leaving the area in a hurry, and a few are becoming visibly frightened, though there is no official confirmation of any actual threat. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास तीर्थयात्रियों के बीच एक असत्यापित सुरक्षा खतरे की अफवाह तेज़ी से फैलने लगती है, जो गुजरात दल के तीर्थयात्री व्हाट्सएप ग्रुप पर फॉरवर्ड किए गए एक संदेश से आंशिक रूप से बढ़ती है। कुछ तीर्थयात्री पहले ही जल्दी क्षेत्र छोड़ने की बात कर रहे हैं, व कुछ स्पष्ट रूप से डरे हुए होते जा रहे हैं, हालांकि किसी वास्तविक खतरे की कोई आधिकारिक पुष्टि नहीं है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Ignore the rumour completely without checking whether there is any basis to it at all

बिना यह जांचे कि इसका कोई आधार है भी या नहीं, अफवाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें

B. Quickly verify the facts with official/security sources before reacting further, then calmly and clearly communicate accurate, confirmed information to pilgrims to prevent unnecessary panic, correcting the rumour at its source where possible

आगे प्रतिक्रिया देने से पहले आधिकारिक/सुरक्षा स्रोतों से जल्दी तथ्यों की पुष्टि करें, फिर अनावश्यक घबराहट रोकने के लिए तीर्थयात्रियों को शांतिपूर्वक व स्पष्ट रूप से सटीक, पुष्ट जानकारी दें, संभव हो तो अफवाह को उसके स्रोत पर ही सुधारें

C. Forward the unverified message further to other SHIs and pilgrim groups so everyone is quickly warned, without first checking if it's true

पहले यह जांचे बिना कि यह सच है, हर किसी को जल्दी चेतावनी देने के लिए असत्यापित संदेश को अन्य SHI व तीर्थयात्री ग्रुप को आगे भेजें

D. React with visible fear and urgency in front of pilgrims, which amplifies the panic further rather than calming it

तीर्थयात्रियों के सामने स्पष्ट डर व हड़बड़ी के साथ प्रतिक्रिया दें, जिससे घबराहट शांत होने के बजाय और बढ़ जाती है

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q183. A pilgrim from Gujarat who has built a friendly rapport with the SHI near Makkah asks him, during official duty hours, to personally go and pick up a specific item from a distant shop as a favour, framing it as a small, harmless request given their good relationship. Several other pilgrims still need the SHI's attention for other matters at that time. What is the SHI's appropriate response?

Makkah के पास SHI के साथ मित्रतापूर्ण संबंध बना चुका गुजरात का एक तीर्थयात्री, आधिकारिक इयूटी समय के दौरान, उनसे एक एहसान के तौर पर व्यक्तिगत रूप से जाकर एक दूर की दुकान से एक विशेष वस्तु लाने को कहता है, इसे उनके अच्छे संबंध को देखते हुए एक छोटा, हानिरहित अनुरोध बताते हुए। उस समय कई अन्य तीर्थयात्रियों को अन्य मामलों के लिए अभी भी SHI के ध्यान की आवश्यकता है। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Agree to run the errand right away, leaving other pilgrims waiting without attention while doing so

तुरंत काम करने के लिए सहमत हो जाएं, ऐसा करते समय अन्य तीर्थयात्रियों को बिना ध्यान दिए प्रतीक्षा में छोड़ दें

B. Refuse abruptly and somewhat rudely, without offering any explanation for why it isn't appropriate right now

बिना कोई स्पष्टीकरण दिए कि अभी यह उचित क्यों नहीं है, अचानक व कुछ हद तक असभ्यता से मना करें

C. Politely decline the personal errand during duty hours, explaining that official responsibilities to all pilgrims must come first, while suggesting he could ask again during the SHI's personal free time if appropriate

इयूटी समय के दौरान व्यक्तिगत काम को विनम्रता से मना करें, यह समझाते हुए कि सभी तीर्थयात्रियों के प्रति आधिकारिक जिम्मेदारियां पहले आनी चाहिए, साथ ही सुझाव दें कि वह उचित हो तो SHI के व्यक्तिगत खाली समय में फिर से पूछ सकता है

D. Agree to do it in exchange for the pilgrim covering the SHI's own personal shopping costs as well
इसके बदले तीर्थयात्री से SHI की अपनी व्यक्तिगत खरीदारी की लागत भी उठाने की शर्त पर इसे करने के लिए सहमत हों

✓ Correct Answer: C (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -1 | C: +4 | D: -2.

Q184. In front of a group of Gujarat pilgrims near Makkah, two SHIs begin openly disagreeing — raising their voices — about how to handle an unexpected change in the day's transport schedule, with each insisting his own approach is correct. Pilgrims nearby have stopped to watch the exchange, visibly uncertain about who to listen to and unsettled by the tension. What is the most appropriate action at this point?

Makkah के पास गुजरात तीर्थयात्रियों के एक ग्रुप के सामने, दो SHI दिन के परिवहन कार्यक्रम में एक अप्रत्याशित बदलाव को कैसे संभालें, इसे लेकर आवाज़ें उंची करते हुए खुलकर असहमत होने लगते हैं, हर एक यह ज़िद करते हुए कि उसका ही तरीका सही है। पास के तीर्थयात्री यह आदान-

प्रदान देखने के लिए रुक गए हैं, स्पष्ट रूप से अनिश्चित कि किसकी बात सुनें व तनाव से असहज हैं। इस बिंदु पर सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Both SHIs should step aside from the pilgrims to discuss and resolve their disagreement privately and respectfully, then return together to present a single, calm and unified decision to the group
दोनों SHI को तीर्थयात्रियों से अलग हटकर निजी तौर पर व सम्मानपूर्वक अपनी असहमति पर चर्चा व समाधान करना चाहिए, फिर गुप के सामने एक साथ लौटकर एक ही, शांत व एकीकृत निर्णय प्रस्तुत करना चाहिए
- B. Ask the watching pilgrims to weigh in and decide which SHI's approach they think is correct
देख रहे तीर्थयात्रियों से राय मांगें व तय करने को कहें कि उन्हें कौन-से SHI का तरीका सही लगता है
- C. Let the disagreement escalate into a louder public argument in front of the entire group
पूरे गुप के सामने असहमति को और तेज़ सार्वजनिक बहस में बढ़ने दें
- D. Continue the disagreement in front of the pilgrims until one SHI eventually gives in to end it
पिलग्रिमों के सामने असहमति तब तक जारी रखें जब तक एक SHI आखिरकार इसे खत्म करने के लिए हार न मान ले

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q185. Near your residence, an unauthorized street vendor repeatedly targets your elderly Gujarat pilgrims, selling items like "Zamzam water" and "Ja-namaz" at hugely inflated prices. When pilgrims politely refuse, the vendor gets angry and sometimes blocks their path, causing fear. One elderly pilgrim, Rizwan, and several others near Makkah have now become hesitant to even step out of the building for prayers. As the SHI, what should you do?

आपके आवास के पास एक अनधिकृत स्ट्रीट वेंडर बार-बार आपके गुजरात के बुजुर्ग हज यात्रियों को निशाना बनाता है, और "ज़मज़म पानी" व "जा-नमाज़" जैसी चीज़ें बहुत ज़्यादा दामों पर बेचता है। जब हज यात्री प्यार से मना करते हैं, तो वेंडर गुस्से में आ जाता है, कभी-कभी उनका रास्ता रोककर उनमें डर पैदा करता है। Makkah के पास एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan व कई अन्य अब नमाज़ के लिए भी बिल्डिंग से बाहर निकलने से हिचकिचाने लगे हैं। SHI के तौर पर आपको क्या करना चाहिए?

- A. Document the vendor's location, physical description and pattern of activity, formally report the harassment to local Saudi security/police, and request increased patrolling in the affected area
वेंडर की लोकेशन, शारीरिक विवरण व गतिविधि का पैटर्न डॉक्यूमेंट करें, और लोकल सऊदी सिक्योरिटी/पुलिस को हैरेसमेंट की औपचारिक रिपोर्ट करें, और प्रभावित क्षेत्र में पेट्रोलिंग बढ़ाने का अनुरोध करें
- B. Personally go and sternly warn the vendor to stop harassing pilgrims, telling him his behaviour will be reported to authorities if it continues
खुद जाकर वेंडर को सख्ती से चेतावनी दें कि वह तीर्थयात्रियों को परेशान करना बंद करे और बताएं कि अगर वह ऐसा करता रहा तो उसके बर्ताव की जानकारी अधिकारियों को दी जाएगी
- C. Advise pilgrims to avoid engaging with the vendor, walk past him quickly, and complain at the Indian Haj Pilgrim office
हज यात्रियों को सलाह दें कि वे वेंडर से उलझने से बचें, उसके पास से तेज़ी से निकल जाएं, और इंडियन हज पिलग्रिम ऑफिस में शिकायत करें

D. Personally stand at the entry/exit during prayer times to shield pilgrims from the vendor, and also inform the police about the matter

नमाज़ के समय में एंट्री/एग्जिट पर खुद खड़े होकर हज यात्रियों को वेंडर से बचाएं, और मामले की जानकारी पुलिस को भी दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q186. During Tawaf, an elderly pilgrim named Rizwan from your group collapses near the Mataf due to heat and exhaustion. There is heavy crowding around and movement has come to a halt. Other pilgrims start to panic and some try clumsily to clear space. Saudi volunteers are not immediately visible near Makkah. What is the most correct way to handle this?

तवाफ़ के दौरान आपके ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan मताफ़ के पास गर्मी और थकावट की वजह से गिर जाता है। आस-पास बहुत भीड़ है और आना-जाना बंद है। दूसरे तीर्थयात्री घबराने लगते हैं और कुछ लोग बे-ढंगे तरीके से जगह खाली करने की कोशिश करते हैं। Makkah के पास सऊदी वॉलंटियर तुरंत दिखाई नहीं देते। आपके लिए सबसे सही तरीका क्या होना चाहिए?

A. Ask two young pilgrims to carry the patient out of the Mataf area while you continue guiding the rest of the group to complete Tawaf

दो युवा हाजियों से कहें कि वे मरीज़ को मताफ़ एरिया से बाहर ले जाएं, जबकि आप बाकी ग्रुप को तवाफ़ पूरा करने के लिए गाइड करते रहें

B. Immediately, with help from other group members, form a small protective circle around the pilgrim, contact nearby Saudi security/medical staff, and inform IHPO of the situation using the Haj Suvidha App

तुरंत ग्रुप के दूसरे सदस्यों की मदद से हज यात्री के चारों ओर एक छोटा सुरक्षा घेरा बनाएं, पास के सऊदी सिक्योरिटी/मेडिकल स्टाफ़ से संपर्क करें, और हज सुविधा ऐप का इस्तेमाल करके IHPO को स्थिति के बारे में बताएं

C. Take the pilgrim to the nearest exit as fast as possible and arrange for medical support
तीर्थयात्री को जितनी जल्दी हो सके सबसे पास के एग्जिट तक ले जाएं और मेडिकल सपोर्ट का इंतज़ाम करें

D. Sprinkle Zamzam water on the pilgrim's face, let them rest, and resume Tawaf once they feel better

हज यात्री के चेहरे पर ज़मज़म का पानी छिड़कें, उसे ठीक होने दें, और जब वह बेहतर महसूस करे तो तवाफ़ जारी रखें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q187. While staying near Makkah with the Gujarat group, you learn that a pilgrim from your group named Rizwan is quietly taking medication for a serious health problem that was listed as "unfit for Haj" in Circular 17 of the Haj Committee of India. He had passed the initial screening, but symptoms are now appearing. What should your correct response be?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप के साथ रहने के दौरान आपको पता चलता है कि आपके ग्रुप के Rizwan नामक हजयात्री चुपके से एक गंभीर हेल्थ प्रॉब्लम के लिए दवा ले रहे हैं, जिसे हज कमेटी ऑफ़ इंडिया के सर्कुलर 17 में "हज के लिए फिट नहीं" के तौर पर लिस्ट किया गया है। उन्होंने

शुरुआती स्क्रीनिंग पास कर ली थी लेकिन अब उनमें लक्षण दिख रहे हैं। ऐसे में आपकी सही प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

A. Do nothing since he was already declared fit and selected for Haj

कुछ न करें क्योंकि उसे पहले ही फिट घोषित किया गया था और हज के लिए चुन लिया गया था

B. Advise him to stop the medication for a while and quietly continue his duties/rituals

उसे कुछ समय के लिए दवा बंद करने और चुपचाप अपने काम जारी रखने की सलाह दें

C. Immediately inform the Indian Medical Mission and IHPO as per Saudi Arabia's health guidelines, for medical checkup and further decision

सऊदी अरब की हेल्थ गाइडलाइंस के अनुसार मेडिकल जांच और आगे के फैसले के लिए इंडियन मेडिकल मिशन और IHPO को तुरंत बताएं

D. Advise him to avoid Haj rituals and stay indoors, while letting the rest of the group proceed

उसे हज की रस्मों से बचने और अंदर रहने की सलाह दें, जबकि आप दूसरों को आगे बढ़ने दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q188. After Tawaf-e-Ifadha near Makkah, while performing Sa'i between Safa and Marwah, a pilgrim from the Gujarat group named Rizwan completes three rounds when suddenly the Sa'i area is closed for some time due to an emergency. The pilgrim is instructed to exit that section until it reopens. What is the correct method in this situation?

Makkah के पास तवाफ़-ए-इफ़ादा के बाद सफ़ा और मरवा के बीच सई करते समय गुजरात ग्रुप के Rizwan तीन चक्कर पूरे करते हैं, तभी अचानक किसी इमरजेंसी की वजह से सई एरिया कुछ समय के लिए बंद हो जाता है। हाजी को उस हिस्से से बाहर निकलने का निर्देश दिया जाता है जब तक कि वह फिर से न खुल जाए। इस स्थिति में सही तरीका क्या है?

A. Wait for the Sa'i area to reopen and then resume from the exact point where it was interrupted

सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और फिर रुकावट वाली जगह से फिर से शुरू करें

B. Consider the Sa'i valid since the interruption was beyond the pilgrim's control

सई को सही मानें क्योंकि रुकावट उनके कंट्रोल से बाहर थी

C. Leave the Haram and come back later or on another day to complete the Sa'i

हरम से निकलकर बाद में या किसी दूसरे दिन सई करने के लिए वापस आएं

D. Wait for the Sa'i area to reopen and restart the Sa'i again from Safa

सई एरिया के फिर से खुलने का इंतज़ार करें और सफ़ा से सई फिर से शुरू करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q189. During Rami al-Jamarat, in an extremely dense crowd near Mina, a pilgrim named Rizwan from the Gujarat group is separated and does not respond to phone calls for over an hour. Panic is beginning to build among the other pilgrims. What should the SHI do first?

रम्य अल-जमरात के दौरान, Mina के पास बेहद घनी भीड़ में गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री Rizwan बिछड़ जाता है और एक घंटे से ज़्यादा समय तक फोन कॉल का जवाब नहीं देता। दूसरे तीर्थयात्रियों में घबराहट बढ़ने लगती है। SHI को सबसे पहले क्या करना चाहिए?

A. Continue with the rest of the group's schedule as planned and only look into the missing pilgrim's case after returning to the hotel

बाकी ग्रुप के कार्यक्रम को योजना अनुसार जारी रखें और गुम तीर्थयात्री के मामले को होटल लौटने के बाद ही देखें

B. Keep the rest of the group calm and together at a safe pre-decided point, immediately inform the SHI Desk/IHPO with the pilgrim's photo and details, and coordinate with Saudi authorities for a search

बाकी ग्रुप को एक सुरक्षित पूर्व-निर्धारित बिंदु पर शांत व साथ रखें, तुरंत तीर्थयात्री की फोटो व विवरण के साथ SHI डेस्क/IHPO को सूचित करें, और खोज के लिए सऊदी अधिकारियों से समन्वय करें

C. Wait passively at the same spot without informing anyone, hoping the pilgrim finds his own way back

बिना किसी को सूचित किए उसी जगह निष्क्रिय रूप से प्रतीक्षा करें, यह उम्मीद करते हुए कि तीर्थयात्री खुद वापस आ जाएगा

D. Personally leave the group unattended and search the entire crowd alone for the missing pilgrim

बाकी ग्रुप को असावधान छोड़कर अकेले पूरी भीड़ में गुम तीर्थयात्री को खोजें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q190. You learn that the Mu'allim associated with the Gujarat pilgrim group is withholding pilgrims' passports and demanding an extra unofficial fee before returning them, on the pretext of "processing charges." One pilgrim, Rizwan, and several others are worried since their return flight from Jeddah is approaching. What should the SHI do?

आपको पता चलता है कि गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप से जुड़ा मुअल्लिम "प्रोसेसिंग चार्ज" के बहाने तीर्थयात्रियों के पासपोर्ट रोक रहा है और उन्हें वापस करने से पहले एक अतिरिक्त अनौपचारिक शुल्क मांग रहा है। Rizwan व कई अन्य तीर्थयात्री Jeddah से उनकी वापसी की उड़ान नज़दीक होने के कारण चिंतित हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell pilgrims this is a matter between them and the Mu'allim, and not something the SHI should get involved in

तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह उनके व मुअल्लिम के बीच का मामला है, जिसमें SHI को शामिल नहीं होना चाहिए

B. Firmly refuse the illegal demand on pilgrims' behalf, immediately escalate a written complaint with full details to CGI/IHPO, and ensure passports are recovered without any payment

तीर्थयात्रियों की ओर से इस गैरकानूनी मांग को दृढ़ता से अस्वीकार करें, तुरंत पूर्ण विवरण के साथ CGI/IHPO को लिखित शिकायत भेजें, और बिना किसी भुगतान के पासपोर्ट वापस दिलवाएं

- C. Ask pilgrims to pool money and quietly pay the Mu'allim to avoid delaying the flight
फ्लाइट में देरी से बचने के लिए तीर्थयात्रियों से पैसे इकट्ठा कर चुपचाप मुअल्लिम को भुगतान करने को कहें
- D. Argue loudly with the Mu'allim in front of the pilgrims using harsh language until he agrees
तीर्थयात्रियों के सामने कठोर भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से बहस करें जब तक वह मान न जाए

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -0.5 | D: -1.

Q191. Late at night, a fire alarm suddenly goes off in the hotel where the Gujarat group is staying near Makkah. Some pilgrims are asleep and confused, while others rush towards the stairs in panic. What is the SHI's most appropriate immediate action?

देर रात, Makkah के पास गुजरात ग्रुप जिस होटल में ठहरा है, वहां अचानक फायर अलार्म बज उठता है। कुछ तीर्थयात्री सो रहे होते हैं व भ्रमित हैं, जबकि कुछ घबराकर सीढ़ियों की ओर दौड़ते हैं। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

- A. Calmly guide pilgrims towards the nearest marked emergency exit/stairs (not the lift), help elderly and vulnerable pilgrims first, and do a headcount at the designated assembly point
शांतिपूर्वक तीर्थयात्रियों को निकटतम चिह्नित इमरजेंसी एग्जिट/सीढ़ियों (लिफ्ट नहीं) की ओर मार्गदर्शन दें, बुजुर्ग व कमज़ोर तीर्थयात्रियों की पहले मदद करें, और निर्धारित असेंबली पॉइंट पर हेडकाउंट करें
- B. Use the lift to quickly move as many pilgrims down as possible to save time
समय बचाने के लिए लिफ्ट का उपयोग कर जितने संभव हो उतने तीर्थयात्रियों को जल्दी नीचे ले जाएं
- C. Rush out alone to check what's happening, leaving the pilgrims to find their own way out
अकेले बाहर जाकर स्थिति जांचें, तीर्थयात्रियों को अपना रास्ता खुद खोजने के लिए छोड़ दें
- D. Tell pilgrims it is probably a false alarm and ask everyone to go back to sleep
तीर्थयात्रियों को बताएं कि यह संभवतः झूठा अलार्म है व सभी को वापस सोने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q192. An elderly pilgrim named Rizwan from the Gujarat group, known to occasionally get confused, is found wandering alone inside Masjid al-Haram near Makkah, unable to recall where his group is staying. What should the SHI's approach be?

गुजरात ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan, जो कभी-कभी भ्रमित हो जाता है, Makkah के पास मस्जिद अल-हराम के भीतर अकेला भटकता हुआ मिलता है और उसे याद नहीं कि उनका ग्रुप कहाँ ठहरा है। SHI का दृष्टिकोण क्या होना चाहिए?

- A. Calmly reassure the pilgrim, check his ID/wristband for group and hotel details, and personally escort or arrange safe transport back to the group while informing IHPO
तीर्थयात्री को शांतिपूर्वक आश्वस्त करें, ग्रुप व होटल विवरण के लिए उसका ID/रिस्टबैंड जांचें, और IHPO को सूचित करते हुए स्वयं या सुरक्षित परिवहन से उसे ग्रुप तक पहुंचाएं
- B. Assume he will find his own way back since he has managed on previous days
मान लें कि वह अपने आप वापस रास्ता खोज लेगा क्योंकि वह पिछले दिनों संभाल चुका है

- C. Ask a random nearby pilgrim to take care of him and continue with your own duties
 किसी नज़दीकी अजनबी तीर्थयात्री को उसकी देखभाल के लिए कहें व अपने कार्यों में लगे रहें
- D. Tell him to wait at the same spot and come back to check on him after finishing your other tasks
 उसे उसी जगह प्रतीक्षा करने को कहें व अपने अन्य कार्य पूरे करने के बाद वापस देखने आएँ

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -0.5 | D: -1.

Q193. Near a Zamzam water distribution point close to Makkah, two pilgrims from the Gujarat group — one of them named Rizwan — get into a heated verbal fight after one accuses the other of jumping the queue. A small crowd starts gathering to watch. What is the SHI's best response?

Makkah के पास ज़मज़म पानी वितरण बिंदु के निकट, गुजरात ग्रुप के दो तीर्थयात्री — जिनमें से एक Rizwan — एक-दूसरे पर कतार तोड़ने का आरोप लगाते हुए गरमागरम बहस करने लगते हैं। एक छोटी भीड़ देखने के लिए इकट्ठा होने लगती है। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Publicly scold both pilgrims loudly to stop the fight quickly
 बहस जल्दी रोकने के लिए दोनों तीर्थयात्रियों को सार्वजनिक रूप से ज़ोर से डाँटें
- B. Take the side of whichever pilgrim complained to you first without hearing the other
 बिना दूसरे पक्ष को सुने जिस तीर्थयात्री ने पहले शिकायत की उसका पक्ष लें
- C. Step in calmly, separate the two pilgrims, listen briefly to both sides away from the crowd, and de-escalate with a fair, respectful resolution
 शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, दोनों तीर्थयात्रियों को अलग करें, भीड़ से दूर दोनों पक्षों को संक्षेप में सुनें, और निष्पक्ष, सम्मानजनक समाधान से स्थिति शांत करें
- D. Ignore the argument since it seems minor and let the pilgrims sort it out themselves
 इसे मामूली मानकर बहस को नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को खुद सुलझाने दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q194. During a dangerous crowd surge near Makkah, security personnel begin evacuating a section of pilgrims for safety, but one elderly pilgrim from the Gujarat group, Rizwan, refuses to move, insisting on completing his ritual first. What should the SHI do?

Makkah के पास एक खतरनाक भीड़ उछाल के दौरान, सुरक्षा कर्मी सुरक्षा के लिए तीर्थयात्रियों के एक हिस्से को खाली करवाना शुरू करते हैं, लेकिन गुजरात ग्रुप का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan पहले अपना अनुष्ठान पूरा करने की ज़िद करते हुए हटने से इनकार करता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Leave him behind and evacuate with the rest of the group without further attempt to help him
 उसे पीछे छोड़ दें व उसकी मदद की और कोशिश किए बिना बाकी ग्रुप के साथ निकल जाएँ
- B. Firmly but respectfully explain the life-threatening risk, prioritize his safety over ritual completion, and assist security in moving him to safety immediately
 दृढ़ता पर सम्मानपूर्वक जानलेवा जोखिम समझाएं, अनुष्ठान पूरा करने से ज़्यादा उसकी सुरक्षा को प्राथमिकता दें, और तुरंत उसे सुरक्षित स्थान पर ले जाने में सुरक्षा की मदद करें
- C. Respect his wish completely and let him stay to finish the ritual as he desires
 उसकी इच्छा का पूरी तरह सम्मान करें व उसे अनुष्ठान पूरा करने के लिए रहने दें

- D. Argue with him for a long time trying to convince him, delaying your own evacuation as well
उसे मनाने की कोशिश में लंबे समय तक बहस करें, जिससे आपकी अपनी निकासी में भी देरी हो

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -0.5 | D: -1.

Q195. While reviewing group expense records near Makkah, the SHI notices a discrepancy suggesting money collected from Gujarat pilgrims for a shared service was not fully accounted for. What is the correct course of action?

Makkah के पास ग्रुप के खर्च के रिकॉर्ड की जांच करते समय, SHI को एक विसंगति दिखती है जो बताती है कि गुजरात तीर्थयात्रियों से एक साझा सेवा के लिए इकट्ठा किया गया पैसा पूरी तरह हिसाब में नहीं है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Accuse the person publicly of theft in front of other pilgrims before verifying the facts
तथ्यों की पुष्टि किए बिना अन्य तीर्थयात्रियों के सामने सार्वजनिक रूप से व्यक्ति पर चोरी का आरोप लगाएं
- B. Quietly ask the responsible person to fix the records without formally reporting the issue
औपचारिक रूप से रिपोर्ट किए बिना जिम्मेदार व्यक्ति से चुपचाप रिकॉर्ड ठीक करने को कहें
- C. Investigate the discrepancy carefully, document findings accurately, and report it transparently through proper official channels
विसंगति की सावधानी से जांच करें, निष्कर्षों का सटीक दस्तावेजीकरण करें, और उचित आधिकारिक माध्यम से इसे पारदर्शी रूप से रिपोर्ट करें
- D. Ignore the discrepancy since the amount involved seems small
राशि छोटी लगने के कारण विसंगति को नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q196. A pilgrim from the Gujarat group develops a sudden severe allergic reaction — swelling of the face and difficulty breathing — after eating unfamiliar food near Makkah. What should the SHI's immediate response be?

Makkah के पास अपरिचित भोजन खाने के बाद गुजरात ग्रुप के एक तीर्थयात्री को अचानक गंभीर एलर्जी प्रतिक्रिया होती है — चेहरे में सूजन व सांस लेने में कठिनाई। SHI की तत्काल प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

- A. Ask the pilgrim to rest in his room alone and check on him after some time
तीर्थयात्री को अकेले कमरे में आराम करने को कहें व कुछ समय बाद जांच करें
- B. Assume it is a minor reaction and continue with the group's scheduled programme
इसे मामूली प्रतिक्रिया मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें
- C. Give the pilgrim plain water and wait a while to see if the swelling reduces on its own
तीर्थयात्री को सादा पानी दें व सूजन कम होने का इंतज़ार करें
- D. Treat it as a medical emergency, call for immediate emergency medical help, and stay with the pilgrim while informing IHPO of the situation
इसे मेडिकल इमरजेंसी मानें, तुरंत आपातकालीन चिकित्सा सहायता बुलाएं, और तीर्थयात्री के साथ रहते हुए IHPO को स्थिति की जानकारी दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q197. During Wuquf at Arafat, a sudden sandstorm sharply reduces visibility and disrupts pilgrim movement for the Gujarat group near Arafat, including a pilgrim named Rizwan. What is the SHI's most appropriate response?

अराफात में वुक्फ़ के दौरान, अचानक एक रेत का तूफान Arafat के पास गुजरात ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Rizwan भी शामिल हैं, के लिए दृश्यता को तेज़ी से कम कर देता है व तीर्थयात्री आवागमन को बाधित करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Leave the group to find your own personal shelter first
ग्रुप को छोड़कर पहले अपने लिए व्यक्तिगत आश्रय खोजें
- B. Direct pilgrims to stay close together, move to available shelter/tents, cover their faces to avoid inhaling dust, and wait until conditions improve before further movement
तीर्थयात्रियों को एक साथ पास रहने, उपलब्ध आश्रय/तंबू में जाने, धूल से बचने के लिए चेहरा ढकने, और स्थिति सुधरने तक आगे न बढ़ने का निर्देश दें
- C. Tell pilgrims to find shelter individually wherever they can on their own
तीर्थयात्रियों को स्वयं जहां मिले वहां आश्रय खोजने को कहें
- D. Continue the group's planned movement regardless of the sandstorm to stay on schedule
सैंडस्टॉर्म की परवाह किए बिना ग्रुप की योजनाबद्ध गतिविधि जारी रखें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q198. A young child named Rizwan, accompanying a pilgrim family from Gujarat, gets separated from the parents inside Masjid an-Nabawi near Madinah. The parents are frantically searching and approach the SHI for help. What should the SHI do?

गुजरात के एक तीर्थयात्री परिवार के साथ आया एक छोटा बच्चा Rizwan Madinah के पास मस्जिद अन-नबवी के भीतर माता-पिता से बिछड़ जाता है। माता-पिता बेतहाशा खोज रहे हैं व मदद के लिए SHI के पास आते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Tell the parents this is not the SHI's responsibility since it involves a minor and not an official Haj matter
माता-पिता को बताएं कि यह SHI की जिम्मेदारी नहीं है क्योंकि यह एक बच्चे से जुड़ा है, आधिकारिक हज मामला नहीं
- B. Immediately alert mosque security/lost-and-found and local authorities with the child's description, keep the parents calm at a fixed point, and coordinate the search actively
तुरंत बच्चे के विवरण के साथ मस्जिद सुरक्षा/लॉस्ट-एंड-फाउंड व स्थानीय अधिकारियों को सतर्क करें, माता-पिता को एक निश्चित स्थान पर शांत रखें, और सक्रिय रूप से खोज का समन्वय करें
- C. Wait at the same spot doing nothing, assuming the child will find his way back on his own
कुछ भी न करते हुए उसी जगह प्रतीक्षा करें, यह मानते हुए कि बच्चा खुद रास्ता खोज लेगा
- D. Tell the parents to search on their own throughout the mosque while you continue with other duties
माता-पिता को पूरी मस्जिद में स्वयं खोजने को कहें जबकि आप अन्य कार्यों में लगे रहें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: +4 | C: -1 | D: -0.5.

Q199. A pilgrim named Rizwan from Gujarat who recently underwent surgery has been medically advised to avoid strenuous physical activity, but insists on performing the full Tawaf and Sa'i on foot near Makkah. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Rizwan जिसकी हाल ही में सर्जरी हुई है, को कठोर शारीरिक गतिविधि से बचने की चिकित्सकीय सलाह दी गई है, लेकिन वह Makkah के पास पूरा तवाफ़ व सई पैदल करने की ज़िद करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Ignore the medical advice entirely since he appears physically capable of walking
चूंकि वह शारीरिक रूप से चलने में सक्षम दिखता है, चिकित्सकीय सलाह को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- B. Let him do as he wishes since Haj rituals are a personal religious matter
उसे जैसा चाहे वैसा करने दें क्योंकि हज अनुष्ठान एक व्यक्तिगत धार्मिक मामला है
- C. Gently but firmly explain the health risk, encourage him to use a wheelchair service for the rituals, and involve the medical mission if he continues to insist
धीरे पर दृढ़ता से स्वास्थ्य जोखिम समझाएं, अनुष्ठानों के लिए व्हीलचेयर सेवा का उपयोग करने के लिए प्रोत्साहित करें, और ज़िद जारी रहने पर मेडिकल मिशन को शामिल करें
- D. Forbid him from performing any rituals at all until he fully recovers
पूरी तरह ठीक होने तक उसे किसी भी अनुष्ठान से पूरी तरह रोकें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q200. Near Makkah, an SHI happens to witness a fellow SHI from another state accepting cash from a hotel manager, seemingly in exchange for overlooking substandard room conditions for the Gujarat group. What is the correct action?

Makkah के पास, एक SHI संयोगवश देखता है कि दूसरे राज्य का एक साथी SHI होटल मैनेजर से नकद ले रहा है, जो गुजरात ग्रुप के लिए घटिया कमरे की स्थिति को नजरअंदाज करने के बदले प्रतीत होता है। सही कार्रवाई क्या है?

- A. Confront the colleague loudly and publicly in front of pilgrims and hotel staff
तीर्थयात्रियों व होटल स्टाफ के सामने सहकर्मी का ज़ोर से व सार्वजनिक रूप से सामना करें
- B. Ask the colleague to share a portion of the money in exchange for staying silent
चुप रहने के बदले सहकर्मी से पैसे का एक हिस्सा मांगें
- C. Report the observed corruption through proper official channels with accurate details, without confronting the colleague publicly
सार्वजनिक रूप से सहकर्मी का सामना किए बिना, सटीक विवरण के साथ उचित आधिकारिक माध्यम से देखे गए भ्रष्टाचार की रिपोर्ट करें
- D. Stay silent to avoid conflict with a fellow SHI
साथी SHI के साथ टकराव से बचने के लिए चुप रहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q201. The bus carrying the Gujarat pilgrim group, including a pilgrim named Rizwan, breaks down midway during the transfer from Mina towards Arafat, with a tight schedule to reach in time for Wuquf. What is the SHI's most appropriate action?

मिना से Arafat की ओर स्थानांतरण के दौरान Rizwan सहित गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप की बस बीच रास्ते में खराब हो जाती है, और वुक्फ़ के लिए समय पर पहुंचने का कड़ा शेड्यूल है। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Wait quietly for the same bus to be repaired, without informing anyone or arranging alternatives
बिना किसी को सूचित किए या विकल्प व्यवस्थित किए, उसी बस के ठीक होने की चुपचाप प्रतीक्षा करें
- B. Leave the group with the bus driver and go ahead alone to reach Arafat on time
ग्रुप को बस ड्राइवर के साथ छोड़कर समय पर अराफ़ात पहुंचने के लिए अकेले आगे बढ़ें
- C. Keep pilgrims calm, immediately inform transport coordination/CGI of the breakdown and location, and arrange alternate transport promptly to avoid missing Wuquf timing
तीर्थयात्रियों को शांत रखें, तुरंत परिवहन समन्वय/CGI को खराबी व स्थान की जानकारी दें, और वुक्फ़ का समय न छूटे इसके लिए तुरंत वैकल्पिक परिवहन की व्यवस्था करें
- D. Ask pilgrims to start walking the remaining distance on their own immediately
तीर्थयात्रियों को तुरंत बाकी दूरी खुद पैदल तय करने को कहें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: +4 | D: -0.5.

Q202. A pilgrim named Rizwan from Gujarat realizes near Makkah that they have lost their Haj ID card/wristband, which is required for access to several facilities and identification in an emergency. What should the SHI do?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Rizwan Makkah के पास पाता है कि उसका हज ID कार्ड/रिस्टबैंड खो गया है, जो कई सुविधाओं तक पहुंच व आपातकाल में पहचान के लिए आवश्यक है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Blame the pilgrim for carelessness and tell him it is entirely his own problem to solve
लापरवाही के लिए तीर्थयात्री को दोष दें व बताएं कि यह पूरी तरह उसकी अपनी समस्या है जिसे उसे खुद हल करना है
- B. Tell the pilgrim to manage without it since it is unlikely to be needed urgently
तीर्थयात्री को बिना उसके काम चलाने को कहें क्योंकि इसकी तत्काल आवश्यकता की संभावना कम है
- C. Immediately help the pilgrim report the loss and get a duplicate issued through the proper official desk, while keeping a temporary record of his details meanwhile
तुरंत तीर्थयात्री को नुकसान की रिपोर्ट करने व उचित आधिकारिक डेस्क से डुप्लीकेट जारी करवाने में मदद करें, इस बीच उसके विवरण का एक अस्थायी रिकॉर्ड रखें
- D. Note the loss down but take no action to get a replacement issued
नुकसान को नोट कर लें पर बदली जारी करवाने के लिए कोई कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -0.5 | C: +4 | D: -1.

Q203. Near Makkah, a verbal altercation breaks out between a pilgrim from Gujarat and a pilgrim from another state over differing regional customs during a shared meal, with both groups growing tense. What is the SHI's best approach?

Makkah के पास, गुजरात के एक तीर्थयात्री व दूसरे राज्य के एक तीर्थयात्री के बीच साझा भोजन के दौरान अलग-अलग क्षेत्रीय रीति-रिवाजों को लेकर मौखिक बहस छिड़ जाती है, व दोनों समूहों में तनाव बढ़ने लगता है। SHI का सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A. Ignore the tension completely, assuming it will resolve itself over time**
तनाव को पूरी तरह नजरअंदाज करें, यह मानते हुए कि यह समय के साथ अपने आप हल हो जाएगा
- B. Publicly criticize both pilgrims' customs to make them feel equally at fault**
दोनों तीर्थयात्रियों को समान रूप से दोषी महसूस कराने के लिए सार्वजनिक रूप से दोनों की रीति-रिवाजों की आलोचना करें
- C. Take the side of the pilgrim from your own state without hearing the other party**
अपने राज्य के तीर्थयात्री का पक्ष लें बिना दूसरे पक्ष को सुने
- D. Calmly intervene, acknowledge both perspectives with empathy, gently explain that Haj brings together diverse traditions, and de-escalate before it worsens**
शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, सहानुभूति से दोनों दृष्टिकोणों को स्वीकार करें, धीरे से समझाएं कि हज विविध परंपराओं को एक साथ लाता है, और बिगड़ने से पहले स्थिति शांत करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q204. At a security checkpoint near Makkah, a local Saudi authority questions the SHI's credentials and temporarily denies entry with the Gujarat pilgrim group, causing delay and confusion. What should the SHI's response be?

Makkah के पास एक सुरक्षा चौकी पर, एक स्थानीय सऊदी अधिकारी SHI के परिचय पत्रों पर सवाल उठाता है व गुजरात तीर्थयात्री ग्रुप के साथ प्रवेश अस्थायी रूप से रोक देता है, जिससे देरी व भ्रम होता है। SHI की प्रतिक्रिया क्या होनी चाहिए?

- A. Remain calm and respectful, present all official documents clearly, and if needed request assistance from IHPO/CGI to resolve the matter promptly**
शांत व सम्मानजनक बने रहें, सभी आधिकारिक दस्तावेज स्पष्ट रूप से पेश करें, व आवश्यकता पड़ने पर मामले को तुरंत हल करने के लिए IHPO/CGI से सहायता मांगें
- B. Argue with the authority and insist loudly on being let through immediately without showing documents**
बिना दस्तावेज दिखाए ज़ोर से बहस करते हुए तुरंत आगे जाने देने पर अड़ें
- C. Leave the group waiting at the checkpoint and go elsewhere to resolve personal matters**
ग्रुप को चौकी पर प्रतीक्षा में छोड़कर व्यक्तिगत कार्यों के लिए कहीं और चले जाएं
- D. Give up entirely and tell pilgrims to find their own way through without official clearance**
पूरी तरह हार मानकर तीर्थयात्रियों को आधिकारिक मंजूरी के बिना खुद रास्ता खोजने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q205. A pilgrim from Gujarat, who travelled despite advisories about pregnancy-related risk, begins showing signs of complications near Makkah. What is the SHI's most appropriate immediate response?

गुजरात की एक तीर्थयात्री, जिसने गर्भावस्था संबंधी जोखिम की सलाह के बावजूद यात्रा की, Makkah के पास जटिलताओं के लक्षण दिखाने लगती है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Treat it as an urgent medical situation, arrange immediate transport to appropriate medical care, and inform the Indian Medical Mission/IHPO without delay

इसे तत्काल चिकित्सा स्थिति मानें, उचित चिकित्सा देखभाल के लिए तुरंत परिवहन की व्यवस्था करें, और बिना देरी इंडियन मेडिकल मिशन/IHPO को सूचित करें

B. Advise her to rest for a while in her room and monitor the situation without seeking medical help immediately

उसे कुछ समय कमरे में आराम करने की सलाह दें व तुरंत चिकित्सा सहायता के बिना स्थिति की निगरानी करें

C. Ask a family member to handle it privately without informing any official authority

किसी आधिकारिक प्राधिकारी को सूचित किए बिना किसी परिवार के सदस्य से इसे निजी तौर पर संभालने को कहें

D. Blame her for travelling against advisories and take no further action

सलाह के विरुद्ध यात्रा करने के लिए उसे दोष दें व कोई और कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q206. In the hotel where the Gujarat group is staying near Makkah, an overcrowded lift gets briefly stuck between floors, causing panic among the pilgrims inside. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास गुजरात ग्रुप जिस होटल में ठहरा है, वहां एक अत्यधिक भरी हुई लिफ्ट दो मंजिलों के बीच थोड़ी देर के लिए अटक जाती है, जिससे अंदर के तीर्थयात्रियों में घबराहट होती है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Tell the trapped pilgrims to stay quiet and wait indefinitely without seeking any help

फंसे तीर्थयात्रियों को चुप रहने व बिना किसी मदद के अनिश्चित काल तक प्रतीक्षा करने को कहें

B. Walk away assuming hotel staff will notice and handle it eventually

यह मानते हुए चले जाएं कि होटल स्टाफ आखिरकार इसे नोटिस कर संभाल लेगा

C. Try to pry the lift doors open forcefully without waiting for trained staff

प्रशिक्षित स्टाफ की प्रतीक्षा किए बिना ज़बरदस्ती लिफ्ट के दरवाज़े खोलने की कोशिश करें

D. Calmly communicate with the trapped pilgrims through the intercom/door to reassure them, immediately alert hotel maintenance/security, and stay until they are safely freed

इंटरकॉम/दरवाज़े के माध्यम से फंसे तीर्थयात्रियों से शांतिपूर्वक बात कर आश्वस्त करें, तुरंत होटल मेंटेनेंस/सिक््योरिटी को सतर्क करें, और सुरक्षित रूप से मुक्त होने तक रहें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q207. A worried family from Gujarat contacts the SHI, saying they have been unable to reach their pilgrim relative for several days due to a lost phone and an incorrect address on record near Makkah. What should the SHI do?

गुजरात का एक चिंतित परिवार SHI से संपर्क करता है, यह बताते हुए कि Makkah के पास फोन खोने व रिकॉर्ड में गलत पते के कारण वे कई दिनों से अपने तीर्थयात्री रिश्तेदार से संपर्क नहीं कर पा रहे हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the family to keep trying the same lost number repeatedly

परिवार को उसी खोए हुए नंबर पर बार-बार कोशिश करते रहने को कहें

B. Tell the family that tracking individual pilgrims is not the SHI's job

परिवार को बताएं कि व्यक्तिगत तीर्थयात्रियों को ट्रैक करना SHI का काम नहीं है

C. Reassure the family, use official records/Haj Suvidha App to locate the pilgrim promptly, and facilitate contact between them at the earliest

परिवार को आश्वस्त करें, तीर्थयात्री का तुरंत पता लगाने के लिए आधिकारिक रिकॉर्ड/हज सुविधा ऐप का उपयोग करें, और जल्द से जल्द उनके बीच संपर्क कराएं

D. Promise to look into it, but take no actual follow-up action afterward

देखने का वादा करें पर बाद में कोई वास्तविक फॉलो-अप कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q208. Near Jeddah, the SHI notices that a pilgrim from Gujarat is quietly trying to avoid a mandatory vaccination-linked medical check required before certain activities. What is the correct response?

Jeddah के पास, SHI देखता है कि गुजरात का एक तीर्थयात्री कुछ गतिविधियों से पहले आवश्यक अनिवार्य टीकाकरण-संबंधित मेडिकल जांच से चुपचाप बचने की कोशिश कर रहा है। सही प्रतिक्रिया क्या है?

A. Politely but firmly explain why the check is mandatory for his own and others' safety, and ensure he completes it through the proper medical desk

विनम्रता पर दृढ़ता से समझाएं कि यह जांच उसकी अपनी व दूसरों की सुरक्षा के लिए क्यों अनिवार्य है, और सुनिश्चित करें कि वह उचित मेडिकल डेस्क से इसे पूरा करे

B. Ignore the matter entirely since medical checks are not the SHI's concern

चूंकि मेडिकल जांच SHI का सरोकार नहीं, मामले को पूरी तरह नजरअंदाज करें

C. Report it only if he later develops visible symptoms, not before

केवल तभी रिपोर्ट करें जब उसमें बाद में स्पष्ट लक्षण दिखें, उससे पहले नहीं

D. Let him skip it since he appears outwardly healthy

चूंकि वह बाहरी रूप से स्वस्थ दिखता है, उसे इसे छोड़ने दें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -2 | C: -1 | D: -0.5.

Q209. In the tent camp at Mina near Mina, a dispute arises among Gujarat pilgrims — including one named Rizwan — over hygiene and access to shared washroom facilities, with tempers rising. What is the SHI's best course of action?

Mina के पास मिना के तंबू शिविर में, Rizwan सहित गुजरात तीर्थयात्रियों के बीच साझा शौचालय सुविधाओं की स्वच्छता व पहुंच को लेकर विवाद होता है, व गुस्सा बढ़ने लगता है। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Calmly hear concerns from all sides, propose a fair usage/cleaning schedule, and escalate the facility issue to camp management for a proper fix

शांतिपूर्वक सभी पक्षों की चिंताएं सुनें, एक निष्पक्ष उपयोग/सफाई कार्यक्रम प्रस्तावित करें, और सुविधा के मुद्दे को उचित समाधान के लिए शिविर प्रबंधन को भेजें

B. Tell pilgrims to simply manage the situation themselves without any guidance

तीर्थयात्रियों को बिना किसी मार्गदर्शन के स्वयं स्थिति संभालने को कहें

C. Scold all the pilgrims involved for complaining instead of addressing the underlying facility issue

अंतर्निहित सुविधा मुद्दे को संबोधित करने के बजाय शिकायत करने के लिए सभी शामिल तीर्थयात्रियों को डांटें

D. Take no action, assuming hygiene complaints are minor and not worth the SHI's time

स्वच्छता शिकायतों को मामूली मानते हुए व SHI के समय के लायक नहीं मानकर कोई कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -2 | D: -1.

Q210. An elderly pilgrim named Rizwan from Gujarat who cannot walk long distances requests wheelchair assistance for Rami during peak crowd hours near Mina. What is the SHI's most appropriate response?

लंबी दूरी तक चलने में असमर्थ गुजरात का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan Mina के पास व्यस्त भीड़ के समय रमी के लिए व्हीलचेयर सहायता का अनुरोध करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Arrange proper wheelchair assistance in advance through official channels, and if peak-hour crowding is a safety risk, suggest a safer time slot for him

आधिकारिक माध्यम से पहले से उचित व्हीलचेयर सहायता की व्यवस्था करें, और यदि व्यस्त समय की भीड़ सुरक्षा जोखिम है, तो उसे एक सुरक्षित समय स्लॉट सुझाएं

B. Ask other pilgrims to informally carry him through the crowd without proper equipment

बिना उचित उपकरण के अन्य तीर्थयात्रियों को अनौपचारिक रूप से उसे भीड़ में ले जाने को कहें

C. Tell him to attempt walking anyway since arranging a wheelchair during peak hours is inconvenient

चूंकि व्यस्त समय में व्हीलचेयर व्यवस्थित करना असुविधाजनक है, उसे वैसे भी चलने की कोशिश करने को कहें

D. Tell him to skip Rami entirely rather than making any arrangement

किसी व्यवस्था के बजाय उसे रमी पूरी तरह छोड़ने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q211. Near the Gujarat group's camp close to Mina, a pilgrim named Rizwan points out an unattended bag left unclaimed for a long time, raising security concerns. What should the SHI do?

Mina के पास गुजरात ग्रुप के शिविर के निकट, एक तीर्थयात्री Rizwan एक ऐसे बैग की ओर इशारा करता है जो लंबे समय से बिना दावेदार के छोड़ा गया है, जिससे सुरक्षा संबंधी चिंता होती है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Move the bag yourself to a different location to "clear the area" without informing security
सुरक्षा को सूचित किए बिना "क्षेत्र साफ करने" के लिए खुद बैग को दूसरी जगह ले जाएं
- B. Assume it belongs to a pilgrim and leave it exactly where it is without informing anyone
यह मानते हुए कि यह किसी तीर्थयात्री का है, बिना किसी को सूचित किए इसे वहीं छोड़ दें
- C. Open and check the bag yourself to see what's inside before deciding what to do
क्या करना है यह तय करने से पहले खुद बैग खोलकर देखें कि अंदर क्या है
- D. Avoid touching the bag, keep pilgrims at a safe distance, and immediately alert local security personnel about the unattended item
बैग को न छुएं, तीर्थयात्रियों को सुरक्षित दूरी पर रखें, और तुरंत स्थानीय सुरक्षा कर्मियों को बिना दावेदार वाली वस्तु के बारे में सतर्क करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q212. During outdoor Wuquf near Arafat, several pilgrims from the Gujarat group — including one named Rizwan — simultaneously begin showing symptoms of heat stroke — high body temperature, confusion and rapid pulse. What is the SHI's most appropriate action?

Arafat के पास बाहरी वुक्फ के दौरान, Rizwan सहित गुजरात ग्रुप के कई तीर्थयात्री एक साथ हीट स्ट्रोक के लक्षण दिखाने लगते हैं — उच्च शरीर तापमान, भ्रम व तेज़ नाड़ी। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Treat only the most visibly affected pilgrim and ask the rest to rest on their own
केवल सबसे स्पष्ट रूप से प्रभावित तीर्थयात्री का इलाज करें व बाकी को स्वयं आराम करने को कहें
- B. Continue the group's schedule as planned, assuming it is ordinary tiredness
इसे सामान्य थकान मानकर ग्रुप का निर्धारित कार्यक्रम जारी रखें
- C. Immediately move affected pilgrims to shade, cool them with water, and call for urgent medical assistance for all affected pilgrims at once, informing IHPO of a possible cluster emergency
प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत छाया में ले जाएं, पानी से ठंडा करें, व सभी प्रभावित तीर्थयात्रियों के लिए तुरंत चिकित्सा सहायता बुलाएं, संभावित समूह आपातकाल की जानकारी IHPO को दें
- D. Wait to see if symptoms worsen before calling for any medical help
किसी भी चिकित्सा सहायता को बुलाने से पहले लक्षण बिगड़ने का इंतज़ार करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q213. A pilgrim from Gujarat confides in the SHI near Makkah that they are feeling deeply distressed and overwhelmed due to a family issue back home, affecting their ability to continue with Haj activities. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Makkah के पास SHI को बताता है कि घर पर एक पारिवारिक समस्या के कारण वह गहरी परेशानी व अभिभूत महसूस कर रहा है, जिससे हज गतिविधियों को जारी रखने की उसकी क्षमता प्रभावित हो रही है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Ignore what he shared and continue with routine duties without any follow-up
जो उसने साझा किया उसे नजरअंदाज करें व बिना किसी फॉलो-अप के नियमित कर्तव्यों में लगे रहें
- B. Dismiss his feelings as unimportant compared to completing Haj obligations
हज दायित्वों को पूरा करने की तुलना में उसकी भावनाओं को महत्वहीन मानकर खारिज करें
- C. Tell him to simply focus on rituals and not think about the family issue at all
उसे केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने व पारिवारिक समस्या के बारे में बिल्कुल न सोचने को कहें
- D. Listen with empathy without judgment, offer emotional reassurance, and gently connect him with appropriate welfare/counselling support available through the Haj administration
बिना निर्णय लिए सहानुभूतिपूर्वक सुनें, भावनात्मक आश्वासन दें, और धीरे से उसे हज प्रशासन के माध्यम से उपलब्ध उचित कल्याण/परामर्श सहायता से जोड़ें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q214. Near a local market close to Makkah, a pilgrim from Gujarat reports being shortchanged by a currency exchange vendor using deceptive tactics. Other pilgrims may be at similar risk. What should the SHI do?

Makkah के निकट एक स्थानीय बाज़ार के पास, गुजरात का एक तीर्थयात्री एक मुद्रा विनिमय विक्रेता द्वारा धोखाधड़ी के तरीकों से कम पैसे दिए जाने की शिकायत करता है। अन्य तीर्थयात्रियों को भी इसी तरह का जोखिम हो सकता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Take no action and don't warn other pilgrims, assuming it won't happen again
कोई कार्रवाई न करें व अन्य तीर्थयात्रियों को चेतावनी न दें, यह मानते हुए कि यह फिर नहीं होगा
- B. Confront the vendor alone using harsh language without involving proper authorities
उचित अधिकारियों को शामिल किए बिना कठोर भाषा का उपयोग कर अकेले विक्रेता का सामना करें
- C. Tell the pilgrim it is a minor personal loss and take no further action
तीर्थयात्री को बताएं कि यह एक मामूली व्यक्तिगत नुकसान है व कोई और कार्रवाई न करें
- D. Help the affected pilgrim report the incident to local authorities, warn the wider group about the scam, and recommend using only authorized/official exchange counters
प्रभावित तीर्थयात्री को घटना की स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करने में मदद करें, व्यापक गुप को इस धोखाधड़ी के बारे में चेतावनी दें, और केवल अधिकृत/आधिकारिक विनिमय काउंटरों का उपयोग करने की सलाह दें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: -0.5 | D: +4.

Q215. A pilgrim named Rizwan from Gujarat insists that the SHI personally intervene with the airline near Jeddah to waive extra baggage charges by bypassing standard procedure. What is the SHI's appropriate response?

गुजरात का एक तीर्थयात्री Rizwan ज़िद करता है कि SHI मानक प्रक्रिया को दरकिनार कर Jeddah के पास एयरलाइन के साथ व्यक्तिगत रूप से हस्तक्षेप करके अतिरिक्त सामान शुल्क माफ करवाए। SHI की उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Refuse abruptly without offering any explanation or alternative help
बिना कोई स्पष्टीकरण या वैकल्पिक मदद दिए तुरंत मना कर दें
- B. Accept a tip from the pilgrim in exchange for trying to get the charges waived
शुल्क माफ करवाने की कोशिश के बदले तीर्थयात्री से टिप स्वीकार करें
- C. Agree immediately and try to pressure airline staff informally to waive the charges
तुरंत सहमत हो जाएं व शुल्क माफ करवाने के लिए एयरलाइन स्टाफ पर अनौपचारिक रूप से दबाव डालने की कोशिश करें
- D. Empathetically explain that baggage rules are the airline's standard policy, and offer to help him raise the request through the correct official channel instead
सहानुभूतिपूर्वक समझाएं कि सामान नियम एयरलाइन की मानक नीति है, और उसकी सही आधिकारिक माध्यम से अनुरोध उठाने में मदद की पेशकश करें

✓ **Correct Answer: D** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -2 | C: -0.5 | D: +4.

Q216. Due to understaffing near Makkah, two SHIs from different states, including the Gujarat group, are asked to temporarily combine their pilgrim groups, but this creates confusion about who is responsible for what. What is the best approach?

Makkah के पास स्टाफ की कमी के कारण, गुजरात ग्रुप सहित दो अलग-अलग राज्यों के SHI को अस्थायी रूप से अपने तीर्थयात्री ग्रुप मिलाने को कहा जाता है, लेकिन इससे यह भ्रम होता है कि किसकी क्या जिम्मेदारी है। सबसे अच्छा दृष्टिकोण क्या है?

- A. Clearly divide responsibilities between the two SHIs, communicate the arrangement transparently to all pilgrims, and maintain coordinated records for the combined group
दोनों SHI के बीच जिम्मेदारियों को स्पष्ट रूप से विभाजित करें, सभी तीर्थयात्रियों को व्यवस्था के बारे में पारदर्शी रूप से बताएं, व संयुक्त ग्रुप के लिए समन्वित रिकॉर्ड बनाए रखें
- B. Argue with the other SHI over who should take charge, delaying the group's activities
कौन प्रभार ले इसे लेकर दूसरे SHI से बहस करें, जिससे ग्रुप की गतिविधियों में देरी हो
- C. Refuse the instruction entirely and leave the matter unresolved
निर्देश को पूरी तरह अस्वीकार करें व मामले को अनसुलझा छोड़ दें
- D. Let each SHI continue working independently without any coordination or communication
बिना किसी समन्वय या संचार के प्रत्येक SHI को स्वतंत्र रूप से कार्य जारी रखने दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -2 | D: -0.5.

Q217. A pilgrim named Rizwan from Gujarat with known diabetes suddenly becomes weak, shaky and disoriented while waiting in a long queue for Tawaf near Makkah, showing signs of low blood sugar. What is the SHI's most appropriate immediate action?

मधुमेह से पीड़ित गुजरात का एक तीर्थयात्री Rizwan Makkah के पास तवाफ के लिए लंबी कतार में प्रतीक्षा करते समय अचानक कमजोर, कंपकंपाता व भ्रमित हो जाता है, जो निम्न रक्त शर्करा के लक्षण दिखाता है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Quickly give him something sugary if he is conscious and able to swallow, move him out of the queue to a safe spot, and seek medical assistance promptly

यदि वह होश में है व निगलने में सक्षम है तो तुरंत उसे कुछ मीठा दें, उसे कतार से सुरक्षित स्थान पर ले जाएं, और तुरंत चिकित्सा सहायता लें

B. Ask him to keep standing in the queue since it took a long time to reach this point

चूंकि इस बिंदु तक पहुंचने में लंबा समय लगा, उसे कतार में खड़े रहने को कहें

C. Give him a large heavy meal immediately to help him regain strength

उसे ताकत वापस पाने में मदद के लिए तुरंत एक भारी भोजन दें

D. Assume he is just tired from the queue and take no specific action

यह मानते हुए कि वह केवल कतार से थका है, कोई विशेष कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q218. Near Makkah, an unauthorized local guide approaches the Gujarat group offering a paid "VIP tour" that deviates from the official schedule, and some pilgrims seem tempted. What should the SHI do?

Makkah के पास, एक अनधिकृत स्थानीय गाइड गुजरात ग्रुप से संपर्क कर एक भुगतान वाले "VIP टूर" की पेशकश करता है जो आधिकारिक कार्यक्रम से हटकर है, व कुछ तीर्थयात्री ललचाए हुए लगते हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Allow pilgrims to go on the tour if they personally want to, without any warning

बिना किसी चेतावनी के, यदि तीर्थयात्री व्यक्तिगत रूप से चाहें तो उन्हें टूर पर जाने दें

B. Firmly warn pilgrims about the risks of unauthorized tours, explain that it could jeopardize their safety and official schedule, and report the guide to local authorities if he persists

तीर्थयात्रियों को अनधिकृत टूर के जोखिमों के बारे में दृढ़ता से चेतावनी दें, समझाएं कि इससे उनकी सुरक्षा व आधिकारिक कार्यक्रम खतरे में पड़ सकता है, और गाइड के ज़िद करने पर स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करें

C. Accept a commission from the guide in exchange for allowing him to approach the pilgrims

गाइड को तीर्थयात्रियों से संपर्क करने की अनुमति देने के बदले उससे कमीशन स्वीकार करें

D. Ignore the guide's presence entirely and let pilgrims decide on their own without any input

गाइड की उपस्थिति को पूरी तरह नजरअंदाज करें व तीर्थयात्रियों को बिना किसी सलाह के स्वयं फैसला करने दें

✓ **Correct Answer: B (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -2 | D: -1.

Q219. At the airport near Jeddah, a wrong boarding announcement causes confusion, and some pilgrims from the Gujarat group — including Rizwan — almost miss their return flight. What is the SHI's most appropriate action?

Jeddah के पास हवाई अड्डे पर, एक गलत बोर्डिंग घोषणा से भ्रम होता है, व Rizwan सहित गुजरात ग्रुप के कुछ तीर्थयात्री लगभग अपनी वापसी की उड़ान चूक जाते हैं। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

- A. Assume the pilgrims will figure out the correct gate on their own without any help
यह मानते हुए कि तीर्थयात्री स्वयं सही गेट पता लगा लेंगे, बिना किसी मदद के
- B. Quickly do a headcount, guide affected pilgrims urgently to the correct gate while coordinating with airline staff to hold boarding if possible
तुरंत हेडकाउंट करें, प्रभावित तीर्थयात्रियों को तुरंत सही गेट तक मार्गदर्शन दें, व यदि संभव हो तो बोर्डिंग रोकने के लिए एयरलाइन स्टाफ से समन्वय करें
- C. Blame the airline loudly in front of pilgrims without taking any corrective action
बिना कोई सुधारात्मक कार्रवाई किए तीर्थयात्रियों के सामने ज़ोर से एयरलाइन को दोष दें
- D. Board the flight yourself first and let the pilgrims manage the confusion on their own
पहले खुद फ्लाइट में सवार हो जाएं व तीर्थयात्रियों को भ्रम खुद संभालने दें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: +4 | C: -1 | D: -2.

Q220. Pilgrims from the Gujarat group staying near Makkah complain that their hotel room's air conditioning has not been working for two days despite the extreme heat. What is the SHI's most appropriate response?

Makkah के पास ठहरे गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री शिकायत करते हैं कि अत्यधिक गर्मी के बावजूद उनके होटल कमरे का एयर कंडीशनर दो दिनों से काम नहीं कर रहा। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Note the complaint but take no immediate follow-up action
शिकायत नोट करें पर कोई तुरंत फॉलो-अप कार्रवाई न करें
- B. Immediately escalate the complaint to hotel management for urgent repair or room change, and follow up until it is resolved
तुरंत जल्द मरम्मत या कमरा बदलने के लिए होटल प्रबंधन को शिकायत भेजें, व हल होने तक फॉलो-अप करें
- C. Tell pilgrims to simply tolerate the heat since it is temporary
तीर्थयात्रियों को बताएं कि चूंकि यह अस्थायी है, वे बस गर्मी सहन करें
- D. Dismiss the complaint as unimportant since other facilities are functioning fine
चूंकि अन्य सुविधाएं ठीक काम कर रही हैं, शिकायत को महत्वहीन मानकर खारिज करें

✓ **Correct Answer: B** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: +4 | C: -0.5 | D: -2.

Q221. The SHI discovers that the accommodation provided to the Gujarat group near Makkah, including to a pilgrim named Rizwan, is of noticeably lower quality than what was promised by the Mu'allim. What is the appropriate escalation path?

SHI को पता चलता है कि Makkah के पास गुजरात ग्रुप, जिसमें तीर्थयात्री Rizwan भी शामिल हैं, को दिया गया आवास मुअल्लिम द्वारा वादा किए गए से स्पष्ट रूप से निम्न गुणवत्ता का है। उचित एस्केलेशन मार्ग क्या है?

A. Document the discrepancy with evidence, raise it tactfully with the Mu'allim first, and if unresolved escalate a written complaint with full details to CGI

सबूत के साथ विसंगति का दस्तावेजीकरण करें, पहले तात्कालिक रूप से मुअल्लिम के सामने इसे उठाएं, व हल न होने पर पूर्ण विवरण सहित लिखित शिकायत CGI को भेजें

B. Complain loudly to the Mu'allim using harsh, unparliamentary language

कठोर, असंसदीय भाषा का उपयोग कर मुअल्लिम से ज़ोर से शिकायत करें

C. Accept the situation quietly to avoid conflict with the Mu'allim

मुअल्लिम के साथ टकराव से बचने के लिए स्थिति को चुपचाप स्वीकार करें

D. Ignore the issue entirely since pilgrims haven't formally complained yet

चूंकि तीर्थयात्रियों ने अभी औपचारिक रूप से शिकायत नहीं की, मुद्दे को पूरी तरह नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -1 | C: -0.5 | D: -2.

Q222. Near Makkah, a pilgrim from the Gujarat group is seen filming near a sensitive security area, creating visible tension with local security officials. What should the SHI do?

Makkah के पास, गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री एक संवेदनशील सुरक्षा क्षेत्र के पास फिल्मांकन करते देखा जाता है, जिससे स्थानीय सुरक्षा अधिकारियों के साथ स्पष्ट तनाव होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Tell the pilgrim to keep filming since it seems harmless

तीर्थयात्री को फिल्मांकन जारी रखने को कहें क्योंकि यह हानिरहित लगता है

B. Argue with the security officials on the pilgrim's behalf without first understanding the rules that were broken

पहले तोड़े गए नियमों को समझे बिना तीर्थयात्री की ओर से सुरक्षा अधिकारियों से बहस करें

C. Calmly intervene, ask the pilgrim to stop filming immediately and cooperate with security, while politely clarifying the misunderstanding to the officials

शांतिपूर्वक हस्तक्षेप करें, तीर्थयात्री को तुरंत फिल्मांकन बंद करने व सुरक्षा के साथ सहयोग करने को कहें, अधिकारियों को गलतफहमी विनम्रता से स्पष्ट करें

D. Walk away from the situation entirely, leaving the pilgrim to deal with security alone

स्थिति से पूरी तरह दूर चले जाएं, तीर्थयात्री को अकेले सुरक्षा से निपटने के लिए छोड़ दें

✓ **Correct Answer: C (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: -0.5 | B: -2 | C: +4 | D: -1.

Q223. An elderly pilgrim named Rizwan from Gujarat with a hearing impairment struggles to follow verbal group instructions during the crowded Rami near Mina, risking separation from the group. What is the SHI's most appropriate response?

श्रवण बाधा वाला गुजरात का एक बुजुर्ग तीर्थयात्री Rizwan Mina के पास भीड़भाड़ वाली रमी के दौरान मौखिक ग्रुप निर्देशों का पालन करने में संघर्ष करता है, जिससे ग्रुप से बिछड़ने का जोखिम है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Exclude him from the activity entirely without discussing it with him
उससे चर्चा किए बिना उसे गतिविधि से पूरी तरह बाहर कर दें
- B. Leave him at the back of the group without any extra support, assuming he will manage
बिना किसी अतिरिक्त सहायता के उसे ग्रुप के पीछे छोड़ दें, यह मानते हुए कि वह संभाल लेगा
- C. Assign a designated companion to stay physically close to him, use clear visual/hand signals in addition to speech, and keep extra watch on him during the activity
उसके साथ शारीरिक रूप से पास रहने के लिए एक निर्धारित साथी नियुक्त करें, भाषण के अलावा स्पष्ट दृश्य/हाथ के इशारों का उपयोग करें, व गतिविधि के दौरान उस पर अतिरिक्त नज़र रखें
- D. Give him the same verbal instructions as everyone else without any adjustment
बिना किसी समायोजन के उसे बाकी सभी जैसे ही मौखिक निर्देश दें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -2 | B: -1 | C: +4 | D: -0.5.

Q224. Mid-Hajj near Makkah, a pilgrim from the Gujarat group tells the SHI about an ongoing domestic dispute back home that is causing significant distress and is affecting his ability to concentrate on his duties/rituals. What is the SHI's most appropriate response?

हज के बीच Makkah के पास, गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री SHI को घर पर चल रहे एक पारिवारिक विवाद के बारे में बताता है, जो काफी परेशानी पैदा कर रहा है व उसके अनुष्ठानों/कर्तव्यों पर ध्यान केंद्रित करने की उसकी क्षमता को प्रभावित कर रहा है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Share what he told you with other pilgrims to seek their opinion, without his consent
उसकी सहमति के बिना उसने जो बताया वह अन्य तीर्थयात्रियों के साथ साझा करें ताकि उनकी राय ली जा सके
- B. Tell him to forget about the issue completely and just focus on rituals
उसे मुद्दे को पूरी तरह भूलने व केवल अनुष्ठानों पर ध्यान देने को कहें
- C. Listen patiently and with empathy, avoid judgment, and gently guide him towards available welfare/emotional support resources while respecting his privacy
धैर्यपूर्वक व सहानुभूति से सुनें, निर्णय से बचें, व उसकी गोपनीयता का सम्मान करते हुए धीरे से उसे उपलब्ध कल्याण/भावनात्मक सहायता संसाधनों की ओर मार्गदर्शन दें
- D. Dismiss his concerns as unrelated to Haj duties and ignore the matter entirely
उसकी चिंताओं को हज कर्तव्यों से असंबंधित मानकर पूरी तरह नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: C** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: -1 | B: -0.5 | C: +4 | D: -2.

Q225. At Jeddah airport, customs officials stop a Gujarat pilgrim named Ibrahim because his checked bag contains a large quantity of undeclared cash, which he says is meant to cover the

whole group's shared expenses during the trip. He is confused and frightened by the questioning. What should the SHI do?

जेद्दाह हवाई अड्डे पर, कस्टम अधिकारी गुजरात के तीर्थयात्री इब्राहिम को रोकते हैं क्योंकि उनके चेक-इन बैग में बड़ी मात्रा में अघोषित नकदी है, जिसे वे पूरी यात्रा के दौरान ग्रुप के साझा खर्च के लिए बताते हैं। पूछताछ से वे भ्रमित व डरे हुए हैं। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Calmly help Ibrahim communicate with customs, clarify the currency declaration rules, and assist him in completing any required paperwork honestly and promptly

शांतिपूर्वक इब्राहिम को कस्टम अधिकारियों से संवाद में मदद करें, मुद्रा घोषणा नियम स्पष्ट करें, व आवश्यक कागज़ी कार्रवाई ईमानदारी व शीघ्रता से पूरी करने में सहायता करें

B. Tell Ibrahim to say the cash belongs to someone else to avoid a lengthy customs process

कस्टम प्रक्रिया से बचने के लिए इब्राहिम को कहें कि वे कहें यह नकदी किसी और की है

C. Leave Ibrahim to deal with customs entirely alone since it is a personal financial matter

इब्राहिम को कस्टम से पूरी तरह अकेले निपटने दें क्योंकि यह एक व्यक्तिगत वित्तीय मामला है

D. Argue with the customs officials that they have no right to question a Haj pilgrim

कस्टम अधिकारियों से बहस करें कि उन्हें हज तीर्थयात्री से सवाल पूछने का कोई अधिकार नहीं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q226. A pilgrim from Gujarat, Zainab, loses her hearing-aid battery supply midway through the trip near Madinah, and the local pharmacy does not stock the exact type she needs. Without it she cannot hear announcements or instructions clearly. What is the SHI's best course of action?

गुजरात की तीर्थयात्री ज़ैनब की श्रवण यंत्र की बैटरी आपूर्ति यात्रा के बीच में मदीना के पास खत्म हो जाती है, व स्थानीय फार्मसी में उन्हें आवश्यक सटीक प्रकार उपलब्ध नहीं है। इसके बिना वे घोषणाएं या निर्देश स्पष्ट रूप से नहीं सुन पातीं। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Contact IHPO or the medical mission for help sourcing the correct battery type quickly, and in the meantime assign someone to relay important instructions to her in writing or by gesture

सही बैटरी प्रकार जल्दी खोजने में मदद के लिए IHPO या मेडिकल मिशन से संपर्क करें, व इस बीच महत्वपूर्ण निर्देश उन्हें लिखित रूप में या इशारों से बताने के लिए किसी को नियुक्त करें

B. Tell her to manage without the hearing aid until the group returns to India

उसे भारत लौटने तक श्रवण यंत्र के बिना काम चलाने को कहें

C. Assume someone else in the group will naturally take care of informing her and do nothing yourself

यह मानते हुए कि ग्रुप का कोई और स्वाभाविक रूप से उसे सूचित करेगा, स्वयं कुछ न करें

D. Tell her that hearing aid issues are a personal medical matter unrelated to SHI duties

उसे बताएं कि श्रवण यंत्र की समस्याएं व्यक्तिगत चिकित्सा मामला है जो SHI के कर्तव्यों से असंबंधित है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q227. Near the Haram in Makkah, the SHI notices a pilgrim filming continuously with a phone held up for several minutes, seemingly for a social media video, while blocking the path of other pilgrims trying to move through a narrow corridor. What should the SHI do?

मक्का में हरम के पास, SHI देखता है कि एक तीर्थयात्री सोशल मीडिया वीडियो के लिए कई मिनट तक लगातार फोन उठाकर फिल्मांकन कर रहा है, जिससे एक संकरे गलियारे से गुजरने की कोशिश कर रहे अन्य तीर्थयात्रियों का रास्ता रुक रहा है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Politely ask the pilgrim to stop filming in the crowded corridor and move to the side, explaining that blocking the path creates a safety risk for others

तीर्थयात्री से विनम्रता से भीड़भाड़ वाले गलियारे में फिल्मांकन रोकने व किनारे हटने को कहें, यह समझाते हुए कि रास्ता रोकना दूसरों के लिए सुरक्षा जोखिम पैदा करता है

B. Ignore it since filming for personal use is not the SHI's concern

इसे नजरअंदाज करें क्योंकि व्यक्तिगत उपयोग के लिए फिल्मांकन SHI का सरोकार नहीं

C. Snatch the phone from the pilgrim's hand to stop the filming immediately

फिल्मांकन तुरंत रोकने के लिए तीर्थयात्री के हाथ से फोन छीन लें

D. Publicly scold the pilgrim loudly for being inconsiderate in front of the crowd

भीड़ के सामने तीर्थयात्री को असावधान होने के लिए ज़ोर से सार्वजनिक रूप से डांटें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q228. A pilgrim from Gujarat, Haroon, who is diabetic, tells the SHI in Mina that the special diabetic-friendly meals promised in the package have not been provided for two days, and he has been skipping meals as a result. What is the SHI's most appropriate response?

मधुमेह से पीड़ित गुजरात के तीर्थयात्री हारून, मिना में SHI को बताते हैं कि पैकेज में वादा किया गया विशेष मधुमेह-अनुकूल भोजन दो दिनों से नहीं दिया गया है, व नतीजतन वे भोजन छोड़ रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Immediately escalate the issue to the catering authority as a health-related priority, and in the meantime help him access suitable food options so he doesn't have to skip meals

इसे स्वास्थ्य-संबंधी प्राथमिकता मानते हुए तुरंत खानपान प्राधिकारी को मुद्दा भेजें, व इस बीच उपयुक्त भोजन विकल्पों तक उसकी पहुंच में मदद करें ताकि उसे भोजन न छोड़ना पड़े

B. Tell him to eat whatever is available even if it isn't suitable for his condition

उसे जो भी उपलब्ध है वह खाने को कहें भले ही यह उसकी स्थिति के लिए उपयुक्त न हो

C. Note the complaint down but leave it for the catering team to notice on their own

शिकायत नोट कर लें पर इसे खानपान टीम के स्वयं नोटिस करने के लिए छोड़ दें

D. Tell him that dietary preferences are not something the SHI can help with

उसे बताएं कि आहार प्राथमिकताएं ऐसी चीज़ नहीं जिसमें SHI मदद कर सके

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q229. Two Mu'allims serving different Indian states get into a dispute over which group has priority access to a shared prayer area near the Haram, with both sides raising their voices.

Pilgrims from the Gujarat group are caught in the middle, unsure where to stand. What should the SHI do?

हरम के पास एक साझा नमाज़ क्षेत्र तक किस ग्रुप को प्राथमिकता मिले, इसे लेकर दो अलग-अलग भारतीय राज्यों की सेवा करने वाले मुअल्लिमों के बीच विवाद होता है, व दोनों पक्ष आवाज़ उंची करते हैं। गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री बीच में फंसे हैं, अनिश्चित कि कहां खड़े हों। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Calmly move the Gujarat pilgrims to a safe, unambiguous spot away from the dispute, and let the Mu'allims resolve their jurisdictional disagreement through proper channels rather than getting personally drawn into it

गुजरात तीर्थयात्रियों को शांतिपूर्वक विवाद से दूर एक सुरक्षित, स्पष्ट स्थान पर ले जाएं, व मुअल्लिमों को अपने क्षेत्राधिकार विवाद को व्यक्तिगत रूप से इसमें उलझे बिना उचित माध्यम से सुलझाने दें

B. Join one side of the argument to help settle it quickly

इसे जल्दी सुलझाने में मदद के लिए एक पक्ष का साथ दें

C. Leave the Gujarat pilgrims standing exactly where they are without any guidance

गुजरात तीर्थयात्रियों को बिना किसी मार्गदर्शन के जहां हैं वहीं खड़ा छोड़ दें

D. Ignore the situation completely and walk away from the area

स्थिति को पूरी तरह नजरअंदाज कर क्षेत्र से चले जाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q230. A pilgrim from Gujarat, Nasreen, tells the SHI privately that she is experiencing serious doubts about her faith after a difficult personal loss, and feels guilty and confused about continuing with Haj rituals while feeling this way. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री नसरिन SHI को निजी तौर पर बताती हैं कि एक कठिन व्यक्तिगत क्षति के बाद वे अपने विश्वास को लेकर गंभीर संदेह महसूस कर रही हैं, व इस भावना के साथ हज अनुष्ठान जारी रखने को लेकर दोषी व भ्रमित महसूस करती हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Listen with warmth and without judgment, reassure her that such feelings during grief are human, and gently suggest she speak with a trusted religious counsellor or scholar available through the mission if she would find that helpful

गर्मजोशी व बिना निर्णय के सुनें, उसे आश्वस्त करें कि दुख के दौरान ऐसी भावनाएं मानवीय हैं, व यदि उसे उपयोगी लगे तो मिशन के माध्यम से उपलब्ध किसी विश्वसनीय धार्मिक परामर्शदाता या विद्वान से बात करने का धीरे से सुझाव दें

B. Tell her that having such doubts is wrong and she should not think this way at all

उसे बताएं कि ऐसे संदेह होना गलत है व उसे बिल्कुल भी ऐसा नहीं सोचना चाहिए

C. Change the subject quickly since this is not something the SHI should discuss

विषय जल्दी बदल दें क्योंकि यह ऐसी चीज़ नहीं जिस पर SHI को चर्चा करनी चाहिए

D. Share what she told you with other pilgrims to get their opinion on how she should feel

उसने जो बताया वह अन्य तीर्थयात्रियों के साथ साझा करें ताकि जाना जा सके कि उसे कैसा महसूस करना चाहिए

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q231. At a hotel in Makkah, the SHI discovers that two different pilgrim groups were both given confirmed bookings for the same set of rooms due to a system error, and both groups have already arrived with their luggage. Tempers are starting to flare in the lobby. What is the SHI's best action?

मक्का के एक होटल में, SHI को पता चलता है कि सिस्टम त्रुटि के कारण दो अलग-अलग तीर्थयात्री गुप को एक ही कमरों के सेट के लिए पुष्टि की गई बुकिंग दी गई थी, व दोनों गुप पहले ही अपने सामान के साथ पहुंच चुके हैं। लॉबी में गुस्सा भड़कने लगा है। SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Keep both groups calm and comfortable in the lobby, immediately engage hotel management to verify the error and arrange alternate rooms or a swift resolution, prioritizing elderly and vulnerable pilgrims for the fastest fix

दोनों गुप को लॉबी में शांत व सहज रखें, त्रुटि सत्यापित करने व वैकल्पिक कमरे या त्वरित समाधान व्यवस्थित करने के लिए तुरंत होटल प्रबंधन से जुड़ें, सबसे तेज़ समाधान के लिए बुजुर्ग व कमजोर तीर्थयात्रियों को प्राथमिकता दें

B. Let the two groups sort out between themselves who gets the rooms

यह तय करने दें कि कमरे किसे मिलें, दोनों गुप को आपस में

C. Side with your own state's group and insist the other group find somewhere else to stay

अपने राज्य के गुप का पक्ष लें व दूसरे गुप को कहीं और ठहरने पर ज़ोर दें

D. Leave the lobby to avoid getting involved in the confrontation

टकराव में शामिल होने से बचने के लिए लॉबी छोड़ दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q232. A pilgrim from Gujarat, Suleiman, reports that another pilgrim in the group has been giving unsolicited and incorrect medical advice to fellow pilgrims about managing chronic conditions, causing one elderly pilgrim to stop taking prescribed medication. What should the SHI do?

गुजरात के तीर्थयात्री सुलेमान बताते हैं कि गुप का एक अन्य तीर्थयात्री साथी तीर्थयात्रियों को पुरानी बीमारियों के प्रबंधन पर अवांछित व गलत चिकित्सा सलाह दे रहा है, जिसके कारण एक बुजुर्ग तीर्थयात्री ने निर्धारित दवा लेना बंद कर दिया है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Immediately and firmly clarify to the affected elderly pilgrim that he should resume his prescribed medication and consult the medical mission, and separately ask the pilgrim giving advice to stop, explaining the real risk involved

प्रभावित बुजुर्ग तीर्थयात्री को तुरंत व दृढ़ता से स्पष्ट करें कि उसे अपनी निर्धारित दवा फिर से लेनी चाहिए व मेडिकल मिशन से परामर्श करना चाहिए, व अलग से सलाह देने वाले तीर्थयात्री को वास्तविक जोखिम समझाते हुए रोकने को कहें

B. Let the pilgrims continue discussing health matters among themselves since it seems well-intentioned

इसे अच्छी नीयत से मानते हुए, तीर्थयात्रियों को आपस में स्वास्थ्य मामलों पर चर्चा जारी रखने दें

C. Only speak to the pilgrim giving advice but say nothing to the elderly pilgrim who stopped his medication

केवल सलाह देने वाले तीर्थयात्री से बात करें पर दवा बंद करने वाले बुजुर्ग तीर्थयात्री से कुछ न कहें

D. Take no action since it is a private conversation between pilgrims

इसे तीर्थयात्रियों के बीच निजी बातचीत मानते हुए कोई कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q233. During a routine check, the SHI finds that a pilgrim's checked luggage contains a small bottle of alcohol, apparently packed by mistake alongside toiletries, which is strictly prohibited in Saudi Arabia. The pilgrim seems genuinely unaware and anxious about the consequences. What should the SHI do?

एक नियमित जांच के दौरान, SHI पाता है कि एक तीर्थयात्री के चेक-इन सामान में टॉयलेटरीज़ के साथ गलती से पैक हुई शराब की एक छोटी बोतल है, जो सऊदी अरब में सख्ती से प्रतिबंधित है। तीर्थयात्री वास्तव में अनजान व परिणामों को लेकर चिंतित लगता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Calmly explain the seriousness of the prohibition, help the pilgrim safely and properly dispose of the item well before any official checkpoint, and advise him to double-check his belongings going forward

शांतिपूर्वक प्रतिबंध की गंभीरता समझाएं, किसी भी आधिकारिक चौकी से पहले तीर्थयात्री को वस्तु को सुरक्षित व उचित रूप से निपटाने में मदद करें, व आगे अपने सामान की दोबारा जांच करने की सलाह दें

B. Tell the pilgrim to hide it deeper in the luggage so it isn't found at customs

तीर्थयात्री को कहें कि इसे सामान में और गहराई से छिपा दे ताकि यह कस्टम पर न मिले

C. Report the pilgrim publicly to other pilgrims as a warning to everyone

सभी के लिए चेतावनी के तौर पर तीर्थयात्री की सार्वजनिक रूप से अन्य तीर्थयात्रियों को रिपोर्ट करें

D. Ignore it since it was clearly an accidental packing mistake

चूंकि यह स्पष्ट रूप से एक आकस्मिक पैकिंग गलती थी, इसे नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q234. A pilgrim from Gujarat, Abdullah, insists on giving away a large sum of cash directly to individual beggars near the Haram despite official guidance discouraging this practice for safety and crowd-control reasons, and a small crowd begins forming around him as a result. What is the SHI's best response?

गुजरात के तीर्थयात्री अब्दुल्ला हरम के पास व्यक्तिगत भिखारियों को सीधे बड़ी राशि नकद देने की ज़िद करते हैं, हालांकि सुरक्षा व भीड़ नियंत्रण कारणों से आधिकारिक मार्गदर्शन इसे हतोत्साहित करता है, व नतीजतन उनके चारों ओर एक छोटी भीड़ इकट्ठा होने लगती है। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Gently explain the safety reasons behind the guidance and the crowd risk it is creating, and suggest official, organized channels for charitable giving instead

सलाह के पीछे के सुरक्षा कारणों व यह जो भीड़ जोखिम पैदा कर रहा है, उसे धीरे से समझाएं, व इसके बजाय दान के लिए आधिकारिक, संगठित माध्यम सुझाएं

- B.** Let him continue since giving charity is a personal religious choice he is entitled to make
चूंकि दान देना उसका व्यक्तिगत धार्मिक चुनाव है, उसे जारी रखने दें
- C.** Forcefully stop him from giving any money at all without explaining why
बिना कारण बताए उसे किसी भी तरह पैसे देने से बलपूर्वक रोके
- D.** Walk away and let the crowd situation develop on its own
चले जाएं व भीड़ की स्थिति को अपने आप विकसित होने दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q235. A local resident living near the Gujarat group's accommodation in Madinah files a noise complaint about pilgrims talking loudly and playing devotional recordings late at night in the courtyard, creating tension with the property. What should the SHI do?

मदीना में गुजरात ग्रुप के आवास के पास रहने वाला एक स्थानीय निवासी देर रात आंगन में तीर्थयात्रियों के ज़ोर से बात करने व भक्ति रिकॉर्डिंग बजाने के बारे में शोर की शिकायत दर्ज करता है, जिससे संपत्ति के साथ तनाव पैदा होता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A.** Politely acknowledge the neighbour's concern, remind pilgrims respectfully about quiet hours and consideration for local residents, and follow up to ensure the noise level is addressed
पड़ोसी की चिंता को विनम्रता से स्वीकार करें, तीर्थयात्रियों को शांत घंटों व स्थानीय निवासियों के प्रति विचार के बारे में सम्मानपूर्वक याद दिलाएं, व शोर स्तर संबोधित हो यह सुनिश्चित करने के लिए फॉलो-अप करें
- B.** Dismiss the complaint since pilgrims have a right to their devotional practices at any volume
शिकायत को खारिज करें क्योंकि तीर्थयात्रियों को किसी भी आवाज़ में अपनी भक्ति प्रथाओं का अधिकार है
- C.** Forbid all devotional recordings and conversation in the courtyard entirely for the rest of the stay
बाकी ठहराव के लिए आंगन में सभी भक्ति रिकॉर्डिंग व बातचीत को पूरी तरह प्रतिबंधित करें
- D.** Ignore the complaint and take no action at all
शिकायत को नजरअंदाज करें व कोई कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q236. While reviewing daily records in Mina, the SHI notices that a colleague has been marking full attendance for a sub-group of pilgrims for three consecutive days without actually visiting them in person, based only on a phone call. What is the correct response?

मिना में दैनिक रिकॉर्ड की समीक्षा करते समय, SHI देखता है कि एक सहकर्मी लगातार तीन दिनों से तीर्थयात्रियों के एक उप-समूह के लिए बिना व्यक्तिगत रूप से मिले, केवल एक फोन कॉल के आधार पर पूर्ण उपस्थिति दर्ज कर रहा है। सही प्रतिक्रिया क्या है?

- A.** Raise the concern directly and privately with the colleague first, emphasizing the importance of in-person verification for pilgrim safety, and escalate through proper channels if the practice continues

पहले सहकर्मी के साथ निजी तौर पर सीधे चिंता उठाएं, तीर्थयात्री सुरक्षा के लिए व्यक्तिगत सत्यापन के महत्व पर ज़ोर दें, व यदि यह प्रथा जारी रहे तो उचित माध्यम से इसे आगे भेजें

- B. Say nothing since the colleague is probably just very busy and it seems harmless
चूँकि सहकर्मी शायद बहुत व्यस्त है व यह हानिरहित लगता है, कुछ न कहें
- C. Start marking your own attendance the same way to save time
समय बचाने के लिए अपनी उपस्थिति भी उसी तरह दर्ज करना शुरू करें
- D. Publicly accuse the colleague of negligence in front of pilgrims
तीर्थयात्रियों के सामने सार्वजनिक रूप से सहकर्मी पर लापरवाही का आरोप लगाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q237. A pilgrim from Gujarat, Mariam, tells the SHI that she overheard another pilgrim collecting informal loans from fellow group members, promising high returns once everyone is back in India, which sounds like it could be a financial scam. What should the SHI do?

गुजरात की तीर्थयात्री मरियम SHI को बताती हैं कि उन्होंने एक अन्य तीर्थयात्री को साथी ग्रुप सदस्यों से अनौपचारिक ऋण इकट्ठा करते सुना, भारत लौटने पर उच्च रिटर्न का वादा करते हुए, जो एक वित्तीय धोखाधड़ी जैसा लगता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Take the concern seriously, discreetly gather more information without causing alarm, and if it appears to be a genuine scam, warn pilgrims to be cautious and report it through the appropriate official channel

चिंता को गंभीरता से लें, बिना घबराहट पैदा किए विवेकपूर्ण तरीके से और जानकारी इकट्ठा करें, व यदि यह वास्तविक धोखाधड़ी लगे तो तीर्थयात्रियों को सतर्क रहने की चेतावनी दें व उचित आधिकारिक माध्यम से रिपोर्ट करें

- B. Ignore it since it is a private financial arrangement between pilgrims
इसे तीर्थयात्रियों के बीच निजी वित्तीय व्यवस्था मानते हुए नजरअंदाज करें
- C. Publicly accuse the pilgrim of fraud in front of the whole group without verifying anything
बिना कुछ सत्यापित किए पूरे ग्रुप के सामने सार्वजनिक रूप से तीर्थयात्री पर धोखाधड़ी का आरोप लगाएं
- D. Ask to join the informal lending scheme to see how it works
यह देखने के लिए कि यह कैसे काम करता है, अनौपचारिक उधार योजना में शामिल होने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q238. At the Jamarat facility, a pilgrim from Gujarat, Yusuf, becomes separated from his walking stick in the crush of the crowd and cannot continue moving safely without it, while the

crowd around him keeps pressing forward. What is the SHI's most appropriate immediate action?

जमरात सुविधा पर, गुजरात के तीर्थयात्री यूसुफ भीड़ की भगदड़ में अपनी छड़ी से अलग हो जाते हैं व इसके बिना सुरक्षित रूप से आगे नहीं बढ़ सकते, जबकि उनके चारों ओर भीड़ आगे बढ़ती रहती है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Immediately position himself to physically support and shield Yusuf from the crowd's pressure, guide him to the nearest safe space out of the main flow, and arrange for a replacement mobility aid as soon as possible

तुरंत यूसुफ को शारीरिक रूप से सहारा देने व भीड़ के दबाव से बचाने के लिए स्वयं को स्थिति में लाएं, उन्हें मुख्य प्रवाह से बाहर निकटतम सुरक्षित स्थान तक मार्गदर्शन दें, व यथाशीघ्र एक प्रतिस्थापन गतिशीलता सहायता व्यवस्थित करें

B. Tell Yusuf to try to keep moving forward with the crowd without his walking stick

यूसुफ को अपनी छड़ी के बिना भीड़ के साथ आगे बढ़ते रहने की कोशिश करने को कहें

C. Ask a nearby stranger to help Yusuf while you continue on with the rest of the group

पास के किसी अजनबी से यूसुफ की मदद करने को कहें जबकि आप बाकी ग्रुप के साथ आगे बढ़ें

D. Assume Yusuf will manage on his own since he has otherwise been walking independently

यह मानते हुए कि यूसुफ खुद संभाल लेंगे, चूंकि वे अन्यथा स्वतंत्र रूप से चल रहे थे

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q239. A pilgrim from Gujarat, Khadija, tells the SHI that her prescribed medication was mistakenly confiscated during a security check at a checkpoint, and she urgently needs it for a heart condition. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री खदीजा SHI को बताती हैं कि एक चौकी पर सुरक्षा जांच के दौरान उनकी निर्धारित दवा गलती से जब्त कर ली गई, व उन्हें हृदय की स्थिति के लिए तत्काल इसकी आवश्यकता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Immediately accompany or assist her in explaining the medical necessity to the checkpoint authorities with supporting documentation, and simultaneously contact the medical mission for an urgent backup solution

तुरंत उसके साथ जाकर या सहायता कर सहायक दस्तावेजों के साथ चौकी अधिकारियों को चिकित्सा आवश्यकता समझाएं, व साथ ही तत्काल बैकअप समाधान के लिए मेडिकल मिशन से संपर्क करें

B. Tell her to wait until the group's next scheduled break to sort it out

उसे ग्रुप के अगले निर्धारित ब्रेक तक इसे सुलझाने के लिए प्रतीक्षा करने को कहें

C. Advise her to buy a substitute medication from any nearby shop without medical guidance

चिकित्सा मार्गदर्शन के बिना उसे किसी नज़दीकी दुकान से विकल्प दवा खरीदने की सलाह दें

D. Tell her that confiscated items are the checkpoint's responsibility and not the SHI's concern

उसे बताएं कि जब्त वस्तुएं चौकी की जिम्मेदारी हैं, SHI का सरोकार नहीं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q240. A pilgrim from Gujarat, Tariq, who has fasted for a long stretch out of personal devotion despite the physical demands of Hajj days, faints from exhaustion near Muzdalifah at night. What is the SHI's most appropriate immediate action?

हज के दिनों की शारीरिक मांगों के बावजूद व्यक्तिगत भक्ति से लंबे समय तक उपवास करने वाले गुजरात के तीर्थयात्री तारिक रात में मुज्दलिफा के पास थकावट से बेहोश हो जाते हैं। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Check his breathing and responsiveness, keep him lying down safely with legs slightly elevated if possible, seek medical help immediately, and once revived encourage breaking the fast for his health

उसकी सांस व प्रतिक्रिया जाँचें, संभव हो तो पैर थोड़े ऊंचे रखते हुए उसे सुरक्षित रूप से लिटाएं, तुरंत चिकित्सा सहायता लें, व होश में आने पर उसके स्वास्थ्य के लिए उपवास तोड़ने के लिए प्रोत्साहित करें

B. Wait for him to wake up on his own without seeking medical attention

चिकित्सा सहायता लिए बिना उसके अपने आप जागने की प्रतीक्षा करें

C. Give him solid food immediately upon him regaining slight consciousness without medical guidance

चिकित्सा मार्गदर्शन के बिना होश में आते ही उसे तुरंत ठोस भोजन दें

D. Leave him with strangers nearby and continue on with the rest of the group's night walk

उसे पास के अजनबियों के साथ छोड़कर बाकी ग्रुप की रात्रि यात्रा जारी रखें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q241. A pilgrim from Gujarat, Ruksana, complains that her assigned bus seat keeps being taken by another pilgrim from a different group who insists on the same seat number due to a printing error on two separate tickets. Tensions rise each time they board. What should the SHI do?

गुजरात की तीर्थयात्री रुक्साना शिकायत करती हैं कि उनकी आवंटित बस सीट बार-बार किसी दूसरे ग्रुप के तीर्थयात्री द्वारा ले ली जाती है, जो दो अलग-अलग टिकटों पर छपाई त्रुटि के कारण उसी सीट नंबर पर ज़िद करता है। हर बार चढ़ते समय तनाव बढ़ता है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Verify the ticketing error with the transport coordinator, arrange a fair, permanent seat assignment for both pilgrims to avoid repeated conflict, and inform both of the resolution clearly

परिवहन समन्वयक से टिकटिंग त्रुटि सत्यापित करें, बार-बार संघर्ष से बचने के लिए दोनों तीर्थयात्रियों के लिए एक निष्पक्ष, स्थायी सीट आवंटन व्यवस्थित करें, व दोनों को समाधान स्पष्ट रूप से बताएं

B. Tell Ruksana to just find any other empty seat each time without resolving the underlying ticket error

अंतर्निहित टिकट त्रुटि को हल किए बिना रुक्साना को हर बार कोई अन्य खाली सीट खोजने को कहें

C. Side with the other group's pilgrim since he raised his voice first

चूंकि दूसरे ग्रुप के तीर्थयात्री ने पहले आवाज़ उठाई, उसका पक्ष लें

D. Ignore the recurring conflict since it seems minor each time

हर बार इसे मामूली मानते हुए बार-बार होने वाले संघर्ष को नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q242. A pilgrim from Gujarat, Bilal, who uses a prosthetic leg, finds that the accessible washroom nearest to his room in Makkah has been out of order for two days, forcing him to travel a long distance for basic needs. What is the SHI's best response?

कृत्रिम पैर का उपयोग करने वाले गुजरात के तीर्थयात्री बिलाल पाते हैं कि मक्का में उनके कमरे के सबसे नज़दीक सुलभ शौचालय दो दिनों से खराब है, जिससे उन्हें बुनियादी आवश्यकताओं के लिए लंबी दूरी तय करनी पड़ रही है। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Treat this as an urgent accessibility issue, escalate it to hotel maintenance for immediate repair, and in the meantime help identify a closer alternative accessible facility for him

इसे तत्काल पहुंच-योग्यता मुद्दा मानें, तुरंत मरम्मत के लिए होटल मेंटेनेंस को भेजें, व इस बीच उसके लिए एक नज़दीकी वैकल्पिक सुलभ सुविधा खोजने में मदद करें

B. Tell him to manage with the distant washroom until it happens to get fixed

इसके ठीक होने तक उसे दूर के शौचालय से काम चलाने को कहें

C. Note the complaint but leave it for the hotel to notice and fix on its own schedule

शिकायत नोट करें पर इसे होटल के अपने समय पर नोटिस व ठीक करने के लिए छोड़ दें

D. Tell him that washroom maintenance is entirely outside the SHI's responsibilities

उसे बताएं कि शौचालय रखरखाव पूरी तरह SHI की जिम्मेदारियों से बाहर है

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q243. A pilgrim from Gujarat, Farida, tells the SHI she feels increasingly anxious in large, dense crowds and has started avoiding key rituals out of fear of a panic attack, which is affecting her ability to complete Hajj obligations. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री फरीदा SHI को बताती हैं कि बड़ी, घनी भीड़ में वे बढ़ती चिंता महसूस करती हैं व पैनिक अटैक के डर से मुख्य अनुष्ठानों से बचने लगी हैं, जो उनकी हज दायित्व पूरा करने की क्षमता को प्रभावित कर रहा है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Listen with empathy, reassure her this is a common and understandable response to crowding, and help her plan practical strategies — like less crowded timing or a companion close by — to complete rituals more comfortably, involving medical/welfare support if needed

सहानुभूति से सुनें, उसे आश्वस्त करें कि भीड़ के प्रति यह एक सामान्य व समझने योग्य प्रतिक्रिया है, व अधिक आरामदायक तरीके से अनुष्ठान पूरा करने के लिए व्यावहारिक रणनीतियां — जैसे कम भीड़ का समय या पास में साथी — बनाने में मदद करें, आवश्यकता होने पर चिकित्सा/कल्याण सहायता शामिल करें

B. Tell her to push through the fear and complete every ritual exactly as scheduled regardless

उसे डर के बावजूद हर अनुष्ठान ठीक निर्धारित समय पर पूरा करने के लिए आगे बढ़ने को कहें

C. Tell her it is acceptable to simply skip the rituals she feels anxious about without any further guidance

बिना किसी और मार्गदर्शन के, उसे बताएं कि जिन अनुष्ठानों में वह चिंतित महसूस करे उन्हें छोड़ देना ठीक है

D. Dismiss her concern as an overreaction since crowding is a normal part of Hajj

भीड़ को हज का सामान्य हिस्सा मानते हुए उसकी चिंता को अतिप्रतिक्रिया मानकर खारिज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q244. An unauthorized drone is spotted flying low over a crowded pilgrim area near the Haram, causing some pilgrims to point and worry aloud about what it might be. Security personnel are not immediately visible. What should the SHI do?

हरम के पास एक भीड़भाड़ वाले तीर्थयात्री क्षेत्र में एक अनधिकृत ड्रोन नीचे उड़ता देखा जाता है, जिससे कुछ तीर्थयात्री इशारा कर ज़ोर से चिंता व्यक्त करने लगते हैं कि यह क्या हो सकता है। सुरक्षा कर्मी तुरंत दिखाई नहीं देते। SHI को क्या करना चाहिए?

- A.** Keep pilgrims calm and reassured, avoid speculating aloud about the drone's purpose, and promptly report the sighting to the nearest available security personnel or official channel
तीर्थयात्रियों को शांत व आश्वस्त रखें, ड्रोन के उद्देश्य के बारे में ज़ोर से अटकल लगाने से बचें, व निकटतम उपलब्ध सुरक्षा कर्मी या आधिकारिक माध्यम को दृश्य की तुरंत रिपोर्ट करें
- B.** Encourage pilgrims to film the drone themselves to document it for social media
तीर्थयात्रियों को इसे सोशल मीडिया के लिए दस्तावेज़ीकरण करने हेतु स्वयं ड्रोन फिल्माने के लिए प्रोत्साहित करें
- C.** Say nothing and continue on with the day's schedule without reporting the sighting
कुछ न कहें व दृश्य की रिपोर्ट किए बिना दिन का कार्यक्रम जारी रखें
- D.** Loudly announce to the crowd that it might be a security threat, without any confirmation
बिना किसी पुष्टि के भीड़ को ज़ोर से घोषणा करें कि यह सुरक्षा खतरा हो सकता है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q245. A pilgrim from Gujarat, Anwar, wants to extend his personal stay in Saudi Arabia beyond the official group's return date by using unofficial means, since his visa technically allows a longer window, and asks the SHI to help arrange this informally. What is the SHI's correct response?

गुजरात के तीर्थयात्री अनवर आधिकारिक ग्रुप की वापसी तिथि से आगे सऊदी अरब में अपने व्यक्तिगत प्रवास को अनौपचारिक साधनों से बढ़ाना चाहते हैं, चूंकि उनका वीज़ा तकनीकी रूप से लंबी अवधि की अनुमति देता है, व SHI से इसे अनौपचारिक रूप से व्यवस्थित करने में मदद मांगते हैं। SHI की सही प्रतिक्रिया क्या है?

- A.** Explain clearly that this falls outside the SHI's official role and the group's approved itinerary, and direct him to the appropriate official channel to inquire about visa and travel rules if he wishes to pursue it independently
स्पष्ट रूप से समझाएं कि यह SHI की आधिकारिक भूमिका व ग्रुप के स्वीकृत कार्यक्रम से बाहर है, व यदि वह स्वतंत्र रूप से आगे बढ़ना चाहता है तो वीज़ा व यात्रा नियमों के बारे में पूछताछ के लिए उचित आधिकारिक माध्यम की ओर निर्देशित करें
- B.** Help him arrange the extended stay informally since his visa technically allows it
चूंकि उसका वीज़ा तकनीकी रूप से इसकी अनुमति देता है, उसे अनौपचारिक रूप से विस्तारित प्रवास व्यवस्थित करने में मदद करें
- C.** Refuse to discuss the matter at all and walk away without any explanation
बिना किसी स्पष्टीकरण के मामले पर चर्चा करने से पूरी तरह मना कर दें व चले जाएं

D. Report him to other pilgrims as trying to do something improper before verifying the facts
तथ्यों की पुष्टि किए बिना अन्य तीर्थयात्रियों को उसकी अनुचित कोशिश के बारे में रिपोर्ट करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q246. At a checkpoint, security staff mistakenly detain a pilgrim from the Gujarat group, Salma, believing her documents don't match her identity due to a minor clerical error in her Haj papers, causing her visible distress. What should the SHI do?

एक चौकी पर, सुरक्षा स्टाफ गलती से गुजरात ग्रुप की तीर्थयात्री सलमा को हिरासत में लेता है, यह मानते हुए कि उनके हज कागजात में मामूली लिपिकीय त्रुटि के कारण उनके दस्तावेज़ उनकी पहचान से मेल नहीं खाते, जिससे उन्हें स्पष्ट परेशानी होती है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Calmly approach the security staff with the correct supporting documents and group records to clarify the clerical error, staying with Salma to reassure her until the matter is resolved

सलमा के साथ रहते हुए उसे आश्वस्त करते हुए, लिपिकीय त्रुटि स्पष्ट करने के लिए सही सहायक दस्तावेज़ों व ग्रुप रिकॉर्ड के साथ शांतिपूर्वक सुरक्षा स्टाफ के पास जाएं

B. Leave her with security and continue on with the rest of the group's schedule

उसे सुरक्षा के साथ छोड़कर बाकी ग्रुप का कार्यक्रम जारी रखें

C. Argue loudly with security staff without presenting any actual documentation

बिना कोई वास्तविक दस्तावेज़ीकरण पेश किए सुरक्षा स्टाफ से ज़ोर से बहस करें

D. Assume the security staff must be correct and do nothing to help clarify the error

यह मानते हुए कि सुरक्षा स्टाफ सही होगा, त्रुटि स्पष्ट करने में मदद के लिए कुछ न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q247. A pilgrim from Gujarat, Imran, wants to skip the pre-departure orientation session because he performed Hajj once before several years ago and feels it is unnecessary for him, but rules require full group attendance. What is the SHI's best response?

गुजरात के तीर्थयात्री इमरान प्रस्थान-पूर्व अभिविन्यास सत्र छोड़ना चाहते हैं क्योंकि उन्होंने कई साल पहले एक बार हज किया था व उन्हें यह अपने लिए अनावश्यक लगता है, लेकिन नियमों के अनुसार पूरे ग्रुप की उपस्थिति आवश्यक है। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Acknowledge his prior experience respectfully, but explain that procedures, rules and safety guidance can change since his last Hajj, so full attendance is required, while perhaps inviting him to share his experience to help first-time pilgrims

उसके पिछले अनुभव को सम्मानपूर्वक स्वीकार करें, पर समझाएं कि उसके पिछले हज के बाद से प्रक्रियाएं, नियम व सुरक्षा मार्गदर्शन बदल सकते हैं, इसलिए पूर्ण उपस्थिति आवश्यक है, व शायद पहली बार आने वालों की मदद के लिए उसे अपना अनुभव साझा करने के लिए आमंत्रित करें

B. Allow him to skip it since he has prior Hajj experience

चूंकि उसके पास पूर्व हज अनुभव है, उसे इसे छोड़ने की अनुमति दें

C. Force him to attend without any explanation of why it matters this time too

इस बार भी यह क्यों महत्वपूर्ण है, इसका कोई स्पष्टीकरण दिए बिना उसे उपस्थित रहने पर मजबूर करें

D. Ignore his request and say nothing either way

उसके अनुरोध को नजरअंदाज करें व किसी भी तरह कुछ न कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q248. A pilgrim from Gujarat, Naveed, gets into a heated exchange with a local taxi driver outside the official transport system over a fare dispute, after the driver quoted a price several times higher than standard once they were already en route. What is the SHI's best action upon being alerted?

आधिकारिक परिवहन प्रणाली के बाहर, गुजरात के तीर्थयात्री नवीद एक स्थानीय टैक्सी चालक के साथ किराए के विवाद पर गरमागरम बहस में उलझ जाते हैं, जब चालक ने रास्ते में होने के बाद मानक से कई गुना अधिक कीमत बताई। सूचित होने पर SHI की सबसे अच्छी कार्रवाई क्या है?

A. Calmly help mediate the fare dispute, referring to standard/official rates where possible, and advise the pilgrim and other pilgrims to use only authorized transport going forward to avoid such situations

शांतिपूर्वक मानक/आधिकारिक दरों का हवाला देते हुए किराया विवाद में मध्यस्थता करने में मदद करें, व तीर्थयात्री व अन्य तीर्थयात्रियों को आगे ऐसी स्थितियों से बचने के लिए केवल अधिकृत परिवहन का उपयोग करने की सलाह दें

B. Tell Naveed to just pay whatever the driver demands to end the dispute quickly

विवाद जल्दी खत्म करने के लिए नवीद को चालक की मांगी हुई राशि दे देने को कहें

C. Take the driver's side without hearing what actually happened

वास्तव में क्या हुआ यह सुने बिना चालक का पक्ष लें

D. Ignore the dispute since it happened outside the official transport system

चूंकि यह आधिकारिक परिवहन प्रणाली के बाहर हुआ, विवाद को नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q249. At Muzdalifah, a teenage pilgrim travelling with his parents from Gujarat wanders off to look at the night sky and gets briefly lost among the resting crowd, causing his parents visible panic. What should the SHI's first step be upon being informed?

मुज़दलिफ़ा में, गुजरात से माता-पिता के साथ यात्रा कर रहा एक किशोर तीर्थयात्री रात के आसमान को देखने के लिए भटक जाता है व आराम कर रही भीड़ के बीच थोड़ी देर के लिए खो जाता है, जिससे उसके माता-पिता में स्पष्ट घबराहट होती है। सूचित होने पर SHI का पहला कदम क्या होना चाहिए?

A. Reassure the parents while quickly organizing a focused search of the immediate resting area using the last known direction, and alert nearby security/volunteers with the teenager's description if he isn't found within a few minutes

माता-पिता को आश्वस्त करते हुए, अंतिम ज्ञात दिशा का उपयोग कर तुरंत आस-पास के आराम क्षेत्र की केंद्रित खोज व्यवस्थित करें, व यदि कुछ मिनटों में न मिले तो किशोर के विवरण के साथ पास के सुरक्षा/स्वयंसेवकों को सतर्क करें

B. Tell the parents to wait quietly and assume he will find his own way back eventually

माता-पिता को शांति से प्रतीक्षा करने को कहें, यह मानते हुए कि वह आखिरकार खुद वापस रास्ता खोज लेगा

- C. Scold the parents for not watching their child more closely instead of helping search
खोजने में मदद करने के बजाय बच्चे पर करीबी नज़र न रखने के लिए माता-पिता को डांटें
- D. Leave the matter for the parents to handle entirely on their own
मामले को पूरी तरह माता-पिता को स्वयं संभालने के लिए छोड़ दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q250. The SHI notices that a pilgrim from the Gujarat group has been quietly selling small religious trinkets to other pilgrims for profit throughout the trip, which is against the informal understanding among the group about not conducting personal business during the pilgrimage. What is the appropriate response?

SHI देखता है कि गुजरात ग्रुप का एक तीर्थयात्री पूरी यात्रा के दौरान अन्य तीर्थयात्रियों को चुपचाप लाभ के लिए छोटी धार्मिक वस्तुएं बेच रहा है, जो तीर्थयात्रा के दौरान व्यक्तिगत व्यापार न करने की ग्रुप की अनौपचारिक समझ के विरुद्ध है। उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Speak to the pilgrim privately and respectfully about the concern, explaining why it can create discomfort or a sense of unfairness within the group, without publicly shaming him
व्यक्तिगत रूप से शर्मिंदा किए बिना, चिंता के बारे में निजी तौर पर व सम्मानपूर्वक तीर्थयात्री से बात करें, यह समझाते हुए कि यह ग्रुप के भीतर असहजता या अन्याय की भावना क्यों पैदा कर सकता है
- B. Publicly call him out in front of the whole group for inappropriate behaviour
पूरे ग्रुप के सामने सार्वजनिक रूप से अनुचित व्यवहार के लिए उसे बुलाएं
- C. Ignore it completely since it is a minor personal matter between pilgrims
इसे तीर्थयात्रियों के बीच मामूली व्यक्तिगत मामला मानते हुए पूरी तरह नजरअंदाज करें
- D. Confiscate his remaining trinkets without any conversation or explanation
बिना किसी बातचीत या स्पष्टीकरण के उसकी बची हुई वस्तुएं जब्त कर लें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q251. A pilgrim from Gujarat, Rehana, tells the SHI that she was mistakenly given someone else's prescribed medication by a fellow pilgrim who confused their identical-looking pill bottles, and she is unsure if she should be worried. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री रेहाना SHI को बताती हैं कि उन्हें गलती से एक साथी तीर्थयात्री द्वारा किसी और की निर्धारित दवा दे दी गई, जिसने उनकी एक जैसी दिखने वाली गोली की बोतलों में गलती की, व वे अनिश्चित हैं कि उन्हें चिंतित होना चाहिए या नहीं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Treat it as a potential medical concern, promptly contact the medical mission to find out what medication was taken and whether any monitoring or action is needed, rather than assuming it is harmless

इसे संभावित चिकित्सा चिंता मानें, यह जानने के लिए तुरंत मेडिकल मिशन से संपर्क करें कि कौन-सी दवा ली गई व क्या किसी निगरानी या कार्रवाई की आवश्यकता है, इसे हानिरहित मानने के बजाय

- B. Reassure her that it is probably fine without checking with any medical professional
किसी चिकित्सा पेशेवर से जांच किए बिना उसे आश्वस्त करें कि यह शायद ठीक है
- C. Tell her to keep the mistake to herself so as not to embarrass the other pilgrim
उसे यह गलती अपने तक रखने को कहें ताकि दूसरे तीर्थयात्री को शर्मिंदगी न हो
- D. Take no action since medication mix-ups between pilgrims are a personal matter
चूंकि तीर्थयात्रियों के बीच दवा की गड़बड़ी एक व्यक्तिगत मामला है, कोई कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q252. A pilgrim from Gujarat, Shakeel, is visibly upset that photographs of him praying were taken and shared publicly on social media by another pilgrim without his consent, and he asks the SHI to intervene. What is the SHI's best response?

गुजरात के तीर्थयात्री शकील स्पष्ट रूप से परेशान हैं कि नमाज़ पढ़ते समय उनकी तस्वीरें एक अन्य तीर्थयात्री द्वारा उनकी सहमति के बिना ली गईं व सोशल मीडिया पर सार्वजनिक रूप से साझा की गईं, व वे SHI से हस्तक्षेप करने को कहते हैं। SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Take the privacy concern seriously, speak to the pilgrim who posted the photo and request its removal out of respect for Shakeel's wishes, and gently remind the wider group about being mindful of others' consent when sharing photos

गोपनीयता चिंता को गंभीरता से लें, शकील की इच्छा के सम्मान में फोटो हटाने का अनुरोध करने के लिए इसे पोस्ट करने वाले तीर्थयात्री से बात करें, व व्यापक ग्रुप को फोटो साझा करते समय दूसरों की सहमति का ध्यान रखने की धीरे से याद दिलाएं

B. Tell Shakeel that since he was in a public place, he has no right to object to the photo
शकील को बताएं कि चूंकि वे सार्वजनिक स्थान पर थे, उन्हें फोटो पर आपत्ति करने का कोई अधिकार नहीं

C. Take no action since social media use is a personal matter between pilgrims
चूंकि सोशल मीडिया का उपयोग तीर्थयात्रियों के बीच एक व्यक्तिगत मामला है, कोई कार्रवाई न करें

D. Publicly confront the pilgrim who took the photo in front of the entire group
पूरे ग्रुप के सामने फोटो लेने वाले तीर्थयात्री का सार्वजनिक रूप से सामना करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q253. During a group briefing, a pilgrim from Gujarat, Waseem, repeatedly interrupts and contradicts the SHI's safety instructions in front of others, based on advice he read online,

undermining the briefing's clarity for first-time pilgrims. What is the SHI's most appropriate response?

एक ग्रुप ब्रीफिंग के दौरान, गुजरात के तीर्थयात्री वसीम बार-बार दूसरों के सामने SHI के सुरक्षा निर्देशों को ऑनलाइन पढ़ी सलाह के आधार पर बाधित व विरोधाभासी करते हैं, जिससे पहली बार आने वालों के लिए ब्रीफिंग की स्पष्टता कमजोर होती है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Calmly acknowledge his input without engaging in a public debate, continue the briefing with clear, authoritative guidance, and offer to discuss his specific concerns privately afterward

सार्वजनिक बहस में शामिल हुए बिना शांतिपूर्वक उसके इनपुट को स्वीकार करें, स्पष्ट, आधिकारिक मार्गदर्शन के साथ ब्रीफिंग जारी रखें, व बाद में निजी तौर पर उसकी विशिष्ट चिंताओं पर चर्चा की पेशकश करें

B. Ignore him completely and continue as if he hadn't said anything, without addressing the disruption

व्यवधान को संबोधित किए बिना उसे पूरी तरह नजरअंदाज करें व ऐसे जारी रखें जैसे उसने कुछ कहा ही नहीं

C. Argue back publicly to prove his online information wrong point by point during the briefing
ब्रीफिंग के दौरान बिंदु दर बिंदु उसकी ऑनलाइन जानकारी को गलत साबित करने के लिए सार्वजनिक रूप से बहस करें

D. Ask him to leave the briefing entirely without addressing his underlying concerns

उसकी अंतर्निहित चिंताओं को संबोधित किए बिना उसे ब्रीफिंग से पूरी तरह जाने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q254. A pilgrim from Gujarat, Sadiq, loses his prescription eyeglasses in the crowd near the Haram and, being severely near-sighted, cannot safely navigate the crowded walkways without them. What is the SHI's most appropriate action?

गुजरात के तीर्थयात्री सादिक हरम के पास भीड़ में अपना नुस्खे वाला चश्मा खो देते हैं व गंभीर निकट-दृष्टि दोष होने के कारण, इसके बिना भीड़भाड़ वाले रास्तों पर सुरक्षित रूप से नहीं चल सकते। SHI की सबसे उचित कार्रवाई क्या है?

A. Assign someone to guide him safely in the immediate term, help him search the immediate area for the glasses, and if not found, help him arrange a replacement or temporary alternative as soon as possible

तत्काल उसे सुरक्षित रूप से मार्गदर्शन देने के लिए किसी को नियुक्त करें, चश्मे के लिए तत्काल क्षेत्र में खोजने में मदद करें, व यदि न मिले तो यथाशीघ्र बदली या अस्थायी विकल्प व्यवस्थित करने में मदद करें

B. Tell him to navigate carefully on his own until the group returns to the hotel

होटल लौटने तक उसे स्वयं सावधानी से चलने को कहें

C. Leave him standing in place and continue with the rest of the group's plans

उसे वहीं खड़ा छोड़कर बाकी ग्रुप की योजनाओं के साथ आगे बढ़ें

D. Tell him that losing personal items is his own responsibility to resolve

उसे बताएं कि व्यक्तिगत वस्तुएं खोना उसकी अपनी जिम्मेदारी है जिसे उसे स्वयं हल करना है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q255. A dust storm warning is issued for the Arafat area shortly before Wuquf begins, and pilgrims from the Gujarat group are already gathering in the open under tents with limited walls. What is the SHI's most appropriate response?

वुकूफ़ शुरू होने से कुछ पहले अराफात क्षेत्र के लिए धूल भरी आंधी की चेतावनी जारी की जाती है, व गुजरात ग्रुप के तीर्थयात्री पहले से ही सीमित दीवारों वाले तंबुओं के नीचे खुले में इकट्ठा हो रहे हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Advise pilgrims to stay within the most sheltered part of the tent, cover their nose and mouth if dust arrives, keep hydrated, and monitor official updates closely for any further guidance

तीर्थयात्रियों को तंबू के सबसे आश्रययुक्त हिस्से में रहने की सलाह दें, धूल आने पर नाक व मुंह ढकें, हाइड्रेटेड रहें, व किसी भी आगे के मार्गदर्शन के लिए आधिकारिक अपडेट पर बारीकी से नज़र रखें

B. Ignore the warning since dust storms are common and rarely serious

चूंकि धूल भरी आंधी आम है व शायद ही कभी गंभीर होती है, चेतावनी को नजरअंदाज करें

C. Tell pilgrims to leave the tents and find their own individual shelter elsewhere

तीर्थयात्रियों को तंबू छोड़कर कहीं और अपना व्यक्तिगत आश्रय खोजने को कहें

D. Panic visibly in front of pilgrims, which could increase anxiety unnecessarily

तीर्थयात्रियों के सामने स्पष्ट रूप से घबराएं, जिससे अनावश्यक चिंता बढ़ सकती है

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q256. A pilgrim from Gujarat, Ayesha, tells the SHI that she was given the wrong information by a fellow SHI about the timing for a specific ritual, and as a result her sub-group missed the correct window and is unsure what to do next. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री आयशा SHI को बताती हैं कि उन्हें एक विशिष्ट अनुष्ठान के समय के बारे में एक साथी SHI से गलत जानकारी दी गई, व नतीजतन उनका उप-समूह सही समय चूक गया व अनिश्चित है कि आगे क्या करें। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Calmly verify the correct religious guidance for their situation through a reliable source (such as the mission's religious affairs desk), and help the affected pilgrims understand their options without assigning blame in front of them

एक विश्वसनीय स्रोत (जैसे मिशन का धार्मिक मामलों का डेस्क) के माध्यम से उनकी स्थिति के लिए सही धार्मिक मार्गदर्शन शांतिपूर्वक सत्यापित करें, व उनके सामने दोष दिए बिना प्रभावित तीर्थयात्रियों को उनके विकल्प समझने में मदद करें

B. Tell the pilgrims there is nothing that can be done now and to simply move on

तीर्थयात्रियों को बताएं कि अब कुछ नहीं किया जा सकता व बस आगे बढ़ें

C. Publicly blame the other SHI for the mistake in front of the affected pilgrims

प्रभावित तीर्थयात्रियों के सामने सार्वजनिक रूप से दूसरे SHI को गलती के लिए दोष दें

D. Give your own guess about what to do without checking with a reliable religious source

किसी विश्वसनीय धार्मिक स्रोत से जांचे बिना क्या करना है इसके बारे में अपना अनुमान दें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q257. A pilgrim from Gujarat, Iqbal, notices that a fellow elderly pilgrim seems to be showing early signs of confusion and memory lapses that weren't present at the start of the trip, and asks the SHI whether this should be taken seriously. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री इकबाल देखते हैं कि एक साथी बुजुर्ग तीर्थयात्री में भ्रम व स्मृति लोप के शुरुआती संकेत दिख रहे हैं जो यात्रा की शुरुआत में नहीं थे, व SHI से पूछते हैं कि क्या इसे गंभीरता से लिया जाना चाहिए। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Take the observation seriously, gently check on the elderly pilgrim himself, and arrange for a proper medical assessment through the mission rather than assuming it is just normal tiredness

अवलोकन को गंभीरता से लें, स्वयं धीरे से बुजुर्ग तीर्थयात्री की जांच करें, व इसे सामान्य थकान मानने के बजाय मिशन के माध्यम से उचित चिकित्सा मूल्यांकन व्यवस्थित करें

B. Assume it is normal fatigue from the trip and take no further action

इसे यात्रा की सामान्य थकान मानते हुए कोई और कार्रवाई न करें

C. Tell Iqbal it isn't his place to comment on another pilgrim's condition

इकबाल को बताएं कि किसी अन्य तीर्थयात्री की स्थिति पर टिप्पणी करना उनका काम नहीं

D. Wait until the pilgrim's condition becomes an emergency before doing anything

कुछ भी करने से पहले तीर्थयात्री की स्थिति के आपातकाल बनने तक प्रतीक्षा करें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q258. At Madinah, a pilgrim from Gujarat, Zubair, discovers that his footwear has been taken by mistake from outside the mosque, leaving him only with someone else's ill-fitting sandals to walk back in extreme heat. What is the SHI's best response upon being informed?

मदीना में, गुजरात के तीर्थयात्री जुबैर पाते हैं कि मस्जिद के बाहर से उनके जूते गलती से ले लिए गए, जिससे उनके पास वापस चलने के लिए केवल किसी और की बेमेल चप्पलें बची हैं, वह भी अत्यधिक गर्मी में। सूचित होने पर SHI की सबसे अच्छी प्रतिक्रिया क्या है?

A. Help him find a quick, safe way back — such as a short ride or nearby shaded route — and assist him in getting a replacement pair of footwear as soon as possible

उसे वापस जाने का त्वरित, सुरक्षित तरीका खोजने में मदद करें — जैसे छोटी सवारी या पास का छायादार मार्ग — व यथाशीघ्र बदली जूते दिलाने में सहायता करें

B. Tell him to walk back in the ill-fitting sandals despite the heat and distance

गर्मी व दूरी के बावजूद उसे बेमेल चप्पलों में वापस चलने को कहें

C. Assume it will resolve itself and take no action

यह मानते हुए कि यह अपने आप हल हो जाएगा, कोई कार्रवाई न करें

D. Tell him that lost footwear is too minor an issue for the SHI to help with

उसे बताएं कि खोए हुए जूते SHI की मदद के लिए बहुत मामूली मुद्दा है

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q259. A pilgrim from Gujarat, Nadia, tells the SHI that she feels uncomfortable because a male pilgrim from another group keeps approaching her repeatedly with unwanted

conversation despite her polite attempts to discourage it. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री नादिया SHI को बताती हैं कि वे असहज महसूस करती हैं क्योंकि दूसरे ग्रुप का एक पुरुष तीर्थयात्री उनके विनम्र हतोत्साहन के प्रयासों के बावजूद बार-बार अवांछित बातचीत के साथ उनके पास आता रहता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Take her discomfort seriously, discreetly intervene to ensure the unwanted approaches stop, involve the other pilgrim's own SHI if needed, and check in with Nadia to confirm she feels safe going forward

उसकी असहजता को गंभीरता से लें, विवेकपूर्ण तरीके से हस्तक्षेप कर सुनिश्चित करें कि अवांछित दृष्टिकोण बंद हों, आवश्यकता होने पर दूसरे तीर्थयात्री के अपने SHI को शामिल करें, व नादिया से पुष्टि के लिए संपर्क करें कि वे आगे सुरक्षित महसूस करती हैं

B. Tell Nadia to simply continue avoiding him on her own without any intervention

नादिया को बिना किसी हस्तक्षेप के स्वयं उससे बचना जारी रखने को कहें

C. Dismiss her concern as not serious enough to act on

उसकी चिंता को कार्रवाई के लायक गंभीर न मानकर खारिज करें

D. Confront the other pilgrim aggressively in public without first understanding the full situation

पूरी स्थिति समझो बिना सार्वजनिक रूप से आक्रामक तरीके से दूसरे तीर्थयात्री का सामना करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q260. A pilgrim from Gujarat, Kareem, who runs a small business back home, starts using group gathering times to informally pitch a side investment opportunity to fellow pilgrims, making some feel pressured despite the setting being meant for religious guidance. What should the SHI do?

गुजरात के तीर्थयात्री करीम, जो घर पर एक छोटा व्यवसाय चलाते हैं, ग्रुप के इकट्ठा होने के समय का उपयोग साथी तीर्थयात्रियों को एक साइड निवेश अवसर के बारे में अनौपचारिक रूप से बताने के लिए करने लगते हैं, जिससे कुछ को दबाव महसूस होता है जबकि यह सेटिंग धार्मिक मार्गदर्शन के लिए है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Politely but clearly ask him to keep group gathering times focused on religious guidance and logistics, and suggest he discuss personal business matters privately and only with pilgrims who are genuinely interested

विनम्रता पर स्पष्ट रूप से उससे ग्रुप के इकट्ठा होने के समय को धार्मिक मार्गदर्शन व लॉजिस्टिक्स पर केंद्रित रखने को कहें, व सुझाव दें कि वह व्यक्तिगत व्यावसायिक मामलों पर निजी तौर पर व केवल वास्तव में रुचि रखने वाले तीर्थयात्रियों से चर्चा करे

B. Ignore it since it is a personal matter between pilgrims

इसे तीर्थयात्रियों के बीच व्यक्तिगत मामला मानते हुए नजरअंदाज करें

C. Publicly embarrass him in front of the group for being inappropriate

अनुचित होने के लिए ग्रुप के सामने सार्वजनिक रूप से उसे शर्मिंदा करें

D. Ask him for details about the investment opportunity out of personal curiosity

व्यक्तिगत जिज्ञासा से निवेश अवसर के बारे में विवरण मांगें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q261. A pilgrim from Gujarat, Hina, reports that her prayer mat and a small bag of personal items were stolen from outside the mosque while she was praying inside, and she is upset about the loss of sentimental items among them. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री हिना बताती हैं कि जब वे अंदर नमाज़ पढ़ रही थीं, उनकी नमाज़ की चटाई व व्यक्तिगत वस्तुओं का एक छोटा बैग मस्जिद के बाहर से चोरी हो गया, व वे उनमें भावनात्मक महत्व वाली वस्तुओं के नुकसान से परेशान हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Acknowledge her distress with empathy, help her report the theft to local authorities as per procedure, and assist her in replacing essential items while gently supporting her through the emotional loss of sentimental ones

सहानुभूति से उसकी परेशानी को स्वीकार करें, प्रक्रिया के अनुसार स्थानीय अधिकारियों को चोरी की रिपोर्ट करने में मदद करें, व भावनात्मक महत्व वाली वस्तुओं के नुकसान में धीरे से सहयोग करते हुए आवश्यक वस्तुओं को बदलवाने में सहायता करें

B. Tell her that items left outside a mosque are at her own risk and nothing more can be done

उसे बताएं कि मस्जिद के बाहर छोड़ी गई वस्तुएं उसके अपने जोखिम पर हैं व और कुछ नहीं किया जा सकता

C. Dismiss her emotional distress since the stolen items were not expensive

चूंकि चोरी हुई वस्तुएं महंगी नहीं थीं, उसकी भावनात्मक परेशानी को खारिज करें

D. Take no action since theft outside the mosque isn't the SHI's responsibility

चूंकि मस्जिद के बाहर चोरी SHI की जिम्मेदारी नहीं, कोई कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q262. A pilgrim from Gujarat, Faisal, tells the SHI he strongly disagrees with how another sect of Muslims performs a particular practice and begins arguing publicly with a pilgrim from a different background about whose approach is correct, drawing an uncomfortable crowd. What should the SHI do?

गुजरात के तीर्थयात्री फैसल SHI को बताते हैं कि वे मुसलमानों के एक अन्य संप्रदाय द्वारा एक विशेष प्रथा किए जाने के तरीके से दृढ़ता से असहमत हैं व एक अलग पृष्ठभूमि के तीर्थयात्री के साथ सार्वजनिक रूप से बहस करने लगते हैं कि किसका दृष्टिकोण सही है, जिससे एक असहज भीड़ इकट्ठा हो जाती है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Calmly and respectfully de-escalate the public debate, reminding both pilgrims that Hajj brings together diverse traditions within the faith, and encourage mutual respect rather than taking a side on the theological disagreement

शांतिपूर्वक व सम्मानपूर्वक सार्वजनिक बहस को शांत करें, दोनों तीर्थयात्रियों को याद दिलाएं कि हज आस्था के भीतर विविध परंपराओं को एक साथ लाता है, व धार्मिक असहमति पर पक्ष लेने के बजाय पारस्परिक सम्मान को प्रोत्साहित करें

B. Take Faisal's side in the argument since he is from the Gujarat group

चूंकि फैसल गुजरात ग्रुप से हैं, बहस में उनका पक्ष लें

C. Ignore the growing public argument and let it continue on its own

बढ़ती सार्वजनिक बहस को नजरअंदाज करें व इसे अपने आप जारी रहने दें

D. Publicly declare which of the two practices is theologically correct

सार्वजनिक रूप से घोषणा करें कि दोनों में से कौन-सी प्रथा धार्मिक रूप से सही है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q263. A pilgrim from Gujarat, Latif, mentions to the SHI that he skipped his blood pressure medication for two days because he forgot to pack enough, and doesn't currently feel any different, so he isn't worried about it. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री लतीफ SHI को बताते हैं कि वे दो दिनों से अपनी रक्तचाप की दवा छोड़ रहे हैं क्योंकि वे पर्याप्त पैक करना भूल गए, व फिलहाल कोई अलग महसूस नहीं कर रहे, इसलिए वे इसे लेकर चिंतित नहीं हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Explain clearly that blood pressure issues often show no symptoms even when risk is rising, and help him urgently access a replacement supply through the medical mission or a local pharmacy with proper guidance

स्पष्ट रूप से समझाएं कि रक्तचाप की समस्याएं अक्सर कोई लक्षण नहीं दिखातीं भले ही जोखिम बढ़ रहा हो, व उचित मार्गदर्शन के साथ मेडिकल मिशन या स्थानीय फार्मसी के माध्यम से तत्काल बदली आपूर्ति प्राप्त करने में मदद करें

B. Agree that it is probably fine since he doesn't feel any different

यह सहमत हों कि यह शायद ठीक है चूंकि वह कोई अलग महसूस नहीं कर रहा

C. Tell him to wait until the group returns to India to resume his medication

उसे भारत लौटने तक अपनी दवा फिर से शुरू करने के लिए प्रतीक्षा करने को कहें

D. Take no action since he says he feels fine for now

चूंकि वह फिलहाल ठीक महसूस करने की बात कहता है, कोई कार्रवाई न करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q264. A pilgrim from Gujarat, Sameera, expresses frustration to the SHI that her sister, travelling in the same group, keeps making decisions on her behalf without asking, including about meal choices and rest breaks, leaving her feeling unheard. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री समीरा SHI से निराशा व्यक्त करती हैं कि उसी ग्रुप में यात्रा कर रही उनकी बहन बिना पूछे उनकी ओर से भोजन विकल्प व आराम अवकाश सहित निर्णय लेती रहती हैं, जिससे वे अनसुनी महसूस करती हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Listen with empathy, and if she would find it helpful, gently offer to facilitate a calm conversation between the sisters about communication and respecting each other's preferences during the trip

सहानुभूति से सुनें, व यदि उसे उपयोगी लगे, तो यात्रा के दौरान संचार व एक-दूसरे की प्राथमिकताओं का सम्मान करने के बारे में बहनों के बीच एक शांत बातचीत को सुगम बनाने की धीरे से पेशकश करें

B. Tell her this is a family matter that has nothing to do with the SHI

उसे बताएं कि यह एक पारिवारिक मामला है जिसका SHI से कोई लेना-देना नहीं

C. Speak to the sister directly and tell her to stop making decisions without asking, without hearing her side

बिना उसका पक्ष सुने सीधे बहन से बात करें व उसे बिना पूछे निर्णय लेना बंद करने को कहें

D. Dismiss the concern as too minor to be worth discussing

चिंता को चर्चा के लायक न मानकर खारिज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q265. A pilgrim from Gujarat, Aslam, insists that the SHI personally guarantee he will get a good view during a religiously significant moment, saying he will hold the SHI responsible if the crowd blocks his view. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री असलम ज़िद करते हैं कि SHI व्यक्तिगत रूप से गारंटी दें कि उन्हें एक धार्मिक रूप से महत्वपूर्ण क्षण के दौरान अच्छा दृश्य मिलेगा, यह कहते हुए कि यदि भीड़ उनका दृश्य रोकती है तो वे SHI को जिम्मेदार ठहराएंगे। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Kindly but honestly explain that crowd conditions during such moments are unpredictable and beyond anyone's full control, while offering practical tips — like arriving early — to improve his chances of a good vantage point

दयालुता पर ईमानदारी से समझाएं कि ऐसे क्षणों के दौरान भीड़ की स्थिति अप्रत्याशित है व किसी के भी पूर्ण नियंत्रण से बाहर है, साथ ही अच्छे दृश्य बिंदु की संभावना बढ़ाने के लिए व्यावहारिक सुझाव दें — जैसे जल्दी पहुंचना

B. Promise him a guaranteed good view even though this cannot realistically be assured

यह वास्तव में सुनिश्चित नहीं किया जा सकता, फिर भी उसे गारंटीशुदा अच्छे दृश्य का वादा करें

C. Dismiss his request rudely without offering any helpful suggestions

बिना कोई उपयोगी सुझाव दिए उसके अनुरोध को असभ्यता से खारिज करें

D. Avoid answering him at all and walk away from the conversation

उसे बिल्कुल जवाब न देकर बातचीत से चले जाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q266. A pilgrim from Gujarat, Parveen, tells the SHI that a shop near her hotel sold her a "genuine Zamzam water" bottle that she now suspects, based on its packaging, is likely just tap water being passed off fraudulently. What should the SHI do?

गुजरात की तीर्थयात्री परवीन SHI को बताती हैं कि उनके होटल के पास एक दुकान ने उन्हें "असली ज़मज़म पानी" की बोतल बेची, जिसे वे अब उसकी पैकेजिंग के आधार पर संदेह करती हैं कि यह शायद धोखाधड़ी से बेचा जा रहा नल का पानी है। SHI को क्या करना चाहिए?

A. Advise her not to consume it given the uncertainty, help her report the suspected fraudulent seller to local authorities, and inform other pilgrims to be cautious about buying Zamzam water only from trusted, official sources

अनिश्चितता को देखते हुए उसे इसका सेवन न करने की सलाह दें, संदिग्ध धोखाधड़ी विक्रेता की स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करने में मदद करें, व अन्य तीर्थयात्रियों को केवल विश्वसनीय, आधिकारिक स्रोतों से ज़मज़म पानी खरीदने के प्रति सतर्क रहने की सूचना दें

B. Tell her it is probably fine to drink since it looks similar to real Zamzam water

उसे बताएं कि यह पीने में शायद ठीक है क्योंकि यह असली ज़मज़म पानी जैसा दिखता है

C. Take no action since it is a minor personal purchase issue

इसे मामूली व्यक्तिगत खरीदारी मुद्दा मानते हुए कोई कार्रवाई न करें

D. Confront the shop owner alone and aggressively without involving proper authorities

उचित अधिकारियों को शामिल किए बिना अकेले व आक्रामक रूप से दुकान मालिक का सामना करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q267. A pilgrim from Gujarat, Farhan, who works as a volunteer paramedic back home, offers to help treat an injured pilgrim from another group during a minor medical situation, but official medical staff have already been called. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री फरहान, जो घर पर स्वयंसेवी पैरामेडिक के तौर पर काम करते हैं, एक मामूली चिकित्सा स्थिति के दौरान दूसरे ग्रुप के एक घायल तीर्थयात्री के इलाज में मदद की पेशकश करते हैं, लेकिन आधिकारिक चिकित्सा स्टाफ को पहले ही बुलाया जा चुका है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Thank Farhan for his willingness to help, but gently explain that official medical staff should take the lead once they arrive, while his basic first-aid support in the meantime, if truly needed, can still be welcomed under their guidance

फरहान को मदद की इच्छा के लिए धन्यवाद दें, पर धीरे से समझाएं कि आधिकारिक चिकित्सा स्टाफ के पहुंचने पर उन्हें नेतृत्व करना चाहिए, जबकि इस बीच उनके निर्देशन में उसकी बुनियादी प्राथमिक चिकित्सा सहायता, यदि वास्तव में आवश्यक हो, तब भी स्वीकार्य हो सकती है

B. Let Farhan take over the treatment completely instead of waiting for official medical staff

आधिकारिक चिकित्सा स्टाफ की प्रतीक्षा करने के बजाय फरहान को इलाज पूरी तरह संभालने दें

C. Tell Farhan sharply to stay away and not offer any help at all

फरहान को कड़ाई से दूर रहने व बिल्कुल कोई मदद न देने को कहें

D. Ignore Farhan's offer and the injured pilgrim's situation entirely

फरहान की पेशकश व घायल तीर्थयात्री की स्थिति को पूरी तरह नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q268. A pilgrim from Gujarat, Yasir, tells the SHI he wants a refund for the portion of the package he feels was substandard, specifically the accommodation quality, and is threatening to file a public complaint on social media if it isn't addressed quickly. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री यासिर SHI को बताते हैं कि वे पैकेज के उस हिस्से के लिए रिफंड चाहते हैं जिसे वे घटिया मानते हैं, विशेष रूप से आवास गुणवत्ता, व धमकी देते हैं कि यदि इसे जल्दी संबोधित नहीं किया गया तो वे सोशल मीडिया पर सार्वजनिक शिकायत दर्ज करेंगे। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Take his complaint seriously regardless of the threat, document the specific accommodation issues accurately, and guide him through the proper official channel for raising and resolving a formal grievance

धमकी की परवाह किए बिना उसकी शिकायत को गंभीरता से लें, विशिष्ट आवास मुद्दों का सटीक दस्तावेजीकरण करें, व औपचारिक शिकायत उठाने व हल करने के लिए उचित आधिकारिक माध्यम से उसका मार्गदर्शन करें

B. Promise him an immediate refund on the spot without following any proper process

बिना किसी उचित प्रक्रिया का पालन किए तुरंत उसे मौके पर रिफंड का वादा करें

C. Tell him that threatening social media complaints will not be tolerated and refuse to discuss the issue further

उसे बताएं कि सोशल मीडिया शिकायत की धमकी बर्दाश्त नहीं की जाएगी व मुद्दे पर आगे चर्चा करने से मना कर दें

D. Ignore his complaint entirely since it seems like an empty threat

इसे खोखली धमकी मानते हुए उसकी शिकायत को पूरी तरह नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q269. At the airport before departure back to India, a pilgrim from Gujarat, Nusrat, realizes she is significantly over the baggage weight limit due to souvenirs and gifts, and becomes distressed at the thought of leaving items behind. What is the SHI's most appropriate response?

भारत वापसी से पहले हवाई अड्डे पर, गुजरात की तीर्थयात्री नुसरत को एहसास होता है कि स्मृति चिन्ह व उपहारों के कारण वे सामान वजन सीमा से काफी अधिक हैं, व वस्तुएं पीछे छोड़ने के विचार से परेशान हो जाती हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Calmly help her explore practical options — redistributing items among group members with spare allowance, checking excess baggage fees, or prioritizing which items matter most — rather than leaving her to sort it out alone under time pressure

शांतिपूर्वक उसे व्यावहारिक विकल्प तलाशने में मदद करें — अतिरिक्त भते वाले ग्रुप सदस्यों में वस्तुएं पुनर्वितरित करना, अतिरिक्त सामान शुल्क जांचना, या कौन-सी वस्तुएं सबसे महत्वपूर्ण हैं इसे प्राथमिकता देना — समय के दबाव में उसे अकेले सुलझाने के लिए छोड़ने के बजाय

B. Tell her it is entirely her own problem to solve quickly before boarding

उसे बताएं कि यह पूरी तरह उसकी अपनी समस्या है जिसे उसे बोर्डिंग से पहले जल्दी हल करना है

C. Insist she abandon all excess items immediately without discussing any alternatives

बिना किसी विकल्प पर चर्चा किए उसे तुरंत सभी अतिरिक्त वस्तुएं छोड़ने पर ज़ोर दें

D. Ignore her distress and move on to help other pilgrims instead

उसकी परेशानी को नजरअंदाज कर अन्य तीर्थयात्रियों की मदद के लिए आगे बढ़ें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q270. A pilgrim from Gujarat, Danish, who is visibly nervous about flying, has a panic episode as the return flight begins boarding, including rapid breathing and a racing heartbeat, causing concern among nearby pilgrims. What is the SHI's most appropriate immediate action?

उड़ान को लेकर स्पष्ट रूप से घबराए हुए गुजरात के तीर्थयात्री दानिश को वापसी फ्लाइट के बोर्डिंग शुरू होते ही पैनिक एपिसोड होता है, जिसमें तेज सांस व तेज धड़कन शामिल है, जिससे आस-पास के तीर्थयात्रियों में चिंता होती है। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

- A. Move him to a calmer, less crowded spot if possible, speak to him in a calm, reassuring voice, encourage slow breathing, and alert airline/medical staff if his symptoms do not settle quickly**
संभव हो तो उसे एक शांत, कम भीड़भाड़ वाली जगह ले जाएं, शांत, आश्वस्त करने वाली आवाज़ में बात करें, धीमी सांस लेने के लिए प्रोत्साहित करें, व यदि लक्षण जल्दी शांत न हों तो एयरलाइन/चिकित्सा स्टाफ को सतर्क करें
- B. Tell him to just calm down and board the flight quickly since it is holding up other pilgrims**
उसे बस शांत होकर जल्दी फ्लाइट में सवार होने को कहें क्योंकि इससे अन्य तीर्थयात्री रुक रहे हैं
- C. Leave him with strangers nearby and continue helping other pilgrims board**
उसे पास के अजनबियों के साथ छोड़कर अन्य तीर्थयात्रियों को बोर्डिंग में मदद करना जारी रखें
- D. Show visible impatience and frustration with him in front of other pilgrims**
अन्य तीर्थयात्रियों के सामने उसके प्रति स्पष्ट अधीरता व निराशा दिखाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q271. A pilgrim from Gujarat, Shabana, reports that a vendor near her accommodation sold her cosmetics that caused a skin reaction, and she suspects the products may be counterfeit or expired. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री शबाना बताती हैं कि उनके आवास के पास एक विक्रेता ने उन्हें ऐसे कॉस्मेटिक्स बेचे जिनसे त्वचा प्रतिक्रिया हुई, व उन्हें संदेह है कि उत्पाद नकली या एक्सपायर्ड हो सकते हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Advise her to stop using the product immediately and seek medical attention for the skin reaction, help her report the vendor to local authorities, and warn other pilgrims to be cautious about purchasing cosmetics from unverified sellers**
उसे तुरंत उत्पाद का उपयोग बंद करने व त्वचा प्रतिक्रिया के लिए चिकित्सा सहायता लेने की सलाह दें, विक्रेता की स्थानीय अधिकारियों को रिपोर्ट करने में मदद करें, व अन्य तीर्थयात्रियों को असत्यापित विक्रेताओं से कॉस्मेटिक्स खरीदने के प्रति सतर्क रहने की चेतावनी दें
- B. Tell her skin reactions are common and she should just wait for it to go away on its own**
उसे बताएं कि त्वचा प्रतिक्रियाएं आम हैं व उसे बस इसके अपने आप ठीक होने का इंतज़ार करना चाहिए
- C. Take no action since it is a personal shopping decision she made herself**
चूंकि यह उसका अपना व्यक्तिगत खरीदारी निर्णय था, कोई कार्रवाई न करें
- D. Confront the vendor personally and aggressively without involving medical or official support first**
पहले चिकित्सा या आधिकारिक सहायता को शामिल किए बिना व्यक्तिगत रूप से व आक्रामक तरीके से विक्रेता का सामना करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q272. A pilgrim from Gujarat, Ashraf, who has a severe nut allergy, is served a dessert at a group meal that he suspects may contain nuts based on its taste, but no ingredient list is available at the venue. What is the SHI's most appropriate immediate response?

गंभीर नट एलर्जी वाले गुजरात के तीर्थयात्री अशरफ को एक गुप भोजन में एक मिठाई परोसी जाती है जिसमें उन्हें स्वाद के आधार पर नट होने का संदेह है, पर स्थल पर कोई सामग्री सूची उपलब्ध नहीं है। SHI की सबसे उचित तत्काल प्रतिक्रिया क्या है?

A. Advise him immediately to stop eating it as a precaution, urgently verify the ingredients with the kitchen staff, and keep emergency allergy medication and medical contact information ready in case a reaction develops

एहतियात के तौर पर उसे तुरंत इसे खाना बंद करने की सलाह दें, तत्काल रसोई स्टाफ से सामग्री सत्यापित करें, व प्रतिक्रिया होने की स्थिति में आपातकालीन एलर्जी दवा व चिकित्सा संपर्क जानकारी तैयार रखें

B. Tell him it is probably fine since he hasn't had a reaction yet

उसे बताएं कि यह शायद ठीक है क्योंकि अभी तक उसे कोई प्रतिक्रिया नहीं हुई

C. Wait to see if he reacts badly before taking any precaution

कोई एहतियात बरतने से पहले यह देखने के लिए प्रतीक्षा करें कि क्या उसकी बुरी प्रतिक्रिया होती है

D. Tell him that food allergies are his own responsibility to manage without any help

उसे बताएं कि खाद्य एलर्जी प्रबंधित करना उसकी अपनी जिम्मेदारी है, बिना किसी मदद के

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q273. A pilgrim from Gujarat, Musa, tells the SHI he is upset that a fellow pilgrim borrowed his portable charger three days ago and hasn't returned it despite several reminders, creating tension between them during the trip. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री मूसा SHI को बताते हैं कि वे परेशान हैं क्योंकि एक साथी तीर्थयात्री ने तीन दिन पहले उनका पोर्टेबल चार्जर उधार लिया व कई याद दिलाने के बावजूद वापस नहीं किया, जिससे यात्रा के दौरान उनके बीच तनाव पैदा हो रहा है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Gently mediate a brief, friendly conversation between the two pilgrims to resolve the misunderstanding, since small unresolved frustrations can affect group harmony over a long trip

चूंकि छोटी अनसुलझी निराशाएं लंबी यात्रा में गुप सामंजस्य को प्रभावित कर सकती हैं, दोनों तीर्थयात्रियों के बीच गलतफहमी हल करने के लिए धीरे से एक संक्षिप्त, मित्रतापूर्ण बातचीत की मध्यस्थता करें

B. Tell Musa this is too trivial a matter for the SHI to get involved in at all

मूसा को बताएं कि यह SHI के शामिल होने के लिए बहुत मामूली मामला है

C. Confront the other pilgrim publicly and accuse him of taking the charger without permission

सार्वजनिक रूप से दूसरे तीर्थयात्री का सामना करें व बिना अनुमति चार्जर लेने का आरोप लगाएं

D. Buy Musa a replacement charger yourself to avoid dealing with the interpersonal issue

पारस्परिक मुद्दे से निपटने से बचने के लिए स्वयं मूसा के लिए बदली चार्जर खरीदें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q274. A pilgrim from Gujarat, Rashida, tells the SHI that she strongly suspects a fellow pilgrim is quietly struggling with an eating pattern that seems unhealthy, skipping meals frequently and looking increasingly frail, but hasn't said anything to anyone directly. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री रशीदा SHI को बताती हैं कि उन्हें दृढ़ता से संदेह है कि एक साथी तीर्थयात्री चुपचाप एक अस्वस्थ लगने वाले खाने के पैटर्न से जूझ रही हैं, बार-बार भोजन छोड़ रही हैं व दिन-ब-दिन कमजोर दिखने लगी हैं, पर उसने सीधे किसी को कुछ नहीं बताया। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Approach the concerned pilgrim gently and privately to check on her wellbeing without making assumptions or judgments, and connect her with the medical/welfare team if she is open to it
बिना कोई धारणा या निर्णय लिए, संबंधित तीर्थयात्री के पास धीरे से व निजी तौर पर उसकी भलाई जानने के लिए जाएं, व यदि वह खुली हो तो उसे चिकित्सा/कल्याण टीम से जोड़ें
- B. Ignore the observation since it is speculation and not the SHI's business
चूंकि यह अटकल है व SHI का काम नहीं, अवलोकन को नजरअंदाज करें
- C. Announce the concern to the wider group to get others to keep an eye on her
उस पर नज़र रखने के लिए दूसरों को शामिल करने हेतु व्यापक ग्रुप को चिंता की घोषणा करें
- D. Confront her directly and bluntly in front of others about her eating habits
अन्य लोगों के सामने सीधे व स्पष्ट रूप से उसके खाने की आदतों का सामना करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q275. A pilgrim from Gujarat, Mubeen, tells the SHI that he accidentally left his return flight ticket printout at the previous hotel and is worried he won't be allowed to board without it, even though the booking exists electronically. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री मुबीन SHI को बताते हैं कि वे गलती से पिछले होटल में अपनी वापसी उड़ान टिकट का प्रिंटआउट छोड़ आए व चिंतित हैं कि उसके बिना उन्हें बोर्डिंग की अनुमति नहीं मिलेगी, हालांकि बुकिंग इलेक्ट्रॉनिक रूप से मौजूद है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Reassure him that airlines generally accept electronic confirmation, help him access or reprint the booking through official records or the airline counter, and coordinate with the hotel to try to recover the original if time allows
उसे आश्वस्त करें कि एयरलाइंस आमतौर पर इलेक्ट्रॉनिक पुष्टि स्वीकार करती हैं, आधिकारिक रिकॉर्ड या एयरलाइन काउंटर के माध्यम से बुकिंग तक पहुंचने या पुनः प्रिंट करने में मदद करें, व समय मिले तो मूल को वापस पाने के लिए होटल से समन्वय करें
- B. Tell him there is nothing that can be done and he may simply miss the flight
उसे बताएं कि कुछ नहीं किया जा सकता व वह शायद फ्लाइट चूक जाएगा
- C. Panic along with him without taking any practical steps to resolve the issue
मुद्दे को हल करने के लिए कोई व्यावहारिक कदम उठाए बिना उसके साथ घबराएं
- D. Tell him that losing paperwork is entirely his own fault and responsibility to fix alone
उसे बताएं कि कागज़ी कार्रवाई खोना पूरी तरह उसकी अपनी गलती है व उसे अकेले ठीक करना उसकी जिम्मेदारी है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q276. A pilgrim from Gujarat, Bushra, expresses to the SHI that she is disappointed the group's schedule left very little free time to reflect quietly, and she feels rushed through what should be a deeply personal spiritual experience. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री बुशरा SHI से निराशा व्यक्त करती हैं कि ग्रुप के कार्यक्रम में शांति से चिंतन के लिए बहुत कम खाली समय था, व वे एक गहरे व्यक्तिगत आध्यात्मिक अनुभव के दौरान जल्दबाजी महसूस करती हैं जो होना नहीं चाहिए था। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Listen to her feedback with genuine appreciation, explain the safety and logistical reasons behind scheduling where relevant, and see if any reasonable adjustment for quiet reflection time can be made within the remaining itinerary

उसके फीडबैक को वास्तविक सराहना के साथ सुनें, प्रासंगिक होने पर शेड्यूलिंग के पीछे सुरक्षा व लॉजिस्टिक कारण समझाएं, व देखें कि क्या शेष कार्यक्रम के भीतर शांत चिंतन समय के लिए कोई उचित समायोजन किया जा सकता है

B. Tell her that the schedule cannot be discussed and she should simply follow it as given

उसे बताएं कि कार्यक्रम पर चर्चा नहीं की जा सकती व उसे बस दिए गए अनुसार पालन करना चाहिए

C. Dismiss her feelings as unreasonable since the schedule was set for good reasons

यह मानते हुए कि कार्यक्रम अच्छे कारणों से तय किया गया था, उसकी भावनाओं को अनुचित मानकर खारिज करें

D. Ignore her feedback entirely without any acknowledgment

बिना किसी स्वीकृति के उसके फीडबैक को पूरी तरह नजरअंदाज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q277. A pilgrim from Gujarat, Zafar, notices that the group's designated meeting point sign has been accidentally removed by hotel staff during cleaning, and several pilgrims are now unsure where to gather for the day's departure. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री ज़फर देखते हैं कि सफाई के दौरान होटल स्टाफ द्वारा गलती से ग्रुप का निर्धारित मिलन बिंदु चिह्न हटा दिया गया, व अब कई तीर्थयात्री अनिश्चित हैं कि दिन के प्रस्थान के लिए कहाँ इकट्ठा हों। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Quickly and clearly communicate the correct meeting point to all pilgrims through available means (in person, announcements, or group messaging), and arrange for the sign to be promptly replaced to avoid future confusion

सभी तीर्थयात्रियों को उपलब्ध माध्यमों (व्यक्तिगत रूप से, घोषणाओं, या ग्रुप मैसेजिंग) के माध्यम से सही मिलन बिंदु की जल्दी व स्पष्ट रूप से जानकारी दें, व भविष्य में भ्रम से बचने के लिए चिह्न को तुरंत बदलवाने की व्यवस्था करें

B. Assume pilgrims will figure out the correct meeting point on their own without any communication

यह मानते हुए कि तीर्थयात्री बिना किसी संचार के स्वयं सही मिलन बिंदु का पता लगा लेंगे

- C. Blame the hotel staff loudly in front of pilgrims without taking any corrective action
बिना कोई सुधारात्मक कार्रवाई किए तीर्थयात्रियों के सामने ज़ोर से होटल स्टाफ को दोष दें
- D. Delay departure indefinitely without informing pilgrims of any updated plan
तीर्थयात्रियों को किसी अद्यतन योजना की सूचना दिए बिना अनिश्चित काल के लिए प्रस्थान में देरी करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q278. A pilgrim from Gujarat, Waqar, tells the SHI he is upset that he was not selected to help carry the group banner during a walk, and feels this reflects the SHI playing favourites among pilgrims. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री वक्कर SHI को बताते हैं कि वे परेशान हैं कि एक पैदल यात्रा के दौरान ग्रुप का बैनर ले जाने में मदद के लिए उन्हें नहीं चुना गया, व उन्हें लगता है कि यह तीर्थयात्रियों के बीच SHI के पक्षपात को दर्शाता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Listen to his feelings without dismissing them, explain honestly and transparently how the selection was actually made (e.g. rotation or convenience), and consider including him for a future opportunity if appropriate
उसकी भावनाओं को खारिज किए बिना सुनें, ईमानदारी व पारदर्शिता से समझाएं कि चयन वास्तव में कैसे किया गया (जैसे रोटेशन या सुविधा), व उचित हो तो भविष्य के अवसर में उसे शामिल करने पर विचार करें
- B. Tell him he is overreacting to something trivial and should let it go
उसे बताएं कि वह एक मामूली बात पर अतिप्रतिक्रिया कर रहा है व उसे इसे जाने देना चाहिए
- C. Ignore his concern entirely without any response
बिना किसी जवाब के उसकी चिंता को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- D. Get defensive and argue with him about his perception of favouritism
पक्षपात की उसकी धारणा को लेकर उससे रक्षात्मक होकर बहस करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q279. A pilgrim from Gujarat, Alia, tells the SHI she is worried because her mother back home, who has a serious ongoing illness, hasn't been able to reach her for a day due to network issues at the accommodation, and she doesn't know if there's an emergency. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री आलिया SHI को बताती हैं कि वे चिंतित हैं क्योंकि घर पर उनकी मां, जो एक गंभीर चल रही बीमारी से पीड़ित हैं, आवास में नेटवर्क समस्याओं के कारण एक दिन से उनसे संपर्क नहीं कर पाई हैं, व उन्हें नहीं पता कि कोई आपातकाल तो नहीं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Help her find an alternative way to check in with her family promptly — such as a working network spot, a shared phone, or the mission's communication facility — to ease her worry as quickly as possible
उसकी चिंता को यथासंभव जल्दी कम करने के लिए परिवार से तुरंत संपर्क करने का वैकल्पिक तरीका खोजने में मदद करें — जैसे काम करने वाला नेटवर्क स्थान, साझा फोन, या मिशन की संचार सुविधा

B. Tell her to wait until the network issue resolves itself on its own

उसे नेटवर्क समस्या के अपने आप हल होने तक प्रतीक्षा करने को कहें

C. Dismiss her worry since network issues are common and usually not serious

चूंकि नेटवर्क समस्याएं आम हैं व आमतौर पर गंभीर नहीं होतीं, उसकी चिंता को खारिज करें

D. Tell her that family communication is not something the SHI can help facilitate

उसे बताएं कि पारिवारिक संचार में सुविधा देना कुछ ऐसा नहीं जिसमें SHI मदद कर सके

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q280. A pilgrim from Gujarat, Rafiq, tells the SHI that he witnessed a fellow pilgrim quietly pocketing loose change left near a donation box inside the mosque, and is unsure whether to report something so small. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री रफीक SHI को बताते हैं कि उन्होंने एक साथी तीर्थयात्री को मस्जिद के अंदर दान पेटी के पास छूटे हुए सिक्के चुपचाप जेब में रखते देखा, व अनिश्चित हैं कि इतनी छोटी बात की रिपोर्ट करें या नहीं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Thank Rafiq for raising it, quietly and privately speak to the pilgrim concerned to understand what happened without public accusation, and remind the group generally about respecting mosque property and donations

रफीक को इसे उठाने के लिए धन्यवाद दें, बिना सार्वजनिक आरोप के चुपचाप व निजी तौर पर संबंधित तीर्थयात्री से बात कर समझें कि क्या हुआ, व गुप को सामान्य रूप से मस्जिद संपत्ति व दान का सम्मान करने की याद दिलाएं

B. Dismiss it as too trivial to be worth any response at all

इसे किसी भी प्रतिक्रिया के लायक नहीं मानते हुए मामूली मानकर खारिज करें

C. Publicly accuse the pilgrim of theft in front of the whole group without verifying what actually happened

वास्तव में क्या हुआ यह सत्यापित किए बिना पूरे गुप के सामने सार्वजनिक रूप से तीर्थयात्री पर चोरी का आरोप लगाएं

D. Tell Rafiq that reporting on fellow pilgrims is inappropriate and he should not have mentioned it

रफीक को बताएं कि साथी तीर्थयात्रियों के बारे में रिपोर्ट करना अनुचित है व उन्हें इसका जिक्र नहीं करना चाहिए था

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q281. At Madinah, a pilgrim from Gujarat, Saira, tells the SHI that she has run out of a specific ointment for a chronic skin condition, and the itching has become severe enough to distract her during prayers. What is the SHI's most appropriate response?

मदीना में, गुजरात की तीर्थयात्री सायरा SHI को बताती हैं कि उनकी एक पुरानी त्वचा समस्या के लिए विशेष मरहम खत्म हो गया है, व खुजली इतनी गंभीर हो गई है कि नमाज़ के दौरान भी ध्यान भटकाती है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Treat it as a genuine health and comfort concern, help her locate a pharmacy or the medical mission that can provide the same or an equivalent ointment promptly, rather than treating it as trivial

इसे एक वास्तविक स्वास्थ्य व आराम की चिंता मानें, इसे मामूली मानने के बजाय, तुरंत वही या समकक्ष मरहम दिलाने वाली फार्मसी या मेडिकल मिशन खोजने में मदद करें

B. Tell her to simply tolerate the itching since it is not a life-threatening issue

उसे बताएं कि चूंकि यह जानलेवा मुद्दा नहीं, वह बस खुजली सहन करे

C. Note the complaint down but take no active steps to help her find a replacement

शिकायत नोट करें पर बदली खोजने में मदद के लिए कोई सक्रिय कदम न उठाएं

D. Tell her that skin conditions are a personal matter outside the SHI's responsibilities

उसे बताएं कि त्वचा की समस्याएं SHI की जिम्मेदारियों से बाहर एक व्यक्तिगत मामला है

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q282. A pilgrim from Gujarat, Anisa, mentions to the SHI that she overheard hotel staff talking negatively in Arabic about a group of pilgrims, and though she doesn't understand much, she felt disrespected on the group's behalf. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री अनीसा SHI को बताती हैं कि उन्होंने होटल स्टाफ को अरबी में तीर्थयात्रियों के एक समूह के बारे में नकारात्मक बात करते सुना, व हालांकि वे ज़्यादा नहीं समझतीं, उन्होंने ग्रुप की ओर से अनादर महसूस किया। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Thank her for sharing the concern, calmly and diplomatically raise it with hotel management for clarification without assuming the worst, and let her know the matter is being looked into

चिंता साझा करने के लिए उसे धन्यवाद दें, सबसे बुरा मान लिए बिना शांतिपूर्वक व कूटनीतिक रूप से स्पष्टीकरण के लिए होटल प्रबंधन के सामने इसे उठाएं, व उसे बताएं कि मामले की जांच की जा रही है

B. Confront the hotel staff aggressively based solely on a conversation she didn't fully understand

केवल एक ऐसी बातचीत के आधार पर जिसे वह पूरी तरह नहीं समझती थी, होटल स्टाफ का आक्रामक तरीके से सामना करें

C. Dismiss her feelings since she admits she didn't understand what was said

चूंकि वह मानती है कि उसे समझ नहीं आया कि क्या कहा गया, उसकी भावनाओं को खारिज करें

D. Tell the wider group about the incident to build collective anger against the hotel

होटल के खिलाफ सामूहिक गुस्सा बनाने के लिए व्यापक ग्रुप को घटना के बारे में बताएं

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q283. A pilgrim from Gujarat, Naeem, wants to switch rooms with a pilgrim from a completely different group because he has become close friends with someone there, but this would disrupt the official room allocation and headcount system. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री नईम एक पूरी तरह अलग ग्रुप के तीर्थयात्री के साथ कमरा बदलना चाहते हैं क्योंकि वे वहां किसी के करीबी दोस्त बन गए हैं, लेकिन इससे आधिकारिक कमरा आवंटन व गिनती प्रणाली बाधित होगी। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Explain clearly why the official allocation and headcount system matters for safety and accountability, and see if there is a proper, approved way to accommodate the request without compromising tracking

स्पष्ट रूप से समझाएं कि आधिकारिक आवंटन व गिनती प्रणाली सुरक्षा व जवाबदेही के लिए क्यों महत्वपूर्ण है, व देखें कि क्या ट्रेकिंग से समझौता किए बिना अनुरोध को समायोजित करने का कोई उचित, स्वीकृत तरीका है

B. Allow the room switch informally without updating any official records

बिना किसी आधिकारिक रिकॉर्ड को अपडेट किए अनौपचारिक रूप से कमरा बदलने की अनुमति दें

C. Refuse outright without any explanation of why it matters

यह क्यों महत्वपूर्ण है इसका कोई स्पष्टीकरण दिए बिना सीधे मना कर दें

D. Ignore the request entirely and give no response either way

अनुरोध को पूरी तरह नजरअंदाज करें व किसी भी तरह कोई जवाब न दें

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q284. A pilgrim from Gujarat, Rukhsar, becomes tearful and overwhelmed while standing at a particularly significant religious site, to the point where she struggles to move on with the rest of the group's schedule. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री रुखसार एक विशेष रूप से महत्वपूर्ण धार्मिक स्थल पर खड़े होकर इतनी भावुक व अभिभूत हो जाती हैं कि उन्हें बाकी ग्रुप के कार्यक्रम के साथ आगे बढ़ने में संघर्ष होता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Give her a brief, respectful moment to compose herself, quietly stand nearby without rushing her, and gently help her rejoin the group's pace once she feels ready

उसे संभलने के लिए एक संक्षिप्त, सम्मानजनक क्षण दें, बिना जल्दबाजी किए चुपचाप पास खड़े रहें, व जब वह तैयार महसूस करे तो धीरे से उसे ग्रुप की गति में वापस शामिल होने में मदद करें

B. Rush her along immediately since the group's schedule cannot be delayed for emotions

उसे तुरंत आगे बढ़ने को कहें क्योंकि भावनाओं के लिए ग्रुप का कार्यक्रम विलंबित नहीं हो सकता

C. Leave her behind alone and continue with the rest of the group without checking back

उसे अकेला पीछे छोड़ दें व बिना वापस जांचे बाकी ग्रुप के साथ आगे बढ़ें

D. Tell her that showing this much emotion in public is inappropriate

उसे बताएं कि सार्वजनिक रूप से इतनी भावना दिखाना अनुचित है

✓ **Correct Answer: A (+4 marks)**

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q285. A pilgrim from Gujarat, Tabish, insists on carrying an unusually heavy personal bag everywhere during rituals despite repeated suggestions to leave non-essential items at the

accommodation, and it visibly slows him down in crowded areas. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री तबिश गैर-आवश्यक वस्तुएं आवास पर छोड़ने के बार-बार सुझावों के बावजूद अनुष्ठानों के दौरान हर जगह एक असामान्य रूप से भारी व्यक्तिगत बैग ले जाने की ज़िद करते हैं, व यह भीड़भाड़ वाले क्षेत्रों में स्पष्ट रूप से उन्हें धीमा करता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Calmly explain the specific safety and mobility risks of carrying a heavy bag in dense crowds, and try to understand and address his underlying reason for insisting on keeping it with him
घनी भीड़ में भारी बैग ले जाने के विशिष्ट सुरक्षा व गतिशीलता जोखिमों को शांतिपूर्वक समझाएं, व उसके साथ रखने की ज़िद के अंतर्निहित कारण को समझने व संबोधित करने की कोशिश करें
- B. Forcefully take the bag away from him without discussion
बिना चर्चा के जबरन उससे बैग ले लें
- C. Let him continue carrying it and say nothing further despite the visible risk
स्पष्ट जोखिम के बावजूद उसे इसे ले जाने देते रहें व आगे कुछ न कहें
- D. Publicly mock him in front of the group for slowing everyone down
सभी को धीमा करने के लिए ग्रुप के सामने सार्वजनिक रूप से उसका मज़ाक उड़ाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q286. A pilgrim from Gujarat, Wahid, tells the SHI he suspects the currency exchange rate offered by an official-looking counter near the hotel is noticeably worse than standard market rates, though the counter has proper signage and appears legitimate. What should the SHI do?

गुजरात के तीर्थयात्री वाहिद SHI को बताते हैं कि उन्हें संदेह है कि होटल के पास एक आधिकारिक दिखने वाले काउंटर द्वारा दी जा रही मुद्रा विनिमय दर मानक बाज़ार दरों से स्पष्ट रूप से खराब है, हालांकि काउंटर पर उचित साइनेज है व वैध लगता है। SHI को क्या करना चाहिए?

- A. Advise pilgrims to compare rates at a couple of verified counters before exchanging large amounts, and pass along the observation so others can make informed choices, without accusing the counter of wrongdoing without proof
बड़ी राशि बदलने से पहले तीर्थयात्रियों को कुछ सत्यापित काउंटर्स पर दरों की तुलना करने की सलाह दें, व बिना सबूत के काउंटर पर गलत काम का आरोप लगाए, दूसरों को सूचित निर्णय लेने के लिए यह अवलोकन आगे बढ़ाएं
- B. Publicly accuse the counter of cheating pilgrims without any verification
बिना किसी सत्यापन के काउंटर पर तीर्थयात्रियों को ठगने का सार्वजनिक रूप से आरोप लगाएं
- C. Ignore the observation entirely since the counter has proper signage
चूंकि काउंटर पर उचित साइनेज है, अवलोकन को पूरी तरह नजरअंदाज करें
- D. Tell pilgrims that all currency exchange is a personal risk they must accept without any guidance
तीर्थयात्रियों को बताएं कि सभी मुद्रा विनिमय एक व्यक्तिगत जोखिम है जिसे उन्हें बिना किसी मार्गदर्शन के स्वीकार करना होगा

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q287. A pilgrim from Gujarat, Sabiha, tells the SHI that her roommate has been coughing persistently for two days and she is worried about catching an illness right before an important ritual day. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री साबिहा SHI को बताती हैं कि उनकी रूममेट दो दिनों से लगातार खांस रही हैं व उन्हें एक महत्वपूर्ण अनुष्ठान दिवस से ठीक पहले बीमार होने की चिंता है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Take the concern seriously without alarming either pilgrim, encourage the coughing roommate to get checked by the medical mission, and suggest reasonable precautions like ventilation and hygiene for both in the meantime

बिना किसी भी तीर्थयात्री को घबराए, चिंता को गंभीरता से लें, खांसने वाली रूममेट को मेडिकल मिशन से जांच कराने के लिए प्रोत्साहित करें, व इस बीच दोनों के लिए वेंटिलेशन व स्वच्छता जैसी उचित सावधानियां सुझाएं

B. Tell Sabiha to simply avoid her roommate for the rest of the trip without any medical follow-up
साबिहा को बिना किसी चिकित्सा फॉलो-अप के बाकी यात्रा के लिए बस अपनी रूममेट से बचने को कहें

C. Dismiss the concern since coughing is common and not worth addressing
चूंकि खांसी आम है व संबोधित करने लायक नहीं, चिंता को खारिज करें

D. Move Sabiha to a different room immediately without checking on the coughing roommate's wellbeing

खांसने वाली रूममेट की भलाई जांचे बिना साबिहा को तुरंत दूसरे कमरे में ले जाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q288. A pilgrim from Gujarat, Sultan, tells the SHI he feels his prior professional expertise in event management should qualify him to help coordinate parts of the group's logistics, and offers his services somewhat insistently. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री सुल्तान SHI को बताते हैं कि उन्हें लगता है कि इवेंट मैनेजमेंट में उनकी पूर्व व्यावसायिक विशेषज्ञता उन्हें ग्रुप के लॉजिस्टिक्स के कुछ हिस्सों के समन्वय में मदद करने के योग्य बनाती है, व कुछ हद तक ज़िद के साथ अपनी सेवाएं प्रस्तावित करते हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Politely acknowledge his expertise and enthusiasm, explain that official logistics must remain under the SHI's accountable coordination, but find an appropriate, informal way he could still contribute if genuinely useful

उसकी विशेषज्ञता व उत्साह को विनम्रता से स्वीकार करें, समझाएं कि आधिकारिक लॉजिस्टिक्स SHI के जवाबदेह समन्वय के अधीन रहना चाहिए, पर यदि वास्तव में उपयोगी हो तो उसे योगदान देने का एक उचित, अनौपचारिक तरीका खोजें

B. Hand over logistics coordination responsibilities to him since he has professional experience
चूंकि उसके पास व्यावसायिक अनुभव है, लॉजिस्टिक्स समन्वय जिम्मेदारियां उसे सौंप दें

C. Dismiss his offer rudely without acknowledging his good intentions

उसकी अच्छी नीयत को स्वीकार किए बिना असभ्यता से उसकी पेशकश खारिज करें

D. Ignore him completely and give no response to his offer

उसे पूरी तरह नजरअंदाज करें व उसकी पेशकश का कोई जवाब न दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q289. A pilgrim from Gujarat, Nilofar, reports that a young child from another family in the group has been separated from her parents for several minutes near a busy shopping area, and the parents haven't yet noticed. What is the SHI's most appropriate immediate action?

गुजरात की तीर्थयात्री निलोफर बताती हैं कि ग्रुप के एक अन्य परिवार का एक छोटा बच्चा एक व्यस्त खरीदारी क्षेत्र के पास कई मिनटों से अपने माता-पिता से बिछड़ा हुआ है, व माता-पिता को अभी तक इसका पता नहीं चला। SHI की सबसे उचित तत्काल कार्रवाई क्या है?

A. Stay with the child to keep him safe and calm, quickly try to identify and locate the parents using group records, and alert nearby security if they cannot be found within a short time

बच्चे को सुरक्षित व शांत रखने के लिए उसके साथ रहें, ग्रुप रिकॉर्ड का उपयोग कर तुरंत माता-पिता की पहचान व पता लगाने की कोशिश करें, व यदि थोड़े समय में न मिलें तो पास की सुरक्षा को सतर्क करें

B. Assume another adult nearby will naturally take care of the child and walk away

यह मानते हुए कि पास का कोई अन्य वयस्क स्वाभाविक रूप से बच्चे की देखभाल करेगा, चले जाएं

C. Wait for the parents to notice on their own before doing anything

कुछ भी करने से पहले माता-पिता के स्वयं नोटिस करने की प्रतीक्षा करें

D. Leave the child with a stranger in the shopping area and continue with other duties

बच्चे को खरीदारी क्षेत्र में किसी अजनबी के साथ छोड़कर अन्य कर्तव्यों में लगे

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q290. A pilgrim from Gujarat, Iram, tells the SHI she is finding it difficult to keep up with the group's walking pace due to recently developed knee pain, but doesn't want to be seen as a burden by asking for adjustments. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री इरम SHI को बताती हैं कि हाल ही में हुए घुटने के दर्द के कारण उन्हें ग्रुप की चलने की गति के साथ तालमेल बिठाने में कठिनाई हो रही है, पर वे समायोजन मांगकर बोझ के रूप में नहीं देखी जाना चाहतीं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Reassure her that raising a physical limitation is not a burden but important information, and quietly arrange practical support — like a slightly adjusted pace, a companion, or mobility assistance — without drawing unnecessary attention to her

उसे आश्वस्त करें कि शारीरिक सीमा बताना बोझ नहीं बल्कि महत्वपूर्ण जानकारी है, व बिना उस पर अनावश्यक ध्यान आकर्षित किए चुपचाप व्यावहारिक सहायता — जैसे थोड़ी समायोजित गति, एक साथी, या गतिशीलता सहायता — व्यवस्थित करें

B. Tell her to push through the pain since the group's pace cannot be changed for one person

उसे दर्द सहते हुए आगे बढ़ने को कहें क्योंकि एक व्यक्ति के लिए ग्रुप की गति नहीं बदली जा सकती

C. Announce her knee pain to the whole group to explain any pace changes

किसी भी गति परिवर्तन को समझाने के लिए पूरे ग्रुप को उसके घुटने के दर्द की घोषणा करें

D. Dismiss her concern since she didn't ask for help directly

चूंकि उसने सीधे मदद नहीं मांगी, उसकी चिंता को खारिज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q291. A pilgrim from Gujarat, Aatif, wants the SHI to intervene because he feels a nearby group's loudspeaker announcements are excessively frequent and disruptive to his ability to focus during personal prayer time. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री आतिफ चाहते हैं कि SHI हस्तक्षेप करे क्योंकि उन्हें लगता है कि पास के एक ग्रुप की लाउडस्पीकर घोषणाएं अत्यधिक बार-बार व व्यक्तिगत नमाज़ के समय उनके ध्यान केंद्रित करने की क्षमता में बाधक हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Acknowledge his concern respectfully, and if appropriate, raise it diplomatically with the other group's coordinator to see if announcement frequency or volume could be reasonably adjusted

उसकी चिंता को सम्मानपूर्वक स्वीकार करें, व उचित हो तो देखें कि क्या घोषणा की आवृत्ति या मात्रा को उचित रूप से समायोजित किया जा सकता है, इसके लिए कूटनीतिक रूप से दूसरे ग्रुप के समन्वयक से इसे उठाएं

B. Confront the other group's coordinator aggressively without a calm conversation first
पहले शांत बातचीत के बिना दूसरे ग्रुप के समन्वयक का आक्रामक तरीके से सामना करें

C. Dismiss his concern since loudspeaker announcements are common in busy areas
चूंकि व्यस्त क्षेत्रों में लाउडस्पीकर घोषणाएं आम हैं, उसकी चिंता को खारिज करें

D. Tell Aatif to simply move to a completely different area on his own to find quiet
आतिफ को शांति खोजने के लिए स्वयं पूरी तरह अलग क्षेत्र में जाने को कहें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q292. A pilgrim from Gujarat, Sania, tells the SHI that she accidentally sent a private message meant for a friend to the entire pilgrim group chat, revealing a personal family matter, and is mortified and asking what to do. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री सानिया SHI को बताती हैं कि उन्होंने गलती से एक दोस्त के लिए बनाया गया निजी संदेश पूरे तीर्थयात्री ग्रुप चैट में भेज दिया, जिसमें एक व्यक्तिगत पारिवारिक मामला उजागर हुआ, व वे शर्मिंदा हैं व पूछ रही हैं कि क्या करें। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Reassure her kindly that mistakes like this happen, suggest she delete the message if the platform allows it and send a brief note asking others to disregard it, and discreetly encourage the group not to dwell on or discuss it further

उसे दयालुता से आश्वस्त करें कि ऐसी गलतियां होती हैं, यदि प्लेटफॉर्म अनुमति दे तो संदेश हटाने व दूसरों से इसे नजरअंदाज करने का संक्षिप्त नोट भेजने का सुझाव दें, व विवेकपूर्वक ग्रुप को इस पर आगे चर्चा न करने के लिए प्रोत्साहित करें

B. Tell her there is nothing that can be done and she should just accept the embarrassment
उसे बताएं कि कुछ नहीं किया जा सकता व उसे बस शर्मिंदगी स्वीकार करनी चाहिए

C. Bring it up in front of the group to clarify what happened, drawing more attention to it
क्या हुआ यह स्पष्ट करने के लिए ग्रुप के सामने इसका जिक्र करें, जिससे इस पर और ध्यान जाए

D. Dismiss her distress as an overreaction to a minor technical mistake

एक मामूली तकनीकी गलती पर उसकी परेशानी को अतिप्रतिक्रिया मानकर खारिज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q293. A pilgrim from Gujarat, Firoz, insists on skipping a scheduled rest break to keep sightseeing near the accommodation, despite visible signs of fatigue after a physically demanding ritual day. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री फ़िरोज़ एक शारीरिक रूप से थका देने वाले अनुष्ठान दिवस के बाद थकान के स्पष्ट संकेतों के बावजूद, आवास के पास घूमना जारी रखने के लिए निर्धारित आराम अवकाश छोड़ने की ज़िद करते हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Gently point out the visible signs of fatigue and explain why rest matters for his health and stamina for upcoming rituals, while respecting that the final choice is his to make as an adult

थकान के स्पष्ट संकेतों की ओर धीरे से इशारा करें व समझाएं कि आगामी अनुष्ठानों के लिए उसके स्वास्थ्य व सहनशक्ति के लिए आराम क्यों महत्वपूर्ण है, साथ ही यह सम्मान करते हुए कि अंतिम निर्णय एक वयस्क के रूप में उसका है

B. Forbid him from leaving the accommodation at all without any explanation

बिना किसी स्पष्टीकरण के उसे आवास से बाहर जाने से पूरी तरह रोकें

C. Say nothing despite the visible fatigue since it is his personal choice entirely

स्पष्ट थकान के बावजूद कुछ न कहें क्योंकि यह पूरी तरह उसकी व्यक्तिगत पसंद है

D. Mock him for not being able to handle a simple walk despite being tired

थका होने के बावजूद एक साधारण सैर न संभाल पाने के लिए उसका मज़ाक उड़ाएं

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q294. A pilgrim from Gujarat, Rabia, tells the SHI that she suspects the porter who helped with her luggage at the airport charged her significantly more than the standard rate, taking advantage of her being unfamiliar with local prices. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री रबिया SHI को बताती हैं कि उन्हें संदेह है कि हवाई अड्डे पर उनके सामान में मदद करने वाले कुली ने स्थानीय कीमतों से अपरिचित होने का फ़ायदा उठाते हुए मानक दर से काफी ज़्यादा वसूला। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Listen to her concern, help her understand standard porter rates for future reference, and if appropriate, report the overcharging incident to the relevant airport authority so other pilgrims aren't similarly affected

उसकी चिंता सुनें, भविष्य के संदर्भ के लिए मानक कुली दरें समझने में मदद करें, व उचित हो तो अन्य तीर्थयात्रियों को समान रूप से प्रभावित होने से बचाने के लिए संबंधित हवाई अड्डा प्राधिकारी को अधिक शुल्क वसूलने की घटना की रिपोर्ट करें

B. Tell her it is a normal loss to expect when travelling and nothing can be done

उसे बताएं कि यात्रा करते समय यह एक सामान्य नुकसान है जिसकी उम्मीद करनी चाहिए व कुछ नहीं किया जा सकता

C. Take no action since the amount involved is likely small

चूंकि इसमें शामिल राशि शायद छोटी है, कोई कार्रवाई न करें

- D. Confront random porters at the airport aggressively without identifying the specific individual
विशिष्ट व्यक्ति की पहचान किए बिना हवाई अड्डे पर यादृच्छिक कुलियों का आक्रामक तरीके से सामना करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q295. A pilgrim from Gujarat, Junaid, tells the SHI he wants to informally lead a small group prayer session outside the regular mosque timings for pilgrims who missed the main congregation, and asks if this is appropriate to organize. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री जुनैद SHI को बताते हैं कि वे उन तीर्थयात्रियों के लिए जिन्होंने मुख्य जमात छोड़ दी, नियमित मस्जिद समय के बाहर एक छोटा सामूहिक नमाज़ सत्र अनौपचारिक रूप से आयोजित करना चाहते हैं, व पूछते हैं कि क्या यह आयोजित करना उचित है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Appreciate his initiative, but suggest he check with a knowledgeable religious guide or the mission's religious affairs desk to ensure it is done appropriately and doesn't conflict with venue rules or timings

उसकी पहल की सराहना करें, पर सुझाव दें कि वह यह सुनिश्चित करने के लिए किसी जानकार धार्मिक मार्गदर्शक या मिशन के धार्मिक मामलों के डेस्क से जांच कर ले कि यह उचित रूप से हो व स्थल के नियमों या समय से टकराव न करे

- B. Tell him to go ahead and organize it immediately without checking anything

उसे बिना कुछ जांचे तुरंत इसे आयोजित करने के लिए आगे बढ़ने को कहें

- C. Forbid it outright without offering any explanation or alternative guidance

बिना कोई स्पष्टीकरण या वैकल्पिक मार्गदर्शन दिए इसे सीधे प्रतिबंधित करें

- D. Ignore his question entirely and give him no response

उसके प्रश्न को पूरी तरह नजरअंदाज करें व उसे कोई जवाब न दें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q296. A pilgrim from Gujarat, Mahira, tells the SHI she feels she has been assigned significantly more walking-heavy activities than others in her sub-group despite mentioning a mild mobility limitation at the start of the trip. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री महिरा SHI को बताती हैं कि यात्रा की शुरुआत में हल्की गतिशीलता सीमा का जिक्र करने के बावजूद उन्हें लगता है कि उन्हें अपने उप-समूह के अन्य लोगों की तुलना में काफी ज्यादा पैदल चलने वाली गतिविधियां सौंपी गई हैं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Take her concern seriously, review how activities have actually been assigned, and adjust arrangements where reasonably possible to better account for her mentioned limitation

उसकी चिंता को गंभीरता से लें, समीक्षा करें कि गतिविधियां वास्तव में कैसे सौंपी गई हैं, व उसकी बताई गई सीमा को बेहतर ढंग से ध्यान में रखने के लिए उचित रूप से संभव होने पर व्यवस्थाओं में समायोजन करें

- B. Tell her that activity assignments cannot be changed for anyone under any circumstances

उसे बताएं कि किसी भी परिस्थिति में किसी के लिए भी गतिविधि असाइनमेंट नहीं बदला जा सकता

- C. Dismiss her concern since she should have mentioned it more forcefully earlier
चूंकि उसे पहले और ज़ोर से इसका ज़िक्र करना चाहिए था, उसकी चिंता को खारिज करें
- D. Assume she is exaggerating without reviewing how activities were actually assigned
यह समीक्षा किए बिना कि गतिविधियां वास्तव में कैसे सौंपी गई थीं, यह मान लें कि वह अतिशयोक्ति कर रही है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q297. A pilgrim from Gujarat, Kabir, tells the SHI he noticed condensation and a slightly unusual smell from the air conditioning unit in his room, and wonders if it could be a mould or maintenance issue affecting air quality. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री कबीर SHI को बताते हैं कि उन्होंने अपने कमरे में एयर कंडीशनिंग यूनिट से नमी व थोड़ी असामान्य गंध देखी, व सोचते हैं कि क्या यह हवा की गुणवत्ता को प्रभावित करने वाली फूफंद या रखरखाव समस्या हो सकती है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Take the observation seriously as a possible health and maintenance concern, report it promptly to hotel maintenance for inspection, and consider a temporary room change if the issue seems to be affecting air quality significantly
इसे संभावित स्वास्थ्य व रखरखाव चिंता मानते हुए गंभीरता से लें, तुरंत निरीक्षण के लिए होटल मेंटेनेंस को रिपोर्ट करें, व यदि समस्या हवा की गुणवत्ता को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित कर रही लगे तो अस्थायी कमरा परिवर्तन पर विचार करें
- B. Tell him it is probably nothing to worry about without any inspection
बिना किसी निरीक्षण के उसे बताएं कि यह शायद चिंता की बात नहीं
- C. Note the complaint but leave it for the hotel to notice on its own schedule
शिकायत नोट करें पर इसे होटल के अपने समय पर नोटिस करने के लिए छोड़ दें
- D. Tell him that air conditioning maintenance is entirely outside SHI responsibilities
उसे बताएं कि एयर कंडीशनिंग रखरखाव पूरी तरह SHI की जिम्मेदारियों से बाहर है

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q298. A pilgrim from Gujarat, Huma, tells the SHI she is torn between attending an optional group activity and resting after feeling unusually tired all day, and asks the SHI directly what she should do. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री हुमा SHI को बताती हैं कि वे पूरे दिन असामान्य रूप से थकान महसूस करने के बाद एक वैकल्पिक ग्रुप गतिविधि में शामिल होने व आराम करने के बीच उलझन में हैं, व सीधे SHI से पूछती हैं कि उन्हें क्या करना चाहिए। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

- A. Avoid making the decision for her, instead help her weigh the factors — like how she's feeling physically and how essential the activity is — so she can make an informed choice that respects her own wellbeing
उसके लिए निर्णय लेने से बचें, इसके बजाय उसे कारकों को तौलने में मदद करें — जैसे वह शारीरिक रूप से कैसा महसूस कर रही है व गतिविधि कितनी आवश्यक है — ताकि वह अपनी भलाई का सम्मान करने वाला सूचित विकल्प बना सके
- B. Tell her firmly that she must attend the activity regardless of how she feels
उसे दृढ़ता से बताएं कि उसे चाहे जैसा भी महसूस हो, गतिविधि में शामिल होना ही होगा

- C. Tell her to just decide on her own without any input since it isn't the SHI's decision
उसे बताएं कि चूंकि यह SHI का निर्णय नहीं, वह बिना किसी इनपुट के स्वयं तय करे
- D. Dismiss her tiredness as unimportant since the activity is optional anyway
चूंकि गतिविधि वैकल्पिक है, उसकी थकान को महत्वहीन मानकर खारिज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q299. A pilgrim from Gujarat, Adeel, tells the SHI that he mistakenly booked an extra, unnecessary local tour through an online platform and is unsure if he can get a refund before the payment is finalized. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात के तीर्थयात्री अदील SHI को बताते हैं कि उन्होंने गलती से एक ऑनलाइन प्लेटफॉर्म के माध्यम से एक अतिरिक्त, अनावश्यक स्थानीय टूर बुक कर लिया व अनिश्चित हैं कि भुगतान अंतिम होने से पहले रिफंड मिल सकता है या नहीं। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Help him quickly check the platform's cancellation policy and contact their support promptly, since acting fast improves the chance of a refund, while making clear this is his personal booking to manage

उसे तुरंत प्लेटफॉर्म की रद्दीकरण नीति जांचने व उनके सपोर्ट से तुरंत संपर्क करने में मदद करें, चूंकि जल्दी कार्रवाई करने से रिफंड की संभावना बढ़ती है, साथ ही स्पष्ट करें कि यह उसकी व्यक्तिगत बुकिंग है जिसे उसे संभालना है

- B. Tell him nothing can be done and he should simply accept the loss
उसे बताएं कि कुछ नहीं किया जा सकता व उसे बस नुकसान स्वीकार करना चाहिए
- C. Take over the entire refund process for him personally on his device
उसके डिवाइस पर व्यक्तिगत रूप से उसके लिए पूरी रिफंड प्रक्रिया संभाल लें
- D. Dismiss his concern since personal bookings are not the SHI's responsibility at all
चूंकि व्यक्तिगत बुकिंग बिल्कुल SHI की जिम्मेदारी नहीं, उसकी चिंता को खारिज करें

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.

Q300. A pilgrim from Gujarat, Zoya, tells the SHI she noticed a fellow pilgrim quietly crying alone after a phone call from home, but the pilgrim quickly wiped her tears and said she was fine when asked. What is the SHI's most appropriate response?

गुजरात की तीर्थयात्री ज़ोया SHI को बताती हैं कि उन्होंने घर से फोन कॉल के बाद एक साथी तीर्थयात्री को चुपचाप अकेले रोते देखा, पर पूछे जाने पर उस तीर्थयात्री ने जल्दी से आंसू पोंछकर कहा कि वह ठीक है। SHI की सबसे उचित प्रतिक्रिया क्या है?

A. Respect that she may not be ready to share what's wrong, but gently and privately let her know that support is available if she ever wants to talk, without pressuring her further

सम्मान करें कि वह शायद यह साझा करने के लिए तैयार न हो कि क्या गलत है, पर धीरे से व निजी तौर पर उसे बताएं कि यदि वह कभी बात करना चाहे तो सहायता उपलब्ध है, उस पर आगे दबाव डाले बिना

- B. Push her to explain exactly what happened on the phone call despite her saying she is fine
यह कहने के बावजूद कि वह ठीक है, उसे फोन कॉल पर वास्तव में क्या हुआ यह बताने के लिए दबाव डालें

C. Ignore the observation entirely since she said she was fine

चूंकि उसने कहा कि वह ठीक है, अवलोकन को पूरी तरह नजरअंदाज करें

D. Tell other pilgrims about what Zoya observed to get their opinions on the matter

इस मामले पर उनकी राय जानने के लिए अन्य तीर्थयात्रियों को बताएं कि ज़ोया ने क्या देखा

✓ **Correct Answer: A** (+4 marks)

Remarks: Option marks — A: +4 | B: -0.5 | C: -1 | D: -2.





PUBLISHED BY
GUJARAT STATE HAJ COMMITTEE

We sincerely thank all the subject experts, academicians,
and contributors who have supported in preparing this
Practice Question Bank for the aspirants.

OUR WEBSITES



Official Website

haj.gujarat.gov.in



Gujarat Haj House

gujarathajhouse.in

FOLLOW US ON



Facebook

[GJ.HajCommittee](https://www.facebook.com/GJ.HajCommittee)



Instagram

[gj.hajcommittee](https://www.instagram.com/gj.hajcommittee)



X (Twitter)

[GJ_HajCommittee](https://twitter.com/GJ_HajCommittee)



YouTube

[@gj_hajcommittee](https://www.youtube.com/@gj_hajcommittee)

May Allah (SWT) accept our efforts and grant success to all aspirants.
Aameen.

